

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ «ВИТЕБСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ П.М. МАШЕРОВА»
Факультет художественно-графический
Кафедра педагогики

Допущен к защите

«20» июня 2016г.

Заведующий кафедрой

Ракова Н.А.Ракова

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

Управление образовательным процессом в учреждениях среднего
специального образования в системе менеджмента качества

Специальность 1-09 81 01 Образовательный менеджмент

Ахламенок Галина Александровна,
магистрант кафедры педагогики

Научный руководитель:

Тетерина Вера Владимировна,
кандидат педагогических наук, доцент

Витебск, 2016

Реферат

Магистерская диссертация 113 страниц, 81 источник, 7 приложений

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС, МЕНЕДЖМЕНТ, ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ, СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА, СТАНДАРТ.

Цель исследования - раскрыть содержательные основы управления образовательным процессом в колледже и определить условия эффективности работы учреждения среднего специального образования в системе менеджмента качества.

Объект исследования - образовательный процесс в учреждении среднего специального образования.

Предмет исследования – управление образовательным процессом учреждения среднего специального образования в системе менеджмента качества.

Методы исследования: применялась совокупность эмпирических и теоретических методов. Теоретические методы исследования включали: анализ литературных первоисточников, обобщение, синтез научного материала, сравнительный анализ. В качестве эмпирических методов использовались: наблюдение, беседа, анкетирование, анализ результатов деятельности, методы математической статистики.

Содержание

Введение	5
Глава 1 Проблема управления образовательным процессом в колледже: теоретический аспект	9
1.1 Сущность образовательного процесса в учреждениях среднего специального образования	9
1.2 Специфика образовательного менеджмента в колледже	25
Глава 2 Пути повышения эффективности управления образовательным процессом в колледже	45
2.1 Изучение опыта работы колледжа по разработке и внедрению системы менеджмента качества(на базе учреждения образования Полоцкий колледж ВГУ имени П.М.Машерова)	45
2.2 Реализация основных принципов стандартов ISOсерии9000 как условие совершенствования качества управления образовательным процессом	67
Заключение	82
Список использованных источников.....	86
Приложения.....	94
Приложение А	94
Приложение Б	95
Приложение В	96
Приложение Г	98
Приложение Д	101
Приложение Е	104
Приложение Ж	107

Введение

Образование является важнейшей частью жизни каждого человека, которое обеспечивает ему возможность духовного развития, творческой ментальности, гражданской активности, возможности ориентироваться в непрерывном потоке информации, адаптироваться к сложнейшим технологическим инновациям и социальным изменениям. Государственные органы управления, педагогическое сообщество, ориентируясь на приоритеты, провозглашенные в нормативных документах, собственное понимание важности аспектов реформирования образования, ищет пути и возможности повышения качества образовательного процесса, которое напрямую связывает с качеством образовательных услуг. Успешная подготовка подрастающего поколения к профессиональной деятельности является одной из постоянных задач учреждений среднего специального образования. Качественные изменения в образовательном процессе ССУЗымогут достичь за счет совершенствования механизма управления образовательным процессом.

Управление является наиболее сложной областью человеческой деятельности, которая рассматривается, с одной стороны, как система в единстве и соподчинении ее структурных компонентов, с другой, как процесс, в основе которого лежит последовательная смена этапов развития, совокупность действий руководителя или руководящей структуры для достижения наилучших результатов.

В современной педагогической науке и практике все более усиливается стремление осмыслить целостный образовательный процесс с позиций управления, придать ему строгий научно обоснованный характер. Проблемы управления образовательным процессом в учреждениях среднего специального образования не остаются без внимания исследователей — появился целый ряд авторов, изучающих различные аспекты профессионально-педагогической и управленческой деятельности учреждений среднего специального образования: А.Ф. Ануфриев, П.Ф. Анисимов, В.В. Арнаутов, Р.И. Бабичева, А.Г. Бермус, О.А. Игумнов, А.М.

