

## **СПЛОЧЕННОСТЬ КЛАССА, ЭМПАТИЯ И КОММУНИКАТИВНЫЕ СПОСОБНОСТИ КАК ФАКТОР ПРОЯВЛЕНИЯ БУЛЛИНГА В ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ**

**Е.А. Судакова**

*г. Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова*  
(e-mail: lena.sudakova1@list.ru)

Буллинг или травля, под каким бы углом зрения его ни рассматривая, является на данный период времени огромным социальным явлением, которое затрагивает аспекты нашей жизни. На сегодняшний день наиболее чаще появляется такая тенденция, как проявления агрессивного поведения в межличностном общении школьников друг с другом.

Под буллингом мы можем отметить преднамеренное, систематически повторяющееся агрессивное поведение, которое включает в себя неравенство социальной власти или физической силы.

И.Н. Кон отмечает, что процесс буллинг – это различные виды запугивания, будь это физический или психологический террор, который будет направлен на то, чтобы вызвать у другого человека страх, и тем самым подчинить его себе [2].

Проблема насилия и травли очень широка и распространена в настоящее время. Ребенок, который подвергается в школе, семье и обществе травле, оставляет на себе отпечаток на всю оставшуюся и дальнейшую жизнь, который мешает строить и развивать полноценные отношения с людьми, а также могут возникать различные проблемы и в дальнейшей жизни. Поэтому буллинг является важнейшей проблемой, внимание к которой просто необходимо не только со стороны родителей, но и учителей и администрации школы.

В 2018 году при участии Детского Фонда ООН, ЮНИСЕФ, в городе Минск было масштабное национальное исследование, направленное на оценку ситуации с насилием в отношении детей в Республике Беларусь. Важно отметить, что по данным опроса, который проводился в рамках подготовки «оценки», можно выявить, что агрессии со стороны администрации учебных заведений и/или со стороны учителей подверглись 7,1% обучающихся 5-7 классов интернатных учреждений, 8,6% учеников 5-7 классов учреждений общего среднего образования и 26,7% учащихся 8-11 классов интернатных учреждений. В то время как 8,6% школьников, которые подверглись в школе агрессии со стороны взрослых, – это довольно большой процент.

Также, согласно отчету, можно понять, что еще больший процент школьного насилия отмечает при травле сверстниками друг друга, нежели учителя учеников.

«Каждый второй ребенок, обучающийся в учреждениях общего среднего образования, и два из пяти учащихся в учреждениях профессионально-технического образования подверглись насилию в школьном окружении» – отмечается в «Оценке ситуации с насилием в отношении детей в Республике Беларусь».

При этом о «буллинге со стороны сверстников и старших детей сообщили 53,3% учащихся 8-11 классов интернатных учреждений; 60,1% 5-7 классов учреждений общего среднего образования и 82,1% учащихся 5-7 классов интернатных учреждений» [1].

В наше время особую значимость играет изучение проблемы такого процесса как буллинг, в котором участниками могут стать абсолютно все: зачинщики

буллинга, жертвы, наблюдатели, защитники. Поэтому важно анализировать и наблюдать за поведением, реакциями и отношениями детей в школьной среде, чтобы можно было корректировать данную проблему и не допустить развитие травмы в коллективе.

Цель исследования: изучить оценки межличностных отношений между одноклассниками, умения сопереживать и понимать чувств другого человека, а также выявить коммуникативные склонности обучающихся.

**Материал и методы.** Базой исследования выступает ГУО «Средняя школа № 46 г. Витебска имени И.Х. Баграмяна». Общее количество респондентов – 22 обучающихся (11 девочек и 11 мальчиков) 8 «А» класса данного учреждения образования.

Методологической основой нашего исследования являлись: методика социометрических измерений (Дж. Морено); методика диагностики уровня эмпатических способностей (В.В. Бойко); методика выявления коммуникативных склонностей учащихся (Р.В. Овчарова).

В качестве методов, используемых при исследовании, выступали: метод теоретического анализа научной литературы по проблеме исследования; эмпирические методы (наблюдение, анкетирование), методы обработки данных.

**Результаты и их обсуждение.** При обработке социометрической методики удалось выявить следующие результаты.

По данным была выявлена классификация респондентов по итогам социометрического исследования.

