

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ «ВИТЕБСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ П.М. МАШЕРОВА»

Художественно-графический факультет

Кафедра педагогики

Допущена к защите

«18» декабря 2018г.

Заведующий кафедрой

РожН.А. Ракова

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

**УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕССОМ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ  
УЧАЩИХСЯ КОЛЛЕДЖА**

(на примере изучения дисциплины «Беларуская мова. Прафесійная лексіка»)

**Специальность 1-09 81 01 «Образовательный менеджмент»**

Магистрант

Берестень Татьяна Александровна

Научный руководитель:

Загорулько Регина Владимировна

Кандидат педагогических наук, доцент

Витебск, 2019

## Реферат

Магистерская диссертация 60 с., 3 рис., 3 табл., 58 источников, 5 прил..

КОМПЕТЕНЦИЯ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ, КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНЦИЯ, БИЛИНГВИЗМ, УПРАВЛЕНИЕ, БЕЛАРУСКАЯ МОВА, ПРАФЕСІЙНАЯ ЛЕКСІКА, УЧАЩИЕСЯ.

**Объект исследования** - процесс формирования коммуникативной компетенции учащихся при изучении дисциплины «Беларуская мова. Прафесійная лексіка»

**Предмет исследования** - управление процессом формированием коммуникативной компетенции учащихся при изучении дисциплины «Беларуская мова. Прафесійная лексіка»

### **Методы:**

- Общенаучные: анализ, синтез, сравнение, обобщение, систематизация, противопоставление, индукция, дедукция, математические методы обработки данных и др.;
- Теоретические;
- Эмпирические: методы педагогической диагностики: наблюдение, эксперимент, сравнение, измерение, обобщение результатов эксперимента.

**Элементы новизны:** доказано, что базовые структурные компоненты мотивационный, когнитивный, деятельностный, эффективность которых обеспечивает языковое образование в условиях государственного билингвизма способствуют формированию коммуникативной компетенции учащихся колледжа в условиях государственного билингвизма на занятиях по дисциплине «Беларуская мова. Прафесійная лексіка».

**Результаты внедрения:** разработка использована в учебном процессе на занятиях по дисциплине «Беларуская мова. Прафесійная лексіка» на филиале кафедры гуманитарных наук в Витебском филиале учреждения образования «Белорусская государственная академия связи».

**Теоретическая и практическая значимость:** обоснование и критическая оценка компонентов и средств, способствующих эффективному формированию коммуникативной компетенции у будущих специалистов отрасли связи.

## Содержание

Введение .....	4
Глава 1 Теоретико-педагогические предпосылки управления процессом формирования коммуникативной компетенции .....	7
1.1 Сущность коммуникативной компетенции, уровни её развития .....	7
1.2 Управленческие аспекты процесса формирования коммуникативной компетенции .....	19
Выводы по первой главе .....	29
Глава 2 Управление процессом формирования коммуникативной компетенции в условиях билингвизма .....	31
2.1 Педагогический потенциал дисциплины «Беларуская мова. Прафесійная лексіка» по формированию коммуникативной компетенции будущего специалиста. ....	31
2.2 Экспериментальная работа по формированию коммуникативной компетенции учащихся .....	39
Выводы по второй главе.....	52
Заключение .....	54
Список используемых источников.....	58
[Приложение 1] .....	62
[Приложение 2] .....	63
[Приложение 3] .....	65
[Приложение 4] .....	66
[Приложение 5] .....	69

## Введение

Ускорение темпов развития общества предъявляет новые требования к системе образования. Любая характеристика предполагает у выпускника не только высокого уровня общей предметной теоретической и практической подготовки, но, в равной степени, духовного и культурного потенциала специалиста. Коммуникативная компетенция – это значимая составляющая профессионализма. Одной из особенностей нашей республики является то, что у нас два государственных языка, которые равноправно сосуществуют в одном обществе. Билингвизм подразумевает одинаковое совершенное владение двумя языками. Знание и владение языками стало одним из основных требований современного работодателя.

