

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ «ВИТЕБСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ П. М. МАШЕРОВА»

Художественно-графический факультет

Кафедра Педагогики

Допущена к защите

«1» июня 2020 г.

Заведующий кафедрой

Рама Н.А. Ракова

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

РАБОТА СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ УЧРЕЖДЕНИЯ  
ОБРАЗОВАНИЯ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ

НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ: УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ АСПЕКТ

Специальность 1-09 81 01 «Образовательный менеджмент»

Магистрант:

Ткаченко Татьяна Петровна,

Научный руководитель:

Турковский Веслав Иосифович,

кандидат педагогических наук, доцент

Витебск, 2020

Реферат

Магистерская диссертация 67 с., 60 источник, 13 рис., 4 приложения.

## УПРАВЛЕНИЕ, СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ И ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА, УЧРЕЖДЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

Объект исследования – управление социально-педагогической и психологической службой в учреждениях общего среднего образования.

Предмет исследования – организация деятельности по профилактике девиантного поведения несовершеннолетних.

Цель: выявить условия управленческой работы в социально-педагогической и психологической службой в учреждениях общего среднего образования по предупреждению девиантного поведения несовершеннолетних.

Методы исследования: теоретические: анализ и обобщение научной литературы по проблеме исследования, нормативно-правовых актов), эмпирические: изучение и анализ документации учреждений общего среднего образования, анкетирование, опросник «Склонность к отклоняющемуся поведению» (А.Н. Орел), «Тест на стресс и депрессию» (автор теста – Ч.Д. Спилбергер, автор адаптации – О.М. Радюк), методы математической обработки данных.

Теоретическая значимость представлена в изучении специфики социально-педагогического управления в учреждении общего среднего образования; рассмотрении направлений деятельности социально-педагогической службы в учреждении общего среднего образования; обосновании профилактики девиантного поведения подростков, как одного из актуальных направлений в работе социально-педагогической службы.

Практическая значимость работы заключается в анализе практической деятельности СППС учреждения образования, выявлении уровня склонности подростков к девиантному поведению, анализе управления деятельностью по профилактике девиантного поведения несовершеннолетних в учреждениях общего среднего образования; выявлении условий эффективности управления социально-педагогической и психологической службой по предупреждению девиантного поведения несовершеннолетних..

## Содержание

|  |    |
|--|----|
| Введение.....  | 4  |
| 1 Теоретические аспекты социально-педагогического управления в учреждении общего среднего образования .....  | 8  |
| 1.1 Специфика социально-педагогического управления в учреждении общего среднего образования.....   | 8  |
| 1.2 Направления деятельности социально-педагогической службы в учреждении общего среднего образования.....   | 17 |
| 1.3 Профилактика девиантного поведения подростков, как одно из актуальных направлений в работе социально-педагогической службы.....                    | 28 |
| 2 Организация социально-педагогической деятельности по предупреждению девиантного поведения несовершеннолетних .....                                   | 38 |
| 2.1 Управление деятельностью по профилактике девиантного поведения несовершеннолетних в учреждениях общего среднего образования.....                   | 38 |
| 2.2 Условия эффективности управления социально-педагогической и психологической службы по предупреждению девиантного поведения несовершеннолетних..... | 48 |
| Заключение.....  | 59 |
| Список использованных источников.....  | 63 |
| Приложения.....  | 68 |

## **Введение**

Современная педагогика характеризуется обновлением образовательного процесса, происходящим за счет включения в него теории мирового менеджмента. Проблемы управления социальной работой в данный период стали чрезвычайно актуальными. Для успешного управления социальными явлениями требуется знание отношений между отдельными людьми и социальными группами в их социально-педагогической деятельности. Без реализации этой деятельности нет возможности решать социальные проблемы общества. Многоплановость содержания работы социального педагога имеет влияние и на область управления. Поэтому теория управления тесно связана с деятельностью социального педагога в современных условиях и занимает ведущее место в практике работы социального педагога образовательного учреждения [59, с. 25].

