

КОНФЛИКТЫ В СТУДЕНЧЕСКОЙ СРЕДЕ

О.Г. Голосова, Н.И. Циркунова

г. Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова

(e-mail: cirkunova@mail.ru, olesya.kolosova1983@gmail.com)

Расширяющееся разнообразие и значительность конфликтов, втягивают в конфликтные действия представителей всех групп населения, охватывая молодежь и студенчество. Конфликты, затрагивая интересы людей, их социальный статус, авторитет, будущее материальное благосостояние, в условиях изменчивости социально-экономической обстановки в стране, зачастую вызывают у студентов состояние тревожности, раздражительности, становятся предпосылкой всевозможных по глубине и содержанию межличностных конфликтов. Такие конфликты, в случае если они останутся за пределами поля зрения, имеют все шансы не только усугублять самочувствие молодых людей, формировать ощущение неудовлетворенности учебной работой, но и отобразиться на эффективности освоения навыков профессии.

Конфликты могут происходить как внутри учебного заведения, так и за его пределами. Основаниями конфликтов в студенческих группах, как правило, считаются личностные антипатии, отличие точек зрения на содержание психологического напряжения участников группы. Но больше всего они связаны с учебным процессом и с личностными причинами социального и психологического характера.

В связи с этим проблематика конфликтов в студенческой среде довольно актуальна, так как от умения правильно разрешать конфликты зависит не только эмоциональное и душевное состояние студентов, но и конечный результат и качество образования, эффективность подготовки будущих специалистов.

Сведения об уровне конфликтности студентов позволяют также более продуктивно учитывать индивидуальные особенности обучающихся, создавать благоприятную, комфортную, бесконфликтную атмосферу на занятиях и в свободное время, что в конечном итоге способствует повышению качества знаний по предмету и эффективности подготовки будущих специалистов.

Цель исследования: изучение поведения в конфликтной ситуации у студентов разных специальностей.

Материал и методы. Базой для проведения исследования явилось ВГУ имени П.М. Машерова, общежитие №3. Выборку исследования составляют 15 студентов юридического и 15 студентов химико-биологического факультетов.

Методология исследования представлена теоретическим анализом научной литературы, психодиагностическими методами: (методика К. Томаса «Стратегии поведения в конфликте», методика В. Пугачева «Как вы действуете в условиях конфликта»), методами описательной статистики и количественного анализа результатов исследования.

Результаты и их обсуждение. В ходе проведения методики К.Томаса «Стратегии поведения в конфликте» были получены результаты, представленные на рисунке 1.

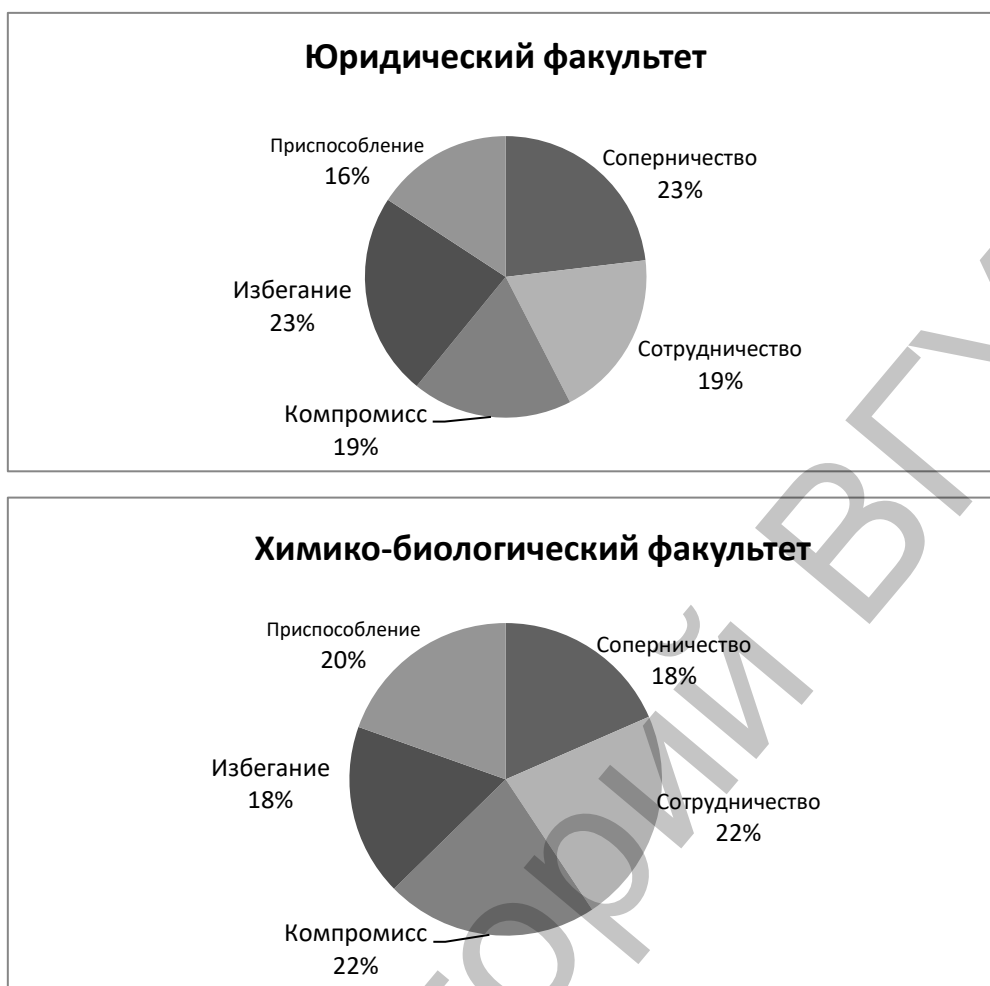


Рисунок 1 – Стратегии поведения в процентном соотношении.