Изучение дисциплины «Беларуская мова. Прафесійная лексіка» позволяет учащимся приобрести к богатствам национальной культуры и направлена на формирование коммуникативно развитой личности, которая может налаживать отношения на национальном языке в своей профессиональной деятельности, создавать и переводить узкоспециальные тексты, вести деловую документацию, выступать с научными докладами и публичными выступлениями.

В последние годы происходит пересмотр многих общечеловеческих ценностей, а значит и устоявшихся научных концепций, которые ранее считались незыблемыми. Значительных размеров достигло развитие в отрасли информации и информационных теорий. Массовая компьютеризация, внедрение новых изобретений и технологий привели к прогрессу во всех сферах жизнедеятельности человека и в сферах образования, науки и социальной жизни в том числе.

Анализируя научную и методическую литературу по педагогике, психологии, нормативные документы, которые освещают вопросы формирования компетентности, можно говорить о том, что одной из ключевых компетенций, которыми должен владеть учащийся, является коммуникативная компетенция. Коммуникативная компетенция является блоком в структуре профессиональной компетентности специалиста отрасли связи и может быть причислена к разряду первичных, которые являются основой широкого круга профессий и не теряют своего значения при изменениях в производстве, в социальной практике[41].

Работая в техническом учебном учреждении, сталкиваемся с тем, что подготовка будущих специалистов технической сферы направлена, в первую очередь, на получение профессиональных знаний, навыков, умений и является формой развития технического мышления, в то же самое время как чисто техническая практическая деятельность, как процесс создания эксплуатации техники тре-

бует не только хороших профессиональных, но и компетентных знаний, умений, навыков и сформированных коммуникативных качеств личности.

В наше время основными задачами формирования коммуникативных навыков и умений является создание свободных, корректных, точных устных высказываний, а также умения создавать письменные тексты адекватных стилей и жанров. Это подтверждено Образовательным стандартом Республики Беларусь для среднего специального образования специальности 2-45 01 33 Сети телекоммуникаций 2014 года.

В учебном процессе мы руководствуемся соответствующим Образовательным стандартом, учебной программой, календарно-тематическим планом по предметам “Беларуская мова”. “Беларуская мова. Прафесійная лексіка”, в которых раскрываются цели, задачи и основные требования к социально-личностным и профессиональным компетенциям. Но к сожалению, не имеем альтернативных целевых образовательных программ, которые гарантировали бы высокий результат в формировании коммуникативных умений. Методических и научно-практических исследований также не хватает, хотя они помогли бы решить задачу анализа «отношений между мыслью и словом» (Л.С. Выготский).

В отечественной педагогике коммуникативная компетентность изучается в контексте непрерывной профессионально-педагогической подготовки будущего специалиста (К.В. Гавриловец, О. Л. Жук, И. И. Казимирская, И.В. Мацкевич, и др.), а также педагогической компетентности (Буткевич С.П. Тимошкова, И.И. Циркун и др.). Российскими учеными коммуникативная компетентность рассматривается многоаспектно: как ключевая компетентность, что обеспечивает все стороны жизни и деятельности человека, необходимая для успешной самореализации личности (В.И. Байденко, И.А. Зимняя, Н.В. Кузьмина, Л.А. Петровская и др.); как цель подготовки специалиста, личностно значимое качество и необходимая составляющая общей профессиональной компетентности специалиста (Э.Ф. Зеер, И.А. Зимняя).

Поэтому в данной работе мы ставим задачу обобщить научные взгляды на указанный феномен, раскрыть сущность, определить структуру.

Проблема состоит в том, что современная молодёжь испытывает трудности в работе с текстом, в умении находить необходимую информацию по заданной теме в источниках различного типа, извлекать необходимую информацию из источников, созданных в различных знаковых системах (текст, таблица), отделять основную информацию от второстепенной, критически оценивать достоверность полученной информации, передавать содержание адекватно цели (сжать, полно, выборочно), осмысливать, свободно ориентироваться и воспринимать тексты различных стилей речи,

понимать и адекватно оценивать язык средств массовой информации. Обладают ли данными умения-умениями учащиеся? Более половины не всегда умеют интерпретировать содержание текста, не умеют адекватно воспринимать информацию. Основная причина - слабое развитие умений работы с текстом, поэтому перед преподавателем филологом и встаёт проблема обучения разным видам работы с текстом.

