

## ИНФОРМИРОВАННОСТЬ ПОЖИЛЫХ ГРАЖДАН О НАЛИЧИИ ИННОВАЦИОННЫХ ФОРМ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

**И.В. Шабашёва, К.В. Миндюль-Латушкина**  
*г. Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова*  
(e-mail: inna30-05@mail.ru, kristina-latushkina@rambler.ru)

Важное место в обеспечении достойного качества жизни пожилых граждан занимает система социального обслуживания. Широкий спектр социальных услуг в различных формах социального обслуживания пожилым гражданам оказывают такие государственные организации, как ТЦСОН, включая отделения круглосуточного пребывания, дома-интернаты, а также иные учреждения. Для пожилых граждан, нуждающихся в круглосуточном уходе и медицинской помощи, созданы комфортные условия проживания в домах-интернатах и отделениях круглосуточного пребывания ТЦСОН.

Вместе с тем ежегодное увеличение численности пожилых граждан обуславливает необходимость развития доступных населению и экономически менее затратных форм социального обслуживания. Дальнейшее развитие должны получить социальные услуги, оказываемые непосредственно по месту проживания пожилых граждан с учетом их индивидуальных потребностей и возможностей семьи. Требуется расширение услуг дневного пребывания, в том числе для пожилых граждан, страдающих когнитивными нарушениями.

Государство постоянно совершенствует свою систему, и воздействует на подчиненные структуры с целью определения наличия потребности у населения оказания тех или иных услуг, которые ранее не оказывались, делая основной упор на стареющее население.

Результат исследований на наличие необходимости оказания таких услуг влечет за собой появление инновационных форм социального обслуживания, которые в свою очередь повышают эффективность и более широкую доступность социального обслуживания в стране.

Актуальность изучения социальных инноваций и процесса их эффективного управления обусловлена тем, что внедрение новаций всегда являлось и является одним из важнейших средств решения проблем организации, что проявляется как на уровне общества, так и на уровне отдельной фирмы. В соответствии с международными стандартами инновация определяется как конечный результат инновационной деятельности, получивший воплощение в виде нового продукта, технологического процесса или в новом подходе к социальным услугам.

Цель исследования: выявить уровень информированности пожилых людей о наличии таких форм обслуживания как дома зимовки, приемные семьи, патронатные семьи, замещающие семьи, рента, также проанализировать наличие потребности в той или иной форме обслуживания.

**Материал и методы.** На базе государственного учреждения «Территориальный центр социального обслуживания населения Первомайского района г. Витебска» было проведено исследование лиц, состоящих на социальном обслуживании с целью изучения информированности, потребности и актуальности тех или иных услуг с позиции населения. В анкетировании приняло участие 80 человек возрастом от 69 до 90 лет, из которых 23% мужчины, а 77% женщины.

**Результаты и их обсуждение.** Государственное учреждение «Территориальный центр социального обслуживания населения Первомайского района г. Витебска» активно шагает по инновационному пути в сфере социального обслуживания. Проводятся различные мероприятия по внедрению в практическую деятельность новых форм предоставления услуг. Для успешного внедрения инновационных форм социального обслуживания и их дальнейшей реализации необходимо изучить информированность, потребность и актуальность новых услуг с позиции населения, что в дальнейшем позволит сориентироваться в направлении, по которому следует вести работу.

Респондентам было предложено ответить на ряд вопросов, одним из которых был: имеете ли вы представление о таких формах социального обслуживания как «Дом зимовки», Патронатная семья, Приемная семья, Гостевая семья?», ответ, на который показал, что 70% респондентов впервые слышат о таких формах обслуживания как «дома зимовки», приемные семьи, гостевые семьи, патронатные семьи, замещающая семья, рента. Слабо представляли, что это за формы обслуживания 25% и только 5% опрошенных имели полное представление о данных услугах (Рисунок 1).

