

Учреждение образования  
«Витебский государственный университет имени П.М. Машерова»

На правах рукописи

УДК 378.147:811.111(07)

**ШОЦКАЯ**  
**Гражина Александровна**

**СОЦИАЛЬНАЯ ФАСИЛИТАЦИЯ  
КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ ПРОДУКТИВНОСТИ  
ПРОЦЕССА ОБУЧЕНИЯ  
(НА ПРИМЕРЕ ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ  
ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ)**

Диссертация на соискание учёной степени  
кандидата педагогических наук  
по специальности 13.00.01 – общая педагогика,  
история педагогики и образования

Научный руководитель –  
доктор педагогических наук,  
профессор **Глазырина Л.Д.**



Витебск, 2011

# ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ.....	6
ГЛАВА 1 ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФЕНОМЕНА СОЦИАЛЬНОЙ ФАСИЛИТАЦИИ КАК ФАКТОРА ПОВЫШЕНИЯ ПРОДУКТИВНОСТИ ПРОЦЕССА ОБУЧЕНИЯ СТУ- ДЕНТОВ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ.....	10
1.1 Историографический анализ феномена социальной фасилитации....	10
1.2 Психофизиологические и педагогические аспекты феномена социальной фасилитации.....	26
1.3 Модель повышения продуктивности процесса обучения студентов иностранным языку в условиях социальной фасилитации .....	42
ГЛАВА 2 ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОЦЕССА ПОВЫШЕНИЯ ПРОДУКТИВНОСТИ ОБУЧЕНИЯ СТУ- ДЕНТОВ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ В УСЛОВИЯХ СОЦИАЛЬНОЙ ФАСИЛИТАЦИИ .....	56
2.1 Диагностика состояния доминирующих реакций студентов при традиционной форме организации учебного процесса .....	56
2.2 Экстраполяция социальной фасилитации на образовательный процесс как фактора повышения продуктивности обучения студен- тов иностранному языку.....	65
2.3 Результаты опытно-экспериментальной работы по использованию социальной фасилитации как фактора повышения продуктивности процесса обучения студентов иностранному языку .....	82
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	94
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.....	98
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	116

## ВВЕДЕНИЕ

Современный период развития образовательных систем связан с глубокими преобразованиями в сфере иноязычного образования. В наибольшей степени актуальными являются преобразования, касающиеся методов и приёмов обучения, что требует решения ряда проблем, одной из которых является проблема экстраполяции содержательного инструментария смежных с педагогической областью знания наук, таких как психология.

Одним из способов задействования ресурсов различных наук в сфере педагогики может являться использование психологического феномена социальной фасилитации в процессе обучения студентов иностранному языку. Для решения данной проблемы необходимо разрешение следующих *противоречий*:

- между требованиями времени, касающимися модернизации и интенсификации процесса обучения студентов иностранному языку, и существующим реальным положением в системе иноязычного образования;

- между объективным существованием феномена социальной фасилитации, выражающимся в увеличении продуктивности деятельности человека в присутствии других людей, в том числе и увеличении продуктивности процесса обучения студентов иностранному языку, и отсутствием методического обеспечения использования социальной фасилитации в иноязычном образовании;

- между регулярным использованием групповых форм работы при организации процесса обучения студентов иностранному языку и отсутствием учета фактора социальной фасилитации при организации групповой работы, что способствовало бы увеличению ее продуктивности.

Явление социальной фасилитации имеет место в различных сферах деятельности человека (спорт, азартные игры, мониторинг работы офисных служащих и др.). На наш взгляд, использование данного психологического феномена в сфере образования является перспективным, в частности, в процессе обучения студентов иностранному языку учет социально-психологических аспектов будет в наибольшей степени способствовать повышению продуктивности процесса обучения, так как преподавание иностранного языка основано на коммуникации.

В этой связи значительный интерес для нашего исследования представляют идеи зарубежных ученых, изучавших феномен социальной фасилитации. Первооткрывателем данного явления считается американский психолог Н. Трипплетт, который, исследуя данный феномен, пришел к выводу,

что у человека, выполняющего работу в присутствии других людей, значительно увеличивается скорость и продуктивность выполнения задания.

