

**Учреждение образования
«Витебский государственный университет им. П. М. Машерова»**

Исторический факультет

Кафедра истории Беларуси

Учебно-методические материалы по дисциплине

Библиотечно-информационное обслуживание.

Раздел 1. Организация и технология библиографической работы

для студентов 2–3 курсов
исторического факультета заочной формы обучения
специальности 1-23 01 11-03 «Библиотекведение и библиография
(информационное обеспечение)»

Составитель:

Лузан Т. Н., преподаватель кафедры истории Беларуси

Витебск, 2012 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение
2. Учебно-тематический план
3. Содержание учебного курса
4. План семинарских занятий
5. План лабораторных занятий
6. Рекомендуемая литература
7. Вопросы к зачету
8. Вопросы к экзамену
9. Тестовые задания для самоконтроля

Репозиторий ВГУ

ВВЕДЕНИЕ

«Библиотечно-информационное обслуживание. Организация и технология библиографической работы» – одна из основных специальных дисциплин, обеспечивающих профессионально-библиографическую подготовку библиотечных работников. Значение курса определяется возросшими требованиями к библиографической деятельности библиотек в условиях информатизации общества, маркетингового подхода к распространению библиографической продукции и услуг.

Целью курса «Библиотечно-информационное обслуживание. Организация и технология библиографической работы» является изучение студентами вопросов организации библиографической деятельности в Республике Беларусь; организационно-технологических и методических проблем, касающихся всех основных направлений практической библиографической деятельности.

Целевая направленность дисциплины обуславливает ряд задач, реализация которых обеспечит формирование необходимой для специалистов компетенции, а именно:

- раскрыть организационные особенности осуществления библиографической деятельности различными субъектами системы документных коммуникаций, направления их взаимодействия на вторично-документном уровне;
- показать особенности организации библиографической деятельности в библиотеках разных типов;
- рассмотреть состав, особенности формирования и использования справочно-библиографического аппарата как основной базы библиотечно-информационного обслуживания пользователей библиотек;
- раскрыть организационные и технологические особенности всех направлений библиографической деятельности как в традиционном, так и в автоматизированном режимах.

В результате изучения дисциплины студент должен *знать*:

- основные центры библиографической деятельности Республики Беларусь;
- направления взаимодействия центров библиографической деятельности страны в новых информационно-технологических условиях;
- особенности организационно-функциональной структуры библиографической службы библиотек разных типов;
- состав справочно-библиографического аппарата библиотеки и особенности его составных частей;
- технологию основных видов библиографической деятельности.

В результате усвоения этих знаний студент должен *уметь*:

- комплектовать, организовывать и использовать разные части справочно-библиографического аппарата;
- создавать и использовать библиографические продукты и услуги;
- формировать и вести библиографические базы данных;

- выполнять запросы пользователей в процессе справочно-библиографического обслуживания;
- осуществлять основные функции руководства библиографической деятельностью.

Для успешного изучения студентами дисциплины «Библиотечно-информационное обслуживание. Организация и технология библиографической работы» необходимо усвоение ряда других специальных дисциплин: «Документоведение», «Библиографоведение», «Библиотековедение», «Информационные ресурсы». В свою очередь знания, умения и навыки, полученные в результате изучения данного курса, будут являться основой для усвоения таких специальных дисциплин как «Обслуживание пользователей библиотек», «Библиотечно-информационный маркетинг и менеджмент».

Дисциплина «Библиотечно-информационное обслуживание. Организация и технология библиографической работы» рассчитана на 134 часов и изучается студентами через основные формы работы: лекционные занятия (6 часов), семинарские занятия (8 часов), лабораторные занятия (4 часа), самостоятельная работа (116 часа). Структурно учебный курс состоит из двух модулей. Первый модуль завершается зачетом. Итоговая форма контроля усвоения знаний по данной дисциплине – экзамен.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Названия разделов и тем	Количество часов				
	Всего	Лекции	Сем.зая тия	Лаб. занятия	Самостоятельная работа студентов
Модуль 1					
Раздел 1. Организация и технология библиографической деятельности в Республике Беларусь					
1.1 Основные центры библиографической деятельности в Республике Беларусь	2	2			
1.2 Взаимодействие центров библиографической деятельности в Республике Беларусь					
Раздел 2. Общие вопросы организации библиографической работы в библиотеке					
2.1 Организационно-функциональная структура библиографической службы в библиотеках разных типов	2	2			
2.2 Библиографические функции библиографического и неблиографических подразделений библиотеки					
Раздел 3. Справочно-библиографический аппарат библиотеки как база библиотечно-информационного обслуживания					
3.1 Общие вопросы организации справочно-библиографического аппарата библиотеки	12	2			10
3.2 Система каталогов и картотек библиотеки					
3.3 Справочно-библиографический фонд библиотеки					
3.3.1 Источники общей библиографии в справочно-библиографическом фонде библиотеки					
3.4 Поисковые системы, справочные и библиографические ресурсы Интернета					
Итого: 16	6	10			
Модуль 2					
Раздел 1. Организация, технология и методика библиографирования документов					
1.1 Организация, технология и методика подготовки библиографических пособий	12			2	10
1.2 Технология подготовки библиографических пособий с использованием средств автоматизации	4				4
Раздел 2. Организация, технология и методика библиографического обслуживания					
2.1 Задачи и содержание библиографического обслуживания					
2.2 Библиографическое информирование: организация и технология	4		2	2	
2.3 Справочно-библиографическое обслуживание: организация и технология	18		2		16
2.4 Автоматизированная технология справочно-библиографического обслуживания	16				16
Раздел 3. Формирование библиографической культуры потребителей информации					
3.1 Формирование библиографической культуры потребителей информации: общие вопросы	20		2		18
3.2 Формы формирования библиографической культуры потребителей информации					
Раздел 4. Управление библиографической деятельностью библиотеки					
4.1 Общие вопросы управления библиографической деятельностью	12		2		10
4.2 Планирование библиографической работы в библиотеке	16				16
4.3 Учет библиографической работы, отчетность	16				16
Итого:	118		8	4	106
Всего:	134	6	8	4	116

СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

Введение

Предмет, содержание и задачи учебной дисциплины "Библиотечно-информационное обслуживание: организация и технология библиографической работы". Ее место в системе профессиональной подготовки будущего специалиста. Практическая направленность курса. Знания, навыки и умения, профессиональная компетенция, приобретаемые студентами в процессе изучения курса. Взаимосвязь с другими специальными предметами информационно-документного цикла. Основные виды учебных занятий и организация самостоятельной работы студентов. Формы контроля. Характеристика обеспеченности курса учебно-методической литературой.

Учебный модуль 1

Раздел I. Организация библиографической деятельности в Республике Беларусь

1.1. Основные центры библиографической деятельности в Республике Беларусь

Библиографическая деятельность: определение и ее основные направления. Организация, технология и методика библиографической деятельности: определение понятий и их соотношение.

Организационно-ведомственная раздробленность как особая черта организации библиографической деятельности. Организационная структура библиографической деятельности, принципы ее организации: ведомственный, содержательный, территориальный.

Основные центры библиографической деятельности в Республике Беларусь. Национальная книжная палата Беларуси как национальный библиографический центр, ее задачи, функции, направления деятельности, система библиографических изданий и электронных ресурсов. Библиотеки в системе библиографической деятельности страны, особенности их функционирования как библиографических центров, дифференциация их функций в зависимости от ведомственной, содержательной и территориальной принадлежности.

Органы научно-технической информации республиканского, регионального и низового уровней, их задачи и функции по библиографическому обеспечению профессиональных потребностей руководителей, ученых, специалистов.

Особенности деятельности издательств, книготорговых предприятий, архивов, музеев, средств массовой информации как субъектов библиографической деятельности.

1.2. Взаимодействие центров библиографической деятельности в Республике Беларусь

Взаимодействие библиографических центров республики – объективная необходимость на пути формирования единой информационной системы страны. Особенности взаимодействия библиографических центров страны.

Взаимодействие библиотек как библиографических центров. Основные условия и направления взаимодействия библиотек. «Концепция информационного взаимодействия библиотек» (2000) как программа взаимодействия на основе сетевых информационных технологий и многоцелевой кооперации. Основные направления взаимодействия библиотек на уровне вторичных ресурсов: создание сводного электронного каталога библиотек страны; внедрение корпоративной каталогизации; подготовка авторитетных / нормативных записей; ретроконверсия каталогов; создание сводных тематических и профильных баз данных; создание центров коллективного пользования базами данных; библиографическое обслуживание. Новые формы взаимодействия библиотек в современных информационно-технологических и экономических условиях: создание корпоративных сетей библиотек, библиотечных консорциумов. Характеристика функционирования консорциумов по совместному ведению БД, виртуальному справочно-библиографическому обслуживанию, подписке на БД.

Раздел II. Общие вопросы организации библиографической работы в библиотеке

2.1 Организационно-функциональная структура библиографической службы в библиотеках разных типов

Представление о библиографической службе библиотеки. Задачи, стоящие перед библиографическими службами библиотек в современных условиях. Принципы и современные требования к организации библиографической деятельности в библиотеках. Зависимость организационно-функциональной структуры от задач библиотеки, типа, места в сети региона (отрасли), специализации деятельности и содержания библиографических процессов.

Особенности структуры библиографической службы библиотек различных типов. Понятие о централизованном и децентрализованном характере библиографической службы библиотеки. Организационно-функциональная структура библиографической службы Национальной библиотеки Беларуси (НББ), областных универсальных научных библиотек (ОУНБ), централизованных систем публичных библиотек. Библиографическая служба в специальных научных и научно-технических

библиотеках. Организация библиографической деятельности в библиотеках, не имеющих библиографических подразделений.

2.2 Библиографические функции библиографического и неблиблиографических подразделений библиотеки

Библиографический отдел – главное звено библиографической службы библиотеки. Его задачи, структура и функции в библиотеках разных типов (НББ, ОУНБ, ЦБС, особенности в работе библиографических отделов специальных и научно-технических библиотек).

