

Заключение. Таким образом, анализ деятельности ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Первомайского района г.Витебска» показал, что работа по профилактике эйджизма достаточно актуальна в современном обществе. Для проведения более целенаправленной деятельности в данном направлении нами была создана и частично реализована программа «Долой стереотипы».

Анализ занятий, проведенных в рамках программы по профилактике эйджизма, показал их эффективность. Программа нашла положительный отклик, достаточно интересна, познавательна, информативна. Считаем, что полная реализация данной программы будет способствовать достижению поставленной цели: содействию в оказании помощи пожилым людям в преодолении негативного влияния стереотипов по отношению к самим себе и другим людям данной возрастной категории, что будет способствовать профилактике эйджизма.

Список использованных источников:

1. Колпина, Л.В. Влияние эйджистских стереотипов на формирование самоограничительных практик граждан старшего поколения / Л.В. Колпина, Е.В. Реутов // Среднерусский вестник общественных наук. – 2019. – Т.14. – № 2. – С. 32–45.
2. Туганбекова, К.М. Социальная профилактика – важнейшее направление социальной работы детей с ограниченными возможностями / К.М. Туганбекова [и др.] // Научное обозрение. Педагогические науки. – 2016. – № 1. – С. 66–68.

УДК 159.923:316.346.32-053.9

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ

Ю.Н. Коваль, С.Г. Туболец

*г. Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова
(e-mail: yulya koval.18@mail.ru)*

Одной из актуальных проблем современного общества является проблема эйджизма или дискриминация человека по возрастному признаку на основе стереотипов и предвзятом отношении. Чаще всего эйджизм проявляется в отношении людей пожилого возраста. В связи с увеличением численности населения старших возрастных групп возникает необходимость в реализации комплекса мер по профилактике эйджизма. Это связано с тем, что геронтологический эйджизм формирует не только барьерный характер внешней физической, социокультурной и институциональной среды для лиц старшего поколения, но обуславливает внутренние барьеры, самоограничительные установки и практики у самих же представителей этих возрастов (самой эйджизм), вплоть до самоизоляции [1].

Возрастная дискриминация и стереотипизация как междисциплинарная проблема рассматривается в работах как психологов, так и социологов. Проблема возраста и эйджизма находит свое отражение в работах Р.Н. Батлера, Э. Берна, Э. Гидденса, Т. Парсонса, Л.В. Колпиной, О.В. Красновой, А.В. Микляевой, Н.В. Овсянниковой, А. Galper, K. Serock, и многих других отечественных и зарубежных исследователей.

Цель исследования: выявление социально-психологических особенностей, которые присущи людям пожилого возраста, возникающих под влиянием эйджизма.

Материал и методы. Исследование проводилось на базе ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Первомайского района г. Витебска» с гражданами пожилого возраста (50 респондентов из отделения социальной помощи на дому (СПН) и 50 респондентов из отделения дневного пребывания для граждан пожилого возраста (ОДПП)). Для достижения поставленной цели использовались методы: теоретический анализ и синтез научной литературы, анкетирование, беседа, математическая обработка.

Результаты и их обсуждение. Обработка результатов анкетирования показала, что основными проблемами, характерными для пожилых людей, являются: ухудшение здоровья, снижение физической активности, изоляция от общества, самоизоляция, одиночество, проблема общения, материальные трудности, удовлетворения основных жизненных потребностей, трудности в самообслуживании и быту. При этом наблюдается разница в ответах респондентов из ОДПП и СПН. Так, на ухудшение здоровья указали 88% опрошенных из отделения СПН и 80% – из ОДПП; на снижение физической активности – 72% респондентов из СПН и 62% – из ОДПП. В качестве проблемы изоляцию от общества назвали 34% опрошенных из СПН и 30% из ОДПП; на проблему самоизоляции указали 2% ответивших из СПН и 10% из ОДПП; одиночества 54% из СПН и 40% – ОДПП. Проблема общения важна для 30% человек из СПН и 20% – ОДПП. На материальные трудности указали 16% из СПН и 50% – ОДПП; на проблему удовлетворения основных жизненных потребностей 10% из СПН и 14% – ОДПП. Наконец, трудности в самообслуживании и быту беспокоят 56% СПН и 24% – из ОДПП. Необходимо отметить, что об одиночестве говорили не только одинокие, но и те, кто проживает не один. Данные опроса представлены в рисунке 1.