Коммуникативная компетенция включает в себя, как известно, владение не только активными, но и пассивными видами речевой деятельности. В настоящее время владение коммуникативной компетенцией учащимися можно охарактеризовать как частичное.

Это обусловило выбор темы «Управление процессом формирования коммуникативной компетенции учащихся колледжа (на примере изучения дисциплины «Беларуская мова. Прафесійная лексіка»).

**Цель работы:** выявить педагогические условия эффективного управления процессом формирования коммуникативной компетенции учащихся при изучении дисциплины «Беларуская мова. Прафесійная лексіка».

**Задачи работы:**

1. Рассмотреть сущность и содержание коммуникативной компетенции учащихся.
2. Определить управленческие аспекты формирования коммуникативной компетенции у учащихся
3. Раскрыть педагогический потенциал дисциплины «Беларуская мова. Прафесійная лексіка»
4. Выявить и апробировать педагогические условия эффективного формирования коммуникативной компетенции у учащихся ВФ УО БГАС

**Объект исследования:** процесс формирования коммуникативной компетенции учащихся при изучении дисциплины «Беларуская мова. Прафесійная лексіка»

**Предмет исследования:** управление процессом формированием коммуникативной компетенции учащихся при изучении дисциплины «Беларуская мова. Прафесійная лексіка»

## Список используемых источников

1. Азимов Э.Г. Словарь методических терминов : теория и практика преподавания языков / Э.Г. Азимов, А.Н.Шукин. – СПб.: Златоуст, 1999. – С. 378 – 380
2. Афанасьев В.Г. Человек в управлении обществом Москва., 1977. 382с.
3. Антонова, Е.С. «Тайна текста» и секреты методики / Е.С. Антонова // Русский язык в школе. -2002. -№2. -с. 3-12
4. Быстрова Е.А. Цели обучения русского языка или какую компетенцию мы формируем / Е.А. Быстрова // Русская словесность. -2003. -№1. –с. 35-40
5. Бояцис Р. Компетентный менеджер. Модель эффективной работы: переведено с английского М. : НИРРО, -2008. –с.252 .
6. Байденко, В.И. Компетенции в профессиональном образовании // Высшее образование в России. – 2004. - № 11. – С. 3-13;
7. Барахович, И.И. Формирование коммуникативной компетенции студентов педагогического колледжа: автореферат – Красноярск, 2000;
8. Вазина К.Я., Петров Ю.Н., Белиловский Б.Д. Педагогический менеджмент. – М. Педагогика, 1991. – 268 с.
9. Верещагин Е.М. Психология и методическая хар-ка двуязычия (билингвизма) Е.М. Верещагин. –М. : Издательство Московского университета 1969 г. -160 с.
10. Веремейчик, О.В. Коммуникативные умения: сущность понятия в контексте обобщенных умений / О.В. Веремейчик // Вест. Минск, гос. лингв. ун-та. Сер. 2, Педагогика. Психология. Методика преподавания иностранных языков. - 2007. - № 1 (11). - С. 7-12.
11. Веремейчик, О.В. Коммуникативная компетентность как педагогический феномен / О.В. Веремейчик // Вест. Минск, гос. лингв. ун-та. Сер. 2, Педагогика. Психология. Методика преподавания иностранных языков. - 2009. - № 1 (15).-С. 7-12.
12. Веремейчик, О.В. Коммуникативная компетентность студента технического вуза: сущность, структура и особенности / О.В. Веремейчик // Научные труды Республиканского института высшей школы. Исторические и психолого- педагогические науки: сб. науч. ст.: в 2 ч.; под ред. В.Ф. Беркова. - Минск: РИВШ, 2009. - Ч. 1. Вып. 8 (13). - С. 223-228.
13. Вудкок М. Фрэнсис Д. Раскрепощённый менеджер. Для руководителя – практика; пер. с англ. Москва, Дело МД, 1994. 320с.

