

Министерство образования Республики Беларусь
Учреждение образования «Витебский государственный
университет имени П.М. Машерова»
Кафедра истории и теории права

**ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ
МЕЖДУНАРОДНОЙ ТУРИСТИЧЕСКОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Практическое пособие

*Витебск
УО «ВГУ им. П.М. Машерова»
2012*

УДК 341.215.2:796.5(075.8)
ББК 67.911.223.1я73
П68

Печатается по решению научно-методического совета учреждения образования «Витебский государственный университет имени П.М. Машерова». Протокол № 1 от 21.03.2012 г.

Автор-составитель: преподаватель кафедры истории и теории права УО «ВГУ им. П.М. Машерова» **В.В. Алексеева**

Рецензент:
заведующий кафедрой гражданского права и гражданского процесса УО «ВГУ им. П.М. Машерова», кандидат юридических наук, доцент *И.И. Шматков*

П68

Правовые основы международной туристической деятельности : практическое пособие / авт.-сост. : В.В. Алексеева. – Витебск : УО «ВГУ им. П.М. Машерова», 2012. – 50 с.

Практическое пособие по дисциплине «Правовые основы международной туристической деятельности» предназначено для студентов, обучающихся по специальности 1-23 01 12 «Музейное дело и охрана историко-культурного наследия» исторического факультета. Содержит примерный тематический план дисциплины, краткий курс лекций, планы семинарских занятий, задания для проверки практических умений и навыков, примерный перечень тем для подготовки реферата и другие материалы, необходимые для усвоения дисциплины.

УДК 341.215.2:796.5(075.8)
ББК 67.911.223.1я73

© УО «ВГУ им. П.М. Машерова», 2012

ВВЕДЕНИЕ

Развитие туризма в Республике Беларусь, международного сотрудничества в данной сфере, углубление и расширение связей с иностранными туристическими организациями различных форм собственности требует от работников туристических организаций глубокого знания норм и правил, регулирующих порядок осуществления международной туристической деятельности.

Обучение профессионалов в области туризма и международных путешествий, подготовка возможных будущих предпринимателей в этой сфере услуг крайне важны для туристической индустрии и развития туризма. Ведь качество туризма напрямую зависит от качества предоставляемых услуг.

В этой связи основная цель изучения дисциплины «Правовые основы международной туристической деятельности» – способствовать подготовке компетентных специалистов в области туризма и международных путешествий.

При изучении данной дисциплины студент должен:

- владеть понятийным аппаратом;
- уметь работать с нормативными правовыми актами: находить нормативные правовые акты и проводить их анализ;
- знать основные международные договоры в области туризма, их основные положения;
- знать особенности правового положения туриста при международном путешествии, основные права и обязанности туриста и путешественника;
- уметь составлять договор оказания туристических услуг, применительно к конкретной ситуации;
- знать особенности деятельности туристических агентств и туристических операторов;
- владеть информацией о туристических формальностях, в том числе визовых, таможенных, медицинских; знать алгоритм поведения туриста при наступлении страхового случая в стране пребывания;
- знать особенности и порядок разрешения споров между туристом и туристической организацией;
- обладать навыками по составлению претензий, исковых заявлений в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения договора оказания туристических услуг сторонами.

Данное практическое пособие составлено в соответствии с программой курса «Правовые основы международной туристической деятельности».

ПРИМЕРНЫЙ ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ ТЕМЫ	ЧАСЫ		
		ДО		
		всего	лекц.	практ.
1.	Предмет и основные принципы института международного туристического права	1,5	1	0,5
2.	Международные договоры и контракты в области туризма	1,5	1	0,5
3.	Правовой режим международного туризма	3	2	1
4.	Организационно-правовое обеспечение туризма	3	2	1
5.	Правовое регулирование транспортных услуг в области туризма	3	2	1
6.	Порядок рассмотрения споров в области туризма	3	2	1
7.	Международно-правовые формы координации деятельности государств в области туризма	3	2	1
ИТОГО:		18	12	6

КРАТКИЙ КУРС ЛЕКЦИЙ

Тема 1. Предмет и основные принципы международного туристического права

В современном мире туризм является одним из важнейших направлений деятельности многих государств, международных организаций. В тех странах, где туризм стал процветающей индустрией услуг, он оказывает глубокое экономическое и социальное воздействие на национальное развитие. Одновременно туризм является устойчивым компонентом современных процессов глобализации. Без координации усилий государств и иных субъектов международного права дальнейшее развитие туризма невозможно. Поэтому одной из основных задач межгосударственного сотрудничества в этой сфере является международно-правовое регулирование туристских отношений.

Международное туристическое право представляет собой совокупность принципов и норм, регулирующих деятельность государств в области туризма и международных путешествий в целях удовлетворения широкого круга культурных и духовных потребностей человека, а также определяет отношения партнерства и сотруд-

ничества международных и национальных организаций в сфере туризма и международных путешествий.

Как известно, для характеристики любой отрасли международного публичного права имеет значение наличие самостоятельного предмета правового регулирования, специальных принципов, определяющих специфику данной отрасли, а также существование соответствующих правовых источников.

Предмет правового регулирования – это те общественные отношения, на которые воздействует соответствующая отрасль международного права. *Предметом международного туристического права* выступают комплексные международные отношения в сфере туризма. Они складываются из отношений между государствами как двустороннего, так и многостороннего характера, а также между государствами и международными туристскими организациями; отношений с участием иностранных юридических и физических лиц; отношений, возникающих при туристском обмене, которые не ограничиваются пределами территории одного из государств-участников и подлежат правовому регулированию на международном уровне.

Таким образом, имеется система самостоятельных, достаточно обособленных и значимых смешанных международных отношений в сфере туризма, требующих своей правовой регламентации.

Одним из главных направлений формирования международного туристического права являлась, прежде всего, выработка соответствующих формулировок туристских терминологий и определений. Первоначально разработкой формулировок туристской терминологии занимался Комитет по статистике Лиги Наций, который в 1937 году опубликовал впервые определения понятия «международный туризм».

После Второй мировой войны обработкой и формированием туристских терминологий и определений занимался Международный союз официальных туристских организаций, который в 1975 году был преобразован во Всемирную туристскую организацию.

В Манильской декларации по мировому туризму 1980 г. туризм определяется как деятельность, имеющая важное значение в жизни народов в силу непосредственного воздействия на социальную, культурную, образовательную и экономическую области жизни государств и их международных отношений.

В Гаагской декларации 1989 г. отмечается, что «туризм стал явлением, которое вошло в наши дни в повседневную жизнь сотен миллионов людей и:

а) включает все свободные перемещения людей от их места проживания и работы, а также сферу услуг, созданную для удовлетворения потребностей, возникающих в результате этих перемещений;

б) представляет собой вид деятельности, имеющей важнейшее значение для жизни людей и современных обществ, превратившись в важную форму использования свободного времени отдельных лиц и основное средство межличностных связей и политических, экономических и культурных контактов, ставших необходимыми в результате интернационализации всех секторов жизни наций;

в) должен быть заботой каждого. Он является одновременно следствием и решающим фактором качества жизни в современном обществе. Поэтому парламентам и правительствам следует уделять более активное внимание туризму с целью обеспечения его развития в гармоничном соответствии с обеспечением других основных потребностей и видов деятельности общества».

По определению Международной академии туризма, туризм представляет общее понятие для всех форм временного выезда людей с места постоянного жительства в оздоровительных целях и (или) для удовлетворения познавательных интересов в свободное время или в профессионально-деловых целях без занятий оплачиваемой деятельностью в месте временного пребывания.

Следует обратить внимание на различие дефиниций «международный туризм», «иностранный туризм» и «зарубежный туризм». Международный туризм – легальная дефиниция, иные термины более характерны лишь для советского периода государства и права.

В настоящее время понятие «международного туризма» более полно сформулировано в Рекомендации по статистике туризма Всемирной туристской организации: «*туризм* представляет собой деятельность лиц, путешествующих или пребывающих в местах за пределами своего обычного проживания непрерывно в течение не более одного года в целях досуга либо в деловых и иных целях, не связанных с осуществлением какой-либо оплачиваемой деятельности в месте пребывания».

Таким образом, определение туризма базируется на следующих признаках:

- туризм есть результат передвижения людей;
- туризм всегда включает два элемента: путешествие в пункт назначения и остановку там;
- путешествие означает выезд из страны (или региона), где турист постоянно проживает;
- путешествие представляет собой временное движение туриста по туристскому маршруту.

Источники международного туристского права – установленные государствами в процессе правотворчества формы воплощения согласованных решений, формы существования международно-правовых норм.

К основным *источникам международного туристического права* относятся:

- международные обычаи, которые, в частности, содержатся в Кодексе туриста, 1985 г.;
- международные договоры и соглашения, заключенные на двусторонней договорной основе государствами для регулирования отношений в сфере туризма;
- международные многосторонние договоры и конвенции, регламентирующие сотрудничество государств в сфере туризма, в том числе уставы (отдельные их положения) универсальных и региональных организаций общей и специальной компетенции, например, Устав Всемирной туристской организации;
- общие и отраслевые принципы права.

К вспомогательным источникам международного туристского права следует отнести:

- акты международных конференций и совещаний и акты международных организаций;
- судебные решения и доктрины наиболее квалифицированных специалистов в области международного туристского права;
- односторонние заявления государств по вопросам туризма и международных путешествий.

Кроме того, во многих государствах приняты специальные законы в области туризма и международных путешествий. Так, в Республике Беларусь отношения в сфере туризма регулируются, кроме норм международного права, также внутренним законодательством. Общие нормы содержатся в Гражданском кодексе Республики Беларусь, Законе Республики Беларусь «О туризме» от 25 ноября 1999 г. № 326-З (в посл. ред. от 16.06.2010 № 139-З), иных нормативных правовых актах. Следует отметить особую роль Министерства спорта и туризма Республики Беларусь как республиканского органа, призванного регулировать отношения в рассматриваемой сфере, в том числе посредством принятия соответствующих нормативных правовых актов.

На основе международных правовых актов, принятых государствами, Всемирной туристской организацией, были сформулированы общие принципы международного туристического права. Принципы – это фундамент, общие начала построения отрасли международного права, которые обладают обязательным свойством. К числу таких *принципов* можно отнести следующие:

1. Право каждого человека на отдых и досуг, включая право на разумное ограничение рабочего дня и на оплачиваемый отпуск, а также право свободного передвижения без ограничений (статья 1 Хартии туризма, 1985 г.).

2. Право на отпуск и свободу путешествий и туризм как естественное следствие права на труд, призванного Всеобщей декларацией прав человека, Международными пактами о правах человека и законодательствами многих стран в качестве элементов развития человеческой личности (Манильская декларация по мировому туризму, 1980 г.).

3. Свобода передвижения и отсутствия дискриминации (Римская конференция ООН по международному туризму и путешествиям, 1963 г.); свобода передвижения с учетом существующих правил и ограничений (статья 12 Хартии туризма).

4. Содействие упорядоченному и гармоничному росту как внутреннего, так и международного туризма (статья 3 Хартии туризма), а также координация различных сторон научной деятельности в сфере туризма (Римская конференция ООН по туризму и международным путешествиям, 1963 г.).

5. Содействие доступу туристов к общественному достоянию посещаемых мест на основе существующих документов ООН, иных международных организаций (статья 4 Хартии туризма, Гаагская декларация по туризму, 1989 г.).