Краснощеков, А.Т. Кондауров, Н.В.Пернай, П.Е. Решетников, Л.Г. Семушина, А.М. Степанова, Н.Г. Ярошенко и др. Общие закономерности управления целостными системами образования и, в частности, обоснование взаимосвязи педагогического труда и качества управления системой образования, рассматриваются в работах Ю.В.Васильева, Е.С.Березняка, Ю.А.Конаржевского, М.И.Кондакова, П.В.Худоминского. Проблемы управления образовательным процессом в контексте современной социокультурной ситуации раскрыты в трудах Е.С.Заир-Бек, В.С.Лазарева, М.М.Поташник, П.И.Третьякова, Н.И.Роговцевой.

В русле происходящих изменений в управлении образовательным процессом все чаще используется термин «образовательный менеджмент», который трактуется как совокупность методов, средств, приемов и функций управления образовательным процессом в учреждениях образования, опирающихся на законы и принципы управления и направленных на достижение целей образования. Сегодня, когда много говорится о качестве образования, одним из всемирно признанных инструментов подтверждения того, что качеству образования в учебном заведении уделяется самое пристальное внимание, является внедрение стандартов системы менеджмента качества (СМК).

Однако практика показывает, что проблема управления образовательным процессом в средних специальных учебных заведениях недостаточно разработана в научной и научно-методической литературе. Учитывая недостаточную теоретическую и практическую разработанность обозначенных задач, мы избрали темой исследования «Управление образовательным процессом в учреждениях среднего специального образования в системе менеджмента качества».

Цель исследования - раскрыть содержательные основы управления образовательным процессом в колледже и определить условия эффективности работы учреждения среднего специального образования в системе менеджмента качества.

Объект исследования - образовательный процесс в учреждении среднего специального образования.

Предмет исследования – управление образовательным процессом учреждения среднего специального образования в системе менеджмента качества.

Цель определила следующие задачи исследования:

1. Охарактеризовать сущность образовательного процесса в учреждениях среднего специального образования.

2. Определить специфику образовательного менеджмента в ССУЗах.

3. Проанализировать опыт организации и внедрения системы менеджмента качества в колледже, рассмотреть его влияние на качество образовательного процесса в целом.

4. Раскрыть механизм внедрения основных принципов стандартов серии ISO 9000, как условие совершенствования системы менеджмента качества.

В процессе решения поставленных задач для достижения цели исследования применялась совокупность эмпирических и теоретических методов. Теоретические методы исследования включали: анализ литературных первоисточников, обобщение, синтез научного материала, сравнительный анализ. В качестве эмпирических методов использовались: наблюдение, тестирование, интервью, беседа, анкетирование, анализ результатов деятельности, мониторинг, методы математической статистики.

Основой для магистерской диссертации послужили научные труды отечественных и зарубежных авторов по исследуемой проблеме, передовой педагогический опыт и собственный опыт работы в системе среднего специального образования. Исследовались стандарты, учебные планы и программы Полоцкого колледжа Витебского государственного университета имени П.М.Машерова, а также общегосударственные и ведомственные нормативные документы, энциклопедическая и справочная литература, учебно-методические материалы, публикации в периодической печати. В рамках нашего исследования мы опирались на работы, раскрывающие социальные, философские, экономические аспекты теории управления, теоретико-методологические проблемы в исследовании педагогических явлений, концепции, базирующиеся на осмыслении управления образовательным процессом.

Теоретическая значимость исследования состоит в том, что его результаты в своей совокупности содержат решение научной задачи педагогики профессиональной школы по обновлению и обоснованию сущности, содержания, структуры и путей повышения эффективности управления образовательным процессом в системе менеджмента качества. Представленные материалы позволят более адекватно отразить современные подходы в содержании, организации и методике управления образовательным процессом и могут служить теоретической основой для исследования проблем, связанных с повышением качества подготовки молодых специалистов в колледже.

Практическая значимость исследования заключается в том, что получены материалы, использование которых может повысить эффективность управления образовательным процессом в системе менеджмента качества в ССУЗах, а также улучшить качество работы преподавателя путем внедрения новых форм работы. На научно-прикладных результатах исследования возможна дальнейшая разработка современных инновационных технологий управления образовательным процессом.

