

ПРАКТИКА ПРИМЕНЕНИЯ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА

О.А. Лашкова, Е.Н. Бусел-Кучинская

г. Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова

(e-mail: oxana.laschkova@yandex.by, buselekaterina@mail.ru)

Старение населения в современном мире – массовое явление. Развитие социальной сферы является одной из основных задач нашего государства. Постановлением Совета Министров от 21 декабря 2020 г. № 748 утверждена Государственная программа «Социальная защита» на 2021 – 2025 годы [1]. Ответственным заказчиком программы определено Министерство труда и социальной защиты. Госпрограмма разработана в целях дальнейшего улучшения обеспечения социальной защиты населения, формирования доступной среды жизнедеятельности. В нее включены 2 подпрограммы: «Социальное обслуживание и социальная поддержка» и «Доступная среда жизнедеятельности инвалидов и физически ослабленных лиц». В рамках реализации первой подпрограммы планируется решить такие задачи, как обеспечение социальными услугами граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации; оказание социальной поддержки; обеспечение потребности граждан в услугах социальной реабилитации.

Также установлен перечень организационно-технических мер для решения задач подпрограмм. Среди них: организация работы советов пожилых граждан при местных исполнительных и распорядительных органах; проведение мероприятий, направленных на правовое просвещение и повышение финансовой грамотности пожилых граждан; корректировка технических нормативных правовых актов по созданию доступной среды; мониторинг доступности объектов социальной инфраструктуры и др. Важным элементом общественной системы для развития духовно устойчивого, демократического и правового государства является социальная технология – социальное партнерство. Осуществление социального партнерства происходит на основе указанной нами Государственной программы. В ее рамках реализуются следующие виды подпрограмм, касающихся категории граждан пожилого возраста:

1. «Повышение эффективности государственной поддержки»;
2. «Модернизация и развитие социального обслуживания населения»;
3. «Развитие мер социальной поддержки отдельных категорий граждан».

Цель статьи – проанализировать особенности применения на практике технологий социальной работы с гражданами пожилого возраста.

Материал и методы. Для эффективной реализации поставленной цели применялись следующие методы: анализ нормативно-правовой и справочной литературы, методы разработки социального проекта.

Результаты и их обсуждение. Основываясь на гуманистическом направлении социальной работы, пожилые люди в настоящее время считаются не пациентами, а клиентами социальных служб и наделены равными правами, независимо от пола, нации, языка, принадлежности к религии, взглядов и убеждений. Приоритетным направлением социальной работы с инвалидами и пожилыми людьми считается организация среды, в которой они существуют, в таком плане, чтобы пожилой человек всегда имел выбор способа взаимодействия с данной средой [2].

Доступность качественных услуг, социальные гарантии государства гражданам, социальная защищенность получателей социальных услуг – это основная цель формирования организационных, социально-экономических условий для благосостояния граждан. Чтобы социальная работа с гражданами пожилого возраста была наиболее результативной, необходимо использовать инновационные технологии. Психологические особенности пожилых людей и социальные условия, сопровождающие их жизнь, нужно понимать и изучать. Например, к числу наиболее типичных рисков в старости относят: жалость к себе, апатию, одиночество, социальную депривацию, приводящие к разрушению социальных связей. Изучение и применение инновационных технологий социальной работы с гражданами пожилого возраста призвано избежать этих негативных проявлений старости.

Нами проанализированы инновационные технологии социальной работы, которые направлены на рост адаптивного потенциала и самоактивизацию пожилых людей. Важным средством роста социализированности и адаптированности, на сегодняшний день, являются *информационно-коммуникативные технологии* взаимодействия с пожилыми людьми. К таким относятся – методика ведения онлайн приемов с помощью программы Skype, программа «Информационно-коммуникативное общение в режиме реального времени». Подобные программы особенно важны гражданам, которые находятся на домашнем обслуживании. Информационно-коммуникативные технологии позволяют проводить веб-конференции, индивидуальные консультации, информировать клиентов [2].

Арт-терапия – это совокупность большого числа эффективных психологических технологий, образующих единый контекст, способствующий интеграции личности в социум, раскрытию творческих навыков, изменению стереотипов мышления и поведения. Арт-терапия также способна совершенствовать механизмы взаимодействия с окружающими, содействовать самокоррекции, самообучению, самодиагностике. В своем классическом понимании арт-терапия характеризуется как самовыражение сквозь визуальные искусства: фотографию, лепку, живопись, рисование. На сегодняшний день к арт-терапии относятся также трудотерапия, музыкотерапия, библиотерапия и много других видов, которые применяются в психотерапевтических целях.

Иными словами, арт-терапия повышает эмоциональный заряд пожилых людей и укрепляет социальные контакты. Проводить арт-терапию можно в центрах психического здоровья, социальных центрах, стационарах дневного пребывания, а также на дому – везде, где угодно, при условии обеспеченности необходимым оборудованием.

Активным методом компенсации и восстановления деформированных функций с помощью различной работы, которая направлена на формирование полезного продукта, является *трудотерапия*. В реабилитации пожилых применяются варианты трудотерапии, различные по задачам, методам и средствам реализации, а именно:

- тонизирующая (общеукрепляющая) – средство повышения общего тонуса пожилых людей, создающее психологические основания для реадaptации;
- бытовая реабилитация (обучение самообслуживанию) – ее следуют начинать как можно раньше, потому что его цель – устранить беспомощность пожилого человека;
- функциональная (восстановительная). Ее целью является влияние на поврежденный участок тела, систему или орган с целью восстановления нарушенной функции патологическим процессом сквозь подобранный вид трудовой деятельности;
- терапия занятостью (развлекательная).

