

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ «ВИТЕБСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ П.М.МАШЕРОВА»

Художественно – графический факультет

Кафедра педагогики

Допущена к защите

«11» 01 2018

Заведующий кафедрой

Ракова Н.А.Ракова

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

Волонтерская деятельность как средство формирования социально-личностных компетенций у учащихся медицинского колледжа

Специальность 1-08 80 02 – Теория и методика обучения и воспитания

(в области воспитательной работы)

Котлярова Мария Александровна

магистрант

Научный руководитель:

Загорулько Регина Владимировна

кандидат педагогических наук, доцент

Витебск, 2018

Реферат

Магистерская диссертация 59 с., 3 рисунка, 52 источника, 3 приложения.

Объект исследования – волонтерская деятельность учащихся медицинского колледжа.

Предмет исследования – волонтерская деятельность учащихся медицинского колледжа как средство формирования социально-личностных компетенций.

Цель исследования – раскрыть сущность и значимость волонтерской деятельности как средства формирования социально-личностных компетенций у учащихся медицинского колледжа.

Методы исследования:

- системный анализ психолого-педагогической, методической литературы и Интернет-материалов по проблеме исследования;
- анализ нормативно – правовой документации изучаемой теме,
- психодиагностические методы исследования социально-личностных компетенций учащихся (методика многофакторного исследования личности Р.Кетелла, методика диагностики эмпатии И.М.Юсупова)
- изучение и обобщение педагогического опыта коллектива колледжа по организации и проведению воспитательной работы, в том числе волонтерской деятельности (2013-2017 годы).

Элементы новизны:

- уточнены сущность и специфика социально-личностных компетенций медицинских работников со средним специальным образованием;
- в перечень социально – личностных компетенций медицинских работников со средним специальным образованием внесены компетенции эмпатии и милосердия;
- выявлены педагогические условия организации волонтерской деятельности среди учащихся колледжа, необходимые для эффективного формирования социально – личностных компетенций медицинского работника.

Теоретическая и практическая значимость исследования: материалы магистерской диссертации могут быть использованы в организации и осуществлении волонтерской деятельности в колледжах медицинского профиля для формирования социально-личностных компетенций у учащихся.

Предлагаемые социально-личностные компетенции могут быть предложены в качестве дополнения в образовательные стандарты по среднему специальному образованию по специальностям «Сестринское дело» и «Лечебное дело».

Оглавление	
Введение	4
ГЛАВА 1 Теоретико-педагогические предпосылки исследования.....	7
1.1 Сущность и структура социально – личностных компетенций учащихся медицинского колледжа.....	7
1.2 Потенциал и специфика волонтерской деятельности как средства формирования социально-личностных компетенций у будущих медицинских работников.....	14
Выводы по первой главе	25
ГЛАВА 2 Реализация компетентностного подхода посредством волонтерской деятельности в медицинском колледже	27
2.1 Организация и анализ эффективности волонтерской деятельности в Полоцком государственном медицинском колледже	27
2.2 Диагностика социально-личностных компетенций у учащихся медицинского колледжа.....	36
Выводы по второй главе	49
Заключение.....	51
Список использованных источников.....	55
Приложение А.....	60
Приложение Б	64
Приложение В.....	67

Введение

В настоящее время социально – экономическая ситуация в стране становится все динамичнее. Кардинально изменился рынок труда. Интенсивное развитие экономики настоятельно диктует необходимость профессиональной мобильности и конкурентоспособности работников. Задача коренного улучшения системы профессионального образования, качества подготовки специалистов имеет фундаментальное значение для будущего нашей страны. В последние годы акцент в определении целей профессиональной подготовки сместился с усвоения учащимися знаний и умений на формирование такой комплексной структуры, как профессиональная компетентность.

Модернизация отраслевого образования предусматривает подготовку совершенно нового поколения специалистов, хорошо знающих свое дело, ориентированных на достижение высоких результатов в охране здоровья населения и его удовлетворенности качеством оказания медицинской помощи. Объективные потребности общества диктуют необходимость повышения профессиональной компетентности специалиста сестринского и лечебного дела на этапе его обучения в среднем профессиональном образовательном учреждении.