Библиографические процессы – "сквозная" функция библиотеки. Выполнение библиографических процессов другими отделами библиотеки как сочетание принципов централизации и децентрализации библиографической работы. Библиографические процессы в функциональных отделах: отделе комплектования, обработки документов и каталогов. Участие отделов обслуживания в библиографическом обслуживании, формировании библиографической культуры пользователей и других библиографических процессах. Библиографическая деятельность отраслевых отделов.

Раздел III. Справочно-библиографический аппарат библиотеки как база библиотечно-информационного обслуживания

3.1 Общие вопросы организации справочно-библиографического аппарата библиотеки

Справочно-библиографический аппарат (СБА) библиотеки: определение понятия, функциональное назначение, структура.

Влияние использования традиционных и автоматизированных технологий на формы существования различных частей СБА; выделение собственного СБА библиотеки и "виртуального" СБА, доступного в режиме удаленного доступа. Единство принципов и методических решений в формировании всех частей СБА. Факторы, влияющие на состав и объем СБА. Особенности СБА библиотек разных типов. Значение СБА для работы библиотек. Задачи библиотек по развитию СБА.

3.2 Система каталогов и картотек библиотеки

Предназначение картотеки, ее отличие от каталога. Факторы, влияющие на определение необходимого набора каталогов и картотек. Основные виды картотек, которые ведутся в библиотеках. Систематическая картотека статей (СКА), ее назначение и методика составления. Тематические, специальные и фактографические картотеки в библиотеках различных типов.

Трансформация картотек в библиографические, фактографические базы данных как современная тенденция ведения этой части СБА. Особенности ведения библиографической БД "Статьи". Лингвистические, программные, технические средства ведения библиографической БД "Статьи". Технология ведения БД "Статьи": ввод библиографической информации, формирование словарей, возможности поиска информации.

Особенности ведения фактографических БД в библиотеках. Характеристика фактографических БД, генерируемых библиотеками страны.

3.3 Справочно-библиографический фонд библиотеки

Справочно-библиографический фонд (СБФ) библиотеки: определение, функциональное назначение, принципы и источники комплектования. Подходы и проблемы комплектования СБФ документами на различных носителях. Состав СБФ. Соотношение СБФ и общего фонда библиотеки. Активная и пассивная части СБФ. Особенности организации СБФ в библиотеках.

Официальные издания и материалы, полнотекстовые БД правовой информации в составе СБФ, их назначение, поисковые возможности, направления использования в деятельности библиотек.

Справочные издания в составе СБФ, особенности их комплектования в СБФ библиотек различных типов и направления использования.

Библиографические издания, неопубликованные библиографические пособия, библиографические БД в СБФ библиотеки. Их назначение, комплектование и использование в библиотечно-библиографической деятельности. Особенности ведения и использования фонда неопубликованных библиографических пособий.

3.3.1 Источники общей библиографии в справочно-библиографическом фонде библиотеки

Источники общей библиографии, их особенности и функциональное назначение. Библиографический банк данных НКП: характеристика, поисковые возможности. Система текущих государственных указателей Республики Беларусь. Общая характеристика "Летапісі друку Беларусі", ежегодников "Кнігі Беларусі...", "Паказальнік бібліяграфічных паказальнікаў". Соответствие национальной библиографии страны международным требованиям. Направления использования источников текущей государственной библиографии.

Источники общей ретроспективной библиографии в СБФ библиотеки, их функциональное назначение, методические особенности, связь с источниками государственной текущей библиографии. Функции НКП и крупнейших библиотек страны по подготовке источников общей ретроспективной библиографии. Общие ретроспективные указатели белорусских книг, периодических изданий, изданий музыкальной

литературы, журнальных статей: общая характеристика и возможности использования.

Источники массовой библиографической информации, их отличие от других источников общей библиографии. Участие в подготовке источников массовой библиографической информации издательств, редакций журналов и газет, книготорговых организаций, библиотек. Основные виды источников массовой библиографической информации, их использование в работе библиотек.

Указатели библиографических пособий в СБФ библиотеки Беларуси: функциональное назначение. Источники перспективной библиографической информации о библиографических ресурсах Республики Беларусь. Отображение библиографических изданий в государственных текущих указателях НКП. Ежегодник "Указатель библиографических пособий Беларуси": структурно-функциональная характеристика. Библиографические ресурсы о неопубликованных библиографических материалах, составленных библиотеками и органами информации страны. Основные общие ретроспективные указатели библиографических пособий. Комплектование и направления использования указателей библиографических пособий в деятельности библиотек.

Учет и информирование о базах данных в стране. Характеристика ежегодного универсального каталога "Информационные ресурсы Беларуси", который издается научно-инженерным республиканским унитарным предприятием "Институт прикладных программных систем".

Источники информации о поисковых средствах интернет-ресурсов. Серверы поисковых машин: технология поиска библиографических ресурсов Интернета. Формирование в библиотеках "навигаторов" по интернет-ресурсам: особенности их создания и использования.

3.3.2 Источники специальной библиографии в справочно-библиографическом фонде библиотеки

Источники научно-вспомогательной библиографии, их особенности и функциональное назначение. Система текущих библиографических изданий научно-вспомогательного характера универсальных и специальных научных библиотек, органов НТИ Беларуси. Ретроспективные библиографические указатели научно-вспомогательного характера. Характеристика основных баз данных, генерируемых библиотеками страны, как основы для удовлетворения запросов пользователей и подготовки библиографических пособий.

Использование баз данных и библиографических изданий научно-вспомогательного характера зарубежных стран в работе библиотек страны. Обеспечение доступа библиотеками к библиографическим ресурсам Интернета.

Функциональное назначение источников популярной (рекомендательной) библиографии в СБФ библиотеки. Характеристика

основных видов популярных (рекомендательных) библиографических пособий в Республике Беларусь, выделяемых по функционально-целевому, читательскому назначению, содержанию, жанрово-типологическим признакам. Бюллетень «Новыя кнігі: па старонках беларускага друку», его содержательно-функциональный анализ. Использование популярных (рекомендательных) библиографических пособий в работе библиотек.

3.4 Поисковые системы, справочные и библиографические ресурсы Интернета

Развитие поисковых средств по интернет-ресурсам как объективная необходимость создания вспомогательного сервиса по выявлению он-лайн-информационных ресурсов, представленных в международных сетях. Классификация поисковых средств информации в Интернете: каталоги интернет-ресурсов, поисковые системы, порталы. Характеристика наиболее известных зарубежных, российских, белорусских поисковых систем в Интернете.

Справочные ресурсы в Интернете. Характеристика электронных он-лайн-энциклопедий, словарей, справочников.

Электронные каталоги библиотек в Интернете. Представление о каталогах национальных библиотек, библиотек крупных университетов как наиболее информативных источниках, обеспечивающих раскрытие фондов библиотек мира. Их поисковые возможности. Электронные каталоги белорусских библиотек в Интернете: их характеристика. Библиографические БД в Интернете: особенности их использования.

Учебный модуль 2

Раздел I. Организация, технология и методика библиографирования документов

1.1 Организация, технология и методика подготовки библиографических пособий

Библиографирование документов на различных участках библиотечной работы. Составление библиографических пособий различных видов, типов, жанров, форм – важное направление в деятельности библиотек разных типов по библиографированию документов.

Основные технологические процессы подготовительного этапа производства библиографической продукции. Выбор темы пособия и ее изучение. Факторы, влияющие на выбор темы. Изучение содержания темы пособия и ее библиографической обеспеченности. Составление плана-проспекта пособия: его назначение и содержание. Выявление документов: цель и технологическая характеристика. Источники обнаружения

документов, их классификация, методы просмотра. Ведение рабочих картотек.

Аналитический этап подготовки библиографических пособий: основные процессы. Общий библиографический анализ документа: его цель и содержание. Источники и технология библиографического анализа. Значение предисловия, содержания и других элементов справочно-методического аппарата как источников библиографического анализа.

Библиографическое описание - основной способ характеристики документов.

Аннотирование как способ характеристики документов. Аннотация: определение. Классификация аннотаций по функциональному назначению, способу характеристики документов и др. Технология процесса аннотирования. Особенности методики составления аннотаций различных видов. Зависимость характера, содержания, объема аннотации от вида, жанра библиографического пособия, содержания библиографируемых документов.

Реферат, его определение. Типовая структура реферата, определяемая нормативными документами. Классификация рефератов. Отличие аннотации и реферата.

Индексирование и предметизация как процессы аналитического этапа.

Составление библиографических записей – конечный результат аналитического этапа библиографирования. Вариативность структуры библиографической записи. Требования к оформлению библиографической записи.

Синтетический этап составления библиографических пособий: цели и основные процессы. Окончательный отбор документов, его виды и критерии отбора.

Группировка библиографических записей: цели и технологическая характеристика процесса группировки. Основные способы группировки: их достоинства и недостатки. Зависимость выбора способа группировки от содержания библиографического пособия, его целевого и читательского назначения, объема, содержания и характера объектов библиографирования. Методические требования к процессу группировки библиографических записей.

Заключительный этап подготовки библиографических пособий. Состав справочно-методического аппарата библиографического пособия. Цель и особенности подготовки предисловия, вступительной статьи. Вспомогательные указатели, их целевое назначение. Виды вспомогательных указателей, их особенности и технология составления. Приложения к библиографическим пособиям, их назначение.

Научное, литературное и библиографическое редактирование пособия. Оформление пособия перед сдачей в печать. Требования к оформлению титульного листа, содержания и других элементов пособия.

1.2 Технология подготовки библиографических пособий с использованием средств автоматизации

Подготовка библиографических пособий с использованием средств автоматизации как одна из функций интегрированной АБИС.

Особенности подготовительного этапа создания библиографической БД. Процесс выявления документов: определение круга библиографических источников (локальных и внешних библиографических БД; источников, доступных через телекоммуникационные средства связи). Осуществление машинного поиска. Отбор документов (формальный, содержательный, качественный). Формирование массива отобранных документов в виде базы (файла) библиографических данных.