Список использованных источников

1. Афанасьев, В.Г. Человек в управлении обществом / В.Г.Афанасьев. - М.: 1977. -382 с.
2. Барановская, С.М. Проектирование и внедрение системы менеджмента качества в учреждениях профессионально-технического и среднего специального образования: методические рекомендации / С.М.Барановская. – 2-е изд., перераб. и доп. – Минск: РИПО, 2012. – 32с.
3. Беспалько, В.П. Слагаемые педагогической технологии / В.П.Беспалько. – М.: 1994. – 34 с.
4. Богданов, А. А. Наука об общественном сознании / А.А.Богданов. - М.: 1918. - 234 с.
5. Бордовская, Н.В.Педагогика: учебное пособие / Н.В.Бордовская [и др.] – СПб.: Питер, 2008. – 304с.
6. Брасс, А.А. Менеджмент: основные понятия, виды, функции / А.А.Брасс. – Мн.: ООО «Мисанта», 2002. – 211 с.
7. Вудкок, М. Раскрепощенный менеджер. Для руководителя – практика / М.Вудкок, Д.Фрэнсис. - М.: Дело ЛТД, 1994. - 320 с.
8. Глазунов, А. Т. Образовательный менеджмент в профессиональном лицее / А.Т.Глазунов. – М.: изд. центр АПО, 1999.– 192с.
9. Гончаров, М.А. Основы менеджмента в образовании: учеб.пособие / М.А.Гончаров. – 3-е изд., стер. – М.: КНОРУС,2010. – 480с.
10. Государственная программа развития среднего специального образования на 2011–2015 годы: принята 27.12.2010 № 1901 // Pravo.by [Электронный ресурс] / Нац. правовой интернет-портал Республики Беларусь. – Минск, 2011.
11. Данилова, В.И. Дидактическое структурирование процесса обучения студентов в педагогическом вузе / В.И.Данилова. – Пермь, 2003. – 204 с.
12. Друкер, П.Ф. Практика менеджмента: пер. с англ. / П.Ф.Друкер. – М.: Вильямс, 2007. – 388 с.

13. Ефремов, О.Ю. Педагогика: учеб. пособие/О.Ю.Ефремов. – СПб.: Питер,2010. – 352с.
14. Жуков, Г.Н. Основы общей и профессиональной педагогики: учеб.пособие / Г.Н.Жуков [и др.]; под общей ред. Г.П. Скамницкой. – М.: Гардарики,2009. – 382с.
15. Зигерт, В. Руководить без конфликтов / В.Зигерт, Л. Ланг. - М.: Экономика, 1990. – 255с.
16. Инструкция об экспериментальной и инновационной деятельности в учреждениях образования Республики Беларусь: Постановление министерства образования Республики Беларусь от 24.02.2003 г. №8 – Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 7 марта 2003г. №8/9218.
17. Информационный менеджмент: учебник / под науч.ред. Н.М. Абдикеева. – М.: ИНФРА-М, 2010. – 400с.
18. Какшинская, О.В. Грамотный менеджер - всему голова /О.В.Какшинская// Адукацыя і выхаванне. - 2011. №4. – С. 39-43.
19. Калмыкова, З.И. Психологические принципы развивающего обучения / З.И.Калмыкова. - М.: 1979. - 48 с.
20. Кирилова, О. Менеджмент как тип управления и область научных знаний / О.Кирилова // Школа. – 1998. - №4. – С.25-28.
21. Кодекс Республики Беларусь об образовании // Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь. – 01.02.2011 – № 13, 2/1795 в ред. от18.07.2015. – Минск: Амалфея, 2012. – 496с.
22. Коджаспирова, Г.М. Педагогика: учебник / Г.М.Коджаспирова. – М.: КНОРУС, 2010. – 744с.
23. Конаржевский, Ю.А. Менеджмент и внутришкольное управление / Ю.А.Конаржевский. – М.: Педагогический поиск, 2000. - 222с.
24. Концепция непрерывного воспитания детей и учащейся молодежи: Постановление Министерства образования Республики Беларусь от 15 июля 2015 № 82 // Pravo.by [Электронный ресурс] / Нац. правовой интернет-портал Республики Беларусь. – Минск, 2015.