Профессиональная компетентность будущего специалиста медицинского профиля подразумевает овладение в ходе обучения знаниями, умениями и навыками оказания медицинской помощи пациенту. Вместе с тем, не менее важной составляющей будущего профессионала являются социально - личностные компетенции, которые позволят медицинскому работнику завоевать доверие пациента и включить его в борьбу с собственным недугом, заставить поверить в возможность выздоровления. Пациент должен чувствовать, что рядом с ним находится сочувствующий и сопереживающий ему профессионал.

Формирование профессионально-значимых ценностей и личностных качеств учащихся медицинского колледжа способствует повышению уровня конкурентоспособности будущих специалистов и является вкладом в будущее системы здравоохранения Республики Беларусь.

Своевременное формирование высокого уровня социально-личностных компетенций будущих медицинских работников непосредственно влияет на качество профессиональной работы, адекватное принятие решений, приоритет человеческого фактора в мире медицинского обслуживания.

Тема магистерской диссертации является актуальной, поскольку, волонтерская деятельность является одной из важных составляющих воспитательного процесса в колледже, формирующей востребованные обществом социально-личностные компетенции медицинского работника – эмпатию и милосердие.

Цель исследования – раскрыть сущность и значимость волонтерской деятельности как средства формирования социально-личностных компетенций у учащихся медицинского колледжа

Поставлены следующие задачи:

1. Изучить сущность и структуру социально-личностных компетенций у учащихся медицинского колледжа.
2. Раскрыть потенциал волонтерской деятельности как средства формирования социально-личностных компетенций.
3. Провести диагностику социально-личностных компетенций у учащихся медицинского колледжа.
4. Выявить педагогические условия эффективности волонтерской деятельности учащихся колледжа.

Объект исследования – волонтерская деятельность учащихся медицинского колледжа.

Предмет исследования – волонтерская деятельность учащихся медицинского колледжа как средство формирования социально-личностных компетенций.

Методы исследования. Для решения поставленных задач был использован комплекс методов, взаимодополняющих друг друга.

- теоретические методы: системный анализ психолого-педагогической, методической литературы и Интернет-материалов по проблеме исследования;
- нормативно – правовой документации по теме изучаемой теме,

- изучение и обобщение педагогического опыта коллектива колледжа по организации и проведению воспитательной работы, в том числе волонтерской деятельности (2013-2017 годы).

- диагностические методы: опрос, педагогическое наблюдение, анкетирование, а также психодиагностические методы исследования социально-личностных компетенций учащихся (методика многофакторного исследования личности Р.Кетелла, методика диагностики эмпатии И.М.Юсупова).

Апробация результатов: опыт организации волонтерской деятельности был представлен на заседании Совета руководителей учреждений среднего специального образования Витебской области (ПГМК, 2016), на международной конференции волонтерских объединений в Государственном бюджетном профессиональном и образовательном учреждении Псковской области «Великолукский медицинский колледж»(Российская Федерация) (Великие Луки, 2017).

Материалы исследования приняты в печати.

Структура работы: Диссертационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников, приложения.

Список использованных источников

1. Алферова, Е.А. Роль воспитательного процесса в формировании поликультурной личности студента медицинского ВУЗа /А.Е.Алферова // Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии. - 2014. - № 39-1. - С. 64 - 68.
2. Анищенко, С.А. Тарасовой, И.В. Медицинские сестры – какие они? / С.А. Анищенко, И.В. Тарасовой //Сестринское дело. - №3. - 2006. – С.16-17.
3. Байденко, В.И. Компетенции в профессиональном образовании (к освоению компетентностного подхода) /В.И.Байденко // Высшее образование в России. – 2004. – № 11. – С. 313.
4. Байденко, В.И. Компетенции: к освоению компетентностного подхода /В.И.Байденко// Труды методологического семинара «Россия в Болонском процессе: проблемы, задачи, перспективы». М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2004. – С.40.
5. Боуэн, М.В. Духовность и личностно-центрированный подход /М.В.Боуэн// Вопр. психол. — 1992. — № 3 — 4. — С. 24 – 33.
6. Букаяс, Т.М. Ценностно – смысловая сфера профессионала/ Т.М.Букаяс // Мир психологии. – 1997. – №3. — с.31.
7. Васильева, Л. А. Компетентностная модель выпускника медицинского колледжа [Текст] /Л.А. Васильева// Проблемы и перспективы развития образования: материалы Междунар. науч. конф., Пермь, апрель 2011 г.: Т. II. — Пермь: Меркурий, 2011. — С. 7-9.
8. Колбанов, В.И Волонтерский менеджмент: пособие для сотрудников и молодежных лидеров Белорусского Общества Красного Креста/ В.И. Колбанов. - М.: Политздат, 2010. — 74 с.
9. Дружинин, В. Н. Экспериментальная психология: Учебное пособие / В.Н.Дружинин. – М.: ИНФРА – М, 1997. – 234 с.
10. Зеер, Э.Ф., Павлова А.М., Сыманюк Э.Э. Модернизация профессионального образования: компетентностный подход / Э.Ф.Зеер, А.М.Павлова, Э.Э.Сыманюк. -М.: Московский психолого-социальный институт, 2005. — 256 с.