Управленческий аспект социально-педагогической деятельности строится теоретически и методологически на основе содержания таких областей знаний, как социология и психология. Для эффективности воспитательной работы с учащимися нужна хорошо спланированная и продуманная модель систематизированных упражнений в этическом поведении, необходимо организовывать полезную деятельность, которая имеет своей целью формирование положительного нравственного опыта, координацию влияний со стороны педагога, коллектива группы, семьи [1].

В научной литературе управленческая деятельность специалиста является сложным многофункциональным феноменом и привлекает большое внимание исследователей. Изучаются различные аспекты общей теории управления; профессиональной деятельности; теоретические основы научного управления образованием; рассматриваются особенности управления педагогическими системами; ведется активная разработка теории социального образования; изучаются проблемы формирования социально-управленческих знаний и умений в процессе непрерывной подготовки специалистов.

Профессиональная управленческая деятельность педагога социального – это деятельность, направленная на изменение и совершенствование как системы управления, включая объекты управления (педагогов, учащихся, воспитанников, коллектив), так и его самого как субъекта управления. Профессиональная управленческая деятельность является целостной сложной системой, которая характеризуется изменчивостью, подвижностью структуры и содержания на всем протяжении профессионального пути специалиста.

Исходя из анализа современных требований к специалистам социально-педагогического сопровождения образовательного процесса стоит вопрос о подготовке кадров, способных работать в быстро меняющихся социальных условиях, осуществляя эффективное социально-педагогическое управление педагогической системой. Все это требует от специалиста достаточно высокого уровня развития профессиональной, социально-педагогической культуры управления. По нашему мнению, формирование управленческой культуры должно быть ориентировано на обеспечение

воспроизводства управленческих функций через владение совокупностью знаний, умений, убеждений, ценностей.

В нормативных правовых актах Республики Беларусь термины «профилактика» и «предупреждение» используются в контексте осуществления мер, направленных на выявление и устранение детерминант, способствующих безнадзорности, беспризорности, совершению правонарушений. Трактуются как «система социальных, правовых и иных мер, которые направлены на выявление и устранение причин и условий, способствующих безнадзорности, беспризорности, совершению несовершеннолетними правонарушений, и осуществляются в совокупности с индивидуальной профилактической работой с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении» [34]. Несмотря на тенденцию к снижению уровня подростковой преступности в современном белорусском обществе внимание к данной проблеме со стороны государства остается пристальным, о чем свидетельствует ряд программ и нормативных актов: Закон Республики Беларусь «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Декрет Президента Республики Беларусь от 24.11.2006 № 18 «О дополнительных мерах по государственной защите детей в неблагополучных семьях», Программа воспитания и защиты прав и законных интересов детей, находящихся в социально опасном положении, Государственная программа «Здоровье народа и демографическая безопасность Республики Беларусь» на 2016 – 2020 годы [35; 36].

Положение с поведенческими девиациями требует профилактических мер еще больше в связи с нестабильной экономической ситуацией в стране. Причинами отклонений в поведении возникают как результат политической, социально-экономической и экологической нестабильности общества, усиления влияния различных подростковых субкультур, изменений в отношении нормативно-ценностных ориентаций подрастающего поколения, отсутствие положительного семейного примера в отношениях, чрезмерной занятости родителей и как результат отсутствие необходимого контроля, большого числа разводов. В итоге все это, подталкивает подростка к замкнутости в себе, низким навыком развития социальных контактов, а в жизненно важных ситуациях появляется чувство одиночества и незащищенности [6, с. 80]

Склонность к девиантному поведению стала проблемой в современном подрастающем обществе. В многочисленных психолого-педагогических исследованиях (Б.Н. Алмазов, О.Г. Белов, И.А. Горьковая, Ю.А. Парфенов) обоснована необходимость комплексного подхода к проблеме профилактики правонарушений среди несовершеннолетних [45, с. 54]. Среди белорусских исследователей, занимающихся изучением девиантного поведения, можно выделить Н.А. Барановского, В.А. Еремеева, В.Т. Кондрашенко, С. А. Игмнова, Л.И. Игнатовскую, И.В. Левицкую и других ведущих исследователей [25].