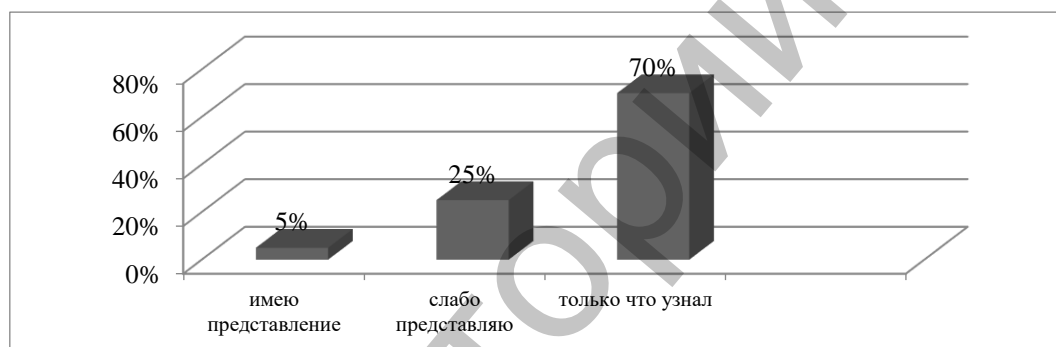


Рисунок 1 – Уровень знания о новых формах социального обслуживания у населения (%).

Данный результат нам говорит о не высокой осведомленности населения подобным вопросом, что наталкивает на вывод о слабых информативных мероприятиях, которые проводятся социальными учреждениями и службами в целом.

С целью выявления лиц, которые изъявляют желание переехать в «дома зимовки», воспользоваться услугой приемной семьи, замещающей семьи, ренты, респондентам был задан ряд вопросов касательно наличия жилья, детей либо родственников, способных осуществлять уход за ними. Было установлено, что живут в квартирах 94% анкетированных, проживают в частном секторе 6%.

Преобладающая часть опрошенных состоящих на социальном обслуживании оказалась жителями собственных квартир, и как показала дальнейшая работа с ними, данные лица не желали получать услуги связанные с переездом в чужое жилье, или предоставлении своего как такового, но услуги связанные с семейной формой работы получили интерес со стороны граждан.

На вопрос: «Имеете ли детей или родственником, которые заботятся о Вас?» был получен следующий ряд ответов: имеют детей 70%, есть родственники у 15%, есть дети, родственники 4%, и не имеют ни тех, ни других 11% опрошенных.

Как показали ответы, у большинства пенсионеров были дети либо родственники, способные осуществлять уход за пенсионером, однако все они состоят на социальном обслуживании.

Одинокими оказались 75% анкетированных, живущих с сыном либо дочкой 20%, живущими с детьми и внуками 3%, живущими в семье 2%.

Как мы можем заметить, совсем малая доля граждан проживает в семье или со своими родственниками, что сужает их круг общения, а вследствие этого и их информированность о социальных услугах, так как, основными источниками информации остаются радио, газеты, телевидение.

На вопрос: «Хотели бы Вы переехать в дом зимовки или предоставить свое жилье для данных целей?» был получен следующий ответ: хотят переехать в дома зимовки 3%, хотят предоставить свое жилье для данных целей 1%, не хотят переезжать и предоставлять жилье 96%.

Полученные данные свидетельствуют о том, что для доминирующего большинства формы обслуживания, связанные с переездом в чье-либо жилье или же предоставление своего жилья для совместного проживания неприемлемы, это связано в большей части с нежеланием доверять чужому человеку и делить с ним одно жилое помещение.

Однако вопрос, лично респондента не касающийся: «Считаете ли вы актуальными услуги связанные с переездом в чье-то жилье в городской и сельской местности?» собрал следующие данные: считают актуальными только для города 9%, считают актуальными, как для городской, так и сельской местности 46%, считают актуальными только для сельской местности 41%, и не сочли актуальными вовсе 9%.

Этот показатель говорит о том, что, если опрашиваемый не желает переезжать или предоставлять свое жилье, это отнюдь не означает, что он не считает данную форму не актуальной для других людей, а, наоборот: путем своих размышлений и опорой на жизненный опыт дает ответ применительно для других граждан.

Так же анкетирование показало мнение населения по поводу востребованности домов зимовок, приемных и замещающих семей, аренды. Цифры показали следующее: считали востребованными форму обслуживания дом зимовки 33%, замещающая семья 68%, приемная семья 60%, аренда 47% (Рисунок 2).

