

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ «ВИТЕБСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ П.М.МАШЕРОВА»

Художественно-графический факультет

Кафедра педагогики

Допущена к защите

«28» сеп 2015 г.

Заведующий кафедрой

Рок Н.А.Ракова

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
МЕНЕДЖЕРА ОБРАЗОВАНИЯ В УСЛОВИЯХ УВО

Специальность 1-09 81 01 Образовательный менеджмент

Танкевич Татьяна Сергеевна,  
магистрант

Научный руководитель:  
Загорулько Регина Владимировна,  
кандидат педагогических наук,  
доцент

Витебск, 2015

Реферат

Магистерская диссертация 58 стр., 1 рис., 4 табл., 50 источников.

ОБРАЗОВАНИЕ, ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ (ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ) МЕНЕДЖМЕНТ, УПРАВЛЕНИЕ (МЕНЕДЖМЕНТ), МЕНЕДЖЕР ОБРАЗОВАНИЯ, АНАЛИЗ, УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ АНАЛИЗ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ, ДОКУМЕНТ, АНАЛИЗ ДОКУМЕНТОВ, АНАЛИЗ ТЕКСТА, КОНТЕНТ-АНАЛИЗ, КАДРОВАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ.

Объект исследования – деятельность менеджера образования в условиях УВО.

Предмет исследования – аналитическая деятельность менеджера образования.

Цель исследования – развитие и актуализация теоретических представлений о деятельности менеджера образования в условиях УВО.

Методы исследования: метод системного анализа (метод декомпозиции и метод последовательной постановки, метод сравнений и метод структуризации целей); экспертно-аналитический метод; метод главных компонентов; опытный метод; метод коллективного блокнота.

Элементы новизны: выявление аналитической составляющей деятельности менеджера образования в условиях УВО; проводится анализ сохранности профессорско-преподавательского состава в учреждении образования «Витебский государственный университет имени П.М.Машерова».

Теоретическая и практическая значимость исследования: работа может помочь откорректировать ряд кадровых проблем руководства учреждения образования при изучении контингента выбывших сотрудников профессорско-преподавательского состава. Результаты могут быть применены в Программе «Наши кадры 2015 года».

## Содержание

Введение	4-6
1 Теоретические основы изучения деятельности менеджера образования в условиях УВО	
1.1 Сущностные характеристики понятия “менеджер образования”	7-17
1.2 Управленческий анализ и его место в деятельности менеджера образования	18-27
2 Анализ контингента участников образовательного процесса как составляющая деятельности менеджера	
2.1 Анализ кадровых документов, формирующихся при деятельности УВО	28-38
2.2 Сохранность профессорско-преподавательского состава как фактор оптимальной кадровой политики (на примере ВГУ имени П.М.Машерова)	39-50
Заключение	51-53
Список использованных источников	54-57
Приложения	58-59

## Введение

Анализ является неотъемлемой частью деятельности человека в любой сфере: политической, экономической, культурной, личной жизни и т. п. Возможные последствия аналитических решений могут затрагивать интересы не только одного человека или нескольких, но и крупных коллективов, регионов и общества в целом.

Анализ является функцией каждого человека в личной жизни и функцией руководителя любого уровня в процессе управления.

Актуальность исследования проблемы аналитической составляющей деятельности менеджера образования в условиях УВО основана на изменениях, которые происходят в системе высшего образования в настоящее время, а именно:

- переход на многоуровневую систему обучения студентов в русле Болонского процесса;
- дефицит высококвалифицированных управленческих кадров;
- внедрение идей управленческого, экономического менеджмента в педагогический процесс;
- возрастающая значимость управления образовательными системами.

Вхождение вузов Беларуси в единое Европейское культурно-образовательное пространство, становление международной образовательной среды создает благоприятные условия для интернационализации образования и межкультурной коммуникации преподавателей и студентов, что способствует международной направленности подготовки образовательных менеджеров.