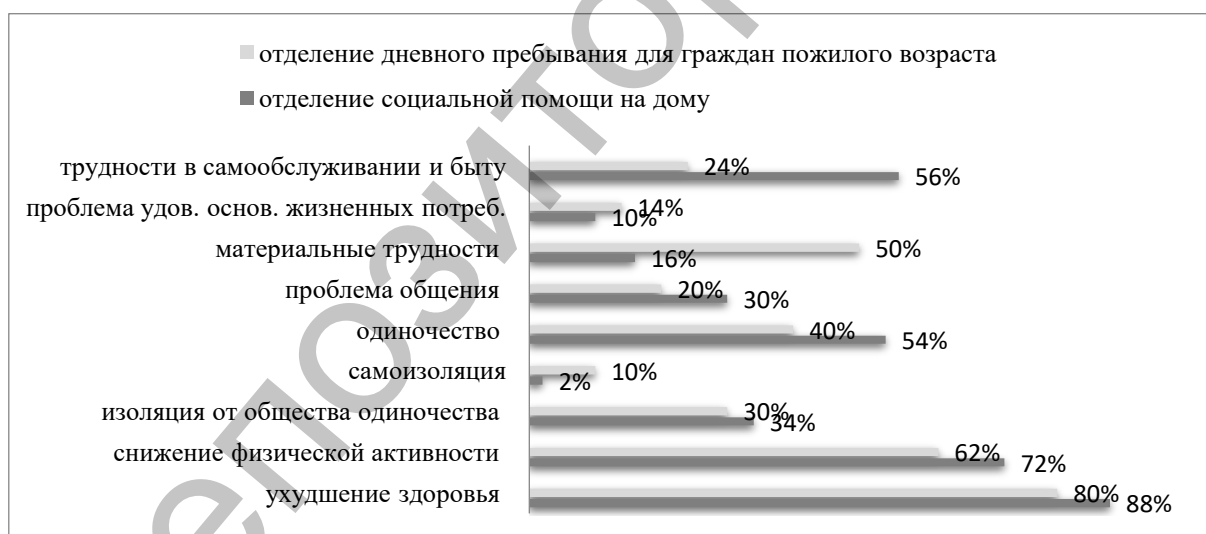


Рисунок 1 – Проблемы пожилых людей.

Отметим, что респонденты из отделения ОДПП, по сравнению с испытуемыми из СПН, в целом указали меньшее количество проблем, характерных для пожилых людей. Анализ ответов на вопрос «Отметьте событие, которые на Ваш взгляд являются более страшными, чем смерть...» показывает, что они же меньше боятся жить в одиночестве – 26% по отношению с респондентами отделения СПН, где такие ответы составили 44% выборки. Таким образом, наличие семьи не решает проблемы одиночества в старости, так как часто присутствие людей, с которыми нет доверительных отношений, усиливает ощущения эмоционального одиночества.

Более значимым становится возможность полноценного общения с окружающими. Респонденты указывают, что есть более страшные события, чем смерть – «быть беспомощным» – 84 % СПН и 66% – из ОДПП. Все другие события вызвали меньшее единодушие. Предполагаем, данное мнение обусловлено тем, что многие воспринимают состояние беспомощности как критическое состояние или как следствие физического одряхления и немощи различного характера. С другой стороны, люди, которые постоянно посещают ОДПП, меньше боятся беспомощности (66% по сравнению с 84%), чем пожилые, которым оказывается социальная помощь на дому. Причину данного разброса мнений мы видим в том, что эта категория пенсионеров имеет более разнообразный досуг, занимаются практиками саморазвития и более уверены в собственных силах.