Стоит отметить, что, несмотря на множество подходов к исследованию девиантного поведения, проблема подростковых девиаций в условиях учреждений образования, требует дальнейшего изучения. Различные подходы ученых к изучению данной проблемы, намечают и стороны рассмотрения девиантного поведения: проституцию авторы: Я.И. Гишинский, С.И. Голод [11]; алкоголизм авторы: Ю.А. Клейберг, В. Д. Менделевич [20]; токсикоманию: М. Раттер [44]; самоубийства: Ю. А Парфенов, В. А. Кулганов, В. И. Белов [29]; с позиции криминологии и уголовно-правового воздействия: В.Т. Кондратенко, С.А. Игмнов [25]; проблемы социологии девиантного поведения как социального явления: В.А. Афанасьев, Я.И. Гишинский [11]. Особенно, хочется отметить работы С.А. Беличева, Е.В. Змановская, Г.М. Миньковский изучавших проблему девиантного поведения в ключе криминологии [8; 15; 16].

Все ранее перечисленное подтверждает актуальность темы исследования: «Работа социально-педагогической службы учреждения образования по профилактике девиантного поведения несовершеннолетних: управленческий аспект».

Объект исследования – управление социально-педагогической и психологической службой в учреждениях общего среднего образования.

Предмет исследования – организация деятельности по профилактике девиантного поведения несовершеннолетних.

Цель: выявить условия управленческой работы в социально-педагогической и психологической службой в учреждениях общего среднего образования по предупреждению девиантного поведения несовершеннолетних.

Задачи исследования:

1. Изучить специфику социально-педагогического управления в учреждении общего среднего образования.
2. Рассмотреть направления деятельности социально-педагогической службы в учреждении общего среднего образования.
3. Обосновать профилактику девиантного поведения подростков, как одно из актуальных направлений в работе социально-педагогической службы.
4. Проанализировать управление деятельностью по профилактике девиантного поведения несовершеннолетних в учреждениях общего среднего образования.
5. Выявить условия эффективности управления социально-педагогической и психологической службы по предупреждению девиантного поведения несовершеннолетних.

Методы исследования: теоретический анализ учебной и научной литературы по данной теме, системно-структурный, сравнительно-сопоставительный виды анализа, анкетирование, опросник «Склонность к отклоняющемуся поведению» (А.Н. Орел), «Тест на стресс и депрессию»

(автор теста – Ч.Д. Спилбергер, автор адаптации – О.М. Радюк), методы математической обработки данных.

База исследования: Витебский государственный университет имени П.М. Машерова; Государственное учреждение образования «Средняя школа № 12 г. Витебска».

Теоретическая значимость представлена в изучении специфики социально-педагогического управления в учреждении общего среднего образования; рассмотрении направлений деятельности социально-педагогической службы в учреждении общего среднего образования; обосновании профилактики девиантного поведения подростков, как одного из актуальных направлений в работе социально-педагогической службы.

Практическая значимость работы заключается в анализе практической деятельности СППС учреждения образования, выявлении уровня склонности подростков к девиантному поведению, анализе управления деятельностью по профилактике девиантного поведения несовершеннолетних в учреждениях общего среднего образования; выявлении условий эффективности управления социально-педагогической и психологической службы по предупреждению девиантного поведения несовершеннолетних. Данные, полученные в процессе исследования, могут использоваться в профессиональной деятельности педагогов социальных, а также социально-педагогической и психологической службы учреждения образования.

Результаты исследования нашли отражение в двух статьях и двух научно-практических конференциях.

Магистерская работа состоит из введения, реферата, двух глав, заключения, списка использованных источников, приложений.