Развитие способностей, в т.ч. аналитических у менеджеров образования, формирование управленческой культуры, обеспечение условий для формирования управленческих компетенций – ведущие задачи, стоящие перед современной системой образования. Названные позиции обуславливают необходимость развития направлений деятельности всех структур образования в данной области.

Менеджмент в образовании является преимущественной задачей образовательной политики Республики Беларусь. Во многих УВО ведется целенаправленная работа по открытию специальности «Образовательный менеджмент», информированию управленческих кадров о необходимости повышения квалификации, проводятся различные научные конференции и семинары, выставки литературы. В электронных и печатных средствах массовой информации постоянно обсуждаются проблемы управления в УВО. В учреждениях образования вводятся дисциплины данного профиля в учебные планы, появляются новые образовательные стандарты и многоуровневая система подготовки специалистов.

Однако при исследовании различных источников выявлено, что проблема деятельности менеджера образования в УВО в современном образовательном пространстве до сих пор остается не решенной: для значимой части управленческих кадров характерны непонимание важности перехода на многоуровневую систему обучения и повышения своей компетенции. Для обеспечения повышения квалификации важны не только образование в целом, но и систематическое решение ряда сугубо управленческих задач, введение понятия «образовательный менеджмент» в сознание руководителей, что должно стать обязанностью организаций. Поэтому проведение исследования деятельности менеджера образования в условиях УВО и поиск рациональных подходов в формировании аналитических качеств, следует отнести к разряду актуальных на современном этапе развития системы образования.

Данное исследование связано с теоретическими концепциями образовательного менеджмента, с управленческим анализом и отражает механизмы и закономерности развития руководителя; роль и значение менеджера образования в условиях УВО, его сущностные характеристики; анализ кадровых документов как одного из компонентов деятельности управленца; сохранности профессорско-преподавательского состава как фактора оптимальной кадровой политики.

## Цель и задачи исследования

Цель исследования – выявление аналитической составляющей деятельности менеджера образования в условиях УВО.

В соответствии с намеченной целью были определены следующие задачи исследования:

1. раскрыть особенности деятельности менеджера образования в условиях УВО;
2. рассмотреть сущностные характеристики понятия “менеджер образования”;
3. проанализировать кадровые документы, формирующиеся при деятельности УВО;
4. выявить сохранность контингента профессорско-преподавательского состава (на примере ВГУ имени П.М.Машерова).

Объект изучения – деятельность менеджера образования в условиях УВО.

Предмет изучения – аналитическая составляющая деятельности менеджера образования.

Выбор объекта и предмета исследования обусловлен научной и практической значимостью проблемы.

Магистерская диссертация состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованной литературы, приложения. Во введении обосновывается актуальность. Первая глава диссертации содержит теоретический анализ источников информации, изложение общей концепции работы. Во второй главе описывается проведенный анализ, объекты исследования. Заключение отражает результаты исследования и возможности использования полученных результатов.

Полный объем диссертации – 59 страниц. Список использованных источников включает 50 наименований, приложения на 2 страницах.