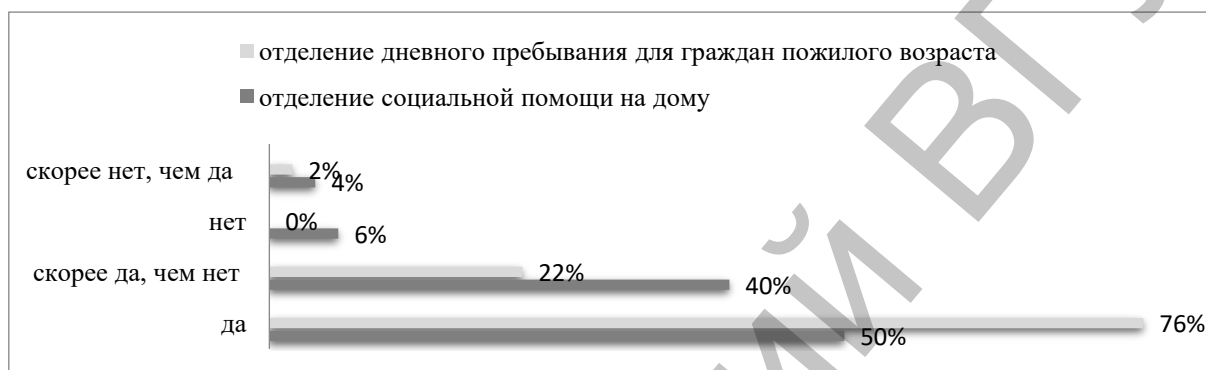
На вопрос «Правда ли, что круг Ваших знакомых ограничен небольшим количеством людей?» результаты показали, что у респондентов СПН круг общения значительно уже, чем у респондентов ОДПП и составили следующие показатели: да – 42%; скорее да, чем нет – 38%; нет – 12%; скорее нет, чем да – 8%. Ответы респондентов из ОДПП следующие: да – 32%; скорее да, чем нет – 22%; нет – 28%; скорее нет, чем да – 18%. В данном случае, при анализе ответов, необходимо учитывать, что круг общения пожилых людей, зависит не только от образа жизни, но и от психологических установок, барьеров.

Анализ ответов на вопрос о причинах возникновения недопонимания между взрослыми детьми и их родителями показал некоторое сходство взглядов пожилых людей из СПН и ОДПП. На первое место среди причин выдвинуто различие ценностей, целей и взглядов на жизнь 82% СПН и 70% – из ОДПП. На втором месте несговорчивость (нежелание слушать и внимать аргументам, слепое настаивание на своей правоте). Эту точку зрения разделили 34% ответивших из СПН и 22% из ОДПП. В целом, подобную причину указывают и исследователи, занимающиеся проблемами лиц пожилого возраста. В нашем случае заслуживает внимания тот факт, что люди, посещающие ОДПП, на 12% меньше, чем люди из СПН признают различие ценностей и взглядов на жизнь с молодым поколением; на столько же процентов меньше видят проблему в несговорчивости. Вероятным объяснением факта может служить, с нашей точки зрения, разница в организации времени этих категорий опрашиваемых. Постоянное движение, занятия новыми видами деятельности, практиками самооздоровления (что характерно для пожилых людей, посещающих ОДПП) содействует большей уверенности в себе, восприятию себя как более гибкого соучастника общения. Это важно, поскольку огромное влияние на личность оказывает ее окружение – друзья, коллеги, родственники, и именно они формируют сознание и могут становиться источником развития как позитивных, так и негативных явлений.

Мы проанализировали отношение пожилых людей к эйджистским высказываниям, бытующим в современном мире. Результаты показали, что в посетители ОДПП в большей степени принимают эти высказывания, по сравнению с людьми СПН. Так, не согласны с высказыванием, что старые люди неаккуратны, неопрятны и не заботятся о своем внешнем виде 44% из ОДПП и 36% из СПН; консерваторы и не воспринимают никаких изменений в жизни 44% – из ОДПП, 26% – из СПН; нарушена психика – 40% и 30% ответов соответственно; более низкая потребность быть в центре внимания 16% и 38%. В качестве положительного, можно констатировать факт, что более чем две трети людей не согласны с негативными стереотипами. Показательно, что люди, больше находящиеся в центре внимания – посещающие ОДПП – в большей степени (84% по сравнению с 62% из СПН)

согласны с тем, что существует такая потребность – во внимании. Можно говорить о том, что им нравится жить, быть в гуще событий, тем самым, они проявляют интерес к активному долголетию. В пользу предложенного тезиса говорят ответы на вопрос «Считаете ли Вы, что пожилые могут быть очень творческими и интересными людьми?». Респонденты СПН – да 50%; скорее да, чем нет – 40%; нет – 6%; скорее нет, чем да – 4%. Респонденты ОДПП: да – 76%; скорее да, чем нет – 22%; нет – 0%; скорее нет, чем да – 2%. Данные опроса представлены в рисунке 2.

Рисунок 2 – Считаете ли Вы, что пожилые могут быть очень творческими и интересными людьми?



В схожем ключе даны ответы на вопрос о возможности поделиться знаниями и опытом. Всегда готовыми считают себя 74% из СПН и 82% – ОДПП. Однако только респонденты ОДПП отмечают, что компания пожилых людей довольно веселая 44%. В СПН процент согласившихся респондентов с данным убеждением составил всего 16%. Мы считаем такое распределение ответов следствием интересной, насыщенной разнообразными событиями жизни пожилых людей, посещающих ОДПП.