6. Содействие со стороны туристов взаимопониманию и дружественным отношениям между народами, как на национальном, так и на международном уровне, сохранению мира (статья 10 Хартии туризма и Заключительный акт Совещания по безопасности и сотрудничеству в Европе, 1975 г.).

7. Свободный доступ как внутри, так и за пределами своих стран к местам и отдельным районам туристского интереса.

8. Право каждого человека ставить в известность представителей законных органов и общественных организаций о своих потребностях в осуществлении прав на отдых и проведения досуга (статья 14 Хартии туризма).

9. Возможность все более широких слоев населения иметь отпуск и путешествовать (документ Акапулько Всемирного совещания по туризму, 1982 г.).

10. Защита и приумножение туристских ресурсов (Гаагская декларация по туризму).

Тема 2. Правовой режим международного туризма

Правовое положение или, иначе говоря, правовой статус иностранцев формируется в целом на основе общепризнанных принципов и норм международного права, международных договоров, права страны гражданства (страны места жительства) лица и права страны его пребывания.

В международном праве все иностранцы делятся на категории: иностранные граждане – лица, имеющие юридическую связь с каким-либо государством; бипатриды – лица, имеющие связь с двумя или несколькими государствами; апатриды (лица без гражданства) – лица, не имеющие юридической связи ни с одним государством; беженцы – лица, вынужденные по причинам, указанным в законодательстве, покинуть территорию своего государства и получившие убежище на территории другого государства.

Закон Республики Беларусь «О правовом положении иностранных граждан и лиц без гражданства» от 4 января 2010 года № 105-З разделяет иностранцев на три категории: *постоянно проживающий в Республике Беларусь иностранец* – лицо, получившее в порядке, установленном законодательными актами Республики Беларусь и постановлениями Совета Министров Республики Беларусь, разрешение на постоянное проживание и вид на жительство; *временно пребывающий в Республике Беларусь иностранец* – лицо, прибывшее в Республику Беларусь на срок не более девяноста суток в календарном году со дня первого въезда в Республику Беларусь на основании визы или в порядке, не требующем получения визы, и не имеющее разрешения на временное проживание в Республике Беларусь или разрешения на постоянное проживание; *временно проживающий в Республике Беларусь иностранец* – лицо, получившее в порядке, установленном законодательными актами Республики Беларусь, разрешение на временное проживание.

Правовое положение (правовой статус) иностранного гражданина и лица без гражданства – это, по сути, совокупность прав, предоставляемых этим лицам, и обязанностей, возлагаемых на них, в стране пребывания.

Принятые и согласованные государствами нормы международного права, регулирующие статус иностранцев, реализуются национальным законодательством или путем непосредственного применения норм международного права. Практика государств выработала несколько видов правовых режимов пребывания иностранцев в данной стране: национальный, наибольшего благоприятствования и специальный.

Национальный режим – это приравнивание иностранных граждан и лиц без гражданства к правовому статусу собственных граждан, за рядом исключений, предусмотренных национальным законодательством. При применении к иностранцам национального режима вовсе не обязательно действие принципа взаимности. Это означает, что права и свободы предоставляются иностранным гражданам независимо от того, имеют ли такие же права и свободы граждане данного государства в государстве, гражданином которого является иностранец.

В Республике Беларусь принцип национального режима в отношении иностранцев закреплен в Конституции Республики Беларусь, вышеуказанном Законе, в Минской конвенции 1993 года, Кишиневской конвенции 2002 года, двусторонних и многосторонних договорах и соглашениях.

Следующий вид правового режима иностранцев – *режим наибольшего благоприятствования*. Он означает, что граждане иностранного государства пользуются на территории данного государства таким же правовым режимом, какой предоставлен гражданам третьего государства. Данный вид режима также представляет собой метод соотношения правового статуса физических и юридических лиц договаривающихся государств с правовым статусом таких же лиц третьего государства на их территории. Такой подход должен быть зафиксирован в международном договоре. Режим наибольшего благоприятствования предоставляется на взаимных началах.

Наконец, *специальный режим* связан с предоставлением иностранцам определенных привилегий и преимуществ. Например, это может касаться граждан соседних государств в их отношениях друг с другом в сфере приграничной торговли, приграничного общения и т.п.

Правовое положение туриста получает международно-правовой статус, который определяется международными многосторонними договорами (конвенциями) и договорами (соглашениями), заключенными государствами.

Само понятие «турист» эволюционировало на протяжении XX века. Изначально определение данного понятия было дано в рекомендации Комитета экспертов Лиги Наций в 1937 г., затем в Конвенции о таможенных льготах для туристов 1954 г. В дальнейшем Римская дипломатическая конференция ООН по туризму и международным путешествиям 1963 г. сформулировала в заключительном документе определение временных посетителей, к которым относятся турист и экскурсант.

Временным посетителем признается любое лицо, посещающее другую страну помимо той, которая является его обычным местом жительства, по любой причине, за исключением занятия профессиональной деятельностью, вознаграждаемой в посещаемой стране.

Туристами предложено считать временных посетителей, находящихся в посещаемой стране по меньшей мере 24 часа ради удовольствия, отдыха, отпуска, поправления здоровья, пополнения образования, ради религии, спорта, с деловыми намерениями, по семейным обстоятельствам, в командировках, для участия в конференциях.

Экскурсантами считаются временные посетители, прибывшие в посещаемую страну менее чем на 24 часа (включая круизных туристов).

Посетители делятся на две основные категории: международные посетители, страной проживания которых не является посещаемая

страна; в число таких международных посетителей также входят граждане данной страны, постоянно проживающие за рубежом; внутренние посетители, страной проживания которых является посещаемая страна; они могут быть гражданами этой страны или иностранцами.

Международной конвенцией ООН о контракте на путешествие 1970 года (ст. 1) определяется правовой статус путешественника, который предоставляется любому лицу, заключившему с организатором путешествия контракт на путешествие и оплатившему его стоимость.

Основные международные документы и конвенции, а также серия межправительственных договоров, заключенных государствами в области туризма сформулировали основы правового статуса временного посетителя, который распространяется на туриста, путешественника и экскурсанта.

Права туриста (временного посетителя) провозглашаются в Глобальном этическом кодексе туризма (ст. 8): иметь возможность доступа в зоны транзита и пребывания, а также на туристские и культурные объекты, не подвергаясь чрезмерным формальностям или дискриминации; иметь доступ ко всем имеющимся формам внутренних и внешних коммуникаций; иметь оперативный и беспрепятственный доступ к местному административному, юридическому и медицинскому обслуживанию; иметь возможность свободно обращаться к консульским властям стран своего происхождения; иметь возможность приобретать, в соответствии с экономическим положением страны, из которой они выезжают, суммы в свободно конвертируемой валюте, необходимые для их поездок.

Туристы и посетители должны пользоваться теми же правами, что и граждане посещаемой страны в плане конфиденциальности относящихся к ним личных данных и сведений. Административные формальности пересечения границ, которые введены государствами или вытекают из международных соглашений, как например, визовые, санитарные и таможенные формальности, должны по мере возможности адаптироваться таким образом, чтобы способствовать свободе путешествий и доступу максимального числа людей к международному туризму.

В то же время *туристы должны* (п. 2 ст. XI Кодекса туриста): проявлять самое большое понимание в отношении обычаев, верований и поступков местного населения и самое большое уважение в отношении природного и культурного достояния последнего; воздерживаться от подчеркивания экономических, социальных и культурных различий, существующих между ними и местным населением; быть восприимчивыми к культуре местного населения, принимающего туристов, являющейся неотъемлемой частью общего достояния человечества; препятствовать эксплуатации других в целях проституции; воздерживаться от торговли, провоза и употребления наркотиков и (или) других запрещенных препаратов.

Международный туризм всегда реализуется как составная часть внутреннего, который в разных странах характеризуется многими общими чертами, несмотря на различие условий его формирования. Развитие международного туризма, прежде всего, касается спроса на услуги туризма и путешествий. В настоящее время растет число участников путешествий и туризма, тем самым все больше и больше людей вовлекаются в туристическую сферу.

Можно выделить следующие особенности развития международного туризма в последние годы. Во-первых, растет роль транспортных средств передвижения, а в связи с этим и неорганизованного (индивидуального) туризма и путешествий. Приоритет отдается всё чаще транспортным средствам, обеспечивающим минимальные временные затраты для доставки туриста до места туризма или путешествия. Во-вторых, спрос на туризм и путешествия в международном масштабе децентрализуется, то есть распространяется на новые области и места, а не концентрируется в обычных традиционных местах. Также спрос в международном туризме характеризуется постоянным увеличением расстояния между местом проживания и местом туризма или путешествия. В-третьих, растет международный туризм как следствие улучшения экономического положения населения и результат действия новых влияний неэкономического характера (цивилизация, тяга к знаниям, социальный престиж и др.). В-четвертых, развитию туризма способствуют упрощение формальностей при получении виз и паспортов (некоторые страны и вовсе отменили визовый режим для граждан отдельных государств), политико-экономические меры, облегчающие развитие туристских связей и путешествий (таможенные, валютные, кредитные и др.); создание международных предприятий и организаций (бюро путешествий, туристических агентств и др.). Кроме того, примечательной чертой международного туризма считается постоянно растущая роль государства в этой сфере услуг (создание государственных организаций и предприятий в области туристских услуг, субсидирование и предоставление льгот для предпринимательской деятельности и организация и поддержка рекламной деятельности в указанной сфере). Особую роль в развитии международного туризма играет социальный туризм (например, шоппинг, тайм-шер и другие его направления).

ТЕМА 3. Международные договоры и контракты в области туризма

Сотрудничество государств в рамках правового регулирования международных туристических отношений осуществляется посредством принятия международных правовых актов. Международное правовое регулирование связано не только с международным туризмом,

но и оказывает существенное влияние на национальное законодательство в данной области. Так, общепризнанные принципы и нормы международного права и международные договоры Республики Беларусь являются составной частью ее правовой системы.

В рамках деятельности ООН, Всемирной туристской организации были разработаны и приняты основные международные акты по вопросам правового регулирования международного туризма, которые составили основу международного туристического права.

К ним можно отнести следующие: Конвенция о таможенных льготах для туристов (1954 г.); Общая резолюция Римской конференции ООН по международному туризму и путешествиям (1963 г.); Международная конвенция по контракту на путешествие (1970 г.); Будапештская конвенция по упрощению туристских путешествий (1976 г.); Манильская декларация по мировому туризму ВТО (1980 г.); Документ Акапулько Всемирного совещания по туризму (1982 г.); Хартия туризма (Кодекс туриста), (1985 г.); Гаагская декларация по туризму (1989 г.); Декларация Мирового туристского форума Всемирной конференции министров по туризму (г. Осака, Япония), (1994 г.); Манильская декларация по социальному воздействию туризма (1997 г.); Глобальный этический кодекс туризма (1999 г.); Сеульская декларация «Мир и туризм» (2001 г.); Осацкая декларация Тысячелетия (2001 г.); Декларация «Использование туризма для достижения Целей развития тысячелетия» (2005 г.) и ряд других международных конвенций и соглашений, регулирующих международно-правовые туристические отношения.

Отдельные нормы содержатся во Всеобщей декларации прав человека (статья 24); Международном пакте об экономических, социальных и культурных правах (статьи 7 и 15); Международном пакте о гражданских и политических правах (статьи 1 и 12); Заключительном акте Совещания по безопасности и сотрудничеству в Европе, 1975 г.; Итоговом документе Венской встречи представителей государств-участников Совещания по безопасности и сотрудничеству в Европе, 1989 г.