11. Зеер, Э.Ф., Сыманюк Э.Э. Компетентностный подход к модернизации профессионального образования/Э.Ф.Зеер, Э.Э.Сыманюк//Высшее образование в России, 2005. — №4. — С.23-30.
12. Зеер, Э.Ф. Психология личностно ориентированного профессионального образования: монография/Э.Ф.Зеер// Екатеринбург: Изд-во Урал. гос. проф.-пед. ун-та, 2000. – С.67
13. Зимняя, И.А. Ключевые компетентности как результативно – целевая основа компетентностного подхода в образовании. Авторская версия. // Труды методологического семинара «Россия в Болонском процессе: проблемы, задачи, перспективы». М.,2004. — С.40.
14. Зимняя, И.А. Ключевые компетенции – новая парадигма результата образования/И.А.Зимняя//Высшее образование сегодня. -2003 .-№5. — С.48.
15. Иванова, Л.К. Добровольчество и профессиональная социализация/Л.К.Иванова// Сотис. -№5. – 2001. — с.120.
16. Изард, К.Э. Психология эмоций/К.Э. Изард.- СПб.: Питер, 2010. – 464 с.
17. Кодекс Республики Беларусь об образовании от 13.01.2011 № 243-З.
18. Кудринская, Л. А. Добровольческий труд: сущность, функции, специфика/Л.А. Кудрицкая // Социологические исследования. – 2006. – №5. – С. 15-22.
19. Кузьмина Л. П., Сапронова Н. В., Звягина Т. В. Милосердие как важная составляющая личности будущих медицинских работников/Л.П.Кузьмина, Н.В.Сапронова, Т.В.Звягина // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2016. – Т. 43. – С. 281–283.
20. Клепикова, А. А. Добровольцы благотворительной организации в государственном учреждении для людей с тяжелой инвалидностью: конструкты волонтерства и профессионализма/А.А.Клепикова // Журнал исследований социальной политики. — 2011. — Т. 9. —№ 3. – С. 391- 416.
21. Климкович, И.Г. Модель специалиста медицинского профиля/И.Г.Климкович. - М.: Медицина, 1998. -126 с.

22. Князева, Е.А. Волонтерская работа- безвозмездная помощь нуждающимся /Е.А.Князева // Социальная работа. - №2. -2006. – с. 35.
23. Кудрявцев, Т.В. Психология профессионального обучения и воспитания / Т.В. Кудрявцев. - М.: Изд-во МЭИ, 1986. -108 с.
24. Макшаков, И.Л. Врачебная деонтология/ И. Л. Макшаков. – М.: Высшая школа, 1998. - 160с.
25. Митина, Л.М. Личностное и профессиональное развитие человека в новых социально – экономических условиях/Л.М.Митина// Вопросы психологии. - №4. -2004. – с.27.
26. Мойсеюк, Н.Э. Педагогика / Н.Э. Мойсеюк // Педагогика [Электронный ресурс].-Режим доступа:https://uchebnikionline.com/pedagogika/pedagogika_-_moiseyuk_nye/teoriyi_organizatsiyi_zmistu_osviti.htm. - Дата доступа: 18.02.2018
27. Немов, Р.С. Общая психология: Учебник для образовательных учреждений среднего профессионального образования / Р.С.Немов. – М.: Гуманит. изд. Центр ВЛАДОС, 2003. – 400 с.
28. Образовательный стандарт. Среднее специальное образование, специальность 2-79 0101 «Лечебное дело». //Министерство образования. – 2006 г.
29. Образовательный стандарт. Среднее специальное образование, специальность 2-79 01 01 «Лечебное дело». //Министерство образования. – 2015 г.
30. Образовательный стандарт. Среднее специальное образование, специальность 2-79 01 31 «Сестринское дело». //Министерство образования. – 2004 г.
31. Образовательный стандарт. Среднее специальное образование, специальность 2-79 01 31 «Сестринское дело». //Министерство образования. – 2014 г.
32. Павлова, Л. А. Компетентностный подход в системе среднего профессионального образования [Текст] /Л.А. Павлова// Среднее профессиональное образование. 2006. – №8. – С. 58–59.
33. Полянцева, О.И. Психология для средних медицинских учреждений/О.И. Полянцева. - М.: Феникс, 2008. - 416с.