Библиотерапия – это художественное чтение, литературные вечера, дискуссии. Задачей данной технологии является налаживание связей с пожилыми людьми, соотнесение своей личности с персонажами произведений, приобщение к культуре страны. Данный вид терапии также можно проводить на дому.

Музыкотерапией является такая технология социально-культурной реабилитации, которая использует различные музыкальные средства, чтобы скорректировать психологическую составляющую личности. Музыкотерапия позволяет развивать творческие способности личности, расширять его кругозор. Пение может обогатить пожилого человека новыми впечатлениями, развивать инициативу, тренировать память, самостоятельность. Данный вид терапии легко можно проводить на дому, используя минимум средств [2].

В настоящее время наиболее острой выступает проблема поддержки людей старшего поколения в сельской местности. Если учесть современную статистику, пожилые люди составляют сегодня большую часть сельского населения: от 60 до 80%. С целью активизация жизни и сельских жителей старшего возраста на базе ГУ «ТЦСОН Шумилинского района» нами разработан *краткосрочный социальный проект «Активный возраст»* (сроки реализации: март – май 2021 года). Проект предполагает широкое использование современных технологий социальной работы с гражданами пожилого возраста, включая информационно-коммуникативные технологии и технологии арт-терапии. Например, на первом этапе запланирована встреча со специалистами отдела соцзащиты населения района по тематике «Качество жизни пожилых людей и инвалидов», «Льготы и компенсации» (ответственные: специалисты районного отдела выплат и льгот). Предполагается применение информационных технологий посредством видеосвязи, а в дальнейшем – обучение лиц пожилого возраста использованию современных средств связи (при наличии Internet-коммуникаций). Также запланирована организация непосредственного взаимодействия с руководителями кружков для лиц старшего возраста с целью вовлечения последних в арт-терапию. В мае предполагается организация встреч с медицинскими работниками, по возможности – в online формате. Кроме этого, на весь период реализации проекта предполагается оказание конкретной адресной помощи, организация экскурсий, выставок, праздничных вечеров и т.п.

Поскольку настоящий проект нацелен на оказание необходимой поддержки и улучшения качества жизни пожилых сельских граждан, проживающих в деревнях, в ходе его реализации предполагается решение социально-значимых вопросов пожилых людей. Базой реализации проекта, помимо ГУ «ТЦСОН Шумилинского района», станут общеобразовательные школы, имеющие лицензии на дополнительное образование, где будут организованы кружки для обучения лиц пенсионного возраста различным жизненно необходимым видам деятельности в сфере их личных и общественных интересов (в том числе в сфере Internet-коммуникаций).

Для оказания поддержки селянам наиболее отдалённых деревень и посёлков, живущих в условиях социальной, транспортной и культурной ограниченности, будут рассмотрены вопросы организации рейсов сельского социально-информационного автобуса, чтобы провести мероприятия по приобщению пожилых граждан к общественно-значимой деятельности.

Предполагаемые результаты: в ходе реализации проекта лица старшего возраста освоят необходимые навыки в сфере современных коммуникативных технологий; будут вовлечены в различные сельские сообщества и приобщены к активному

участию в деревенской и поселковой жизни; повысят собственный уровень социальной активности и психологического комфорта. По возможности, результаты работы над проектом будут обобщены и продолжены в ходе дальнейшей деятельности, в том числе, дипломного проектирования, а также отражены в печати.

Заключение. Технологии социальной работы с гражданами пожилого возраста в Беларуси находятся в постоянной динамике. Повышается качество жизни пожилых людей, так как совершенствуется законодательно-правовая база. К инновационным технологиям мы отнесли информационно-коммуникативные технологии, а также технологии арт-терапии. Проанализировав их сущность, мы нашли возможным использование этих технологий в ходе разработки и реализации социального проекта «Активный возраст».

Список использованных источников:

1. Постановление Совета Министров от 21 декабря 2020 г. № 748 Государственная программа «Социальная защита» на 2021 – 2025 годы // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://pravo.by/upload/docs/op/C22000748_1608843600.pdf. – Дата доступа: 20.03.21.

2. Приходько, М.И. Инновационные формы в социальной работе с пожилыми людьми / М.И. Приходько, И.Н. Киселёва // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. – 2018. – № 2 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/innovatsionnye-formy-v-sotsialnoy-rabote-s-pozhilyimi-lyudmi>. – Дата доступа: 10.03.21.

УДК 37.013.42

ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ ИНТЕРНЕТ-ЗАВИСИМОСТИ У ПОДРОСТКОВ

Т.В. Максимова, Е.К. Погодина

г. Минск, БГПУ имени Максима Танка

(e-mail: tania.makc@yandex.by, pogodinaek@mail.ru)

Характерной особенностью современного общества является стремительное развитие информационных технологий, повсеместное распространение компьютеров и электронных сетей, увеличение количества пользователей киберпространства в подростково-молодежной среде. С одной стороны, Интернет играет огромную роль в современном мире и приносит большую пользу человечеству: как неиссякаемый источник информации, доступный способ приобретения знаний и навыков, незаменимый помощник в учебе, средство проведения досуга, место для знакомств и поддержания связей; с другой – бесконтрольное пользование ресурсами Интернет, постоянное нахождение в сети отрицательно сказывается на психическом и физическом здоровье человека и может вызвать зависимость, которая проявляется в стремлении уйти от реальности в виртуальный мир.

Цель исследования – теоретически обосновать и методически обеспечить социально-педагогическую деятельность по профилактике интернет-зависимости у подростков.

Материал и методы. Диагностическое исследование склонности подростков к интернет-зависимости было проведено на базе ГУО «Средняя школа № 173 г. Минска». В исследовании приняли участие учащиеся 7-х классов, возраст