В соответствии с решением глав правительств Содружества Независимых Государств в сентябре 1994 г. был образован Совет по туризму стран СНГ. Основными актами о сотрудничестве государств-участников СНГ в области туризма являются: Межправительственное соглашение от 23 декабря 1993 г. «О сотрудничестве в области туризма»; Рекомендательный законодательный акт Межпарламентской ассамблеи государств-участников СНГ от 29 октября 1994 г. «Об основных принципах сотрудничества государств-участников СНГ в области туризма»; Межгосударственная целевая программа от 14 февраля 1996 г. «Развитие туристских связей между государствами-участниками СНГ» (концепция).

Активно развивается практика двустороннего регулирования отношений в области туризма. Следуя рекомендациям и развивая положения международных актов, Республика Беларусь заключила около 20 соглашений (договоров) с иностранными государствами в сфере туризма. В том числе с Китайской Народной Республикой, Республикой Польша, Республикой Болгария, Республикой Кипр, Республикой Индия, Республикой Казахстан, Исламской Республикой Иран, Арабской Республикой Египет, Социалистической Республикой Вьетнам, Туркменистаном, Государством Израиль, Республикой Хорватия и другими. Эти соглашения можно разделить на договоры о сотрудничестве в социальной сфере, в том числе туристской, и договоры, посвященные исключительно вопросам туризма. Необходимо подчеркнуть, что в случае, когда договор о сотрудничестве между Республикой Беларусь и иностранным государством направлен на регулирование только туристских отношений, он имеет достаточно общий характер, устанавливая лишь определенные рамки для дальнейшего взаимодействия.

При осуществлении туристической деятельности на рынке складываются определенные правоотношения между туристскими фирмами и клиентами (туристами, путешественниками). Международной конвенцией по контракту на путешествие 1970 г. определяется правовой статус контракта на организацию путешествия. Это любой контракт, в котором организатор путешествия выступает от своего имени и обязуется предоставить путешественнику совокупность комбинированных услуг (тур), относящихся к обеспечению путешественника на маршруте или в местах пребывания.

В большинстве стран подобный контракт оформляется в ваучере. Ваучер – это обменный ордер, выдаваемый туристским агентством (фирмой) клиенту в подтверждение оплаты конкретных видов услуг и являющийся основанием для получения этого обслуживания на основе программы путешествия с указанием стоимости поездки (тура).

В Республике Беларусь между туристом и лицом, которое принимает на себя обязательство по предоставлению туристических услуг, заключается *договор оказания туристических услуг*, на который распространяются нормы гл. 39 Гражданского кодекса Республики Беларусь (договор возмездного оказания услуг), Законов Республики Беларусь «О туризме», «О защите прав потребителей» и др.

Согласно ст. 17 Закона о туризме договор оказания туристических услуг заключается в письменной форме. Ранее в качестве обязательной формы данного вида договоров выступал туристический ваучер, однако практика его применения показала его нецелесообразность. В настоящее время договор оказания туристических услуг заключается в соответствии с Типовой формой, утвержденной постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 5 октября

2010 года № 1431 «Об утверждении типовой формы договора оказания туристических услуг».

В ст. 17 Закона о туризме определено, что договор оказания туристических услуг должен содержать следующие существенные условия: стоимость туристических услуг, сроки и порядок их оплаты; сведения об исполнителе, включая данные о специальном разрешении (лицензии) на осуществление туристической деятельности, его месте нахождения (месте жительства индивидуального предпринимателя) и банковские реквизиты; сведения о заказчике в объеме, необходимом для оказания туристических услуг; программу туристического путешествия; права, обязанности и ответственность сторон; условия изменения и расторжения договора оказания туристических услуг, порядок урегулирования возникших споров и возмещения причиненных убытков (вреда).

Как правило, туристические фирмы предлагают потребителю туристических услуг уже сформированный «туристический пакет», поэтому особые пожелания (требования) туриста должны быть обязательно отражены в договоре. Эти требования могут касаться вида из окна номера, наличия комнаты для детей в отеле или огороженного пляжа и т.д.

Туристам следует внимательно относиться к заключаемому с ними договору, поскольку заказчик вправе потребовать от исполнителя выполнения лишь тех условий и в той форме, как оно было предусмотрено договором.

ТЕМА 4. Организационно-правовое обеспечение туризма

Туризм в современном мире проявляется в различных явлениях, связях и отношениях, что определяет необходимость его *классификации*, т.е. группировки по отдельным однородным признакам, зависящим от определенных практических целей.

Наиболее распространенной классификацией туризма является его деление на типы, категории, виды и формы.

а) Тип туризма определяется национальной принадлежностью туристов. Выделяются следующие типы туризма: внутренний туризм – путешествия граждан в пределах государственных границ собственной страны; въездной туризм – путешествия нерезидентов в пределах государственных границ какой-либо страны; выездной туризм – путешествия резидентов одной страны в какую-либо иную страну.

б) Указанные, типы туризма по-разному сочетаются между собой, образуя следующие категории туризма: туризм в пределах страны, включает внутренний и въездной туризм; национальный туризм, включает внутренний и выездной туризм; международный туризм, включает выездной и выездной туризм.

в) Функциональная классификация видов туризма определяется целью поездок. В соответствии с данными признаками различают следующие основные виды туризма: рекреационный; лечебно-оздоровительный; познавательный; деловой; спортивный; этнический; религиозный; транзитный; образовательный.

г) В зависимости от способа организации выделяют организованный (предполагает заранее разработанную и организованную туристической фирмой программу путешествия) и неорганизованный (туристы сами, без участия и/или посредничества туристической фирмы, организывают свое путешествие) туризм.

д) По продолжительности путешествий выделяют следующие виды туризма: краткосрочный (туры «выходного дня», поездки на срок до 7 дней), среднесрочный (туры продолжительностью от 7 до 14 дней) и долгосрочный (туры на срок от 15 до 30 дней).

е) По использованию транспортных средств, задействованных в ходе путешествия, можно выделить следующие виды туризма: железнодорожный, авиационный, теплоходный/водный (морской и речной), автомобильный, автобусный, велосипедный и с использованием иных средств передвижения.

ж) По интенсивности посещения туризм можно подразделить на постоянный (относительно равномерное посещение туристских регионов и объектов в течение всего календарного года) и сезонный (частота посещений зависит от климатических условий региона и субъективных характеристик туристского объекта). Различают высокий, средний и низкий сезоны.

з) В зависимости от возрастной категории туристов можно выделить следующие виды туризма: детский, молодежный, лиц среднего возраста, лиц третьего возраста.

и) По источникам финансирования туризм можно подразделить на типы: коммерческий (ориентирован на получение туристскими организациями прибыли) и социальный (субсидируется из средств, выделяемых на социальные нужды в целях создания условий для туризма определенных категорий граждан).

Особую популярность в последнее время приобрел агроэкотуризм. Организация агроэкотуризма обеспечивается решением следующих задач: создание специальных «туристических деревень», формирование «сельских туров» с проживанием и питанием в деревенских домах (семьях), расположенных в экологически чистых районах.

Экзотико-приключенческий и экстремальный туризм связан с посещением экзотических мест (островов, вулканов, водопадов, пустынь и т.д.) и приключенческой деятельностью (джип-сафари, рафтинг, дайвинг, туры на слонах, верблюдах, воздушных шарах и прочие).

Туристические организации играют важную экономическую роль во всех странах. Они формируют туристский товар, сочетающий специальные цены, объединение групп, найм транспортных средств, чартер, информацию о туристских маршрутах и оценку рекреации.

Профессия туристического агента в большинстве государств относится к торговому (коммерческому) обслуживанию. Статус агентов путешествий регулируется как международными соглашениями, так и национальным внутренним законодательством, которые устанавливаются компетентными органами, определяющими профессиональную квалификацию агентов путешествий, пределы их полномочий, систему контрактов и контроля за их деятельностью.

Национальным законодательством определяются организационные формы осуществления купли-продажи в сфере туристских услуг, имеющие права юридического лица. Это «Агентство», «Бюро путешествий», «Туристское агентство», «Агентство путешествий» и др. Категория и класс агентства определяются, как правило, лицензией, выдаваемой государственными и муниципальными органами на право осуществления профессиональной деятельности в сфере туризма и международных путешествий.

Одновременно для осуществления операций по торговле туристскими услугами эти организации в соответствии с требованиями национального законодательства получают торговую марку на право проведения операций купли-продажи туристского товара и фирменное наименование на продажу услуг на путешествие.

В Республике Беларусь в соответствии с Законом Республики Беларусь «О туризме» от 25.11.1999 года № 326-3 субъектами туристической деятельности являются туроператоры и турагенты, которые осуществляют соответственно *туроператорскую* и *турагентскую деятельность*. Туроператорская деятельность – предпринимательская деятельность юридических лиц (туроператоров) по формированию, продвижению, реализации туров, в том числе сформированных другими туроператорами, включая нерезидентов Республики Беларусь, а также по оказанию отдельных услуг, связанных с организацией туристического путешествия; турагентская деятельность – предпринимательская деятельность юридических лиц или индивидуальных предпринимателей (турагентов) по продвижению, реализации туров, сформированных туроператорами – резидентами Республики Беларусь, участникам туристической деятельности, а также по оказанию отдельных услуг, связанных с организацией туристического путешествия.

В соответствии со ст. 14 вышеуказанного Закона субъекты туристической деятельности имеют право: на продвижение и реализацию туров в соответствии с законодательством; на получение в государственных органах, иных организациях в установленном законода-

тельством порядке информации, необходимой для осуществления их деятельности; принимать участие в разработке программ развития туризма; оказывать отдельные услуги, связанные с организацией туристического путешествия.

Туроператоры дополнительно имеют право: на формирование тура по своему усмотрению, по заказу участников или субъектов туристической деятельности; определять минимальное количество туристов, экскурсантов, необходимое для совершения туристического путешествия.

Субъекты туристической деятельности обязаны: принимать необходимые меры по соблюдению прав и законных интересов участников туристической деятельности; предоставлять участникам туристической деятельности необходимую и достоверную информацию о программе туристического путешествия, а также иную информацию, предусмотренную законодательством о защите прав потребителей; обеспечить безопасность туристических услуг, а также провести инструктаж о соблюдении правил личной безопасности туриста, экскурсанта; возместить в случаях и порядке, установленных законодательством, убытки (вред), причиненные участнику туристической деятельности; исполнять условия договора оказания туристических услуг. При организации международного туризма субъекты туристической деятельности также обязаны при заключении договора оказания туристических услуг предоставить участникам туристической деятельности дополнительную информацию.

В зависимости от различных условий и договоренности между туроператорами и турагентствами заключаются договоры поручения, комиссии, возмездного оказания услуг, а также агентские соглашения. Поскольку данные отношения Законом «О туризме» не урегулированы, то для уяснения их сути следует обращаться к общим нормам гражданского законодательства, регламентирующим порядок заключения и действия данных договоров.

Скоординированные политику и действия государств по продвижению и поощрению туристских путешествий, поездок и пребываний можно назвать *упрощением туристских формальностей*. На пути развития туризма известны две основные группы препятствий: те, которые касаются путешественников в целом, и те, которые затрагивают предпринимательство, занимающееся предоставлением услуг туристам. В настоящее время идет речь о стимулировании и поощрении путешествий и туризма, в частности путем принятия мер, позволяющих каждому участвовать во внутреннем и международном туризме.