Большинство респондентов считают, что могут столкнуться с пренебрежительным отношением со стороны окружающих по следующим причинам: «в силу возрастных изменений больше других жалуются на состояние здоровья» – 47%; многие «живут прошлым» – 38%; «рассказывают одно и то же» – 39%; «в обществе существует стереотипное представление об особенностях пожилого возраста» – 36%; «пытаюсь завести разговор, поучают или рассказывают исключительно о своих проблемах» – 21%. Следовательно, респонденты не исключают возможности пренебрежительного отношения по отношению к себе, поэтому данная проблема имеет место быть в обществе.

Респонденты указывают, что для решения проблем пожилого человека необходимы следующие условия: помощь детей, родственников 56%; уважение к пожилым людям 56%. Данную точку зрения высказали единодушно пожилые люди обоих отделений. О заботе и поддержке государства о пожилых упомянули 70% СПН и 84% ОДПП (вероятно, связано с использованием услуг государственного учреждения ТЦСОН). Значимо меньший процент ответивших высказались про необходимость оказания помощи общественными организациями 10% СПН и 34% из ОДПП. Разбежку мнений попытаемся объяснить большей информированностью о возможностях общественных организаций людьми, посещающими ОДПП. Ожидаемо распределение мнений по социальному обслуживанию на дому 36% СПН и 20% ОДПП. Наибольшая разница в обозначении такого условия, как «содействие в вовлечении в активную и творческую жизнь». На него указали 14% пожилых людей из СПН и 50% – из ОДПП (как более активные граждане, продолжающие занимать активную позицию).

Респонденты считают, что «Пожилой человек в обществе должен быть...» опрошенные из обоих отделений практически единодушно считают: уважаемым 76%, защищенным 77%. По другим позициям отметим разброс мнений. Так, категорию «активным» выбрали только 12% респондентов из СПН. А пожилые люди, посещающие ОДПП – 56% опрошенных. Следовательно, стиль жизни влияет на требования, предъявляемые к собственной возрастной категории. Подобное явление проявилось и при выборе следующих характеристик: востребованным 30% и 52%, благополучным 26% и 44% соответственно. Показательно, что позицию «Пожилой человек в обществе должен быть модным» указали только опрошенные, посещающие ОДПП – 8%. Мы видим в этом отражение одной из эйджистских установок, состоящей в том, что мода – для молодых.

Заключение. Результаты исследования показывают, социально психологические особенности пожилых людей из отделения социальной помощи на дому (СПН) и из отделения дневного пребывания для граждан пожилого возраста (ОДПП) ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Первомайского района г. Витебска» несколько отличаются. Мы делаем вывод, что активность пожилых людей, их образ жизни, их круг общения влияют на эмоциональное состояние, которое определяет отношение пожилых людей не только к самим себе, но и к другим людям, а также других людей по отношению к данной возрастной категории. Именно активность пожилых людей содействует установлению или разрушению стереотипов, оказывающих значительное влияние на эйджизм и самоэйджизм. Поэтому необходимо содействовать вовлечению пожилых людей в социально-активную и творческую деятельность, это будут способствовать не только их активизации, но и улучшению здоровья, повышению продуктивности, успешности и являться одним из направлений по профилактике эйджизма и самоэйджизма.

Список использованных источников:

1. Колпина, Л.В. Влияние эйджистских стереотипов на формирование самоограничительных практик граждан старшего поколения / Л.В. Колпина, Е.В. Реутов // Среднерусский вестник общественных наук. – 2019. – Т.14. – № 2. – с. 32–45.

УДК 314.1

МОТИВАЦИЯ ТРУДА СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ (на примере ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Первомайского района г. Витебска»)

М.В. Ковальчук

г. Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова

(e-mail: marina-kovalchuk-2021@bk.ru)

Большинство учреждений социальной защиты являются бюджетными. Управление персоналом в этих учреждениях играет важную роль, т.к. от этого зависит эффективность деятельности всей организации. Как деятельность, управление персоналом во многом зависит от руководителя организации, его профессиональных и личностных качеств, а также от теоретических и практических навыков взаимодействия с людьми. Работа с персоналом в учреждениях социальной защиты ложится на руководителя, так же на специалистов отдела кадров [2, с. 103].