Причины улучшения деятельности человека в условиях социального присутствия (присутствия других людей) были исследованы и рядом других ученых. Теории возникновения феномена социальной фасилитации работы индивида в условиях присутствия других людей были предложены Р. Зайонцем, Н. Коттреллом, Т. Хенки и Д. Глассом, Л. Санной, Е. Гоффманом, Р. Баумейстером, К. Бондом, С. Дювалем и Р. Уиклюндом, К. Карвером и М. Шейером, Р. Бэроном, Д. Муром, Г. Сандерсом, Дж. Бласковичем, У. Мендесом, С. Хантером, К. Саломоном. Изменение психической деятельности человека в условиях социального присутствия исследовали В. Мёде, А. Майер, Ф. Шмидт, Ф. Оллпорт, Дж. Кохен, Дж. Дашиель, Т. Гриффит, П. Паулюс, С. Томас, Б. Росс, К. Сета, Дж. Сета, Р. Джин, Дж. Гандж, Дж. Айелло и др. Данный психологический феномен изучался также и отечественными учеными В.М. Бехтеревым, М.В. Ланге и др.

Философской основой исследования использования феномена социальной фасилитации как фактора повышения продуктивности процесса обучения студентов иностранному языку является положение диалектического материализма, согласно которому развитие личности детерминировано внешними обстоятельствами и природной организацией человека. Соответственно данному положению, использование внешнего фактора социальной фасилитации и учет индивидуальных характеристик студентов способствуют усилению их доминирующих реакций, что является основной целью и результатом проведения занятий в условиях социального присутствия и содействует повышению продуктивности процесса обучения студентов иностранному языку.

Влияние социального присутствия на процесс обучения личности было исследовано еще в начале XX века А. Майером, Е. Мейманом, Ф. Шмидтом. Однако, результаты их деятельности носили рекомендательный характер и не сложились в определенную методическую систему. Возможность системного использования социальной фасилитации при организации различных видов деятельности отмечал в своих научных трудах Дж. Айелло. Он указывал на такие важные аспекты социальной фасилитации, как методы мониторинга, организация групповой работы, оценка результатов деятельности и др.

Таким образом, признавая значимость имеющихся исследований, следует отметить, что недостаточная разработанность указанной проблемы и её потенциальная важность обусловили выбор темы: *«Социальная фасилитация как фактор повышения продуктивности процесса обучения (на примере обучения студентов иностранному языку)».*

Использование феномена социальной фасилитации в процессе обучения студентов иностранному языку можно рассматривать как способ приближения учебной ситуации к условиям реальной коммуникации, так как проведение занятий в условиях социального присутствия предполагает общение студентов не только с членами своей учебной группы, но и реагирование на присутствие посторонних людей, требует реакции на их критику, оценку и т.п.

Изучение проблемы использования феномена социальной фасилитации как фактора повышения продуктивности процесса обучения студентов иностранному языку может восполнить существенный пробел в теории и практике педагогики – недостаточной разработке научных основ практической реализации использования социально-психологических аспектов, адекватных современным требованиям иноязычного образования.

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

### **Связь работы с крупными научными программами (проектами) и темами**

Тема диссертации соответствует приоритетным направлениям фундаментальных и прикладных научных исследований Республики Беларусь на 2006-2010 годы: «Социальные, правовые и психолого-педагогические основы обучения и воспитания», «Новые технологии и средства, обеспечивающие функционирование и развитие национальной системы образования и воспитания». Работа выполнена в рамках научно-исследовательской темы «Современные подходы к подготовке специалистов в сфере иноязычного образования», включенной в научный план работы учреждения образования «Барановичский государственный университет» (2008 г.).

### **Цель и задачи исследования**

*Цель исследования* состоит в теоретическом обосновании и экспериментальной апробации экстраполяции феномена социальной фасилитации на процесс обучения студентов иностранному языку.