## Список использованных источников

1. Анисимов, О.С. Принятие управленческих решений: методология и технология - М., 2002. – 198 с.
2. Беспалько, В.П. О критерии качества подготовки специалистов / Вестник высшей школы. - 1998.- № 1.- С.3–8.
3. Бизнес-план: Методические материалы / Под ред. проф. Р.Г.Маниловского. - М.: Финансы и статистика, 1994. – 144 с.
4. Брасс, А.А, Менеджмент: наука и практика конструктивного руководства: учеб. пособие / А.А. Брасс. – Мн.: Современ. шк., 2006. – 192. с.
5. Брасс, А.А. Основы менеджмента: справочное пособие / А.А. Брасс. – Минск: Современная школа. – 2006. – 85 с.
6. Бровка, Г.М. Управление образовательными системами: курс лекций / Г.М.Бровка; кол. авт. Белорусский национальный технический университет. - Минск: БНТУ, 2004. – 274 с.
7. Веснин, В.Р. Менеджмент для всех / В.Р Веснин. - М.: Знание, 1994. – 173 с.
8. Виханский, О. С., Наумов, А. И. Менеджмент. Учебник. Третье издание. / О.С. Виханский, А.И. Наумов. – М.: Гардарики, 2001. – 528 с.
9. Володько, В.Ф. Основы менеджмента: учебное пособие для студ. эконом.спец. вузов / В.Ф. Володько. – Минск: Адукацыя і выхаванне, 2006. – 304 с.
10. Воробьева, С.В. Основы управления образовательными системами: учебное пособие для студ. вузов по спец. «Педагогика» / С.В. Воробьева – Москва: Академия, 2008. – 208 с.
11. Ганчеренок, И.И. Управление кадровым резервом высшей школы: [монография]/Академия управления при Президенте Республики Беларусь.- Мн: Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь, 2006. – 171 с.
12. Гваева, И.В. Делопроизводство: курс лекций / И.В. Гваева, А.А.Тепляков. – Мн.: Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь, 2009. – 231 с.
13. Гольдштейн, Г.Я. Основы менеджмента. Конспект лекций. / Г.Я.Гольдштейн. – Т: ТРТУ, 1995. – 93 с.
14. Гончаров, В. И. Менеджмент: Учеб. пособие. / В.И. Гончаров. – Мн.: Мисанта, 2003. - С. 324.

15. Гончаров, В.И. Основы менеджмента: учеб.пособие / В.И. Гончаров. - Минск: Современная школа, 2006. – 288 с.
16. Гончаров М.А. Основы менеджмента в образовании: учебное пособие – 2-е изд., стер. – М.: КНОРУС, 2008. – 480 с.
17. Дылян, Г.Д. Управление системами образования в условиях их функционирования и развития (организационно-педагогический аспект): монография / Нац. ин-т образования. — Минск. : НИО, 2001. — 111 с.
18. Инновационная политика высшего учебного заведения / Под ред. Р.Н.Федосовой) - М.: Экономика, 2006. – 289 с.
19. Кабушкин, Н. И. Основы менеджмента: учеб.пособие. — 7-е изд., стер. — Москва: Новое знание, 2004. — 336 с.
20. Кардаиская, Н.Л. Принятие управленческого решения: Учеб. для вузов / Н.Л.Кардаиская. — М.: ЮНИТИ, 1999. – 268 с.
21. Кодекс Республики Беларусь об образовании. – Минск: Нац.центр правовой информ. Респ. Беларусь, 2011. – 400с.
22. Комплексная программа кадры 2015 учреждения образования «Витебский государственный университет имени П.М.Машерова».
23. Корзникова Г.Г. Менеджмент в образовании: практический курс: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 288 с.
24. Корзникова, Г. Г. Менеджмент в образовании : практ. курс : учеб.пособие для студ. высш. учеб. заведений, обучающихся по напр. подготовки "Социально-экон. образование" в обл. образования и педагогики. — Москва : Академия, 2008. — 288 с.
25. Личные дела уволенных сотрудников преподавательского состава за 2001-2009гг. / опись № 2-л, фонд № 204.
26. Менеджмент организации: Учеб. пособие / З.П.Румянцева, Н.А.Саломатин, Р.З.Акбердин и др. — М.: ИНФРА-М, 1995. – 332 с.
27. Мескон, М.Х. Основы менеджмента / М.Х.Мескон. - М.: Человек, 1995.- 275 с.
28. Мильнер, Б.З. Теория организации. / Б.З.Мильнер. – М.: Инфра-М, 2001. – 204 с.
29. Олекс, О. А. Управление развитием образования: организационно-педагогический аспект. — Минск : РИВШ, 2006. — 331 с.