Особенности осуществления аналитического этапа. Просмотр библиографических записей документов; оценка релевантности отобранных в процессе поиска документов; корректировка библиографических записей; ввод дополнительной информации.

Группировка библиографических записей в автоматизированном режиме.

Особенности осуществления заключительного этапа в автоматизированном режиме. Работа с одной из программ текстовых редакторов. Редактирование библиографической БД. Форматирование макета библиографического пособия в виде издания.

Раздел II. Организация, технология и методика библиографического обслуживания

2.1 Задачи и содержание библиографического обслуживания

Библиографическое обслуживание: определение понятия. Виды библиографического обслуживания. Задачи, характер, содержание и организация библиографического обслуживания на современном этапе в библиотеках разных типов.

Удовлетворение информационных потребностей (ИП) пользователей - главная цель библиографического обслуживания. Определение ИП, механизм их формирования и удовлетворения. Методы изучения ИП. Выделение основных групп потребителей информации – основа качественного дифференцированного библиографического обслуживания. Различные подходы к классификации потребителей информации, разработанные в библиотековедении и библиографоведении. Особенности состава потребителей библиографической информации в библиотеках разных типов.

2.2 Библиографическое информирование: организация и технология

Виды библиографического информирования. Массовое библиографическое информирование: определение и сущность, его основные

формы. Бюллетени (списки) новых поступлений в библиотеки: организационные и методические особенности подготовки. Представление бюллетеней (списков) новых поступлений на сайтах библиотек.

Выставки и библиографические обзоры литературы как формы массового библиографического информирования. Виды выставок по характеру экспонируемой литературы, по месту экспозиции. Организационные и методические особенности подготовки и проведения выставок-просмотров новых поступлений: периодичность проведения, группировка материала, оформление, создание комфортных условий для пользователей, показатели учета проводимых выставок. Электронные выставки новых поступлений, методические особенности подготовки и представления. Виды устных библиографических обзоров, организационные и методические особенности подготовки и проведения.

"День информации" как комплексная форма массового библиографического информирования: особенности подготовки, проведения, учета.

Использование средств массовой информации для информирования о новых поступлениях. Условия повышения результативности информирования по указанным каналам.

Суть дифференцированного библиографического информирования. Технология дифференцированного библиографического информирования. Определение индивидуальных и коллективных абонентов в библиотеках разных типов и их потребностей. Ведение картотек (тем и абонентов) в помощь информированию. Определение круга источников для выявления документов, предназначенных для информирования. Просмотр первичных и вторичных источников информации и отбор документов. Уведомление абонентов. Установление и анализ обратной связи с абонентами.

Основные формы индивидуального библиографического информирования. Система избирательного распространения информации (ИРИ) как наиболее эффективная форма индивидуального информирования. Требования к ИРИ и принципы его функционирования. Дифференцированное обслуживание руководителей (ДОР) как подсистема ИРИ и ее специфика.

Основные формы группового библиографического информирования: тематические списки (бюллетени) новых поступлений, "День специалиста", их целевая направленность, особенности подготовки и проведения.

Автоматизированная система ИРИ как подсистема интегрированной автоматизированной библиотечно-информационной системы. Характеристика основных технологических процессов, осуществляемых с использованием автоматизированных средств.

2.3 Справочно-библиографическое обслуживание: организация и технология

Справочно-библиографическое обслуживание: определение, основные элементы. Разовый запрос, его виды. Ответ на запрос, его виды. Виды справки, суть методической консультации, виды и причины отказов. Поиск, библиографический и фактографический как элемент справочно-библиографического обслуживания. Факторы, влияющие на качество справочно-библиографического обслуживания.

Организация справочно-библиографического обслуживания в библиотеках разных типов. Участие в справочно-библиографическом обслуживании неблиблиографических подразделений библиотеки. Роль библиографического отдела в выполнении разовых запросов пользователей. Разработка нормативной, технологической и методической документации в целях координации работы подразделений библиотеки в процессе справочно-библиографического обслуживания. Взаимодействие библиотек при осуществлении справочно-библиографического обслуживания.

Технология справочно-библиографического обслуживания: прием запроса; установление круга источников, необходимых для оптимального удовлетворения запроса; поиск библиографической, фактографической информации; оформление справки; регистрация справки в журнале учета; выдача или направление ее абоненту.

Особенности выполнения различных типов справок: тематических, уточняющих, адресно-библиографических, фактографических.

2.4 Автоматизированная технология справочно-библиографического обслуживания

Прием запроса библиографом и его обработка с целью подготовки поискового предписания. Поиск информации как центральный процесс при автоматизированной технологии справочно-библиографического обслуживания. Основные типы библиографического поиска: по заголовку; по автору; по автору – заголовку; предметной рубрике; по номеру (шифру, классификационному индексу, ISSN, ISBN); ключевому слову. Особенности указанных типов поиска с использованием специальных файлов (словарей, указателей). Просмотр результатов машинного поиска и возможности уточнения запроса. Отбор релевантных документов. Оформление результатов поиска в автоматизированном режиме. Выдача информации.

Справочно-библиографическое обслуживание с использованием средств Интернета. Особенности поиска информации при точном знании адреса электронного документа. Особенности справочно-библиографического обслуживания с использованием универсальных поисковых систем Интернета. Формирование поискового предписания. Представление о поисковом интерфейсе поисковой системы. Виды поискового интерфейса: простой поиск и расширенный поиск.

Осуществление поиска необходимой информации. Выдача результатов поиска в он-лайн-режиме. Структура представления записи о html-документах. Представление о ранжировании документов при выдаче результатов поиска. Использование функции обратной связи для повышения точности поиска.

Виртуальная служба справочно-библиографического обслуживания: технология выполнения запросов пользователей.

Раздел III. Формирование библиографической культуры потребителей информации

3.1 Формирование библиографической культуры потребителей информации: общие вопросы

Библиографическая культура как составная часть информационной культуры. Содержание и определение понятий «библиографическая культура» и «информационная культура». Система формирования библиографической культуры личности в стране. Роль и задачи библиотек в формировании библиографической культуры потребителей информации. Организационные аспекты работы библиотек по формированию библиографической культуры потребителей информации. Основные принципы формирования библиографической культуры потребителей информации. Методические требования к организации и содержанию работы библиотек в этом направлении. Изучение эффективности работы библиотек по формированию библиографической культуры потребителей информации.

3.2 Формы формирования библиографической культуры потребителей информации

Основные направления работы библиотек по формированию библиографической культуры потребителей информации: в процессе организованного обучения в учебных заведениях; в процессе формирования информационной среды в библиотеке; в процессе специально проводимых мероприятий, направленных на формирование библиографической культуры потребителей информации.

Классификация форм формирования библиографической культуры потребителей информации по разным признакам: в зависимости от массовости аудитории; от места проведения, от способов (средств) передачи и формирования библиографических знаний, умений и навыков.

Целевая направленность использования массовых форм формирования библиографической культуры. Основные устные, печатные, электронные, комплексные массовые формы формирования библиографической культуры: методические особенности организации и проведения.

Значение дифференцированного подхода в формировании библиографической культуры потребителей информации. Групповые и

индивидуальные формы формирования библиографической культуры. Особенности формирования библиографической культуры отдельных групп потребителей информации. Организация, содержание, методическое обеспечение, формы работы библиотек разных типов по формированию библиографической культуры школьников, студентов, специалистов.

Раздел IV. Управление библиографической деятельностью библиотеки

4.1 Общие вопросы управления библиографической деятельностью

Управление библиографической деятельностью: определение и сущность. Управление библиографической деятельностью как часть системы управления библиотекой. Субъекты и объекты управления библиографической деятельностью в библиотеке. Дифференциация субъектов управления в зависимости от уровня занимаемой должности: их функции, обязанности и полномочия. Заведующий библиографическим отделом библиотеки, его роль в реализации функций управления библиографической деятельностью.

Особенности управления библиографической деятельностью в библиотеках разных типов. Организационная структура управления библиографической деятельностью, ее зависимость от типа, организационной структуры библиотеки. Принципы управления. Методы управления: организационно-распорядительные, экономические, социально-психологические. Функции управления, их характеристика: планирование, организация, учет, контроль, регулирование.

Методическая поддержка управления библиографической деятельностью.

4.2 Планирование библиографической работы в библиотеке

Планирование как одна из функций процесса управления. Задачи планирования. Принципы планирования. Методы планирования: аналитический, нормативный. Виды планов. Отображение библиографической работы в общем годовом плане библиотеки. Технология подготовки годового плана библиографической деятельности библиотеки. Структура плана. Основные направления библиографической работы и их отражение в плане. Методика расчета основных показателей и трудоемкости по отдельным процессам и видам библиографической работы. Обсуждение и утверждение плана как директивного документа.

4.3 Учет библиографической работы, отчет

Учет библиографической работы: значение и задачи. Виды учета. Формы учета разных направлений библиографической деятельности.

Объекты и единицы учета библиографической работы. Учет библиографической работы в неблиографических подразделениях библиотеки. Требования к учету библиографической работы. Нормативные документы, регламентирующие учет различных направлений библиографической работы. Особенности учета библиографического информирования, справочно-библиографического обслуживания. Особенности автоматизированной технологии учета библиографической работы.

Структура и содержание квартального и годового отчетов библиографического подразделения библиотеки. Отображение библиографической работы в отчетах неблиографических подразделений. Анализ показателей отчета и оценка выполнения плана библиографическим подразделением, отдельными его сотрудниками и библиотекой. Использование результатов анализа при планировании и для совершенствования библиографической работы библиотеки.

СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ

План семинарского занятия № 1

(2 часа)

Тема: Библиографическое информирование в библиотеке

Вопросы для обсуждения:

1. Библиографическое информирование как один из основных «режимов» библиографического обслуживания. Содержание и соотношение понятий «информационные потребности», «библиографическая информация», «библиографическое информирование».
3. Виды библиографического информирования: массовое, индивидуальное, групповое.
4. Система избирательного распространения информации (ИРИ).
5. Выставки и библиографические обзоры литературы как формы массового библиографического информирования.
5. Учет, отчетность и планирование библиографического информирования.