Межправительственным организациям были поручены вопросы упрощения туристских формальностей, затрагивающие отдельные категории путешественников и туристов, вида транспорта или типа туристских сделок (контрактов). В этой связи следует назвать документы, при-

нятые на заседаниях международных организаций: Чикагская конвенция о международной гражданской авиации (1944 г.), Конвенция по содействию международному морскому транспорту Международной морской организации (196 г.), Конвенция Киото Совета таможенного сотрудничества (1973 г.), Международные медицинские правила Всемирной организации здравоохранения (1951 г.), Заключительный акт Конференции по безопасности и сотрудничеству в Европе (Хельсинки, 1975 г.), рекомендации Совета Организации экономического развития и сотрудничества по международной политике в области туризма (1985 г.), Единый европейский акт Европейских сообществ (1987 г.) и другие. Тем не менее, существует потребность в усилении координации и взаимодействия между различными международными организациями по вопросам упрощения туристских формальностей и либерализации и, что еще более важно, в глобальном подходе к туризму.

Формальности, затрагивающие путешественников в целом, обычно подразделяются на следующие группы:

а) *требования, связанные с документами (паспорта и визы)*, могут рассматриваться в качестве препятствий на пути развития туризма, когда их выполнение плохо организовано, когда заявления на получение визы часто не удовлетворяются, когда взимается чрезмерный консульский сбор или когда процедуры слишком сложны;

б) *валютный контроль* и контроль за обменом валюты не только формируют уровень туристских расходов, но могут также привести к сокращению объемов туризма в тех местах назначения, где введены строгие меры.

в) основная проблема *таможенных правил* – большой разброс в разрешениях на беспошлинный ввоз и вывоз в различных странах. Таможенные декларации и досмотры также могут выступать в качестве факторов, сдерживающих развитие туризма.

г) *медицинские (санитарные) формальности* – процедуры, связанные с проверкой соблюдения лицами, пересекающими государственную границу, и их животными (если таковые имеются) установленных требований о вакцинации (прививках), наличие медицинской страховки.

Гаагская декларация по туризму 1989 г. определила, что государствам и туристской индустрии следует принять эффективные меры по упрощению туристских формальностей и таможенных процедур относительно паспортов, виз, медицинского и валютного контроля при совершении путешествий, поездок и пребываний (принцип VI). Туристские формальности должны быть направлены на устранение препятствий при совершении путешествия, облегчение условий посещения туристами других стран и регионов.

Страхование – это система отношений по защите имущественных интересов физических или юридических лиц при наступлении

определенных событий (страховых случаев) за счет денежных (страховых) фондов, формируемых из уплачиваемых страховых взносов (премий) путем выплаты страхового возмещения или обеспечения.

В процессе страхования обязательно наличие двух сторон: специальной организации, которая ведает созданием и исполнением соответствующего Фонда в лице страховщика и страхователей, вносящих в Фонд установленные платежи. Взаимные обязательства оформляются договором страхования. Факт заключения договора страхования удостоверяется страховым свидетельством (полисом).

Страхование в сфере туризма является добровольным, если иное не установлено законодательством. Например, в Республике Беларусь предусматривается обязательное страхование гражданской ответственности водителей и владельцев автотранспорта и обязательное медицинское страхование всех иностранных туристов, прибывших в Республику Беларусь, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

В сфере туризма сложились следующие виды страхования:

1. Страхование туриста и его имущества. Этот вид страхования обеспечивает защиту граждан, пребывающих на турбазах, в путешествиях, в том числе и в турпоездках за рубежом. Страхование включает как ответственность за утрату или повреждение имущества туристов, так и страхование их жизни и здоровья. Специфическим видом такого страхования является страхование на случай задержки транспорта, плохой погоды во время нахождения застрахованных лиц на отдыхе, а также непредоставления или ненадлежащего предоставления туристских услуг. В странах СНГ также появился новый вид страхования: страхование имущественного риска туриста в шопинг-туре от нарушения таможенных правил, конфискации товара или отказа в пропуске пересечения границы.

2. Страхование риска туристских фирм и агентств. Этот вид страхования включает в себя страхование имущества, транспорта, финансового риска туристских фирм и агентств путешествий и их ответственности по искам туристов, их родственников, третьих лиц или контрагентов и др.

ТЕМА 5. Правовое регулирование транспортных услуг в области туризма

Перевозки грузов и пассажиров осуществляются воздушным, морским (речным), автомобильным и железнодорожным транспортом. Под *международной перевозкой* понимается перевозка грузов и пассажиров между двумя и более государствами. Характерной особенностью правового регулирования в этой сфере является то, что основные вопросы перевозок закреплены в международных соглашениях, со-

державных унифицированные нормы, единообразно определяющие условия международных перевозок грузов и пассажиров. Такие соглашения содержат требования к перевозочной документации, определяют порядок перевозок, права и обязанности сторон, условия ответственности перевозчика, процедуру предъявления к перевозчику претензий и исков. При отсутствии единообразных международных норм обращаются к нормам национального права.

Воздушный транспорт является одной из наиболее быстро и динамично развивающихся отраслей экономики. *Воздушная перевозка* представляет собой транспортировку пассажиров и багажа, выполняемую авиационными предприятиями на воздушных судах за установленную плату, а также наземными транспортными средствами перевозчика. Выделяют внутреннюю и международную воздушную перевозку.

Воздушный транспорт имеет 3 уровня регулирования: национальное регулирование (лицензирование авиаперевозчиков, работающих как на внутренних, так и на международных маршрутах); межправительственное регулирование (когда регулярные воздушные маршруты основываются на соглашениях между правительствами соответствующих стран); международное регулирование (когда тарифы на регулярные авиарейсы устанавливаются (для членов авиалиний) на основе взаимных договоров между участвующими авиакомпаниями при посредничестве Международной ассоциации воздушных перевозчиков (IATA) или третьего лица).

Авиационные перевозки пассажиров в международном сообщении регулируются следующими международными договорами: Конвенцией для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок (Варшава, 1929 г., с учетом принятых Гаагского (1955 г.) и Монреальского (1975 г.) протоколов), Конвенцией о международной гражданской авиации (Чикаго, 1944 г.), Соглашением о транзите по международным воздушным линиям (Чикаго, 1944 г.), Конвенцией о возмещении вреда, причиненного иностранными воздушными судами третьим лицам на поверхности (Рим, 1952 г.), Конвенцией о правонарушениях и некоторых других действиях, совершенных на борту воздушного судна (Токио, 1963 г.) и др. Республика Беларусь, в частности, участвует в Варшавской конвенции 1929 г., Гаагском протоколе 1955 г., а также в Чикагской конвенции о международной гражданской авиации 1944 г.

При выполнении международных полетов экипажи воздушных судов Республики Беларусь руководствуются международными договорами, Воздушным кодексом Республики Беларусь от 16 мая 2006 г. № 117-З, постановлением Государственного комитета по авиации Республики Беларусь «Об утверждении авиационных правил перевозки пассажиров и багажа авиапредприятиями Республики Беларусь» от

27 ноября 2000 г. № 13, постановлением Министерства транспорта и коммуникаций Республики Беларусь от 12.08.2009 г. № 70 «Об утверждении Авиационных правил воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов» и другими нормативными правовыми актами.

Для регулирования деятельности в мировом воздушном пространстве были созданы несколько международных организаций, целью которых стала разработка основных стратегических направлений в развитии международного авиационного сообщения. К наиболее значимым организациям относятся Международная организация гражданской авиации (ИКАО) и Международная ассоциация воздушного транспорта (ИАТА).

В рамках организации туристских путешествий существует несколько форм взаимодействия туристских фирм и авиакомпаний: бронирование мест и выкуп авиабилетов через агентства авиакомпании, бронирование мест и выкуп авиабилетов через системы бронирования, договор с авиакомпанией на квоту мест при регулярных авиалиниях, агентское соглашение и работа в роли агентства по продаже авиабилетов для своих туристов, организация чартерных авиарейсов под туристские перевозки.

Непосредственно между авиакомпанией и пассажиром заключается договор воздушной перевозки.

Организационно-правовые формы *международных морских (речных) перевозок* обусловлены в первую очередь технологией эксплуатации морского флота. На морском (речном) транспорте сложились две основные формы его эксплуатации: нерегулярное (трамповое) судоходство, при котором судно выполняет одиночные рейсы на переменных направлениях; регулярное (линейное) судоходство, при котором движение судов осуществляется между определенными портами по заранее объявленному расписанию или с определенной периодичностью рейсов.

Республика Беларусь является участницей целого ряда международных конвенций по различным аспектам мореплавания: Конвенции ООН по морскому праву, 1982 г., Конвенции о гражданской ответственности за ущерб от загрязнения нефтью, 1969 г., Афинской конвенции о перевозке морем пассажиров и багажа, 1974 г., Брюссельской конвенции об унификации некоторых правил относительно коносаментов, 1924 г., с Протоколом о ее изменении, 1968 г., Конвенции об ограничении ответственности по морским требованиям, 1976 г., Международной конвенции о спасании, 1979 г. и др.

В Республике Беларусь действует Кодекс торгового мореплавания от 15 ноября 1999 года № 321-З, Кодекс внутреннего водного транспорта от 24 июня 2002 года № 118-З. Определенное количество нормативных предписаний содержится в актах, издаваемых Министерством транспорта и коммуникаций Республики Беларусь и иными государственными органами в соответствии с их компетенцией. Кро-

ме того, значительный пласт отношений, возникающих в процессе торгового мореплавания, регулируется международными морскими обычаями и обычаями морских торговых портов.

В судоходстве используется процесс фрахтования. *Фрахтование* означает предоставление за оговоренную плату (фрахт) всего судна или его части для перевозки грузов, пассажиров или выполнения других работ с целью завершения одного или нескольких рейсов, а также передача судна на определенное время в распоряжение фрахтователя. Фрахтование может осуществляться с экипажем (дополнительно оказываются услуги по управлению судном и его технической эксплуатации) и без экипажа.

Различают два вида фрахтования: рейсовое фрахтование (фрахтование судна на рейс, круговой рейс, последовательные рейсы) и фрахтование судна на время. Все сделки оформляются специальным договором – чартером. Для упрощения оформления чартера применяются специальные проформы чартеров.

Перевозка пассажиров и багажа водным транспортом выполняется на основании договора перевозки пассажира водным транспортом или договора об организации перевозок пассажиров водным транспортом. Заключение договора перевозки пассажира водным транспортом удостоверяется билетом, а сдача пассажиром багажа – багажной квитанцией. На туристских и экскурсионно-прогулочных маршрутах договор перевозки пассажира водным транспортом удостоверяется путевкой.

Вопросы морского судоходства находятся в компетенции Международной морской организации, которая занимается разработкой актов в области морских перевозок, имеющих международный статус.

Международные автомобильные сообщения организовываются заинтересованными государствами путем заключения соответствующих соглашений, определяющих единообразные правила дорожного движения, установления дорожных знаков и сигналов, получения разрешений на пересечение государственных границ и осуществление перевозки по иностранной территории, урегулирования таможенных и налоговых вопросов, оказания технической помощи транспортным средствам и т.д.

Под *международными автомобильными перевозками* понимаются перевозки, во время которых транспортное средство пересекает территории хотя бы двух государств.