*Задачи исследования:*

1. Раскрыть сущностную характеристику феномена социальной фасилитации как фактора повышения продуктивности процесса обучения студентов иностранному языку.

2. Создать модель повышения продуктивности процесса обучения студентов иностранному языку в условиях социальной фасилитации.

3. Разработать и экспериментально апробировать способы экстраполяции социальной фасилитации на образовательный процесс как фактора повышения продуктивности обучения студентов иностранному языку.

4. Разработать научно-методическое обеспечение процесса обучения студентов иностранному языку в условиях социальной фасилитации.

*Объект исследования* – социальная фасилитация в процессе обучения студентов иностранному языку.

*Предмет исследования* – способы экстраполяции социальной фасилитации на процесс обучения студентов иностранному языку как фактора повышения продуктивности обучения.

### **Положения, выносимые на защиту:**

1. Социальная фасилитация процесса обучения студентов иностранному языку – это облегчение выполнения простых или хорошо усвоенных ими видов деятельности в присутствии на занятии «посторонних» людей. Причиной улучшения результатов деятельности студентов является ожидание оценивания их работы со стороны других людей. Присутствующими «посторонними»

являются другие преподаватели или студенты из параллельных групп. Использование феномена социальной фасилитации в процессе обучения студентов иностранному языку способствует повышению продуктивности образовательного процесса вследствие улучшения таких качественных и количественных показателей, как увеличение скорости работы и точности выполнения задания.

2. Модель повышения продуктивности процесса обучения студентов иностранному языку в условиях социальной фасилитации представляет собой целостную структуру, которая включает концептуальные основания (теории социальной фасилитации); принципы организации процесса обучения в условиях социальной фасилитации (оптимальной корреляции сложности задания и фасилитирующего эффекта социального присутствия, «превосходства» присутствующих «посторонних», учета типа социального присутствия, периодичности); условия, обеспечивающие эффективность использования феномена социальной фасилитации в процессе обучения студентов иностранному языку; требования к взаимодействию субъектов образовательного процесса в условиях социальной фасилитации (учет состава группы присутствующих и характера задачи, стоящей перед присутствующими «посторонними»); доминирующие реакции (экспрессивность речи, долговременная память, процесс возникновения ассоциаций и генерирование критических идей); результат (повышение продуктивности процесса обучения студентов иностранному языку в условиях социальной фасилитации).

3. Способы экстраполяции феномена социальной фасилитации на процесс обучения студентов иностранному языку имеют своей целью повышение продуктивности образовательного процесса вследствие усиления определенных доминирующих реакций студентов и включают:

– *формы организации социального присутствия на занятии* (учебное занятие проводится в присутствии «посторонних» людей, не имеющих задачи оценивания; в присутствии «посторонних» людей, имеющих задачу оценивания; в форме или с использованием элементов соревнования с присутствующими на занятии «посторонними» людьми);

– *методические приёмы* («Абстрактный рисунок», «Стилевой анализ», и др.), направленные на усиление определенных доминирующих реакций студентов в процессе обучения студентов иностранному языку в условиях социальной фасилитации;

– *этапы проведения занятия* (представление присутствующих на занятии «посторонних» людей и озвучивание поставленной перед ними задачи; проведение занятия с учётом усиления определенных доминирующих реакций; высказывание оценочных суждений присутствующими на занятии «посторонними» людьми).

4. Научно-методическое обеспечение процесса обучения студентов иностранному языку в условиях социальной фасилитации состоит из учебного издания «Поговорим о природе: Talking about nature», предназначенного для организации и проведения практических занятий по дисциплине «Практика иностранного языка» в условиях социальной фасилитации; научного издания «Социальная фасилитация в процессе подготовки будущих учителей иностранного языка», в котором дается теоретическое обоснование научного и практического использования феномена социальной фасилитации в процессе обучения студентов иностранному языку. В научном издании представлена модель повышения продуктивности процесса обучения студентов иностранному языку в условиях социальной фасилитации и способы экстраполяции данного феномена на образовательный процесс. В монографии «Социальная фасилитация в системе обучения студентов иностранному языку» приводится историография феномена социальной фасилитации и способы учета социального присутствия в процессе обучения. Научно-методическое обеспечение также включает методические материалы и таблицы, систему разноуровневых учебных, исследовательских и творческих заданий, электронные презентации к учебным занятиям и является достаточным для достижения фасилитирующего эффекта в процессе обучения студентов иностранному языку.