План семинарского занятия № 2

(2 часа)

Тема: Справочно-библиографическое обслуживание (СБО) в библиотеке

Вопросы для обсуждения:

1. СБО как один из основных «режимов» библиографического обслуживания.
2. Содержание понятий «библиографический запрос», «библиографическое обслуживание», «библиографическая справка».
3. Организация справочно-библиографического обслуживания в библиотеках разных типов.
4. Автоматизированная технология справочно-библиографического обслуживания
5. Типизация библиографических справок в зависимости от характера запроса и формы выполнения.
6. Методика выполнения справок различных типов.
7. Учет, отчетность и планирование СБО.

План семинарского занятия № 3

(2 часа)

Тема: ***Формирование библиографической культуры потребителей информации***

Вопросы для обсуждения:

1. Библиографическая культура как составная часть информационной культуры. Содержание и определение понятий «библиографическая культура» и «информационная культура».
2. Основные направления работы библиотек по формированию библиографической культуры потребителей информации. Формы и методы обучения библиографическим знаниям различных групп читателей.
3. Требования к библиографической подготовке работников библиотек и их обучение библиографическим знаниям.

План семинарского занятия № 4

(2 часа)

Тема: ***Управление библиографической деятельностью в библиотеке***

Вопросы для обсуждения:

1. Управление библиографической деятельностью: определение и сущность. Управление библиографической деятельностью как часть системы управления библиотекой.
2. Принципы управления.
3. Методы и функции управления.
4. Планирование, учет и отчетность библиографической работы, их значение и задачи.

ЛАБОРАТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ

План лабораторного занятия № 1

Тема: Методика и технология составления вспомогательных указателей
(2 часа)

Цель занятия: ознакомить студентов с методикой и технологией составления именного и географического вспомогательных указателей.

Ход работы: каждый студент составляет именной и географический указатель к библиографическому пособию.

План лабораторного занятия № 2

Тема: Методика организации и проведения массовых форм библиографического информирования. Организация и проведение «Дня информации»

(2 часа)

Цель занятия: ознакомить студентов с методикой проведения "Дня информации" – комплексной формой массового библиографического информирования; изучить особенности подготовки, проведения, учета.

Ход работы:

Определение темы “Дня специалиста”

Составление плана проведения мероприятия

Выявление документов данной тематики

Просмотр и отбор документов

Подготовка выставки литературы

Подготовка библиографического обзора

Подготовка афиши, текста объявления в СМИ, пригласительных билетов

Проведение мероприятия

Анализ мероприятия.

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная

1. Стандарты по библиотечно-информационной деятельности / сост. Т. В. Захарчук, О. М. Зусьман. – Санкт-Петербург : Профессия, 2003. – С. 11–110; 268–307; 391–408; 430–462.
2. Березкина, Н. Ю. Создание и использование электронных информационных ресурсов в библиотеках Беларуси / Н. Ю. Березкина, Л. А. Авгуль, Б. Б. Невский. – Минск : Красико-Принт, 2002. – 144 с.
3. Блюменау, Д. И. Информационный анализ/синтез для формирования вторичных документов : учебно-практическое пособие / Д. И. Блюменау. – Санкт-Петербург : Профессия, 2002. – 235 с.
4. Борисова, О. О. Библиотечно-библиографическая реклама : учебно-практическое пособие для студ. высш. учеб. заведений, обуч. по спец. 052700 "Библиотековедение и библиография" / О. О. Борисова; РБА. Секция по библиографии; Орловский гос. ун-т культуры и искусств; Сектор библиографоведения РГБ. – Москва : Профиздат; МГУК, 2002. – 224с.
5. Брежнева, В. В. Информационное обслуживание: продукты и услуги, предоставляемые библиотеками и службами информации предприятий / В. В. Брежнева, В. А. Минкина. – Санкт-Петербург : Профессия, 2004. – 304 с.
6. Вохрышева, М. Г. Библиографическая деятельность: структура и эффективность / М. Г. Вохрышева. – Москва: Книжная палата, 1989. – С. 25–94; 114–126.
7. Вохрышева Е. В. Медиатехнологии – путь в будущее современных библиотек : учебно-практическое пособие. – Москва : Либерей-Бибинформ, 2005. – 144 с.
8. Головина Г. В. Библиографическое обеспечение досуговой деятельности : научно-практическое пособие. – Москва : Либерей-Бибинформ, 2008. – 128 с.
9. Дворкина, М. Я. Информационное обслуживание: социокультурный подход / М. Я. Дворкина; Московский гос. ун-т культуры и искусств. – Москва : Профиздат, 2001. – 112 с.
10. Елицина, Е. Ю. Электронные услуги библиотек : [пособие] / Е. Ю. Елицина. – Санкт-Петербург : Профессия, 2010. – 304 с.
11. Жабко, Е. Д. Справочно-библиографическое обслуживание в электронной среде: теория и практика : монография / Е. Д. Жабко; РНБ. – Санкт-Петербург: Издательство РНБ, 2006. – 387 с.
12. Збаровская, Н. В. Выставочная деятельность публичных библиотек : [пособие] / Н. В. Збаровская. – Санкт-Петербург : Профессия, 2004. – 224 с.
13. Зиновьева Н. Б. Основы современной библиографии : учебное пособие. – Москва : Либерей-Бибинформ, 2007. – 285 с.

14. Зыгмантовіч, С. В. Арганізацыя і тэхналогія бібліяграфічнай дзейнасці: вучэбны дапаможнік [Электронны рэсурс] / С. В. Зыгмантовіч. – Мінск: БДУ культуры і мастацтваў, 2006. – 325 с.
15. Зыгмантовіч, С. В. Кіраванне бібліяграфічнай дзейнасцю бібліятэкі: вучэбны дапаможнік / С. В. Зыгмантовіч. – Мінск: БДУ культуры і мастацтваў, 2009. – 123 с.
16. Зупарова, Л. Б. Аналітыка-сінтэтычная перапрацоўка інфармацыі: учебник / Л. Б. Зупарова, Т. А. Зайцева, под ред. Ю. Н. Столярова. – Москва: ФАИР, 2007. – С. 227–379.
17. Коготков, Д. Я. Библиографическая деятельность библиотеки: организация, управление, технология: учебник / Д. Я. Коготков. – Санкт-Петербург : Профессия, 2004 – 304 с.
18. Коряковцева, Н. А. Техники информационно-библиотечной работы : учебно-практическое пособие / Н. А. Коряковцева ; Предисл. и науч. ред. В.А.Фокеева. – М. : Либерия, 2004. – 136 с.
19. Матвеева, И. Ю. Юношеская библиотека: инновационно-библиографический аспект : научно-практическое пособие. – Москва : Либерия-Бибинформ, 2007. – 224 с.
20. Мелентьева, Ю. П. Библиотечное обслуживание : учебник для студ. высш. учеб. заведений, обучающихся по спец. 071201 Библиотечно-информационная деятельность / Ю. П. Мелентьева. – Москва : ФАИР, 2006. – 256 с.
21. Моргенштерн, И. Г. Справочно-библиографическое обслуживание в библиотеках : научно-практическое пособие / И. Г. Моргенштерн. – Москва : Либерия, 1999. – 80 с.
22. Моргенштерн, И. Г. Справочно-библиографическое обслуживание: теория и практика : пособие для специалистов / И. Г. Моргенштерн, Г. А. Губанова; [сост. и науч. ред. Г. А. Губанова]. – Москва : Либерия-Бибинформ, 2011. – 176 с.
23. Олефир, С. В. Организация работы библиотеки общеобразовательного учреждения в условиях модернизации образования : учебное пособие / С. В. Олефир. – Москва : Литера, 2010. – 198 с.
24. Пилко, И. С. Информационные и библиотечные технологии: учебное пособие / И. С. Пилко. – Санкт-Петербург: Профессия, 2006. – 341 с.
25. Справочник библиографа / науч. ред. А. Н. Ванеев, В. А. Минкина. – Санкт-Петербург : Профессия, 2005. – 591 с.
26. Справочник библиотекаря / науч. ред. А. Н. Ванеев, В. А. Минкина. – Изд. 2-е, исправл. и доп. – Санкт-Петербург : Профессия, 2001. – С. 112–139.
27. Справочник информационного работника / Ю. В. Бабушкина [и др.]; [науч. ред. : Р. С. Гиляревский, В. А. Минкина]; Санкт-Петербургский гос. ун-т культуры и искусств. – Санкт-Петербург : Профессия, 2005. – 551 с.

28. Сафиуллина, З. А. Информация: ценность и оценка : научно-практическое пособие. – Москва : Либерей-Бибинформ, 2006. – 222 с.
29. Чудинова, В. П. Измерение ценности и критерии эффективности деятельности библиотек: зарубежный опыт : научно-практическое пособие / В. П. Чудинова. – Москва : Литера, 2011. – 256 с.