Развитие международного автомобильного сообщения привело к заключению ряда международных соглашений: Конвенции о дорожном движении (с поправками, 1971 г.) и Конвенции о дорожных знаках и сигналах, 1968 г., Европейского соглашения о международных автомагистралях, 1975 г., Европейского соглашения об обязательном страховании гражданской ответственности автотранспортных средств, 1959 г., Конвенции о договоре международной автомо-

бильной перевозки, 1973 г. и т.д. Международные автомобильные перевозки пассажиров и багажа на территории государств-участников СНГ регламентируются Конвенцией о договоре международной автомобильной перевозки пассажиров и багажа, 1997 г.

При автомобильных перевозках через территорию Республики Беларусь, кроме международных и двусторонних соглашений, действуют нормы национального законодательства об автомобильном транспорте. В частности, Законы Республики Беларусь «Об автомобильных дорогах и дорожной деятельности» от 2 декабря 1994 г. № 3434-ХП, «О дорожном движении» от 5 января 2008 г. «№ 313-3, «Об автомобильном транспорте и автомобильных перевозках» от 14 августа 2007 г. № 278-3.

В отношении пассажирской автомобильной перевозки выделяется три вида договоров: договор автомобильной перевозки пассажира, договор фрахтования пассажирского автомобильного транспортного средства, договор об организации автомобильных перевозок пассажиров. При перевозке пассажиров перевозчик должен выдать пассажиру (группе пассажиров) индивидуальный или коллективный билет.

Автомобиль, используемый для международного сообщения, должен иметь свидетельство о регистрации, содержащее определенный минимум сведений, регистрационный номер, отличительный знак государства регистрации, а также опознавательные знаки. Другим основанием для допуска к международному движению является наличие национального или международного водительского удостоверения. Кроме того, должна быть застрахована гражданская ответственность при международных автомобильных перевозках.

Для координации деятельности в сфере автомобильных перевозок действуют следующие международные и региональные организации – Международная автодорожная федерация (МАФ), Международная автомобильная федерация (ФИА), Международный союз автомобильного транспорта (МСАТ), Европейская конференция министров транспорта (ЕКМТ), Ассоциация международных автомобильных перевозчиков (АСМАП) и другие.

Железнодорожный транспорт играет значительную роль в деятельности транспортного комплекса и в выполнении международных перевозок. *Международные железнодорожные перевозки* организуются между двумя пунктами, расположенными в различных странах, а также могут включать транзит через другие страны.

Эксплуатация транспортной сети всех форм собственности осуществляется национальной администрацией на основании правил, установленных государственными органами страны, и международными (многосторонними и двусторонними) соглашениями об организации железнодорожных перевозок.

Наиболее крупными многосторонними соглашениями о международных железнодорожных сообщениях являются: Соглашение о международных железнодорожных перевозках, 1980 г. (КОТИФ) с приложениями: А – Единые правила перевозки пассажиров (МПК) и Б – Единые правила перевозки грузов (МГК) (Республика Беларусь не является его участницей), а также заключенные между социалистическими странами в 1950 г. Соглашение о международном грузовом сообщении (СМГС) и Соглашение о международном пассажирском сообщении (СМПС) (Республика Беларусь присоединилась к данным соглашениям).

Важное значение имеют пограничные железнодорожные соглашения, соглашения о взаимном пользовании вагонами и другими перевозочными средствами, о взаимных расчетах.

В Республике Беларусь основными нормативными актами в сфере железнодорожного транспорта являются Законы «Об основах транспортной деятельности» от 5 мая 1998 г. № 140-З, «О железнодорожном транспорте» от 6 января 1999 г. № 237-З и Устав железнодорожного транспорта общего пользования, утвержденный постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 2 августа 1999 г. № 1196.

В системе пассажирских перевозок поезда подразделяются на рейсовые, следующие по строго установленному маршруту, в определенном временном промежутке и графике движения, которые, в свою очередь, подразделяются на пригородные, местные и дальние, и на внерейсовые (чартерные), которые комплектуются по мере необходимости перевозок. Это относится и к туристическим поездам.

Предоставление транспортных работ и услуг железнодорожным транспортом общего пользования осуществляется на основании договоров перевозки пассажиров, перевозки грузов, транспортной экспедиции, а также иных договоров, заключаемых между производителями и потребителями транспортных работ и услуг. Право на проезд в международном пассажирском сообщении дает билет, а для следования в спальном вагоне, кроме того, плацкарта.

Организация международных железнодорожных перевозок координируется международными организациями и объединениями, такими как Организация сотрудничества железных дорог (1956 г.), Международная ассоциация железнодорожных конгрессов (1885 г.), Международный союз железных дорог (1922 г.), Международная конференция по пассажирским тарифам (1975 г.)

Особенностью для всех видов перевозки является тот факт, что, при невыполнении или ненадлежащем выполнении обязательств со стороны перевозчика, перед обращением в суд требуется соблюсти претензионный порядок урегулирования спора, который заключается в предъявлении претензии в установленный срок.

ТЕМА 6. Порядок рассмотрения споров в области туризма

Основным источником права в регулировании международных отношений является международный договор. В Венской конвенции о праве международных договоров 1969 г. отмечается, что каждый действующий договор обязателен для его участников и должен ими добросовестно выполняться. Участник договора не может сослаться на положения своего внутреннего права в качестве оправдания невыполнения им договора.

Современным международным отношениям известен ряд норм и принципов, нарушение которых влечет за собой строгую политическую, а также материальную ответственность. Следует отметить, что международно-правовая ответственность возникает не только в случае нарушения договорной, но и обычной нормы, а также правовых принципов.

В практике осуществления международных связей государств в области туризма встречаются случаи нарушения условий контракта на путешествие. В общем виде форма и пределы ответственности сторон сформулированы Конвенцией по контракту на путешествие 1970 года. Что же касается вопросов конкретного возмещения вреда (как материального, так и морального характера), то они регулируются национальным законодательством по месту происхождения ущерба или упущенной выгоды.

Большинством международных договоров о сотрудничестве в области туризма и международных путешествий вопросы ответственности сторон относятся к международному арбитражу.

Международный арбитраж представляет собой одно из средств мирного урегулирования споров, создаваемых самими спорящими сторонами, и выносит обязательное для них решение. Арбитраж может состоять из единичного арбитра, который избирается сторонами из граждан какого-либо государства, не участвующего в споре, так и коллегии арбитров (как правило, трех человек).

Большой вклад в развитие международного арбитража внесли Первая и Вторая Гаагские конференции мира 1899 и 1907 гг. Так, Конвенцией 1899 г. была учреждена Постоянная палата Третейского суда. Вторая Гаагская конференция пересмотрела эту Конвенцию, сохранив и укрепив Третейский суд.

В принятом Ассамблеей Лиги Наций в 1928 г. «Общем Акте о мирном разрешении международных споров» было предусмотрено арбитражное разбирательство в определенных спорных вопросах. В 1949 г. «Общий Акт» был пересмотрен и утвержден Генеральной Ассамблеей ООН. Использование арбитража как средства мирного разрешения споров предусмотрено ст. 33 Устава ООН. В 1958 г. Комис-

сия международного права ООН разработала «Образцовые правила арбитражного процесса», которые Резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН от 14 ноября 1958 г. (1262/XIII) рекомендованы государствам-членам ООН к применению.

Международное соглашение о разрешении спора между государствами с помощью третейского разбирательства (арбитража) в международно-правовой практике получило название «Третейской записи». В таких соглашениях стороны указывают предмет спора, устанавливают сроки и порядок назначения третейских судей (арбитров), правила представления необходимых материалов, порядок несения расходов.

В соответствии с положениями Конвенции по контракту на путешествие нарушение организатором путешествия условий контракта влечет за собой ответственность за любой ущерб, приведший к нарушению условий заключенного контракта. Туристское агентство отвечает за собственные действия и за упущения своих представителей. Организатор путешествий несет ответственность за невыполнение полностью или частично своих обязательств по заключенному и оплаченному контракту. Возмещение ущерба ограничено определенной денежной суммой: за телесный ущерб 50 тыс. франков, за материальный ущерб 2 тыс. франков и за любой другой ущерб 5 тыс. франков. В то же время любое государство может иметь свою собственную шкалу сумм, выплачиваемых в качестве компенсации за причиненный ущерб, но не ниже этого уровня.

Организатор путешествия, самостоятельно или через третьих лиц предоставляющий транспорт, обеспечивающий размещение и другие виды услуг, несет ответственность за любой ущерб, причиненный путешественнику, в соответствии с положениями, регулирующими предоставление вышеуказанных услуг. Организатор путешествия возмещает путешественнику все убытки, понесенные последним из-за действия третьих лиц. Путешественник со своей стороны обязан оказать содействие организатору путешествия в компенсации своих убытков. При этом путешественник должен предоставить организатору путешествия документы и сведения о действиях третьих лиц, одновременно уступив ему свои юридические права.

В большинстве стран установлен претензионный порядок защиты гражданских прав, урегулирования спорных вопросов между сторонами до передачи спора в суд, арбитраж или иной компетентный орган. Претензионный порядок рассмотрения споров в обязательном порядке относится к требованиям к перевозчику, средствам связи.

Претензия представляет собой требование о возмещении убытков, совершении определенных действий, уплате штрафа и т.п. В претензии должны быть изложены требования, с которыми в последую-

щем лицо будет обращаться в суд, в случае их неудовлетворения в добровольном порядке.

Что же касается защиты прав туристов в Республике Беларусь, то следует обратить внимание на тот факт, что в Законе Республики Беларусь «О туризме» не содержится положений относительно ответственности сторон за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору. В связи с этим, при решении вопроса об ответственности следует обратиться к общим нормам об ответственности исполнителя по договору возмездного оказания услуг, установленных Гражданским кодексом Республики Беларусь и Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей». Кроме того условия об ответственности являются существенными для договора оказания туристических услуг.

Так, в соответствии с законодательством Республики Беларусь туристическая организация несет ответственность: за непредоставление (предоставление недостоверной или недостаточной) информации о туристической услуге, в том числе, если это повлекло за собой причинение вреда жизни, здоровью, наследственности либо имуществу туриста; за вред, причиненный жизни, здоровью, наследственности или имуществу туриста вследствие недостатков туристической услуги; за реализацию туристической услуги ненадлежащего качества; за нарушение сроков предоставления туристической услуги и иных условий договора.

Ответственность, по общему правилу, наступает в виде возмещения убытков, а в случаях, предусмотренных законодательством или договором, и уплаты неустойки. При этом уплата неустойки и возмещение убытков не освобождают туристическую фирму от исполнения возложенных на нее обязательств в натуре перед потребителем.

Так, при предоставлении туристической услуги ненадлежащего качества турист по своему усмотрению вправе потребовать соразмерного уменьшения установленной цены туристической услуги; возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной туристической услуги своими силами или третьими лицами, а в некоторых случаях расторжения договора оказания туристических услуг и полного возмещения стоимости, внесенной за ее оказание.

Кроме того, в соответствии со ст. 18 Закона о защите прав потребителя турист вправе требовать возмещения морального вреда нарушением своих прав со стороны туристической фирмы.

По общей практике турист, путешественник или экскурсант отвечают за нарушение условий контракта по национальному законодательству места совершения правонарушения. В случае причинения ими вреда месту размещения, транспортным средствам, средствам рекреационной деятельности или экологии ответственность определя-

ется в соответствии с национальным законодательством с обязательством возмещения вреда. В случае причинения значительного материального и морального ущерба возникает солидарная ответственность туриста, путешественника и экскурсанта с туристским агентством как юридическим лицом согласно условиям международных договоров и соглашений о туристских обменах и связях.