## Список использованных источников

- 1 Агафонова, М.С. Управленческая деятельность: ее особенности, структура и характерные черты / М.С. Агафонова, К.А. Берегович // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2017. – Т. 2. – С. 438 – 441.
- 2 Алауханов, Е. О. Профилактика преступлений : учебник / Е.О. Алауханов, З.С. Зарипов. – Алматы : Нурпресс, 2008. – 375 с.
- 3 Алмазов, Б.Н. Психологические основы педагогической реабилитации : учеб. пособие для студ. вузов, обучающихся по спец-ти «Соц. педагогика» / Б.Н. Алмазов. – М. : ВЛАДОС, 2008. – 285 с.
- 4 Антонян, Ю.М. Криминология : избранные лекции / Ю.М. Антонян. – М. : Логос, 2004. – 448 с.
- 5 Анцупов, А.Я. Конфликтология : учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – 3-е изд. – СПб. : Питер, 2007. – 496 с.
- 6 Баженов, В.Г. Психологические механизмы коррекции девиантного поведения школьников / В.Г. Баженов, В.П. Баженова. – Ростов н/Д. : Феникс, 2007. – 320 с.
- 7 Бедулина, Г.Ф. Социально-педагогическая профилактика девиантного поведения подростков : пособие для педагогов учреждений общ. сред. образования / Г.Ф. Бедулина. – Минск : Нац. ин-т образования, 2013. – 192 с.
- 8 Беличева, С.А. Превентивная психология в подготовке социальных педагогов и психосоциальных работников : учеб. пособие / С.А. Беличева. – СПб. : Питер, 2012. – 336 с.
- 9 Буткевич, В.В. Гражданское воспитание детей и учащейся молодежи : пособие для руководителей учреждений образования, педагогов, классных руководителей и студентов / В.В. Буткевич. – Минск : Нац. ин-т образования, 2007. – 280 с.
- 10 Ганишина, И.С. Неблагополучная семья и девиантное поведение несовершеннолетних : учеб. пособие / И.С. Ганишина, А.И. Ушатиков. – М. : Изд-во Моск. психолого-социального ин-та ; Воронеж : НПО МОДЭК, 2006. – 288 с.
- 11 Гишинский, Я.И. Криминология : курс лекций / Я.И. Гишинский. – СПб. : Питер, 2002. – 384 с.
- 12 Гонеев, А.Д. Основы коррекционной педагогики : учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / А.Д. Гонеев, Н.И. Лифинцева, Н.В. Ялпаева ; под ред. В.А. Сластенина. – 4-е изд. – М. : Академия, 2007. – 272 с.
- 13 Завадская, Ж.Е. Воспитание социальной зрелости старшеклассников в учебно-воспитательном процессе / Ж.Е. Завадская. – Минск : Змицер Колас, 2010. – 352 с.
- 14 Зарецкий, В.К. Три главные проблемы подростка с девиантным поведением. Почему возникают? Как помочь? / В.К. Зарецкий [и др.]. – М. : Форум, 2011. – 208 с.

- 15 Змановская, Е.В. Девиантология : психология отклоняющегося поведения : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Е.В. Змановская. – 2-е изд., испр. – М. : Академия, 2004. – 288 с.
- 16 Игошев, К. Е. Семья, дети, школа / К.Е. Игошев, Г.М. Миньковский. – М. : Юридическая литература, 2009. – 448 с.
- 17 Ильин, Е.П. Психология агрессивного поведения / Е.П. Ильин. – СПб. : Питер, 2014. – 368 с.
- 18 Кабуш, В.Т. Гуманизация воспитательного процесса в современной школе : пособие для педагогов учреждений общ. сред. образования / В.Т. Кабуш, А.В. Трацевская. – Минск : Нац. ин-т образования, 2012. – 184 с.
- 19 Катович, Н.К. Формы и методы взаимодействия семьи и школы : пособие для педагогов учреждений общ. сред. образования / Н.К. Катович, Т. П. Елисеева. – Минск : Нац. ин-т образования, 2011. – 208 с.
- 20 Клейберг, Ю.А. Девиантное поведение в вопросах и ответах : учеб. пособие для вузов / Ю. А. Клейберг. – 2-е изд., стер. – М. : НОУ ВПО Московский психолого-социальный институт, 2008. – 304 с.
- 21 Кодекс Республики Беларусь об административных правонарушениях [Электронный ресурс] : Кодекс Республики Беларусь от 21.04.2003 № 1943 (ред. от 09.01.2017) // КонсультантПлюс : Беларусь. – Дата доступа : 10.11.2019.
- 22 Кодекс Республики Беларусь об образовании [Электронный ресурс] : Кодекс Республики Беларусь от 13.01.2011 № 2433 (ред. от 18.07.2016) // КонсультантПлюс : Беларусь. – Дата доступа : 10.11.2019.
- 23 Колесникова, Г.И. Психологические виды помощи : психопрофилактика, психокоррекция, консультирование / Г.И. Колесникова. – Ростов н/Д. : Феникс, 2006. – 350 с.
- 24 Коломинский, Я.Л. Социальная психология школьного класса : науч.-метод. пособие для педагогов и психологов / Я.Л. Коломинский. – Минск : ФУ Аинформ, 2003. – 312 с.
- 25 Кондрашенко, В.Т. Девиантное поведение у подростков. Диагностика. Профилактика. Коррекция : учеб. пособие / В.Т. Кондрашенко, С.А. Игумнов. – Минск : Аверсэв, 2004. – 365 с.
- 26 Кочетов, А.И. Мастерство перевоспитания / А.И. Кочетов. – Минск : Народная асвета, 1981. – 159 с.
- 27 Криминология : учебник для студ. вузов / Г.А. Аванесов [и др.]. – М. : ЮНИТИ, 2005. – 480 с.
- 28 Кудрявцев, Ю.М. Превентивная психология : учеб. пособие / Ю.М. Кудрявцев, В.Е. Уткин. – Казань : изд-во Казанского гос. технол. ун-та, 2006. – 148 с.