У студентов юридического факультета преобладают «соперничество» и «избегание», участники этой группы направлены на внешний успех, оценка личных интересов в конфликте – высокая, а интересы соперника – низкие. При низкой оценке личных интересов в конфликте используется стратегия ухода или избегания конфликта.

Исходя из результатов методики К.Томаса «Стиль конфликтного поведения», можно сказать о том, что у студентов химико-биологического факультета преобладают стратегии «компромисс» и «сотрудничество», для участников этой группы характерно использование компромисса как стратегии разрешения конфликтов, так же студенты этой группы больше направлены на внутренние изменения, которые невозможны без сотрудничества.

В ходе проведения методики В. Пугачева «Как вы действуете в условиях конфликта» были получены результаты, представленные на рисунке 2.

По результатам данной методики у студентов химико-биологического факультета преобладают следующие стратегии поведения в конфликте:

«лиса» – стратегия компромисса. Цели и взаимоотношения умеренно важны. Сторонники этой стратегии готовы отказаться от части целей, чтобы сохранить добрые взаимоотношения.

«сова» – стратегия открытой и честной конфронтации. Ценят и цели, и отношения. Открыто определяют позиции и отыскивают выход в совместной работе по достижению целей, стремятся найти решения, удовлетворяющие всех участников.

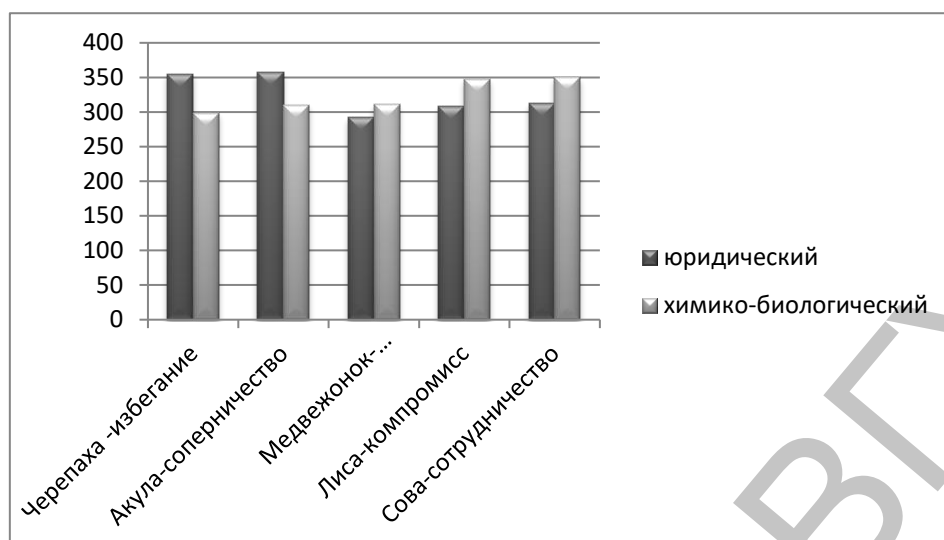


Рисунок 2 – Выбранные стратегии поведения.

У студентов юридического факультета преобладают:

«акула» – силовая стратегия. Для ее сторонников главное – цели, а взаимоотношения во внимание не принимаются. Им не принципиально любят их или нет. Они считают, что конфликты разрешаются только выигрышем одной или поражением второй стороны.

«черепаха» – стратегия ухода под панцирь, т. е. отказ, как от достижения собственных целей, так и от участия во взаимоотношениях с окружающими.

Заключение. Данное исследование было направлено на изучение стратегий поведения в конфликте у студентов разных специальностей. Полученные результаты свидетельствуют о том, что студенты химико-биологического факультета выбирают такие стратегии поведения, как «компромисс» и «сотрудничество», а студенты юридического факультета выбирают такие стратегии поведения, как «соперничество» и «избегание».

Анализ причин поведения сторон в конфликте показывает, что они сводятся к стремлению удовлетворить свои интересы, отстаивать ценности в конфликте, реализовать свои цели и потребности. Далеко не всегда цели полностью осознаются участниками ситуации и тем более формулируются в терминах достижения определенных результатов. Образ желательного исхода конфликта становится регулятором конкретных действий участников конфликтной ситуации.

Список использованных источников:

1. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина – СПб.: Питер, 2001. – 464 с.
2. Орлова, Э.А. Взаимодействие в конфликтной ситуации / Э.А. Орлова – СПб.: Питер, 2001. – 403 с.
3. Шейнов, В.П. Управление конфликтными ситуациями / В.П. Шейнов – М.: Эксмо, 1997. – 348 с.
4. Гительмахер, Р.Б. Конфликт: социально-психологический аспект / Р.Б. Гительмахер – М.: Эксмо, 1999. – 552 с.