34. Попов, Л.М. Добро и зло в этической психологии личности / Л.М. Попов. – М.: Института РАН, 2008. - 240с.
35. Приказ Министерства образования Республики Беларусь от 14 декабря 2016 г. № 902 «Об организации идеологической и воспитательной работы в учреждениях образования и мерах по повышению ее эффективности»
36. Постановление Министерства Образования Республики Беларусь от 22 февраля 2016 г. № 9 «Об утверждении Программы непрерывного воспитания детей и учащейся молодежи на 2016-2020 годы». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://edu.gov.by/page-14301>. – Дата доступа – 14.06.2016.
37. Программа сотрудничества Министерства образования Республики Беларусь и Белорусской Православной Церкви на 2015-2020 гг. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://edu.gov.by/page-25571>. – Дата доступа - 15.06.2017.
38. Постановление Министерства Образования Республики Беларусь от 16.11. 2015 г. «Об утверждении концепции организации молодежного волонтерского (добровольчнского) движения в Республике Беларусь ».
39. Роджерс, К.Р. Взгляд на психотерапию. Становление человека / К.Р. Роджерс. – М.: Прогресс: Универс, 1994. – 141 с.
40. Сахарова, Н.С. Категория «компетентность» и «компетенция» в современной образовательной парадигме/Н.С.Сахарова// Вестник Оренбургского государственного университета. -№3. – 1999. — с.58.
41. Сикорская Л. Е. Педагогический потенциал добровольческой деятельности в социализации студенческой молодежи: дис. ... д-р. пед. наук: 13. 00. 01/Л.Е.Сикорская. – Елец, 2011. – 205 с.
42. Сикорская, Л. Е. Социализация молодежи в процессе добровольческой деятельности / Л.Е.Сикорская // Знание. Понимание. Умение. [Электронный ресурс]. –2009. –№. 4. – Режим доступа: http://www.zpu-journal.ru/zpu/contents/2009/4/Sikorskaia/20_2009_4.pdf. Дата доступа: 25.01.2017.
43. Скорикова, Е.П. Волонтерство – это образ жизни /Е.П.Скорикова// студенчество. Диалоги о воспитании. - 2008. – с.128.

44. Смирнов, С.А. Педагогические теории, системы, технологии/С.А.Смирнов. - М.: Академия, 2000. –512 с.
45. Соловьева, С.Л. Индивидуальные психологические особенности личности врача/ С.Л. Соловьева. - СПб.: ГОУВПО, 2001.-110 с.
46. Сук, И.С. Врач как личность / И.С. Сук. – М.: Медицина, 2004. – 64 с.
47. Тимонин, А.И. Социально-педагогическое обеспечение профессионального становления студентов гуманитарных факультетов университета/А.И.Тимонин. – Ярославль: Изд-во ЯГПУ, 2008. – 263 с.
48. Тюльпин, Ю.Г. Медицинская психология/ Ю.Г. Тюльпин. - М.: Медицина, 2004. -320с.
49. Утлин, Э.П. Психология личности/Э.П. Утлин. – М.: Академия, 2008. - 320с.
50. Хуторский, А.В. Ключевые компетенции: технология конструирования/А.В.Хуторский // Народное образование. – 2003. – №5. – с.55 – 61.
51. Фонарев, А.Р. Психология становления личности профессионала: учеб. пособие / А.Р. Фонарев. – М.: Издательство Московского психологического социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2005. – 240с.
52. Церковский А.Л., Дуброва В.П. Медицинская этика. Курс лекций / А.Л. Церковский, В.П. Дуброва. – Витебск, ВГМУ. - 2003. – 260 с.