30. Орлова, Т. В. Управление образовательными системами : учеб.пособие для студ. высш. учеб. заведений, обучающихся по спец. "Педагогика и психология". — Москва: Академия, 2006. — 368 с.
31. Основные термины, понятия и сокращения СМК университета: Словарь / Под общ. ред. профессора Солодкова А.П. — Витебск: УО «ВГУ имени П.М.Машерова», 2010. — 70 с.
32. Основы менеджмента и маркетинга / Под общ. ред. д-ра экон. наук профессора Седегова Р.С. — Мн.: «Вышэйшая школа», 1995. — 382 с.
33. Основы менеджмента. Учебное пособие для вузов / Научн. редактор А.А.Радугин. — М.: Центр, 1998. — 432 с.: илл.
34. Основы менеджмента: учебно-методическое пособие. / Т.Ю.Анопченко [и др.] — Ростов н/Д.: Феникс, 2007. — 276 с.
35. Панферова, Н. Н. Управление в системе образования : учеб.пособие. — Ростов-на-Дону: Феникс, 2010. — 249 с.
36. Патрахина Т.Н. Менеджмент в образовании: Учебное пособие. — Нижневартовск: Изд-во Нижневарт. гумант. ун-та, 2011. — 123 с.
37. Педагогика высшей школы: учеб. пособие / Р.С.Пионова. — Мн.: Выш.шк., 2005. — 303 с.
38. Погребняк, Л. П. Управление образовательным учреждением: организационно-педагогические и правовые аспекты (новые вопросы и ответы): Учеб. пособие для слушателей фак. повышения квалификации и проф. переподготовки управленческих кадров образования. — М.; Ставрополь: Народное образование; Школьные технологии; Илекса; Сервисшкола, 2003. — 207с.
39. Потев М.И. Основы менеджмента в сфере образования. Учебное пособие. — Санкт-Петербург: ИТМО, 1994. — 134 с.
40. Психологические основы кадровой и профориентационной работы: учебно-методический комплекс / Т.В.Савченко; [авт.-сост. Т. В. Савченко ; в авторской ред.]; М-во образования РБ, УО "ВГУ им. П. М. Машерова", Каф. прикладной психологии. — Витебск : УО "ВГУ им. П. М. Машерова", 2010. — 176 с.
41. Сергеева, В. П. Управление образовательными системами: Программно-методическое пособие. — 4-е изд. — М.: Народное образование, 2002. — 143с.

42. Сидоров, Л.Н. Педагогический менеджмент: учеб.-метод. пособие / Л.Н. Сидоров. – Минск: РИВШ, 2014. – 149 с.
43. Симонов, В.П. Педагогический менеджмент: 50 НОУ-ХАУ в управлении педагогическими системами: Учебное пособие. – 3-е изд., испр. и доп. – М.: Педагогическое общество России, 1999 – 430 с.
44. Смирнов, Э.А. Разработка управленческих решений: Учебник для вузов / Э.А.Смирнов. — М: ЮНИТИ-ДАНА, 2000. – 416 с.
45. Сравнительный менеджмент. Учебное пособие / Под ред. С.Э.Пивоварова – "ПИТЕР", 2006. – 288 с.
46. Статистические отчеты университета о численности, составе и профессиональном обучении кадров (форма 6-Т) за 2001-2009 гг.
47. Тележников, В.И. Менеджмент: учеб. пособие / В.И.Тележников, под ред. д-ра экон. наук, проф. Н.П. Беляцкого. –Мн.: БГЭУ, 2008. – 509 с.
48. Третьяков П. И. Адаптивное управление педагогическими системами: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений, обуч. по спец. 031000 - Педагогика и психология, 033400 - Педагогика / Под ред. П.И.Третьякова. — М.: Академия, 2003. — 368с.
49. Управление в системе образования Республики Беларусь / под ред. Г. Д. Дыляна; Науч.-метод. учреждение "НИО" М-ва образования РБ. — Минск: Асар, 2004. - 175 с.
50. Фатхутдинов, Р.А. Система менеджмента: Учебно-практическое пособие, 2-е изд. / Р.А. Фатхутдинов. – М.: ЗАО «Бизнес-школа «Интел-Синтез», 1997. – 352 с.