14. Гез, Н. Формирование коммуникативной компетенции как объект зарубежных методических исследований / Н. Гез // Иностранные языки в школе. – 1985. – № 2. – С. 17–24.
15. Даль В.И. Словарь живого великорусского языка. 20-е изд. М.: «Русский язык», 1983. 607 с.
16. Дьяков М.В. Социальная роль языков в многоэтнических обществах / М.В. Дьяков. – М.: Институт национальных проблем образования, 1993. – 115 с.
17. Жук, О.Л. Компетентностный подход в высшем профессиональном образовании / О.Л. Жук // Адукацыя і выхаванне. – 2004. – № 12. – С. 41 – 48.
18. Жук, А.И. Развитие исследовательской и инновационной деятельности учащихся и студенческой молодёжи / А.И. Жук // Адукацыя і выхаванне – 2014. 42с.
19. Жуков, Ю. Диагностика и развитие компетентности в общении / Ю. Жуков, Л. Петровская, П. Растянников. – М., 1990. – 104 с.
20. Зигерт В., Ланг Л. Руководить без конфликтов, Москва. 1990 с.25
21. Зимняя, И.А. Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентностного подхода в образовании / И.А. Зимняя. – М.: Исслед. центр проблем подготовки специалистов, 2004. – 40 с.
22. Зимняя И.А. Ключевые компетенции – новая парадигма результата образования // Высшее образование сегодня. 2003. №5. С. 34-42.
23. Зеер Э.Ф. Компетенция профессионального развития человека в системе непрерывного образования // Педагогическое образование в России. 2012. №5.
24. Загвязинский В.И. О компетентном подходе и его роли в совершенствовании высшего образования / Доклад на ученом совете Тюменского государственного университета. Тюмень, 2010.
25. Изаренков Д. Базисные составляющие коммуникативной компетенции и их формирование на продвинутом этапе обучения студентов-нефилологов / Д. Изаренков // Русский язык за рубежом. – 1990. – № 4. – С. 54–60.
26. Казарцева О. Культура речевого общения: теория и практика обучения: учеб. пособие / О. Казарцева. – М.: Флинт, Наука, 1999. – 496 с.
27. Концепция модернизации образования до 2010 года. – М., 2002.
28. Краевский, В.В. Основы обучения : дидактика и методика / В.В. Краевский, А.В. Хуторской, - М. : Академия, 2007. – 352с.
29. Краевский, В.В. Общие основы педагогики / В.В. Краевский. – М. : Академия – 2003. – 256с.