29 Кулганов, В.А. Превентология : профилактика социальных отклонений : учеб. пособие / В.А. Кулганов, В.Г. Белов, Ю.А. Парфенов. – СПб. : Питер, 2014. – 304 с.

30 Мардахаев, Л.В. Социальная педагогика : учебник / Л.В. Мардахаев. – М. : Гардарики, 2006. – 269 с.

31 Ничишина, Т.В. Девиантное поведение несовершеннолетних : формы профилактики / Т.В. Ничишина ; под общ. ред. М.П. Осиповой ; Брест. гос. ун-т имени А.С. Пушкина. – Брест : БрГУ, 2012. – 107 с.

32 Ничишина, Т.В. Моббинг в подростковой среде : пособие / Т.В. Ничишина. – Брест : БрГУ, 2015. – 89 с.

33 Ничишина, Т.В. Профилактика девиантного поведения несовершеннолетних в школе и семье : пособие для педагогов учреждений образования, реализующих образовательные программы общего среднего образования с белорусским и русским языками обучения, учреждений дополнительного образования детей и молодежи / Т. В. Ничишина. – Минск : Национальный институт образования, 2018. – 248 с.

34 Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних [Электронный ресурс] : Закон Республики Беларусь от 31.05.2003 № 2003 (ред. от 09.01.2017) // КонсультантПлюс : Беларусь. – Дата доступа : 10.11.2019.

35 Об утверждении Государственной программы «Здоровье народа и демографическая безопасность Республики Беларусь» на 2016 – 2020 годы [Электронный ресурс] : постановление Совета Министров Республики Беларусь от 14.03.2016 № 200 (ред. от 09.02.2017) // КонсультантПлюс : Беларусь. – Дата доступа : 10.11.2019.

36 Об утверждении Инструкции о порядке выявления несовершеннолетних, нуждающихся в государственной защите [Электронный ресурс] : постановление Министерства образования Республики Беларусь от 28.07.2004 № 47 (ред. от 25.07.2011) // КонсультантПлюс : Беларусь. – Дата доступа : 10.11.2019.

37 Овчарова, Р. В. Справочная книга социального педагога / Р.В. Овчарова. – М. : ТЦ Сфера, 2004. – 480 с.

38 Организация профилактической работы по вопросам ВИЧ и СПИД в учреждениях образования с использованием технологии «Форум-театр» : метод. пособие / Е. Н. Родионова [и др.]. – Минск : Лазурек, 2009. – 168 с.

39 Осипова, А.А. Справочник психолога по работе в кризисных ситуациях / А.А. Осипова. – 2-е изд. – Ростов н/Д. : Феникс, 2006. – 315.