Дополнительная

1. Антонова, Н. С. Тематические обзоры интернет-ресурсов и электронные версии информационных пособий как новая форма библиографической деятельности / Н. С. Антонова, Е. В. Ярошенко // Румянцевские чтения: материалы Междунар. конф. (5–7 апр. 2005). – М.: Пашков дом, 2005. – С. 8–10.
2. Антонова Н. С. Как нам помогает Интернет / Н. С. Антонова // Мир библиографии. – 2007. – № 3. – С. 9–11
3. Гладкова, Н. Библиография в электронной среде: из опыта работы информационно-библиографического отдела Центральной городской библиотеки / Н. Гладкова // Библиотека. – 2009. – № 5. – С. 19–20.
4. Гладкова, Н. В. Компьютеризация библиографической деятельности / Н. В. Гладкова // Библиография. – 2009. – № 2. – С. 53–56.
5. Добко, Т. В. СБО в электронную эру: доминирование навигаторской функции / Т. В. Добко // Библиография. – 2004. – № 1. – С. 11–16.
6. Добрынина, Н. Е. Рекомендательно-библиографическая деятельность: миссия, предназначение и роль / Н. Е. Добрынина // Библиография. – 2007. – № 1. – С. 28–37.
7. Дьяконова Е. М. Библиография и библиограф в информационном обществе / Е. М. Дьяконова // Библиография. – 2008. – № 3. – С. 97–100.
8. Ерохо, Т. Справочно-библиографическое обслуживание пользователей в виртуальной среде: зарубежный опыт и перспективы развития в НББ / Т. Ерохо // Библиотечны свет. – 2005. – № 4. – С. 10–13.
9. Зыгмантовіч, С. В. Бібліятэкі ў сістэме фарміравання інфармацыйнай культуры асобы / С. В. Зыгмантовіч // Бібліятэчны свет. – 2002. – № 4. – С. 10–12.
10. Зыгмантович, С. В. Подготовка библиографической продукции библиотеками: науч. - практ. пособие / С. В. Зыгмантович. – Минск: Новое знание, 2009. – 229 с. – (Профессионалам библиотечного дела).
11. Зыгмантовіч, С. В. Рэкамендацыйна-бібліяграфічная дзейнасць бібліятэк Рэспублікі Беларусь / С. В. Зыгмантовіч // Сацыяльна-педагагічная работа. – 2010. – № 8. – С. 54–56.
12. Кардашина, А. И. Мы находим новые формы обслуживания / А. И. Кардашина // Мир библиографии. – 2009. – № 2. – С. 25–28.
13. Коряковцева, Н. А. Инструменты поиска в информационной среде библиотеки и в пространстве Интернета / Н. А. Коряковцева // Мир библиографии. – 2006. – № 3. – С. 62–64.

14. Кузьминич, Т. В. Национальная библиотека Беларуси как центр библиографической деятельности: современное состояние / Т. В. Кузьминич // Библиотековедение. – 2011. – № 2. – С. 91–96.
15. Кузьминич, Т. В. Рэалізацыя канцэптуальных падыходаў фарміравання інфармацыйных рэсурсаў Нацыянальнай бібліятэкі Беларусі: дзень сённяшні / Т. В. Кузьминич // Інфармацыйныя рэсурсы Нацыянальнай бібліятэкі Беларусі: праблемы фарміравання і выкарыстання: зб. артыкулаў. – Мінск, 2008. – С. 5–13.
16. Левин, Г. Л. Текущая и ретроспективная национальная библиография: различия в единстве / Г. Л. Левин // Библиография. – 2005. – № 6. – С. 28–36.
17. Левин, Г. Л. Теоретико-методологические основы и содержание “Положения о библиографической продукции Российской государственной библиотеки” / Г. Л. Левин // Румянцевские чтения: материалы Междунар. конф. (5–7 апр. 2005). – Москва : Пашков дом, 2005. – С. 140–146.
18. Леликова, Н. Создание электронной библиографической продукции в научных библиотеках / Н. Леликова // Библиография. – 2003. – № 6. – С. 4–11.
19. Леонов, В. П. О личности и мастерстве библиографа / В. П. Леонов // Мир библиографии. – 2008. – № 1. – С. 2–5.
20. Моргенштерн, И. Г. Понятийный аппарат библиографической деятельности в электронной среде / И. Г. Моргенштерн // Мир библиографии. – 2004. – № 6. – С. 8–12.
21. Предеина, А. В. Формирование тематической информационной продукции Национальной библиотеки Беларуси в контексте развития информационных технологий / А. В. Предеина // Современные информационные технологии в Национальной библиотеке Беларуси: сб. статей. – Минск, 2008. – С. 79–85.
22. Синькова, О. Психологическая составляющая профессиональной деятельности библиографов-практиков / О. Синькова // Бібліятэчны свет. – 2011. – № 6. – С. 27–28.
23. Якшина, Н. В. Научно-библиографическая деятельность вузовской библиотеки / Н. В. Якшина // Молодые в библиотечном деле. – 2005. – № 9. – С. 105–108.

Вопросы к зачету

по дисциплине «Библиотечно-информационное обслуживание. Организация и технология библиографической работы»
для студентов 3 курса исторического факультета заочной формы обучения
специальности 1-23 01 11-03 – «Библиотековедение и библиография»
(информационное обеспечение)

1. Основные центры библиографической деятельности в РБ, их задачи, функции, направления.
2. Взаимодействие центров библиографической деятельности в республике Беларусь.
3. Задачи и основные направления библиографической деятельности библиотек.
4. Современные требования и принципы организации библиографической деятельности библиотек.
5. Библиографическая служба библиотеки, ее организационно-функциональная структура в библиотеках разных типов.
6. Основные функции библиографических подразделений библиотек.
7. Библиографические процессы в неблиографических подразделениях библиотек.
8. СБА библиотеки, его назначение, структура, принципы и методические требования к его формированию.
9. Особенности СБА в библиотеках разных типов
10. СБФ библиотеки, его структура, принципы формирования.
11. Директивные официальные издания в СБФ библиотек Беларуси, их функциональное назначение и использование.
12. Справочные издания в СБФ и их использование в библиотеках Беларуси.
13. Источники общей библиографии, их особенности и функциональное назначение.
14. Характеристика государственного библиографического указателя «Летапі друку Беларусі» и ежегодника «Кнігі Беларусі».
15. Источники массовой библиографической информации СБФ б-к республики, направления их использования.
16. Ретроспективные источники общей библиографии в СБФ б-к, их особенности и возможности использования в библиографической деятельности библиотек. Общие ретроспективные указатели белорусских книг.
17. Источники научно-вспомогательной библиографии в СБФ библиотеки, их функциональное назначение, уровни системы текущего информирования.
18. Учет и информирование о базах данных в Республике Беларусь. Характеристика ежегодного универсального каталога "Информационные ресурсы Беларуси"

19. Источники рекомендательной библиографии в СБФ библиотеки. Система рекомендательных библиографических указателей в РБ. Характеристика бюллетеня «Новыя кнігі: па старонках беларускага друку».
20. Указатели библиографических указателей в СБФ библиотеки.
21. Ретроспективные универсальные указатели библиографических указателей (белорусские, русские).
22. Фонд неопубликованных библиографических пособий, его организация в библиотеках разных типов.
23. СКС (систематическая картотека статей), ее назначение и методика составления.
24. Тематические и специальные картотеки.
25. Подготовительный этап составления библиографических указателей. Технологическая картотека основных операций.
26. Аналитический этап составления библиографических указателей. Технологическая характеристика основных операций.
27. Аннотирование документов, его виды, методика. Общие понятия о реферировании документов.
28. Синтетический этап составления б-ких пособий. Технологическая характеристика его основных операций.
29. Заключительный этап подготовки библиографических указателей. Технологическая характеристика основных операций.
30. Особенности составления библиографических пособий с использованием средств автоматизации.

Вопросу к экзамену

по дисциплине «Библиотечно-информационное обслуживание. Организация и технология библиографической работы» для студентов 3 курса специальности 1-23 01 11-03
«Библиотековедение и библиография (информационное обеспечение)

1. Основные центры библиографической деятельности в РБ, их задачи, функции, направления.
2. Взаимодействие центров библиографической деятельности в республике Беларусь.
3. Задачи и основные направления библиографической деятельности библиотек.
4. Современные требования и принципы организации библиографической деятельности библиотек.
5. Библиографическая служба библиотеки, ее организационно-функциональная структура в библиотеках разных типов.
6. Основные функции библиографических подразделений библиотек.
7. Библиографические процессы в неблиографических подразделениях библиотек.
8. СБА библиотеки, его назначение, структура, принципы и методические требования к его формированию.
9. Особенности СБА в библиотеках разных типов.
10. СБФ библиотеки, его структура, принципы формирования.
11. Директивные официальные издания в СБФ библиотек Беларуси, их функциональное назначение и использование.
12. Справочные издания в СБФ и их использование в библиотеках Беларуси.
13. Источники общей библиографии, их особенности и функциональное назначение.
14. Характеристика государственного библиографического указателя «ЛетапісдрукуБеларусі» и ежегодника «КнігіБеларусі».
15. Источники массовой библиографической информации СБФ б-к республики, направления их использования.
16. Ретроспективные источники общей библиографии в СБФ б-к, их особенности и возможности использования в библиографической деятельности библиотек. Общие ретроспективные указатели белорусских книг.
17. Источники научно-вспомогательной библиографии в СБФ библиотеки, их функциональное назначение, уровни системы текущего информирования.
18. Учет и информирование о базах данных в Республике Беларусь. Характеристика ежегодного универсального каталога "Информационные ресурсы Беларуси".
19. Источники рекомендательной библиографии в СБФ библиотеки. Система рекомендательных библиографических указателей в РБ. Характеристика бюллетеня «Новыякнігі: па старонкахбеларускагадруку».

20. Указатели библиографических указателей в СБФ библиотеки (текущие).
21. Ретроспективные универсальные указатели библиографических указателей (белорусские, русские).
22. Фонд неопубликованных библиографических пособий, его организация в библиотеках разных типов.
23. Назначение и методика составления систематической картотеки статей (СКС).
24. Тематические и специальные картотеки.
25. Подготовительный этап составления библиографических указателей. Технологическая картотека основных операций.
26. Аналитический этап составления библиографических указателей. Технологическая характеристика основных операций.
27. Аннотирование документов, его виды, методика. Общие понятия о реферировании документов.
28. Синтетический этап составления б-ких пособий. Технологическая характеристика его основных операций.
29. Заключительный этап подготовки библиографических указателей. Технологическая характеристика основных операций.
30. Особенности составления библиографических пособий с использованием средств автоматизации.
31. Задачи и виды библиографического обслуживания читателей в библиотеке.
32. Формирование библиографической культуры потребителей информации.
33. Индивидуальное библиографическое информирование, его формы и методы.
34. Групповое библиографическое информирование. Его формы и методы.
35. Массовое библиографическое информирование. Формы и методы.
36. Система ИРИ как наиболее эффективная форма дифференцированного библиографического обслуживания.
37. Методы подготовки и проведения «Дня информации».
38. Методика подготовки и использования бюллетеней (списков) новых поступлений в ЦБС.
39. Справочно-библиографическое обслуживание. Цели, значение, содержание и характер поступающих в библиотеку запросов.
40. Методика выполнения тематических, уточняющих, адресно-библиографических справок.
41. Планирование, нормирование и учет библиографической деятельности.
42. Методическое руководство библиографической деятельностью.

ТЕСТЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ

для студентов 2-3 курсов исторического факультета заочной формы обучения специальности 1-23 01 11-03 «Библиотековедение и библиография (информационное обеспечение)» по дисциплине

Библиотечно-информационное обслуживание. Организация и технология библиографической работы

1. В состав СБФ библиотеки входят:

учебники и учебные пособия
источники общей библиографии
правовые базы данных
справочные издания
источники научно-вспомогательной библиографии

2. Законодательной базой национальной библиографии является:

Закон о государственной системе научно-технической информации
Закон об издательском деле
Закон об обязательном экземпляре документа

3. В процесс библиографирования НЕ входит:

систематизация
составление библиографических справок
аннотирование
индексирование

4. Вторичный документ, результат аналитико-синтетической переработки информации, представляющий собой краткое изложение содержания первичного документа называется:

предисловие
реферат
аннотация
обзор

5. "Летапісдруку Беларусі" начал издаваться в :

1924 г.
1918 г.
1995 г.
1927 г.

6. Заключительный этап составления библиографических пособий включает:

написание вступительной статьи, предисловия
отбор выявленных и изученных документов
группировку библиографических записей
составление вспомогательных указателей

7. Жанром научно-вспомогательной библиографии НЕ является:

реферативный журнал
государственный библиографический указатель
экспресс-информация

8. Тематическая группировка библиографических записей в пособии является разновидностью:

содержательной
формальной
логической

9. Карточка заглавий художественных произведений относится к карточкам:

краеведческим
тематическим
специальным

10. Вид библиографии, обеспечивающий подготовку и функционирование универсальной библиографической информации обо всех документах, созданных на территории страны в процессе ее исторического развития:

национальная библиография
международная библиография
территориальная библиография

11. Реферативные издания и обзорные издания – это виды информационных изданий, выпускаемых органами:

государственной библиографии
научно-вспомогательной библиографии
рекомендательной библиографии

12. Ядро библиографической части справочно-библиографического фонда составляют:

справочные издания
текущие источники общей библиографии
ретроспективные источники общей библиографии
официальные документы

13. Литературное произведение, содержащее сводную характеристику состояния какого-либо вопроса со степенью свертывания, необходимой и достаточной для потребителя:

аннотация
обзор
реферат

14. Центром рекомендательной библиографии в РБ является:

Национальная библиотека Беларуси
Национальная Книжная палата
Центральная научная библиотека НАН Беларуси
Президентская библиотека

15. Не подлежат исключению из справочно-библиографического фонда:

энциклопедии
научно-вспомогательные ретроспективные указатели
рекомендательные библиографические пособия
летописи газетных статей
указатели библиографических пособий

16. К формам методического воздействия для управления библиографической деятельностью можно отнести:

изучение и внедрение передового опыта
разработка методических материалов
непосредственное знакомство с библиографической деятельностью библиотек
анализ работы библиотек подведомственной сети
библиографический обзор

17. К формам индивидуального библиографического информирования можно отнести:

избирательное распространение информации
индивидуальное библиографическое информирование с элементами ИРИ
дифференцированное обслуживание руководства
библиографический обзор

18. Библиографическое пособие, которое раскрывает состав и (или) содержание фондов документов библиотек:

библиографическая картотека
библиографический обзор
библиографический каталог

19. Функциями справочно-библиографического аппарата являются:

гедонистическая
оценочная
коммуникативная
поисковая

20. Автор учебного пособия «Библиографическая деятельность: структура и эффективность»:

Давыдова Н.Р.
Вохрышева М. Г.
Коготков Д. Я.
Мотульский Р. С.

21. К текущим библиографическим пособиям относятся:

«Летопись авторефератов диссертаций»
"Беларусь у сусветным друку"
"Паказальнік бібліяграфічных дапаможнікаў"
"Природа Беларуси"
"Летопись рецензий"

22. Научно-вспомогательная библиография реализует функцию:

рекомендательную
оценочную
сигнальную

23. Процесс превращения массива библиографических записей в библиографическое произведение, библиографическое пособие:

систематизация
индексирование
библиографирование

24. Отрасль научной и практической деятельности, в задачи которой входят информация о произведениях печати и их активная пропаганда:

Библиотековедение
Библиография
Информатика
Библиографоведение

25. К источникам общей библиографической информации можно отнести:

источники общей ретроспективной библиографии
систему текущих государственных библиографических пособий
источники массовой библиографической информации
источники научно-вспомогательной библиографической информации

26. Часть СБА, которая содержит оригиналы или копии выполненных в процессе справочно-библиографического обслуживания письменных справок, а также библиографические пособия и полученные в качестве обмена из других библиотек аналогичные материалы:

фонд неопубликованных библиографических пособий
справочно-библиографический фонд
систематический каталог
систематическая картотека статей

27. Библиографический указатель, посвященный жизни и творческой деятельности одного лица, включающий библиографические описания его произведений и (или) литературы о нем, называется:

рекомендательный
краеведческий
персональный

28. Небиблиографическими подразделениями библиотеки являются:

информационно-библиографический отдел
отдел комплектования и научной обработки литературы
книгохранилище
научно-методический отдел

29. К устным формам библиографического обучения читателей относятся:

экскурсии
инструкции
практические занятия
выставки

30. Удовлетворение читательских запросов на документы по наиболее актуальным проблемам, которые отражены в ряде разделов и подразделов систематического каталога и СКС, но не выделены в качестве самостоятельных рубрик, является целью создания картотек:

фактографических
краеведческих
тематических
специальных

31. Принципом отбора произведений печати в издания национальной библиографии НЕ является:

- национальный
- языковой
- государственно-территориальный

32. К основным типам ретроспективных указателей национальной библиографии НЕ относится:

- библиографический каталог
- сводный каталог-репертуар
- реферативный журнал
- библиографический репертуар

33. К "малым формам" библиографических пособий относятся:

- библиографическая энциклопедия
- план чтения
- библиографический обзор
- беседа о книгах

34. Библиографический указатель "Беларусь у сусветным друку" выпускает:

- Национальная библиотека Беларуси
- Президентская библиотека
- Национальная книжная палата
- Республиканская научно-техническая библиотека

35. Группировка библиографических записей при составлении библиографического пособия осуществляется на этапе:

- синтетическом
- заключительном
- аналитическом
- подготовительном

36. В состав СБА входит:

- систематический каталог
- учебники и ученые пособия
- справочно-библиографический фонд
- картотеки
- стандарты
- алфавитный каталог

37. Библиографический указатель, предназначенный для информирования обо всех видах печатных изданий и публикаций про Беларусь и белорусов на белорусском языке белорусских авторов, опубликованных в печати зарубежных стран:

- «Книжная летопись»
- «Книги Беларуси»
- «Беларусь во всемирной печати»
- «Летопись белорусской печати»

38. Аннотация, призванная активно пропагандировать документы, заинтересовывать внимание, убеждать в необходимости прочтения документа:

- справочная
- рекомендательная

уточняющая

39. Основными функциями Национальной Книжной Палаты являются:

функция центра научно-технической информации в области издательского дела, полиграфии, книжной торговли, библиографии
национальный библиографический учет
справочно-библиографическое обслуживание
продажа книг

40. Автор учебника «Библиографическая деятельность библиотеки: организация, управление, технология»:

Давыдова Н. Р.
Вохрышева М. Г.
Коготков Д. Я.
Мотульский Р. С.

41. Алфавитный каталог представляет собой:

библиотечный каталог, в котором библиографические записи располагаются в алфавитном порядке фамилий индивидуальных авторов, наименований коллективных авторов или заглавий документов

библиотечный каталог, в котором библиографические записи располагаются по отраслям знаний в соответствии с определенной системой библиотечно-библиографической классификации

вспомогательный аппарат, представляющий собой алфавитный перечень предметных рубрик, раскрывающий содержание отраженных в СК документов с указанием соответствующих классификационных индексов

42. Расположите этапы подготовки бюллетеня новых поступлений в правильном порядке:

- 1 уточнить (определить) тематические границы поиска и отбора документов
- 2 создать рубрикатор бюллетеня
- 4 подобрать аннотации, рефераты
- 3 выявить и отобрать документы в массиве текущих поступлений источников информации
- 5 написать бюллетень новой литературы

43. Систематический каталог представляет собой:

библиотечный каталог, в котором библиографические записи располагаются по отраслям знаний в соответствии с определенной системой библиотечно-библиографической классификации.

библиотечный каталог, в котором библиографические записи располагаются в алфавитном порядке фамилий индивидуальных авторов, наименований коллективных авторов или заглавий документов

вспомогательный аппарат, представляющий собой алфавитный перечень предметных рубрик, раскрывающий содержание отраженных в СК документов с указанием соответствующих классификационных индексов

44. Различают два вида планирования библиографической работы:

- перспективное
- оперативное (текущее)
- непрерывное
- статистическое

45. Формирование СБА осуществляется путем:

Заказа литературы через МБА
Комплектования фонда справочных и библиографических изданий
Пополнения каталогов и картотек
Ввода библиографических записей в БД

46. Библиографическая информация на машиночитаемых носителях, которая обрабатывается, хранится и выдается с помощью средств вычислительной техники:

Библиографический указатель
Библиографическая База Данных
Электронный каталог
Справочно-библиографический фонд

47. Алфавитно-предметный указатель (АПУ) представляет собой:

библиотечный каталог, в котором библиографические записи располагаются по отраслям знаний в соответствии с определенной системой библиотечно-библиографической классификации

вспомогательный аппарат, представляющий собой алфавитный перечень предметных рубрик, раскрывающий содержание отраженных в СК документов с указанием соответствующих классификационных индексов

библиотечный каталог, в котором библиографические записи располагаются в алфавитном порядке фамилий индивидуальных авторов, наименований коллективных авторов или заглавий документов

48. Поиск в систематическом каталоге следует начинать с:

АПУ
СКС
АК
ЭК

49. Электронный каталог представляет собой:

библиографическую базу в машиночитаемой форме, включающую элементы библиографической записи, а также шифры и сиглы хранения документа

библиотечный каталог, в котором библиографические записи располагаются в алфавитном порядке фамилий индивидуальных авторов, наименований коллективных авторов или заглавий документов

вспомогательный аппарат, представляющий собой алфавитный перечень предметных рубрик, раскрывающий содержание отраженных в СК документов с указанием соответствующих классификационных индексов.