В соответствии со ст. 13 Конвенции по контракту на путешествие путешественник отвечает за причиненный его ошибкой ущерб организатору путешествий. Одновременно при тех же условиях путешественник несет ответственность и перед посредником путешествий. Степень ответственности за причиненные путешественником (туристом, экскурсантом) убытки и ущерб определяется в соответствии с нормами национального законодательства и условиями международных договоров и соглашений в области туристских связей и обменов.

ТЕМА 7. Международно-правовые формы координации деятельности государств в области туризма

Одной из самых эффективных форм координации усилий государств по развитию сотрудничества в сфере туризма является деятельность международных туристских организаций. В литературе такие организации подразделяют на всемирные (ООН, Всемирная туристская организация) и региональные организации.

ООН была создана в 1945 г. и функционирует на основании Устава ООН. Помимо выполнения многих функций эта крупнейшая международная организация является координатором деятельности государств и национальных туристских администраций в области туризма и международных путешествий. Именно в рамках ООН были разработаны и приняты основные международные конвенции по вопросам правового регулирования международного туризма.

Одной из эффективных форм такой координации деятельности является проведение международных конференций и совещаний, на которых обсуждаются и принимаются документы, содержащие различные рекомендации по международному сотрудничеству в сфере туризма. Принятые ООН резолюции включают в себя вопросы по упрощению туристских формальностей; правовому регулированию положения иностранных туристов; обеспечению безопасности туристов и их имущества; техническому сотрудничеству в области международного туризма, а также по ряду других аспектов межгосударственного сотрудничества в сфере туризма.

Одним из последних актов ООН является Декларация «Использование туризма для достижения Целей развития тысячелетия», принятая в сентябре 2005 года в Нью-Йорке в рамках Генеральной Ассамблеи ООН.

самблеи ООН и призывающая к дальнейшей поддержке программы ST-EP (Устойчивый туризм в целях искоренения нищеты).

Вопросы международно-правового механизма координации деятельности государств в области туризма, его организационной структуры находят постоянное отражение в документах сессий Генеральной Ассамблеи ООН. Важным аспектом поддержания мира является постоянное, детальное развитие норм и принципов современного международного права в соответствии с меняющимися условиями международных отношений.

Большую роль в правовом регулировании международного туризма играет Экономический и социальный совет ООН (ЭКОСОС), который явился инициатором созыва в рамках ООН специализированных международных дипломатических конференций по вопросам развития туризма. Именно по его инициативе созваны Конференция ООН по таможенным формальностям (1954 г.), Конференция ООН по туризму и путешествиям в Риме (1963 г.).

Правовым регулированием мирового туризма, а также изучением национального законодательства государств по данному вопросу в ООН занимаются не только ее главные органы, но и вспомогательные, в первую очередь экономические комиссии ООН, осуществляющие работу по проблемам развития регионального туризма.

В рамках ЭКОСОС необходимо выделить Статистическую комиссию. В сферу ее деятельности наряду с разработкой стандартных определений и классификаций статистики туризма входит также принятие резолюций по вопросам стандартизации определений и терминологии (в частности, терминов «временный посетитель», «турист», «экскурсант»), унификации классификаций, выработки единой методологии статистики туризма и т.д.

Следующий орган – Европейская экономическая комиссия (далее – ЕЭК). В разветвленной системе разнообразных комитетов и других вспомогательных органов ЕЭК обсуждаются конкретные вопросы туристской деятельности, в том числе развития и совершенствования сферы туристских услуг; организации текущего контроля операций, специальных исследований и анализа изменений, происходящих на различных рынках туризма; обеспечения финансовых стимулов для развития туризма; контроля операций и формулирования политики авиакомпаний, судоходных и автодорожных компаний и агентств, занимающихся обслуживанием туристов; таможенных формальностей в отношении туристов как въезжающих в данную страну из-за границы, так и выезжающих из нее.

В рамках ООН действует ряд региональных комиссий, связанных с международным туризмом: Экономическая комиссия для Латинской Америки и Карибского района (ЭКЛАК), Экономическая ко-

миссия для Западной Азии (ЭКЗА), Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана (ЭСКАТО), Экономическая комиссия для Африки (ЭКА).

Важный вклад в гармоничное развитие туризма вносит деятельность многочисленных межправительственных и неправительственных организаций, таких, как Международная организация труда (МОТ), Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ), Организация Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО), Международная морская организация (ММО), Международная организация гражданской авиации (МКАО) и др.

В 1925 г. Первый международный конгресс официальных ассоциаций, занимающихся перевозкой туристов, основал Международный союз официальных туристских организаций, который в 1975 г. был преобразован во *Всемирную туристскую организацию* (далее – ВТО). В настоящее время в состав ВТО входит 155 государств. Местонахождение – Мадрид (Испания).

Основной целью ВТО (ст. 3 Устава) является содействие развитию туризма для внесения вклада в экономическое развитие, международное взаимопонимание, мир, процветание, всеобщее уважение и соблюдение прав человека и основных свобод для всех людей без различия расы, пола, языка и религии. ВТО устанавливает и поддерживает эффективное сотрудничество с соответствующими органами ООН и ее специализированными учреждениями. Кроме того, изыскивает возможность устанавливать деловые отношения с Программой Развития ООН, а также принимать участие в ее деятельности в качестве участвующего и исполнительного агентства.

Рабочими органами ВТО являются: Генеральная Ассамблея, Исполнительный совет и Секретариат. Высшим органом ВТО является *Генеральная Ассамблея*, которая созывается на очередные сессии каждые 2 года. Предусматривается также созыв чрезвычайных сессий. Генеральная Ассамблея может рассматривать любой вопрос и разрабатывать рекомендации по нему. В ее функции, в частности, входят: определение общих направлений по управлению организацией, утверждение общей программы работы ВТО, утверждение бюджета ВТО и руководство финансовой политикой организации, рассмотрение и утверждение отчетов о деятельности организации и ее органов, подготовка рекомендаций по заключению международных соглашений по кругу ведения организации, принятие решений в соответствии с уставными документами о приеме в члены организации и т.д.

Руководящим органом ВТО является *исполнительный совет*, который в период между сессиями Генеральной Ассамблеи принимает необходимые решения по административным и техническим вопросам в пределах функциональных и финансовых возможностей организа-

ции. При исполнительном совете имеются следующие *вспомогательные органы*: Технический комитет по программе и координации (ТКПК), главной задачей которого является рассмотрение вопросов, связанных с общей программой работы организации; Бюджетно-финансовый комитет (БФК), который занимается предварительным исследованием бюджетно-финансовых вопросов с целью подготовки рекомендаций исполнительному совету; Комитет по окружающей среде, в работе которого могут участвовать все члены исполнительного совета; Комитет по упрощению формальностей, занимающийся проблемами передвижения людей, как в международном, так и в национальном масштабе; Комитет по статистике, разрабатывающий рекомендации по вопросам сбора, анализа и направления статистических данных по международному и национальному туризму; Подкомитет по рассмотрению членства в категории присоединившихся членов, который рассматривает заявки на членство в ВТО и готовит соответствующие рекомендации исполнительному совету.

Секретариат состоит из штата сотрудников, его возглавляет генеральный секретарь. Персонал секретариата, назначаемый генеральным секретарем, ответствен за выполнение работы перед ним, руководствуется утвержденными уставными документами и правилами для персонала.

В ВТО имеется шесть региональных комиссий: для Африки, Американского региона, Ближнего Востока, Восточной Азии и Тихоокеанского региона, Европы и Южной Азии.

Все члены ВТО разделяются на следующие категории: Действительные члены; Ассоциированные члены и Присоединившиеся члены. Статус Действительного члена доступен для всех суверенных государств. Ассоциированными членами могут быть любые государственные территории или группы территорий, не несущие самостоятельной ответственности за свою внешнюю политику. Присоединившиеся члены – любые межправительственные или негосударственные организации, действующие в сфере, представляющей интерес для туризма, а также коммерческие организации и объединения, деятельность которых имеет отношение к задачам или полномочиям ВТО (например, авиакомпании, гостиницы, банки, исследовательские институты, издательские группы и др.).

Основными международно-правовыми формами деятельности ВТО являются проведение конференций и совещаний. В рамках их деятельности был принят ряд деклараций по вопросам туризма, среди которых: Манильская декларация о туризме и мире (1980); Документ Акапулько (1982); Хартия туризма и Кодекс туриста (София, 1985); Гаагская декларация по туризму (1989); Программа действий XXI века (1992); Декларация по туризму (1994); Манильская декларация по со-

циальному воздействию туризма (1997); Глобальный этический кодекс туризма (1999); Сеульская декларация «Мир и туризм» (2001); Осацкая декларация тысячелетия (2001); Квебекская декларация по экотуризму (2002) и др.

К *региональным международным организациям* следует отнести организации, объединения и союзы, осуществляющие работу в определенных регионах. Координация деятельности в рамках таких организаций позволяет унифицировать стандарты услуг, туристского продукта и тем самым повысить рентабельность туристской инфраструктуры.

Можно выделить следующие региональные организации: *Азиатско-Тихоокеанский регион*: Ассоциация по туризму стран-членов АСЕАН, Туристическая ассоциация стран Азии и Тихого океана; *Американский регион*: Комитет по туризму Латиноамериканской экономической системы, Конфедерация туристских организаций Латинской Америки, Латиноамериканская федерация социального туризма, Межамериканская гостиничная ассоциация и Совет по туризму Центральной Америки; *Арабский регион*: Арабский гостиничный союз и Арабский туристический союз; *Африканский регион*: Организация по развитию туризма в Африке, Панафриканская туристская организация; *Европейский регион*: Комитет гостиничной и ресторанной индустрии Европейского сообщества, Туристская ассоциация «Общего рынка», Скандинавский туристический союз; *Транснациональные ассоциации и союзы*: Испано-Лусо-Американо-Филиппинская ассамблея по туризму, Транснациональная гостиничная корпорация, транспортные корпорации и др.

Эти региональные туристские организации используют региональные географические условия, традиции, обычаи народов и национальных меньшинств, а также особенности транспортных связей при формировании туристских услуг, маршрутов путешествий. Разрабатываются общие условия типовых контрактов на туристский маршрут и международные путешествия, согласовываются формы туристской рекламы и информации. Стандарты гостиничных и ресторанных предприятий всех форм собственности, транспортные тарифы и стандарты транспортных средств согласовываются и координируются со стандартами и общими условиями услуг транснациональных корпораций в области международного туризма.

В рамках СНГ 23 декабря 1993 г. в Ашгабате было заключено Соглашение о сотрудничестве в области туризма. Соглашением предусматриваются следующие направления укрепления сотрудничества: содействие деловым связям в области туризма, упрощение пограничных и таможенных формальностей, обменов в туризме, помощь в подготовке персонала, содействие в координации сотрудничества в рамках международных организаций, включая ВТО.

В сентябре 1994 г. в соответствии с решением глав правительств СНГ образован Совет по туризму стран СНГ для реализации обязательств государств по данному Соглашению. Основной задачей Совета является содействие развитию равноправного и взаимовыгодного сотрудничества в области туризма по линии государственных органов, национальных и региональных туристских ассоциаций, обществ, фирм, предприятий и международных туристских организаций.

В состав Совета входит по должности Президент Ассоциации туристских организаций «ЕвроАзия», объединяющей большинство национальных и региональных туристских организаций государств-участников Соглашения. Совет формируется из равного числа представителей государственных органов управления туризмом государств-участников Соглашения. Также в работе Совета могут принимать участие представители и других туристских объединений в качестве наблюдателей. Решение об их участии принимается Советом.