25. Критерии и показатели оценки качества воспитания учащихся учреждений, обеспечивающих получение профессионально-технического и среднего специального образования: метод. рекомендации / Т.А.Сезень. - Мн.: РИПО, 2005. - 339 с.
26. Кричевский, В.Ю. О некоторых направлениях развития теории управления школой / В.Ю.Кричевский // Управление в образовании: материалы международного семинара. - СПб: Образование, 1996. – С.6-8.
27. Крум, Э.В. Введение в специальность: учеб. пособие / Э.В.Крум.-Минск: ЗорныВерасок, 2010. – 192 с.
28. Крыжко, В.В. Менеджмент в образовании: Психологический аспект / В.В.Крыжко, Е.М. Павлютенков. – Мозырь: Издательский Дом «Белый Ветер», 2001. – 244 с.
29. Лернер, И.Я. Дидактические основы методов обучения / И.Я.Лернер. - М.: Педагогика, 1981. - 186 с.
30. Лихачев, Б.Т. Воспитательные аспекты обучения / Б.Т.Лихачев. - М.: Просвещение, 1982.–355с.
31. Мангустов, И.С. Организатор и организаторская деятельность / И.С.Мангустов, Л.И.Уманский. - Л.: ЛГУ, 1975. - 312 с.
32. Мексон, М. Основы менеджмента / М.Мексон, М.Альберт, Ф.Хедоури. - Москва: Издательство "Дело", 1997. - 704 с.
33. Мониторинг качества системы воспитания в учреждениях, обеспечивающих получение профессионально-технического и среднего специального образования: метод. Рекомендации / И.В.Багнюк[и др.]; – Мн.: РИПО, 2005. – 92 с.
34. Мошкина, Т.В. Реализация основных принципов менеджмента качества стандартов ISO серии 9000 на уровне преподавателя колледжа / Т.В.Мошкина //support@pandia.ru [Электронный ресурс]. – 2014. – Режим доступа: <http://pandia.ru/text/79/574/28469.php> – Дата доступа: 16.05.20015.
35. Наумчик, В.Н. Педагогический словарь / В.Н. Наумчик, М.А.Паздников, О.В.Ступакевич. – Минск: Адукацыя і выхаванне, 2006. – 280с.

36. Наумчик, В.Н. Социальная педагогика: Проблема «трудных» детей: Теория. Практика. Эксперимент: пособие для учителей, воспитателей, студентов, магистрантов, аспирантов пед.высш.учеб.заведений / В.Н.Наумчик, М.А.Праздников. – Мн.: Адукацыя і выхаванне, 2005. – 400с.
37. Об идеологическом сопровождении воспитательной работы: Приказ Министерства образования РБ от 16.12.03 № 497 // Pravo.by [Электронный ресурс] / Нац. правовой интернет-портал Республики Беларусь. – Минск, 2003.
38. Об утверждении Национальной программы демографической безопасности на 2011 - 2015 годы: Указ Президента Республики Беларусь от 11.08.11 № 357 в ред. 12.09.12 № 406 // Pravo.by [Электронный ресурс] / Нац. правовой интернет-портал Республики Беларусь. – Минск, 2011.
39. Об утверждении Программы непрерывного воспитания детей и учащейся молодежи в Республике Беларусь на 2011-2015 годы: Постановление Министерства образования Республики Беларусь от 24.05.11 № 16 // Pravo.by [Электронный ресурс] / Нац. правовой интернет-портал Республики Беларусь. – Минск, 2011.
40. Об утверждении Положения о совете учреждения образования: Постановление Министерства образования РБ 18.07.11 № 84 // Pravo.by [Электронный ресурс] / Нац. правовой интернет-портал Республики Беларусь. – Минск, 2011.
41. Об утверждении Положения о совете учреждения образования: Постановление Министерства образования Республики Беларусь от 18.07.2011 г. № 84 //Pravo.by [Электронный ресурс] / Нац. правовой интернет-портал Республики Беларусь. – Минск, 2011.
42. Об утверждении положений о педагогическом совете учреждения общего среднего образования и родительском комитете учреждения общего среднего образования: Постановление Министерства образования Республики Беларусь от 28.06.2011 г. № 47 //Pravo.by [Электронный ресурс] / Нац. правовой интернет-портал Республики Беларусь. – Минск, 2011.
43. Об утверждении Государственной программы развития среднего специального образования на 2011–2015 годы: Постановление Совета министров Республики Беларусь от 27 декабря 2010 г. № 1901. Изменения и дополнения:

Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 4 августа 2011 г. № 1049 (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2011 г., № 92, 5/34264) // Pravo.by [Электронный ресурс] / Нац. правовой интернет-портал Республики Беларусь. – Минск, 2011.