50. Библиотечные каталоги по назначению бывают:

служебные
читательские
личные
публичные

51. Библиотечные каталоги по способу группировки материала бывают:

алфавитные
систематические
служебные

читательские

52. Слово «каталог» в переводе с греческого означает:

собрание, сосредоточение
индексирование
хранение
поиск

53. В справочно-библиографический аппарат библиотеки кроме каталогов входит:

краеведческая картотека
систематическая картотека статей
фонд периодических изданий

54. Согласно ГОСТ 7.26-80 «Библиотечное дело. Основные термины и определения» справочно-библиографический аппарат (СБА) библиотеки есть:

совокупность справочных и библиографических изданий, библиотечных каталогов и картотек, предназначенная для пропаганды произведений печати и других документов и целенаправленного руководства чтением.

вспомогательный аппарат, представляющий собой алфавитный перечень предметных рубрик, раскрывающий содержание отраженных в СК документов с указанием соответствующих классификационных индексов

библиотечный каталог, в котором библиографические записи располагаются в алфавитном порядке фамилий индивидуальных авторов, наименований коллективных авторов или заглавий документов

55. СБА библиотеки включает:

справочно-библиографический фонд
библиотечные каталоги
библиографические картотеки
инвентарные книги

56. «День информации» представляет собой:

комплексное мероприятие, предусматривающее информацию о новой литературе, поступившей в библиотеку за определенный период

устное информирование читателей о профессиональной литературе, литературе для самообразования, повышения общеобразовательного, культурного уровня.

комплексное мероприятие для широкого информирования пользователей о документах по конкретной специальности (медицинских работников, экономистов, учителей и др.) или по межотраслевой тематике, представляющей интерес для специалистов нескольких профессий

57. «День специалиста» представляет собой:

Комплексное мероприятие для широкого информирования пользователей о документах по конкретной специальности (медицинских работников, экономистов, учителей и др.)

комплексное мероприятие, предусматривающее информацию о новой литературе, поступившей в библиотеку за определенный период

устное информирование читателей о профессиональной литературе, литературе для самообразования, повышения общеобразовательного, культурного уровня.

58. Библиографический обзор – это:

устное информирование читателей о профессиональной литературе, литературе для самообразования, повышения общеобразовательного, культурного уровня.

комплексное мероприятие для широкого информирования пользователей о документах по конкретной специальности (медицинских работников, экономистов, учителей и др.)

комплексное мероприятие, предусматривающее информацию о новой литературе, поступившей в библиотеку за определенный период

59. Процесс обеспечения потребителей библиографической информацией называется:

СБО

СБА

СБФ

АПУ

60. Библиографическая база в машиночитаемой форме, включающая элементы библиографической записи, а также шифры и сиглы хранения документа, называется:

СБА

ЭК

АК

СКС

61. Комплексное мероприятие, предусматривающее информацию о новой литературе, поступившей в библиотеку за определенный период:

День специалиста

День информации

День читателя

Избирательное распространение информации

62. Устное информирование читателей о профессиональной литературе, литературе для самообразования, повышения общеобразовательного, культурного уровня:

День специалиста

День информации

День читателя

Библиографический обзор

63. Комплексное мероприятие для широкого информирования пользователей о документах по конкретной специальности (медицинских работников, экономистов, учителей и др.)

День специалиста

День информации

День читателя

Избирательное распространение информации

64. Совокупность справочных и библиографических изданий, библиотечных каталогов и карточек, предназначенная для пропаганды произведений печати и других документов и целенаправленного руководства чтением:

АПУ

СБА

СБО

ИРИ

65. Раскрытие содержания журналов, сборников и продолжающихся изданий, в которых наиболее оперативно освещаются достижения науки, техники, культуры, актуальные вопросы общественной жизни – назначение:

СБА
СКС
ЭК
АК

66. Библиотечный каталог, в котором библиографические записи располагаются в алфавитном порядке фамилий индивидуальных авторов, наименований коллективных авторов или заглавий документов:

СК
АК
ЭК
СБА

67. Библиотечный каталог, в котором библиографические записи располагаются по отраслям знаний в соответствии с определенной системой библиотечно-библиографической классификации:

АК
СК
ЭК

68. Вспомогательный аппарат, представляющий собой алфавитный перечень предметных рубрик, раскрывающий содержание отраженных в СК документов с указанием соответствующих классификационных индексов:

СБА
ИРИ
СКС
АПУ

69. Справка, в процессе выполнения которой устанавливается наличие и местонахождение запрашиваемого читателями документа в фонде библиотеки называется:

адресная
уточняющая
тематическая
фактографическая

70. Справка, в ходе выполнения которой требуется уточнить или установить библиографические данные:

уточняющая
адресная
тематическая
фактографическая

71. Справка, которая содержит библиографическую информацию по определенной теме, называется:

тематическая
уточняющая
адресная

фактографическая

72. Основными направлениями библиографической деятельности библиотек являются:

организация справочно-библиографического аппарата;
справочно-библиографическое обслуживание;
пропаганда библиотечно-библиографических знаний (библиографическое обучение читателей);
составление библиографических материалов различного содержания и назначения;
составление инструкций

73. Обслуживание в соответствии с запросами потребителей информации, связанное с предоставлением справок и других библиографических услуг называется: *СБО

СБА

СБФ

Библиографирование

74. Устное или письменное обращение за получением библиографической и/или фактографической информации:

запрос

вопрос

требование

справка

75. Единицей измерения содержания традиционного СБО является:

библиографическая справка

запрос

вопрос

требование

76. Обеспечение потребителей библиографической информацией называется:

библиотечное обслуживание

библиографическое обслуживание

справочно-библиографическое обслуживание

библиографирование

77. Систематическое обеспечение библиографической информацией абонента в соответствии с его долговременно действующим запросом называется:

библиографическое информирование

библиографическое обслуживание

справочно-библиографическое обслуживание

библиографирование

78. Библиографическое пособие, отражающее документы по определенной теме, проблеме называется:

тематическое библиографическое пособие

универсальное библиографическое пособие

краеведческое библиографическое пособие

рекомендательное библиографическое пособие

79. Библиографическое пособие, отражающее документы по всем отраслям знания, библиографируемые по формальным критериям (типологическим, территориальным, государственным, хронологическим и др.):

универсальное
тематическое
краеведческое
рекомендательное

80. Библиографическое пособие, отражающее документы, рекомендуемые определенным категориям читателей и отобранные по соответствующим содержательным и качественным критериям:

рекомендательное
универсальное
тематическое
краеведческое

81. Библиографическое пособие, предназначенное в помощь научно-исследовательской деятельности:

рекомендательное
универсальное
тематическое
научно-рекомендательное

82. Библиографическое пособие, отражающее массив документов какого-либо исторического периода:

ретроспективное
перспективное
текущее
универсальное

83. Библиографическое пособие, отражающее документы, намеченные к выпуску:

перспективное
текущее
ретроспективное
универсальное

84. Периодическое библиографическое пособие, выпуски которого регулярно и оперативно отражают вновь появляющиеся документы:

ретроспективное
текущее
перспективное
универсальное

85. Часть справочно-библиографического аппарата библиотеки, представляющая собой совокупность планомерно организованных, взаимосвязанных и дополняющих друг друга библиографических каталогов и библиографических картотек называется:

зал каталогов и картотек
система каталогов и картотек
справочно-библиографический аппарат
справочно-библиографический фонд

86. Систематическое обеспечение библиографической информацией конкретного потребителя, осуществляемое с учетом его постоянно действующих (долговременных) индивидуальных запросов:

индивидуальное библиографическое информирование
групповое библиографическое информирование
справочно-библиографическое обслуживание
избирательное распространение информации

87. Потребностями в сведениях о документах называются:

библиографические потребности
фактографические потребности
читательские потребности
справочные потребности

88. Системой ИРИ можно назвать такую систему информационного обеспечения, которая отвечает следующим требованиям:

максимальная полнота доводимой до абонентов библиографической информации;
краткое раскрытие содержания документа с помощью реферата (аннотации) и (или) набора ключевых слов;
создание библиографических пособий
оперативность и регулярность доведения информации;
наличие постоянно действующей обратной связи с абонентами;

89. Периодичность библиографического бюллетеня «Новыякнігі: па старонкахбеларускагадруку» составляет:

2 номера в год
12 номеров в год
6 номеров в год
1 номер в год

90. Учредителем библиографического бюллетеня «Новыякнігі: па старонкахбеларускагадруку» является:

Национальная Книжная Палата Беларуси
Национальная библиотека Беларуси
Президентская библиотека

91. Библиографический бюллетень «Новыякнігі: па старонкахбеларускагадруку» является:

текущим библиографическим указателем
ретроспективным библиографическим указателем
рекомендательным библиографическим указателем
краеведческим библиографическим указателем

92. Автор учебного пособия «Организация и технология библиографической деятельности»:

Зыгмантович С. В.
Давыдова Н. Р.
Вохрышева М. Г.
Коготков Д. Я.

93. Обеспечивать поиск библиографических пособий, содержащих информацию о первичных документах, независимо от наличия этих пособий в фондах данной библиотеки призваны:

- текущие библиографические пособия
- указатели библиографических пособий
- научно-вспомогательные библиографические пособия
- перспективные библиографические пособия

94. Оперативная информация о вновь опубликованных библиографических материалах содержится в:

- научно-вспомогательных библиографических пособиях
- перспективных библиографических пособиях
- государственных библиографических указателях
- указателях библиографических пособий

95. Фонд выполненных справок представляет собой:

совокупность справочных и библиографических изданий, предназначенных для пропаганды произведений печати и других документов и целенаправленного руководства чтением.