Активную региональную роль играет Межпарламентская ассамблея государств-участников СНГ. В своем постановлении «О рекомендательном законодательном акте «Об основных принципах сотрудничества государств-участников СНГ в области туризма» от 29 октября 1994 г. она сформулировала основы правового механизма и основные принципы в области туризма. Межпарламентской ассамблеей СНГ 29 мая 1997 г. была принята Межгосударственная целевая программа «Развитие туристских связей между государствами-участниками СНГ».

В Республике Беларусь действуют Белорусский союз туристических организаций, созданный по инициативе пяти ведущих туристических организаций Республики Беларусь, как добровольное объединение коммерческих организаций в целях координации деятельности, защиты профессиональных интересов и прав коммерческих организаций, осуществляющих туристскую деятельность в Республике Беларусь. Союз зарегистрирован 9 июля 2002 года в качестве юридического лица, как некоммерческая организация.

ПЛАНЫ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

ТЕМА 1–2. Предмет и основные принципы международного туристического права. Международные договоры и контракты в области туризма (1 час)

План:

1. Понятие, содержание и предмет международного туристического права.
2. Источники института международного туристического права.

3. Основные принципы института международного туристического права.
4. Многосторонние международные договоры в области туризма и международных путешествий.
5. Двусторонние договоры в области туризма.
6. Виды контрактов в сфере туризма и международных путешествий.
7. Договор оказания туристических услуг.

ТЕМА 3. Правовой режим международного туризма (1 час)

План:

1. Правовое положение иностранцев при международном туризме.
2. Правовой статус туриста и международного путешественника.
3. Правовые формы туризма и путешествий в международном общении.

ТЕМА 4. Организационно-правовое обеспечение туризма (1 час)

План:

1. Классификация туризма.
2. Правовой статус национальных туристических организаций.
3. Упрощение формальностей в области международных путешествий.
4. Страхование туристических услуг.

ТЕМА 5. Правовое регулирование транспортных услуг в области туризма (1 час)

План:

1. Правовое регулирование перевозки туристов воздушным транспортом.
2. Правовое регулирование услуг морского транспорта в сфере туризма.
3. Правовое регулирование перевозок туристов автотранспортом.
4. Правовые формы реализации услуг железнодорожного транспорта в сфере туризма.

ТЕМА 6. Порядок рассмотрения споров в области туризма (1 час)

План:

1. Ответственность государств и санкции к ним за нарушение международных договоров и соглашений о туристическом общении и связи.

2. Арбитражное рассмотрение споров в области туристической инфраструктуры.

3. Порядок рассмотрения споров при нарушении условий контракта на путешествие туристической организацией.

4. Ответственность туриста, экскурсанта, путешественника за нарушение контракта на путешествие.

ТЕМА 7. Международно-правовые формы координации деятельности государств в области туризма (1 час)

План:

1. ООН – координатор деятельности государств и национальных туристических администраций в области туризма и международных путешествий.

2. Всемирная туристская организация (ВТО).

3. Региональные объединения и союзы в области туризма и международных путешествий.

ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ПРАКТИЧЕСКИХ УМЕНИЙ И НАВЫКОВ

1. Что входит в предмет регулирования международного туристического права? Назовите основные источники международного туристического права.

2. Каковы основные принципы международного туристического права?

3. Дайте определения понятиям «турист», «экскурсант», «путешественник». Как эти понятия соотносятся между собой?

4. Заполните таблицу, дав характеристику основным видам правовых режимов, предоставляемых государством иностранцам. Какой правовой режим предоставляется иностранцам в Республике Беларусь? В каких нормативных правовых актах Республики Беларусь данный правовой режим нашел свое закрепление?

Национальный режим	
Режим наибольшего благоприятствования	
Специальный режим	

5. Определите правовой статус туриста и международного путешественника.

6. Какими международными правовыми актами осуществляется регулирование туристической деятельности?

7. Охарактеризуйте Международную конвенцию по контракту на путешествие и ее основные положения, типовые контракты в сфере международного туризма.

8. По каким основаниям производится классификация туризма?

9. В чем суть деятельности по упрощению формальностей в области туризма и международных путешествий? Какие международные акты были приняты в данной сфере?

10. Какие виды обязательного страхования в сфере туризма предусмотрены законодательством Республики Беларусь?

11. Дайте характеристику основным международным договорам в области правового регулирования перевозок туристов автотранспортом, железнодорожным, воздушным и морским (речным) транспортом.

12. Дайте характеристику правовым формам деятельности Всемирной туристской организации.

13. Перечислите региональные объединения и союзы в области туризма и международных путешествий.

14. Гражданин Польши Николас Францевски обратился в консульское учреждение Республики Беларусь в Польше для получения визы с целью последующего оздоровления на территории Республики Беларусь в одном из местных пансионатов. В выдаче визы ему было отказано в связи с тем, что указанный гражданин не предоставил в консульское учреждение всех необходимых документов, требуемых для получения визы.

Каков порядок оформления визы на въезд в Республику Беларусь? Какие документы обязан предоставить иностранец для получения въездной визы?

15. Гражданин Республики Беларусь Смирнов К.П. прилетел в аэропорт Домодедово г. Москвы из Нью-Йорка, где навещал свою дочь. В зоне прилета при получении багажа турист обнаружил, что его чемодан имеет видимые внешние повреждения. В момент осмотра содержимого чемодана Смирнов К.П. обнаружил отсутствие некоторых вещей.

Какие действия необходимо предпринять гр-ну Смирнову К.П.? В каком порядке разрешаются споры с авиане перевозчиком? Какими международными договорами регулируются данные отношения?

16. Маликова Н.Г. с подругой прилетела в Болгарию на летний отдых. Через несколько дней пребывания Маликова Н.Г. почувствовала недомогания: головная боль, тошнота, высокая температура, общая слабость.

Каков порядок действий туриста при обращении за медицинской помощью в стране пребывания? Что относится к страховому случаю при заключении договора обязательного медицинского страхования?

17. Петров А.А. со своей семьей отправился на отдых в Египет, заключив договор оказания туристических услуг с ООО «Антур». По прибытию в курортный город Петрову А.А. был предоставлен номер с видом на служебные помещения отеля, кроме того в отеле отсутствовала комната для детей, хотя данные условия были специально оговорены в договоре.

Как следует поступить Петрову А.А. в указанной ситуации? Каков порядок разрешения споров между туристом и туристической организацией в случае несоблюдения последней условий договора?

18. Гражданин Республики Беларусь Соболев Л.Д. направлялся на отдых в Грецию. При прохождении пограничного контроля в аэропорту Минск-1 он был остановлен. Как выяснилось в отношении Соболева Л.Д. судом Оршанского района и г. Орши было вынесено определение о запрете выезда за пределы Республики Беларусь. Соболев Л.Д. имел задолженность по уплате средств на содержание старшего сына, находящегося на государственном обеспечении.

В каком порядке может быть ограничен выезд граждан Республики Беларусь за ее пределы? Что может послужить основанием для введения такого ограничения?

19. Две подруги обратились в туристическое агентство ООО «Турлюкс» с целью приобретения тура в Турцию. Турагентством был подобран подходящий тур, был составлен договор оказания туристических услуг. В качестве предоплаты подруги внесли 50% стоимости тура. Через пару дней одна из подруг нашла похожее предложение, но на более выгодных условиях. В связи с этим они обратились в ООО «Турлюкс» с просьбой вернуть уплаченную сумму в качестве аванса.

Как необходимо поступить сотруднику туристического агентства в указанном случае? Вправе ли турист в одностороннем порядке расторгнуть договор оказания туристических услуг?

20. Крапоткин С.Р. отправился в автобусный тур по странам Европы (Варшава – Берлин – Амстердам – Париж). Однако на пути к Парижу автобус попал в дорожно-транспортное происшествие. Виновником был признан двигавшийся навстречу легковой автомобиль. В результате аварии у Крапоткина С.Р. были многочисленные ушибы, а также перелом ключицы.

В каком порядке Крапоткину С.Р. будет оказана медицинская помощь? Сможет ли в последующем Крапоткин С.Р. вернуть стоимость незаконченного тура, взыскать моральный вред?

21. В общество защиты прав потребителей обратилась молодая пара, которая указала, что по туристическим путевкам проводила медовый месяц в Египте, однако на протяжении всего этого времени в номере не работал кондиционер, кроме того уборку в номере горничная проводила нерегулярно. Указанная пара желает взыскать с туристической организации 200 000 рублей в качестве уменьшения стоимости проживания в отеле в связи с предоставлением услуги не в полном объеме.

Составьте исковое заявление в суд.

22. Составьте договор оказания туристических услуг в соответствии с Типовой формой такого договора. Личные данные туриста, программу туристического путешествия и другую информацию возьмите на свое усмотрение.

ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ

1. Туристическая деятельность как предмет правового регулирования.
2. Источники международного туристского права.
3. Эволюция понятия «туризм» в международных правовых актах.
4. Приоритетные направления туристической политики Республики Беларусь.
5. Проблемы соотношения национального и международного законодательства в области туризма.
6. Участие Республики Беларусь в двусторонних соглашениях о сотрудничестве в области туризма.
7. Международное сотрудничество Республики Беларусь в области туризма.
8. Особенности договора оказания туристических услуг.
9. Деятельность государств в сфере упрощения туристических формальностей.
10. Особенности въезда иностранных граждан в Республику Беларусь.
11. Основные организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в сфере туризма.
12. Агентское соглашение между туроператором и турагентством.
13. Договор комиссии в сфере туризма.
14. Особенности правового регулирования отношений между туроператорами и турагентствами.
15. Деятельность туристических организаций по созданию рынка международного туризма в Республике Беларусь.

16. Страхование туристических услуг.
17. Понятие обязательства перевозки и его соотношение с иными транспортными обязательствами.
18. Правовое регулирование перевозок туристов автотранспортом.
19. Особенности смешанных перевозок пассажиров.
20. Порядок рассмотрения споров в случае нарушения контракта в области туризма.
21. Претензионный способ разрешения споров в туризме.
22. Последствия предоставления ненадлежащей информации о туристической услуге.
23. Защита прав потребителей в сфере туризма.
24. Региональные объединения и союзы в области туризма и международных путешествий.
25. Основные направления деятельности Всемирной туристской организации.
26. Сотрудничество государств в области туризма в рамках Содружества Независимых Государств.
27. Правовое регулирование агроэкотуризма в Республике Беларусь.

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ

1. Понятие, содержание и предмет международного туристического права.
2. Источники института международного туристического права.
3. Основные принципы института международного туристического права.
4. Многосторонние международные договоры в области туризма и международных путешествий.
5. Двусторонние договоры в области туризма.
6. Виды контрактов в сфере туризма и международных путешествий.
7. Договор оказания туристических услуг.
8. Правовое положение иностранцев при международном туризме.
9. Правовой статус туриста и международного путешественника.
10. Правовые формы туризма и путешествий в международном общении.
11. Классификация туризма.
12. Правовой статус национальных туристических организаций.
13. Упрощение формальностей в области международных путешествий.

14. Страхование туристических услуг.
15. Правовое регулирование перевозки туристов воздушным транспортом.
16. Правовое регулирование услуг морского транспорта в сфере туризма.
17. Правовое регулирование перевозок туристов автотранспортом.
18. Правовые формы реализации услуг железнодорожного транспорта в сфере туризма.
19. Ответственность государств и санкции к ним за нарушение международных договоров и соглашений о туристическом общении и связи.
20. Арбитражное рассмотрение споров в области туристической инфраструктуры.
21. Порядок рассмотрения споров при нарушении условий контракта на путешествие туристической организацией.
22. Ответственность туриста, экскурсанта, путешественника за нарушение контракта на путешествие.
23. ООН – координатор деятельности государств и национальных туристических администраций в области туризма и международных путешествий.
24. Всемирная туристская организация (ВТО).
25. Региональные объединения и союзы в области туризма и международных путешествий.