30. Купалова А.Ю. Язык и речь в школьном курсе родного языка / А.Ю. Купалова // Русский язык в школе 1999. -№1. -С. 27-31
31. Кудрявцева Т.С. Современные подходы к обучению речи / Т.С. Кудрявцева // Русский язык в школе. -1996. -№3. –с. 3-7
32. Львов М.Р. Основы теории речи: учебное пособие, М.Р. Львов. –М. : Академия, 2000 - 245 с.
33. Маслова В.А. Homo lingualis в культуре: монография / В.А. Маслова. – Витебск Издательство ВТУ, 2004. – 214 с.
34. Мурына Л.А. Сістэмна-функцыянальныя і камунікатыўна-дзеійныя падыходы пры навучэнні мовам в школе / Л.А. Мурына, Т.М. Волочка Бел. м. і літ.-2006. -№10. -с. 28-32
35. Мурина Л.А. Методика русского языка в школах Белоруссии: учебное пособие/ Л.А.Мурина. – Минск: Университетское, 1990. – 320с.
36. Макет образовательного стандарта высшего образования. Проект [Электронный ресурс] / М-во образования Р Б. – Минск, 2006. – Режим доступа: <http://minedu.unibel.by>.
37. Мамонтова Н.Ю. Формирование коммуникативной компетентности студентов технических вузов : дис. канд. пед. наук. – Кемерово, 2006;
38. Мескон М., Альберт М. Основы менеджмента , Москва. 1997. 704 с.
39. Мікуліч, Т.М. Мова і энiчная самасвядомасць, Т.М. Мікуліч – Мінск: Навука і тэніка, 1996 г. – 159 с.
40. Образовательный стандарт Республики Беларусь. Среднее специальное образование. Специальность 2-45-01-33 «Сети телекоммуникаций». Министерство образования Республики Беларусь. Минск.
41. Ожегов С.И. Толковый словарь русского языка. 20-е изд. М.: «Русский язык», 1988. 750 с.
42. Пассов, Е.И. Программа – концепция коммуникативного иноязычного образования / Е.И. Пассов. – М. : Просвещение. 2000.
43. Романовская, Н.Е. Коммуникативная компетенция. Её роль в формировании будущих специалистов технической сферы (Беларусь и Россия: единое инновационное пространство (Актуальные проблемы образования и науки: теория и практика): сборник научных статей, посвящённый 20-летию Института управления. – М.; Архангельск: Институт управления, 2013).
44. Романовская, Н.Е. Методы диагностики и развития коммуникативной компетентности. - Минск, МГИРО, 2013.

45. Соломатина, Е.О. “Общество знания” : новые тенденции в стратегии образования : автореф. дис. ... канд. филос. наук: 09.00.11 / Е.О. Соломатина – М., 2011
46. Супрун А.Е. Лингвистические основы изучения грамматики русского языка в белорусской школе/ А.Е. Супрун – Минск. Народная асвета, 1974 – 144 с.
47. Сигуан М. Образование и двуязычие / М. Сигуан, У.Ф. Макки – М.: Педагогика, 1990 – 190 с.
48. Сластенин В.А. Педагогика: учебное пособие для студентов высших педагогических учебных заведений; под редакцией В.А. Сластенина. М.: Академия, 2002.
49. Стратегия модернизации содержания общего образования: материалы для разработки документов по обновлению общего образования. - М., Национальный фонд подготовки кадров, 2001.
50. Философский словарь. 5-е изд. М.: Издательство политической литературы, 1987. 590 с.
51. Хватова, М.В. Влияние образовательной среды на психологическое здоровье студентов разных специальностей в процессе обучения / М.В. Хватова, Е.С. Дьячкова// Психологическая наука и образование
52. Хуторской, А.В. Ключевые компетенции как компонент личностно-ориентированной парадигмы образования / А.В. Хуторской // Народное образование. – 2003. – № 2. – С. 58 – 64.
53. Хуторской, А.В. 55 методов творческого обучения : методическое пособие / А.В. Хуторской – М. : Издательство “Эйдос”; Издательство Института образования человека, - 2012. -42с.
54. Хуторской А.В. Ключевые компетенции и образовательные стандарты // Интернет-журнал «Эйдос». 2002. 23 апреля. URL: <http://www.eidos.ru/journal/2002/0423.htm>
55. Шанский Н.М. Что значит знать язык и владеть им/ Н.М. Шанский, И.Л. Резниченко, Т.С. Кудрявцева [и др.]. – Л.: Просвещение, Ленингр. отд-ние, 1989. – 192с.
56. Шевцова Г.В. Прагматика профессиональных знаний в образовательной парадигме высшей технической школы : Лингвистика межкультурная коммуникация. – 2008. - №4.- 160-169.
57. Шипунов В. Г., Кишнелъ Е.Н. Основы управленческой деятельности, Москва, 1996. 271с.
58. Яленскі М.Т. Лінгвадыдактычная парадыгма асобасна арыентаванага навучання мове ў сучаснай школе /М.Т. Яленскі. – Мінск: Начыянальны інстiтут адукацыі 2002. – 212 с.