Классификация испытуемых по итогам социометрического эксперимента можно разделить на несколько групп. Группа «звезды» – 4,5%, что свидетельствует о том, что это в два раза больше положительных выборов, чем среднее число полученных положительных выборов одним испытуемым. В группе «предпочитаемые» – 18,20% выборов, а это в полтора раза больше положительных выборов, чем среднее число полученных положительных выборов одним испытуемым. Группа «принятые» – 55,4%, наиболее распространённая группа в данной выборке. «Пренебрегаемые» – группа, в которой состоит 22,7%, это в полтора раза меньше положительных выборов, чем среднее число полученных положительных выборов одним испытуемым или отрицательных выборов в полтора раза больше, чем положительных. В таких группах как «отвергаемые» и «изолированные» нет ни положительных, ни отрицательных выборов.

Следовательно, можно сделать вывод, что в этой выборке имеется один определенный лидер, который является референтным лицом для всего класса. Есть основные группы, которые принимаются всем классом – большая часть выборки. Однако имеются пренебрегаемые, которые имеют средний показатель по выборке.

Делая вывод, можно понять, что есть категория несовершеннолетних в выборке, которые могут быть проигнорированы общей частью класса или же отделены от общей деятельности всего коллектива.

Следующий этап эмпирического исследования был направлен на оценку умения сопереживать и понимать мысли и чувства другого человека, а также воспринимать свой и чужой внутренний мир.

При анализе данных методики были получены следующие результаты: 55% респондентов имеет заниженный уровень эмпатии, а у 22,5% респондентов определяется очень низкий и средний уровень.

Если проводить ранжирование результатов исследования по половой принадлежности, дает возможность отметить, что 55% девочек имеют заниженный уровень эмпатии, в то время как 36% опрошиваемых получили баллы, которые определяют, что у них средний уровень, а оставшиеся 9% определяются низким уровнем эмпатии.

Полученные данные по мальчикам указывают на, что так же, как и у девочек, процент заниженного уровня эмпатии превалирует – 48%; в то время как 41% определяется очень низким уровнем эмпатии, а 11% относятся к тем, кто имеет средний уровень. Наличие более высоких процентов по показаниям у мальчиков по среднему уровню эмпатии может сообщить нам о том, что в данный возрастной период мальчики наиболее толерантны, снисходительны и с пониманием относятся к сверстникам, чем девочки данной возрастной группы.

В соответствии с результатами можно сделать вывод, что у данной выборки довольно низкий уровень сопереживания другим, что может быть предпосылкой возникновения изолирования, непонимания и конфликтов, а также возможно и буллинга в классе.

Завершающим этапом нашего исследования была методика выявления коммуникативных склонностей учащихся Р.В. Овчаровой. Благодаря данному исследованию мы смогли выявить уровень коммуникативных навыков выборки.

При подсчете среднего балла выборки по методике Р.В. Овчаровой было выведено, что он равен 0,6 балла, что свидетельствует о том, что у данной выборки средний уровень развития коммуникативных способностей. Средний уровень развития коммуникативных способностей отличается тем, что в целом респонденты склонны к общению и готовы идти на контакт, но, тем не менее, испытывают некоторые затруднения в малознакомых и незнакомых группах. В ситуации непосредственного контакта они достаточно часто попадают в конфликтные ситуации, но могут их решать самостоятельно без вмешательства посредников.

При анализе полученных данных можно выявить, что у 32% опрошиваемых уровень ниже среднего и средний уровень развития коммуникативных способностей, в то время как у 18% респондентов уровень выше среднего, у 13,5% – высокий уровень, а у 4,5% проходивших данную методику низкий уровень.