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература

Нормативные правовые акты:

1. Конституция Республики Беларусь 1994 года (с изменениями и дополнениями, принятыми на республиканских референдумах 24 ноября 1996 года и 17 октября 2004 года) // Эталон – Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2012.
2. Будапештская конвенция по упрощению туристских путешествий. – М., 1976.
3. Гаагская декларация по туризму. – М., 1989.
4. Глобальный этический кодекс туризма. – М., 1999.
5. Декларация «Использование туризма для достижения Целей развития тысячелетия». – М., 2005.
6. Декларация Мирового туристического форума Всемирной конференции министров по туризму. – М., 1994.
7. Документ Акапулько Всемирного совещания по туризму. – М., 1982.

8. Итоговый документ Венской встречи представителей государств-участников Совещания по безопасности и сотрудничеству в Европе. – М., 1989.
9. Конвенция о таможенных льготах для туристов. – М., 1954.
10. Манильская декларация по мировому туризму Всемирной туристской организации. – М., 1980.
11. Международная конвенция по контракту на путешествие. – М., 1970.
12. Общая резолюция Римской конфедерации ООН по международному туризму и путешествиям. – М., 1963.
13. Осацкая декларация Тысячелетия. – М., 2001.
14. Сеульская декларация «Мир и туризм». – М., 2001.
15. Устав Всемирной Туристской Организации (вместе с «Финансовыми правилами») // Эталон – Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2012.
16. Хартия туризма (Кодекс туриста). – М., 1985.
17. О туризме: Закон Республики Беларусь от 25.11.1999 № 326-3 (в ред. от 16.06.2010) // Эталон – Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2012.
18. О мерах по развитию агроэкотуризма в Республике Беларусь: Указ Президента Республики Беларусь от 02.06.2006 № 372 (ред. от 26.11.2010) // Эталон – Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2012.
19. О некоторых мерах государственной поддержки развития туризма в Республике Беларусь: Указ Президента Республики Беларусь от 02.06.2006 № 371 (ред. от 09.03.2010) // Эталон – Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2012.
20. О некоторых вопросах осуществления деятельности в сфере агроэкотуризма: Указ Президента Республики Беларусь от 27.03.2008 № 185 (ред. от 27.03.2008) // Эталон – Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2012.
21. Вопросы Министерства спорта и туризма Республики Беларусь (вместе с «Положением о Министерстве спорта и туризма Республики Беларусь», «Положением о Департаменте по туризму Министерства спорта и туризма Республики Беларусь»): постановление Совета Министров Республики Беларусь от 29.07.2006 № 963 (ред. от 30.12.2010) // Эталон – Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2012.
22. Об утверждении Государственной программы развития туризма в Республике Беларусь на 2011–2015 годы: постановление Совета Министров Республики Беларусь от 24.03.2011 № 373) //

Эталон – Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2012.

23. Об утверждении типовой формы договора оказания туристических услуг: постановление Совета Министров Республики Беларусь от 05.10.2010 № 143) // Эталон – Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2012.

Литературные источники:

1. Александрова, А.Ю. Международный туризм: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений, обуч. по геогр. спец. / А.Ю. Александрова. – М.: Аспект Пресс, 2001. – 464 с.

2. Барчукова, Н.С. Международное сотрудничество государств в области туризма / Н.С. Барчукова. – М., 1986.

3. Бирюков, П.Н. Правовое регулирование туристской деятельности: учеб. пособие / П.Н. Бирюков. – М.: Юристъ, 2009. – 319 с.

4. Борисов, К.Г. Международный туризм и право / К.Г. Борисов. – М., 1999. – 316 с.

5. Вахмистров, В.П. Правовое обеспечение туризма: учеб. пособие по дисциплине специализации спец. «Менеджмент организации» / В.П. Вахмистров; Балтийский междунар. ин-т туризма. – СПб.: Изд-во Михайлова В.А., 2005. – 288 с.

6. Воскресенский, В.Ю. Международный туризм: учеб. пособие для студ. вузов, обучающихся по спец. 230500 «Социально-культурный сервис и туризм», 012500 «География», 061100 «Менеджмент организации», 060800 «Экономика и управление на предприятии (по отраслям)» / В.Ю. Воскресенский. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2006. – 255 с.

7. Горовой, Н.К. (аспирант кафедры теории и истории права и государства). Состояние нормативно-правового регулирования в сфере туризма в Российской Федерации / Н.К. Горовой, К.Э. Горовой // Юридический мир (РФ) (ЭДД). – 2009. – № 4 (148). – С. 72–74.

8. Гуляев, В.Г. Туристские перевозки / В.Г. Гуляев. – М., 1998.

9. Гурбо, Т. Турист! А ты купил страховку? / Т. Гурбо // Юрис-консульт. – 2009. – № 11. – С. 75–81.

10. Задиран, С. Нормативное регулирование туристической деятельности в Республике Беларусь / С. Задиран // Юстиция Беларуси. – 2007. – № 1. – С. 38–42.

11. Ильина, Е.Н. Туроперейтинг: организация деятельности: учебник для студ. вузов туристского профиля / Е.Н. Ильина; Российская международная академия туризма. – М.: Финансы и статистика, 2005. – 252 с.

12. Исаев, Д.К. Работа туристической фирмы по организации зарубежных поездок / Д.К. Исаев. – М., 1996.

13. Кабушкин, Н.И. Менеджмент туризма: учеб. пособие для студ. спец. «Экономика и упр. соц.-культ. сферой» вузов / Н.И. Кабушкин. – Минск: БГЭУ, 1999. – 644с.
14. Легков, М.А. Основные новации Закона «О туризме» / М.А. Легков // Вестник Высшего хозяйственного суда. – 2010. – № 10. – С. 67–72.
15. Легков, М.А. Турбизнес без ошибок / М.А. Легков. – Минск: Информационно-правовое агентство РЕГИСТР, 2009. – 260 с.
16. Маринин, М.М. Туристские формальности и безопасность в туризме / М.М. Маринин. – М.: Финансы и статистика, 2003. – 144 с.
17. Основы туристской деятельности: учебник для лицеев, колледжей и средних специальных учебных заведений туристского профиля / Российская междунар. академия туризма; сост. Е.Н. Ильина. – М.: Советский спорт, 2000. – 200 с.
18. Писаревский, Е.Л. Законодательство в области туризма. Тенденции и перспективы / Е.Л. Писаревский // Юрист (РФ). – 2002. – № 4. – С. 41–43.
19. Пузанова, Е.П. Международный туристический бизнес / Е.П. Пузанова, В.А. Честникова. – М., 1997.
20. Савина, Л. Правовое регулирование туристской услуги: как не испортить себе отдых / Л. Савина // Отдел кадров. – 2005. – № 5. – С. 74–77.
21. Сенин, В.С. Организация международного туризма: учебник / В.С. Сенин. – М.: ФиС, 2000.
22. Храпутский, А.Ф. Договорные отношения между туроператорами и турагентами / А.Ф. Храпутский // Промышленно-торговое право. – 2010. – № 6. – С. 43–47.
23. Черных, Н.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности: учеб. пособие / Н.Б. Черных. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Советский спорт, 2005. – 360 с.
24. Шаблий, М. Туристический ваучер / М. Шаблий // Юрист РБ. – 2009. – № 12. – С. 72–74.
25. Яхновец, И.Н. Совершенствование правового регулирования туристической деятельности в Республике Беларусь / И.Н. Яхновец // Вестник Академии МВД Республики Беларусь. – 2010. – № 2. – С. 110–113.

Дополнительная литература

1. Бутанов, И.П. Организация обслуживания иностранных туристов на морском транспорте / И.П. Бутанов, М.И. Шиф. – М., 1976.
2. Волошин, Н. Правовое регулирование туристской деятельности / Н. Волошин. – М.: Финансы и статистика, 1998.

3. Вотинцева, Н.А. Правовое обеспечение туристской индустрии в России: учеб. пособие для студ. высш. проф. учеб. заведений, обучающихся по напр. подготовки «Туризм» и по спец. «Социально-культурный сервис и туризм» / Н.А. Вотинцева. – М.: Дашков и К, 2011. – 320 с.

4. Зорин, И.В. Энциклопедия туризма: справочник / И.В. Зорин, В.А. Квартальнов; Российская междунар. академия туризма. – М.: Финансы и статистика, 2003. – 368 с.

5. Квартальнов, В.А. Туризм: учебник для образоват. учреждений туристского профиля / В.А. Квартальнов; Российская междунар. академия туризма. – М.: Финансы и статистика, 2001. – 320 с.

6. Международный туризм: правовые акты / сост. Н.И. Волошин. – М.: ФиС, 2000.

7. Организация туризма: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений по спец. «Экономика и управление социально-культурной сферой» / под ред. А.П. Дуровича. – 2-е изд., испр. – Минск: Новое знание, 2005. – 639 с.

8. Сопрунова, В.Б. Туризм: эволюция, структура, маркетинг / В.Б. Сопрунова. – М., 1997.

9. Туризм и туристские ресурсы в Республике Беларусь: статистический сборник / М-во статистики и анализа РБ; редкол.: Г.И. Гасюк (пред.) [и др.]. – Минск: Министерство статистики и анализа РБ, 2007. – 90 с.

10. Туризм и туристские ресурсы в Республике Беларусь: статистический сборник / М-во статистики и анализа РБ; редкол.: В.С. Метеж (пред.) [и др.]. – Минск: Министерство статистики и анализа РБ, 2005. – 88 с.

11. Туризм: проблемы и перспективы развития: сборник материалов междунар. науч.-практ. конф., Брест, 2–3 декабря 2005 года / М-во образования РБ, УО «Брестский гос. ун-т им. А.С. Пушкина»; редкол.: Е.Н. Мешечко (гл. ред.) [и др.]. – Брест: Изд-во БрГУ, 2005. – 122 с.

12. Харрис, Г. Стимулирование международного туризма в XXI веке / Г. Харрис, К. Кац; пер. с англ. – М.: ФиС, 2000.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
Примерный тематический план	4
Краткий курс лекций	4
Планы семинарских занятий	34
Задания для проверки практических умений и навыков	36
Тематика рефератов	39
Примерный перечень вопросов к зачету	40
Рекомендуемая литература	41

РЕПОЗИТОРИЙ ВГУ

Учебное издание

**ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ МЕЖДУНАРОДНОЙ
ТУРИСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Практическое пособие

Автор-составитель

АЛЕКСЕЕВА Виктория Валерьевна

Технический редактор

Г.В. Разбоева

Корректор

Л.В. Моложавая

Компьютерный дизайн

Е.В. Малнач

Подписано в печать . Формат 60x84 ¹/₁₆. Бумага офсетная.

Усл. печ. л. 2,73. Уч.-изд. л. 3,04. Тираж экз. Заказ .

Издатель и полиграфическое исполнение – учреждение образования
«Витебский государственный университет им. П.М. Машерова».

ЛИ № 02330 / 0494385 от 16.03.2009.

Отпечатано на ризографе учреждения образования
«Витебский государственный университет им. П.М. Машерова».

210038, г. Витебск, Московский проспект, 33.