44. О гарантиях по социальной защите детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: Закон Республики Беларусь от 21 декабря 2005 г. № 73-З в ред. от 12.04.2014 // Pravo.by [Электронный ресурс] / Нац. правовой интернет-портал Республики Беларусь. – Минск, 2014.

45. Организация экспериментальной и инновационной деятельности в учреждениях профессионально-технического, среднего специального образования: метод. рекомендации, 3-е изд., испр. и доп / Л.Д.Печеня [и др.]; под общ. ред. Э. М. Калицкого. 4-е изд., перераб. и доп. - Минск: РИПО, 2015. – 60 с.

46. Основы педагогики: учеб.пособие / А.И.Жук[и др.]; под ред. А.И. Жука. – МН.: Аверсэв, 2003. – 349с.

47. Оценка качества профессионального образования: учеб.пособие / В.И.Байденко [и др.]; под ред. В.И.Байденко. – М.: 2001. – 121 с.

48. Переверзев, М.П., Косцов Т.В. Менеджмент в сфере культуры и искусства: учеб.пособие / М.П.Переверзев [и др.]; под ред. М.П. Переверзева. – М.: ИНФРА-М, 2012. – 192с.

49. Пернай, Н. В. Проблемы образовательного менеджмента. Три трактата / Н.В.Пернай. – М.: Интеллект-Центр, 2004. – 288с.

50. Пищулов, В.М. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме: учеб.пособие для студ. учреждений высш. проф. образования / В.М. Пищулов. – М.: Издательский центр «Академия», 2010. – 240с.

51. Подласый, И.П. Педагогика. Новый курс: учебник для студ.пед.вузов: в 2 кн / И.П.Подласый. – М.: Гуманит.изд.центр ВЛАДОС, 2000 – КН. 1: Общие основы. Процесс обучения. – 576с.

52. Подласый, И.П. Педагогика. Новый курс: Учебник для студ.пед.вузов: в 2 кн. / И.П.Подласый. – М.: Гуманит.изд.центр ВЛАДОС, 2000 – КН. 2: Процесс воспитания. – 256с.
53. Подласый, И.П. Педагогика: 100 вопросов – 100 ответов: учебное пособие для студ. высш. учеб. Заведений / И.П.Подласый. – М.: Изд-во Владо-пресс, 2001. – 368с.
54. Положение о совете учреждения образования по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: утв. постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 16.02.2009 № 6 в ред. от 20.11.2012г. // Pravo.by [Электронный ресурс] / Нац. правовой интернет-портал Республики Беларусь. – Минск, 2012.
55. Положение о социально-педагогической и психологической службе учреждения образования (иной организации, индивидуального предпринимателя, которым в соответствии с законодательством предоставлено право осуществлять образовательную деятельность): утв. постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 25.07.2011 № 116 // Pravo.by [Электронный ресурс] / Нац. правовой интернет-портал Республики Беларусь. – Минск, 2011.
56. Положение об учреждении, обеспечивающем получение среднего специального образования: утв. постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 30.09.2002 №40 – Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2002, №115, 8/8627 // Pravo.by [Электронный ресурс] / Нац. правовой интернет-портал Республики Беларусь. – Минск, 2011.
57. Положение о практике учащихся, курсантов, осваивающих содержание образовательных программ среднего специального образования: утв. постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 11.07.2011 № 941 // Pravo.by [Электронный ресурс] / Нац. правовой интернет-портал Республики Беларусь. – Минск, 2011.
58. Поташник, М.М. Управление качеством образования / М.М.Поташник. – М.: Педагогическое общество России, 2004. – 33с.