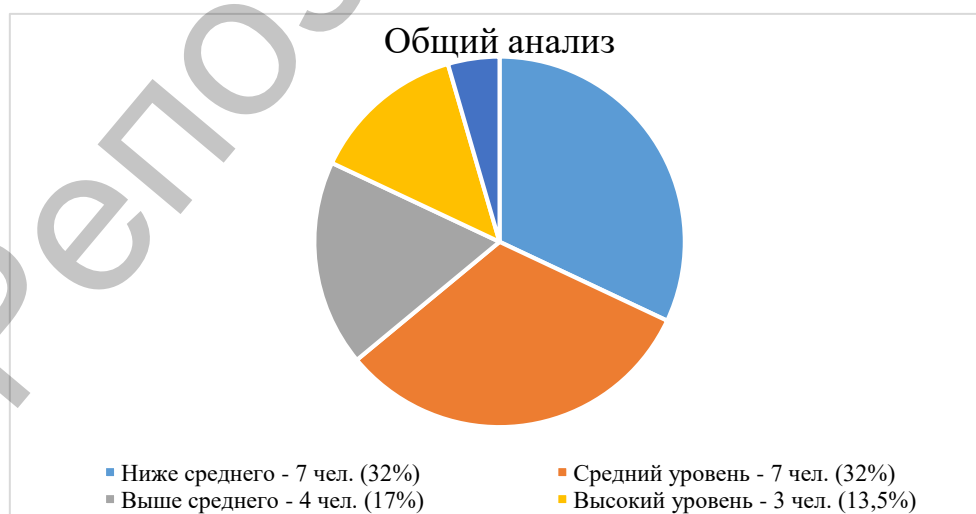


Рисунок 1 – Процентное соотношение полученных данных.

**Заключение.** Таким образом, можно сказать, что все выбранные нами методики направлены на выявления уровня межличностных отношений между сверстниками одного класса.

Опираясь на некоторые исследования, например, Н. Н. Власовой, Т. П. Гавриловой, которые отмечают, что развитие эмпатии протекает в процессе социализации личности, формируется на протяжении жизнедеятельности и в общении с другими людьми. Тем самым можно сделать вывод, что от уровня эмпатии зависит, как будут развиваться межличностные отношения между сверстниками.

По полученным данным можно сделать вывод, что у этой выборки имеются склонности к дальнейшему процессу буллинга. У респондентов низкий или заниженный уровень эмпатии, в классе имеются пренебрегаемые, которые могут быть потенциальными жертвами, а также коммуникативные способности среднего уровня, что говорит о том, что есть большой процент конфликтного общения.

#### **Список использованных источников:**

1. Детский Фонд ООН (ЮНИСЕФ), Оценка ситуации с насилием в отношении детей в Республике Беларусь // [Электронный ресурс]. 2018 – Режим доступа: <https://www.unicef.by/uploads/models/2018/04/unicef-belarus-vac-report-2018.pdf>. – Дата доступа: 18.03.2021.
2. Кон, И.С. Что такое буллинг и как с ним бороться? // Семья и школа: журнал / Сокращ. – 2006. – № 11. – С. 15–18.

УДК 316.624-053.6

### **ИЗУЧЕНИЕ ФАКТОРОВ, ВЛИЯЮЩИХ НА ВОЗНИКНОВЕНИЕ ПРОЦЕССА БУЛЛИНГА В ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ**

**Е.А. Судакова**

*г. Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова*

(e-mail: lena.sudakova1@list.ru)

Актуальность данной темы заключается в том, что на сегодняшний день возрастает такое явление как буллинг в подростковой среде, вследствие этого увеличивается риск суицида, возрастает факт насилия и агрессии в детском коллективе. При отсутствии комфортного психолого-педагогического климата не будет целостного и полного развития ребенка. Для минимизации неблагоприятного психологического и педагогического климата необходимо изучить феномен буллинга в учреждениях образования.

Основными вопросами изучения этого явления можно отметить следующие: «Как предотвратить, остановить травлю ребенка» и «Как сделать так, чтобы наши дети не становились жертвой буллинга».

Для начала необходимо разобраться с тем, что такое буллинг. Обобщенно – это систематическая травля одного человека другими людьми. Это всячески оскорбления, насмешки, унижительные какие-то действия по отношению к этому человеку. И когда это приобретает, действительно, масштабы травли – это значит, что это повторялось не один, не два, не три раза – это систематическое явление.

Последствия для психологического состояния ребенка, который стал жертвой буллинга, тяжелые и непростые. Во-первых, это низкая самооценка, это огромное количество комплексов, это страх проявлять себя потом в открытом