#### **Личный вклад соискателя**

Исследование является самостоятельно выполненной работой, в ходе которой раскрыта сущностная характеристика феномена социальной фасилитации как фактора повышения продуктивности процесса обучения студентов иностранному языку; создана модель повышения продуктивности процесса обучения студентов иностранному языку в условиях социальной фасилитации; научно обоснована и экспериментально апробирована экстраполяция феномена социальной фасилитации на процесс обучения студентов иностранному языку.

#### **Апробация результатов диссертации**

Основные результаты исследования докладывались и обсуждались на кафедре педагогики высшей школы и современных воспитательных технологий Учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени М.Танка»; международных и республиканских научно-практических конференциях: «Ното ludens как отражение национальной культуры и социального варьирования языка» (Санкт-Петербург, 2006), «Значение высшей школы в процессе LLL (lifelong learning): дополнительное образование» (Санкт-Петербург, 2007), «Детский сад – школа – вуз: проблемы и перспективы развития» (Брянск, 2007), «Информационные и коммуникационные технологии в общем, профессиональном и дополнительном

образовании» (Москва, 2007), «Креативные подходы в организации образовательного процесса» (Гомель, 2007), «Актуальные проблемы культурологии и педагогики» (Санкт-Петербург, 2008), «Наука. Образование. Технологии-2008» (Барановичи, 2008), «Пути, тенденции и направления развития социальной сферы» (Витебск, 2008), «Социально-психологические проблемы ментальности / менталитета» (Смоленск, 2008), «Управление самостоятельной работой студентов по иностранному языку в вузе» (Новополоцк, 2008) «Молодежь и наука: реальность и будущее» (Невинномысск, 2009), «Пути повышения качества практической подготовки будущих специалистов по социальной работе» (Витебск, 2009), «Актуальные проблемы современного образования» (Брянск, 2009), «Актуальные проблемы современной науки» (Санкт-Петербург, 2009), «Проблемы физической культуры населения, проживающего в условиях неблагоприятных факторов окружающей среды» (Гомель, 2009), «Актуальные проблемы романо-германской филологии и методики преподавания иностранных языков» (Гомель, 2009), «Актуальные проблемы современной науки» (Санкт-Петербург, 2010), «Учитель. Преподаватель. Тренер» (Москва, 2010), «Педагогическое наследие академика И.Ф.Харламова и актуальные проблемы учебно-воспитательного процесса в школе и вузе» (Гомель, 2010), «Социально-психологические проблемы современного общества и человека: пути решения» (Витебск, 2011); XI Международном научном конгрессе «Современный олимпийский спорт и спорт для всех» (Минск, 2007); XVII Академических чтениях Международной академии наук высшей школы «Инженерное образование в России и государствах-участниках СНГ: проблемы и перспективы развития» (Звенигород, 2011).

#### **Опубликованность результатов диссертации**

Основные положения диссертации нашли отражение в 32 публикациях: 5 статьях в журналах (2,2 а.л.), 1 публикации в сборнике статей (0,6 а.л.), 23 материалах конференций и тезисах докладов (3,4 а.л.), 1 монографии (1,9 а.л.), 1 учебном издании (1,8 а.л.) и 1 научном издании (2,5 а.л.). Общий объем опубликованных материалов – 231 страница.

#### **Структура и объем диссертации**

Диссертация состоит из введения, общей характеристики работы, двух глав, заключения, библиографического списка, приложений. Полный объем диссертации – 155 страниц, из них иллюстрации (10) занимают 7,2 страницы, таблицы (14) – 4,3 страницы, библиографический список (223 наименования) – 18 страниц, приложения (7) – 42 страницы.