59. Приоритетные направления совершенствования образовательного процесса в высшем учебном заведении / под ред. А.В. Гапоненко. – Краснодар, 2009. – 191 с.
60. Программа непрерывного воспитания детей и учащейся молодежи в Республике Беларусь на 2011–2015 годы: утв. постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 24.05.2011 № 16. // Pravo.by [Электронный ресурс] / Нац. правовой интернет-портал Республики Беларусь. – Минск, 2011.
61. Прокопьев, И.И. Педагогика. Основы общей педагогики. Дидактика: учеб.пособие / И.И. Прокопьев, Н.В. Михалкович. – Мн.: ТетраСистемс, 2002. – 544с.
62. Пуйман, С.А. Педагогика. Основные положения курса: учеб.пособие / С.А.Пуйман. – 3-е изд. – МН.: ТетраСистемс, 2002. – 256с.
63. Рапацевич, Е.С. Педагогика. Современная энциклопедия / Е.С. Рапацевич ; под общ.ред. А.П. Астахова. – Минск: Современная школа, 2010. – 720с.
64. Рапацевич, Е.С. Современный словарь по педагогике / Е.С.Рапацевич. -Мн.: «Современное слово», 2001. – 928с.
65. Саак, А.Э. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме: учебное пособие / А.Э.Саак[и др.]. – СПб.: Питер,2008. –512с.
66. Сериков, В.В. Образование и личность. Теория и практика проектирования педагогических систем. — М.: Издательская корпорация «Логос», 1999. — 272 с.
67. Сивашинская, Е.Ф. Лекции по педагогике: интегрированный курс: в 2 частях. Часть 1 / Е.Ф.Сивашинская. – Минск: Жасскон, 2007. – 192с.
68. Сидоров, Л.Н. Педагогический менеджмент: наука, практика, искусство?: теория, методика и технология управления образовательным процессом / Л.Н.Сидоров // Народная асвета. – 2015. - №2 – С.17-20.
69. Симонов, В.П. Педагогический менеджмент: Ноу-хау в образовании : учеб.пособие / В.П.Симонов. — М., Высшее образование, Юрайт-Издат, 2009. — 357 с.
70. Система психологического сопровождения и упреждающей адаптации учащихся учебных заведений профессионального образования: метод.рекомендации /О.С.Попова [и др.]; под ред. Т.А.Сезень. - МН.: РИПО, 2008. – 47 с.

71. Сластенин, В.А. Педагогика: учеб.пособие для студ. высш. учеб.заведений / В.А.Сластенин, И.Ф.Исаев, Е.Н.Шиянов; под ред. В.А. Сластенина. – 7-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2007. – 576 с.
72. Столяренко, Л.Д. Педагогика: учеб. пособие / Л.Д.Столяренко. - Ростовн/Д, 2000. – 448с.
73. Тряпицина, А.П. Педагогика: учебник для вузов. Стандарт третьего поколения /под ред. А.П. Тряпициной. – СПб.: Питер, 2013. – 304с.
74. Управление развитием школы: пособие для руководителей образовательных учреждений / М.М. Поташник[и др.]; под ред. М.М. Поташника. - М.: 1995. – 56с.
75. Ушинский, К.Д. Человек как предмет воспитания: в 11 т. / К.Д.Ушинский. - Т. 8. М.: 1950. - 326 с.
76. Формирование информационного пространства воспитательной работы учреждения профессионального образования: метод. рекомендации / Т.А.Сезень.- Мн.: РИПО, 2007. – 48 с.
77. Фомин, С.Н. Принципы формирования систем менеджмента качества образования / С.Н.Фомин // СПО. - 2007 - №10 - С. 56-58.
78. Харламов, И.Ф. Педагогика: крат.курс: учеб. пособие / И.Ф.Харламов. – 3-е изд. – Мн.: Выш. шк., 2005. – 272с.
79. Харламов, И.Ф. Педагогика: учеб. / И.Ф.Харламов. – 7-е изд. – Мн.: Университетское, 2002. – 560с.
80. Шаталов, В.Ф. Точка опоры / В.Ф.Шаталов. - М.: 1987. – 167 с.
81. Шипунов, В.Г Основы управленческой деятельности / В.Г.Шипунов, Е.Н.Кишкель. - М.: 1996.– 254 с.