40 Осипова, М.П. Этическая культура младших школьников. Особенности и формы развития : пособие / М.П. Осипова, Т.В. Ничишина ; Брест. гос. ун-т имени А. С. Пушкина. – Брест : БрГУ, 2013. – 102 с.

- 41 Педагогика и психология семейного воспитания / М.П. Осипова [и др.] ; под ред. М.П. Осиповой. – Минск : ИВЦ Минфина, 2008. – 360 с.
- 42 Педагогическое консультирование : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / М. Н. Певзнер [и др.] ; под ред. В.А. Сластенина, И.А. Колесниковой. – М. : Академия, 2006. – 320 с.
- 43 Психолого-педагогический словарь / сост. Е.С. Рапацевич. – Минск : Современное слово, 2006. – 928 с.
- 44 Раттер, М. Помощь трудным детям : пер. с англ. / М. Раттер ; под общ. ред. А.С. Спиваковской ; предисл. О.В. Баженовой, А.Я. Варга. – М. : Прогресс, 1987. – 424 с.
- 45 Семья : психология, педагогика, социальная работа / под ред. А.А. Реана. – М. : АСТ, 2010. – 576 с.
- 46 Сманцер, А.П. Превентивная педагогика : методология, теория, методика / А.П. Сманцер, Е.М. Рангелова. – Минск : БГУ, 2008. – 263 с.
- 47 Соколов, Д. Сказки и Сказкотерапия / Д. Соколов. – М. : Эксмо-Пресс, 2001. – 304 с.
- 48 Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Е. Г. Сорокина. – М. : Академия, 2009. – 208 с.
- 49 Социальная педагогика : курс лекций / под общ. ред. М. А. Галагузовой. – М. : ВЛАДОС, 2000. – 416 с.
- 50 Торхова, А.В. Педагогическая поддержка саморазвития учащихся : пособие для педагогов учреждений общ. сред. образования с белорус. и рус. яз. обучения / А.В. Торхова, И.А. Царик. – Минск : Нац. ин-т образования, 2016. – 216 с.
- 51 Торхова, А.В. Профилактика противоправного поведения школьников : пособие для педагогов общеобразоват. учреждений / А.В. Торхова, И.А. Царик, А.С. Чернявская. – Минск : Нац. ин-т образования, 2009. – 120 с.
- 52 Уголовный кодекс Республики Беларусь [Электронный ресурс] : Кодекс Республики Беларусь от 09.07.1999 № 2753 (ред. от 18.07.2017) // КонсультантПлюс : Беларусь. – Дата доступа : 10.11.2019.
- 53 Фурманов, И.А. Профилактика нарушений поведения в учреждениях образования : учеб.-метод. пособие / И.А. Фурманов, А.Н. Сизанов, В.А. Хриптович. – Минск : РИВШ, 2011. – 250 с.
- 54 Фурманов, И.А. Психология детей с нарушениями поведения : пособие для психологов и педагогов / И.А. Фурманов. – М. : ВЛАДОС, 2004. – 351 с.
- 55 Холостова, Е.И. Социальная работа : учеб. пособие / Е.И. Холостова. – 3-е изд. – М. : Дашков и Ко , 2006. – 668 с.
- 56 Целуйко, В.М. Психология неблагополучной семьи : книга для педагогов и родителей. – М. : ВЛАДОС-ПРЕСС, 2004. – 272 с.

57 Чудин, Н.М. Возрастная оценка в профилактике правонарушений несовершеннолетних / Н. М. Чудин // Вестник Пермского университета. Юридические науки, 2014. – С. 189–194. – № 4 (26).

58 Шакурова, М.В. Методика и технология работы социального педагога : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / М.В. Шакурова. – 3-е изд., стер. – М. : Академия, 2006. – 272 с.

59 Шакурова, М.В. Социальное воспитание в школе / М.В. Шакурова : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений ; под ред. А.В. Мудрика. – М. : Академия, 2004. – 272 с.

60 Шейнов, В. П. Управление конфликтами: теория и практика / В. П. Шейнов. – Минск : Харвест, 2010. – 912 с.