вспомогательный аппарат, представляющий собой алфавитный перечень предметных рубрик, раскрывающий содержание отраженных в СК документов с указанием соответствующих классификационных индексов

собрание копий ранее выполненных письменных библиографических справок

96. Карточки в СКС располагаются в:

- алфавитном порядке
- систематическом порядке по схеме классификации, принятой для СК (УДК или ББК)
- хронологическом порядке
- обратно хронологическом порядке

97. Карточки в СКС внутри каждого деления располагаются в:

- алфавитном порядке
- систематическом порядке по схеме классификации, принятой для СК (УДК или ББК)
- хронологическом порядке
- обратно хронологическом порядке

98. За каждым разделителем в СКС, по принятой в практике библиотек норме, может находиться:

- 10 карточек
- 100 карточек
- 40-50 карточек
- 20 карточек

99. Подготовительный этап составления библиографических пособий включает:

- выбор и изучение темы
- разработку план-конспекта
- выявление литературы по теме
- аннотирование или реферирование пособия

100. Основной этап составления библиографических пособий включает:

- библиографический анализ документов
- составление библиографических описаний

аннотирование или реферирование
индексирование, предметизацию
окончательное оформление библиографической записи
выбор и изучение темы

101. Набор операций по свертыванию информации в документах, отобранных для составления библиографического пособия, с целью включения в заданный объем максимально возможного числа сведений об этих документах называется:

подготовительный этап составления библиографических пособий
аналитический подэтап основного этапа составления библиографических пособий
синтетический подэтап основного этапа составления библиографических пособий

102. Важнейший технологический процесс библиографирования, предполагающий ограничение массива библиографических записей в соответствии с намеченными критериями называется:

выбор документов
индексирование
отбор документов
предметизация

103. Краткое изложение содержания документа (его части) с основными фактическими сведениями и выводами, необходимыми для первоначального ознакомления с документом и определения целесообразности обращения к нему носит название:

аннотация
реферат
библиографическая запись
индексирование

104. Процесс реферирования включает выполнение следующих операций:

индексирование
чтение исходного текста, его анализ
выбор информативных фрагментов, их обобщение
создание нового текста (реферата)

105. Краткая характеристика документа, его части или группы документов с точки зрения назначения, содержания, формы:

реферат
аннотация
библиографическое описание
доклад

106. По функциональному назначению аннотации делятся на:

справочные
библиографические
аналитические
рекомендательные

107. По способу характеристики документов аннотации делятся на:

общие
справочные
рекомендательные

аналитические
групповые

108. Отбор документов для библиографических пособий можно разделить на:

аналитический
синтетический
ограничительный
качественный

109. Группировка библиографических записей при составлении библиографического пособия включает следующие основные операции:

разделение всего массива записей на определенные группы по избранному признаку
определение последовательности разделов, подразделов, рубрик
выбор способа расположения записей внутри рубрик
аннотирование документов

110. Различают следующие способы группировки библиографических записей:

аналитический
синтетический
формальный
содержательный
рекомендательный

111. Заключительный этап составления библиографических пособий включает:

составление библиографических описаний
аннотирование или реферирование
подготовку справочного аппарата
редактирование
оформление библиографического пособия

112. В состав справочного аппарата входят:

аннотация
реферат
предисловие
вступительная статья
вспомогательные указатели
приложения
оглавление

113. Часть библиографического пособия, отражающая сведения о произведениях печати в ином разрезе, чем в основном тексте пособия, с отсылкой к соответствующим библиографическим записям называется:

предисловие
аннотация
вспомогательные указатели
оглавление

114. Вспомогательный указатель, включающий заглавия всех отраженных в библиографическом пособии произведений (как авторских, так и коллективных) носит название:

персональный указатель
именной указатель

географический указатель
предметный указатель

115. В состав приложений к библиографическим пособиям входят:

списки просмотренных источников
списки условных сокращений
дополнения
аннотации

116. Редактирование библиографических пособий делится на следующие виды:

научно-библиографическое
литературное
персональное
техничко-библиографическое
рекомендательное

117. К комплексным формам информирования относятся:

День специалиста
День учителя
День информации
День библиотекаря

118. Ответ по существу запроса (сообщение точной даты, цифры, цитаты, объяснение термина) называется:

тематическая справка
фактографическая справка
адресная справка
уточняющая справка

119. К устным формам библиографического обучения пользователей НЕ относятся:

консультации индивидуальные
экскурсии
уроки
практические занятия
лекции
выставки библиографических пособий

120. К наглядным формам библиографического обучения пользователей относятся:

консультации индивидуальные
экскурсии
выставки библиографических пособий
плакаты
иллюстрированные части СБА

121. К печатным формам библиографического обучения пользователей относятся:

консультации индивидуальные
выставки
памятки, путеводители
учебно-методические пособия
инструкции

122. Библиографическое пособие значительного объема со сложной структурой и научно-вспомогательным аппаратом:

алфавитно-предметный указатель
библиографический указатель
именной указатель
библиографический список

123. Библиографическое пособие в печатной, рукописной или машиночитаемой форме, состоящее из совокупности библиографических записей небольшого объема, без вспомогательного указателя, с простой структурой называется:

алфавитно-предметный указатель
библиографический указатель
именной указатель
библиографический список

124. Процесс нахождения необходимой библиографической информации по формальным и (или) содержательным признакам документов:

библиографический поиск
индексирование
отбор документов
библиографирование

125. Совокупность процессов по библиографированию и библиографическому обслуживанию:

библиографическая работа
библиографический поиск
индексирование
отбор документов

126. Библиографическое пособие, в письменной или устной форме, представляющее собой связное повествование:

библиографический обзор
библиографический список
библиографическое издание
библиографический указатель

130. Библиографическое пособие, выпущенное в виде отдельного документа:

библиографический обзор
библиографический список
библиографическое издание
библиографический указатель

131. Информационная продукция, содержащая библиографическую информацию, называется:

библиографическая продукция
информационная продукция
библиографическое издание
библиографический указатель

132. Библиографическое пособие, предназначенное в помощь научно-исследовательской деятельности:

рекомендательное библиографическое пособие

научно-вспомогательное библиографическое пособие
специальное библиографическое пособие
универсальное библиографическое пособие

133. Библиографическое пособие конкретного целевого и читательского назначения (рекомендательное, научно-вспомогательное, профессионально-производственное и др.):

научно-вспомогательное библиографическое пособие
специальное библиографическое пособие
рекомендательное библиографическое пособие
универсальное библиографическое пособие

134. Библиографическое пособие, отражающее документы, рекомендуемые определенным категориям читателей и отобранные по соответствующим содержательным и качественным критериям:

научно-вспомогательное библиографическое пособие
специальное библиографическое пособие
рекомендательное библиографическое пособие
профессионально-производственное библиографическое пособие

135. Специальное библиографическое пособие, предназначенное специалистам различных областей практической деятельности:

профессионально-производственное библиографическое пособие
рекомендательное библиографическое пособие
универсальное библиографическое пособие
популярное библиографическое пособие

136. Библиографическое пособие, выпуски которого регулярно и оперативно отражают вновь появляющиеся документы:

текущее библиографическое пособие
универсальное библиографическое пособие
популярное библиографическое пособие
специальное библиографическое пособие

137. Обеспечение пользователей необходимой информацией, осуществляемое информационными органами и службами путем предоставления информационных услуг называется:

информационное обслуживание
массовое информирование
групповое информирование
индивидуальное информирование

138. Процесс обеспечения потребителей библиографической информацией называется:

библиографическое обслуживание
массовое информирование
групповое информирование
индивидуальное информирование

139. Информирование групп потребителей информации, объединенных по признаку сходства информационных потребностей:

групповое информирование

массовое информирование
индивидуальное информирование
коллективное информирование

140. Информирование широкого круга потребителей информации по социально значимым темам называется:

массовое информирование
групповое информирование
коллективное информирование
индивидуальное информирование

141. Информирование индивида в соответствии с его потребностями:

индивидуальное информирование
групповое информирование
массовое информирование
коллективное информирование

142. Результат библиографического обслуживания, удовлетворяющий потребности в библиографической информации:

библиографическая услуга
библиографический поиск
библиографическая группировка
библиографическая ссылка

143. Информационный поиск, осуществляемый на основании библиографических данных:

библиографический поиск
библиографическая услуга
библиографическая группировка
библиографическая ссылка

144. Упорядочение библиографических записей по сходству и (или) различию признаков документов:

библиографическая группировка
библиографическая услуга
библиографический поиск
библиографическая ссылка

145. Совокупность библиографических сведений о цитируемом, рассматриваемом или упоминаемом документе, необходимых для его идентификации и поиска:

библиографическая ссылка
библиографический поиск
библиографическая услуга
библиографическая группировка

146. Совокупность информационно-библиографических ресурсов и услуг для удовлетворения долговременных потребностей в информации:

информационно-библиографическое обеспечение
библиографическая группировка
библиографическая ссылка
групповое информирование

147. Информационный запрос на библиографическую информацию:

библиографический запрос
библиографическая справка
библиографический вопрос
библиографический поиск

148. Библиографическое пособие, предназначенное для удовлетворения познавательных интересов широких кругов читателей:

популярное библиографическое пособие
научно-вспомогательное библиографическое пособие
специальное библиографическое пособие
рекомендательное библиографическое пособие

149. Библиографическое пособие, в котором все или большинство библиографических записей включают аннотации:

аннотированное библиографическое пособие
специальное библиографическое пособие
рекомендательное библиографическое пособие
текущее библиографическое пособие

150. Текущее библиографическое пособие, в котором все или большинство записей ограничены библиографическим описанием:

сигнальное библиографическое пособие
аннотированное библиографическое пособие
специальное библиографическое пособие
рекомендательное библиографическое пособие