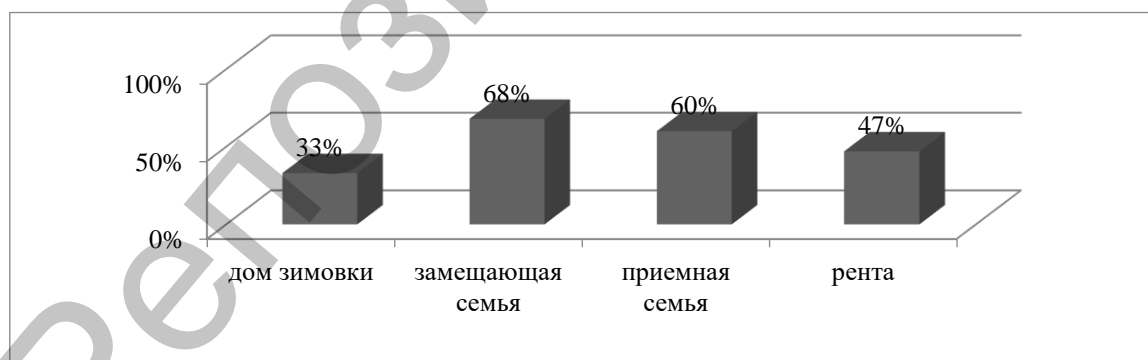


Рисунок 2 – Востребованность услуг у населения (%).

Обработка ответов показала, что больше востребованы замещающие и приемные семьи, нежели «дом зимовки» и аренда, связано это было с тем, что большинство опрашиваемых не против оказания им помощи посторонней семьей или же совместное проживание с ней, так как респонденты сочли эти формы более доверительными в плане человеческих отношений.

Большинство опрошенных (80%) согласилось с тем, что инновационные формы обслуживания одинаково подходят как для городской, так и для сельской местности, несогласными было всего 20%.

В число несогласных вошли лица фактически не имеющие представления, о социальной сфере которые судили со своей субъективной точки зрения оперируя сомнительными доводами.

Вопрос: «Можете ли Вы предложить свою форму обслуживания, которая будет востребована?» все респонденты ответили единогласно – нет. Хотя в свою очередь 90% из них сочли, что внедрение новых форм обслуживания делает более доступными социальные услуги в целом, 10% – были с этим не согласны.

96% респондентов не нуждаются в подобных услугах, только 3% высказалось о желании рассмотреть такой вариант как «дом зимовки» и 1% – приемная семья. Это говорит о наличии заботящихся родственников и ряде случаев о недоверии к такому виду услуг.

Данные о лицах, которые высказали свое желание рассмотреть некоторые формы обслуживания, были переданы сотрудникам Первомайского ТЦСОН.

**Заключение.** На основании исследования эффективности внедрения инновационных форм обслуживания, можно сделать вывод о том, что граждане, состоящие на социальном обслуживании, фактически ничего не знают о социальных нововведениях, либо имеют смутное представление о них, что вызывает крайнюю степень недоверия к подобным услугам. Зачастую граждане принимают данные формы за способ мошенничества, или же просто не желают их получать. В тоже время многие считают актуальными социальные инновации и активно делятся своим мнением касательно их востребованности в том или ином месте. Но проблема слабой информированности остается весьма острой. Поэтому мы считаем, что с целью повышения эффективности работы центра необходимо разработать программу социальной работы с пожилыми людьми с использованием инновационных форм.

УДК 159.922.63

## **ФОРМИРОВАНИЕ ГОТОВНОСТИ ПОЖИЛЫХ ГРАЖДАН К ВОЗРАСТНЫМ ИЗМЕНЕНИЯМ**

**И.В. Шабашёва, Л.В. Ходоренко**

*г. Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова*

(e-mail: inna30-05@mail.ru, demidenko.mila@mail.ru)

Возрастные изменения, старение человека – это реальный, но чрезвычайно сложный, ставящий перед обществом, человеком, наукой большой комплекс важных проблем. Возрастные периоды – это те или иные временные границы начала и завершения каждой стадии жизни, необходимые для завершения каждой стадии жизни, необходимые для завершения определенного этапа морфологического и функционального развития отдельных тканей, органов и организма в целом, а также психологического статуса человека [1, с. 30].

Подготовка к возрастным изменениям пожилого возраста и осознанное вступление в фазу возрастного кризиса очень важна. Самое главное – это вовремя предпринимать определенные меры по содействию успешного преодоления возрастного периода, как с психологической, так и с медицинской, экономической, социальной и профессиональной стороны.