

ложения исполнителей; методика проведения инструктажа, учебных занятий, тренинга; правовое, организационное, кадровое, психологическое, материальное, техническое, финансовое обеспечение выполнения управленческих решений;

– **необходимые умения и навыки** – применять техники выполнения решений; проводить инструктаж, учебные занятия, тренинг; владеть техниками получения данных об отдаче подчиненного; принятия решений; поощрение консультации и индивидуальной подготовки; воздействия;

– **предметы и средства труда** – правовые документы, организационные средства, кадровое, психологическое, материальное, техническое, финансовое обеспечение выполнения управленческих решений; отчеты подчиненных по выполнению поручений; техники воздействия; результаты анализа выполнения предыдущих решений, информационных материалов и результатов деятельности.

Заключение. Представленные трудовые функции – компетентности – результаты обучения относительно способности к воплощению инновационных решений, побуждают к обсуждению с субъектами инновационного управления всех уровней; разработку модели выпускника магистратуры по образовательной специальности «Управление учебным заведением»; описание средств диагностики освоения компетенций по инновационному управлению; создание модуля учебного плана подготовки будущих руководителей учебных заведений «Основы инновационного управления учебными заведениями»; отбор педагогических условий и средств, которые оптимизируют эффективность процесса подготовки.

Список использованных источников:

1. Сас Н.М. Розробка професійних та освітніх стандартів на засадах компетентнісного підходу / Н.М. Сас // Збірник наукових праць «Постметодика», м. Полтава, 2017. – № 2–3. – С. 96–101.

2. Сас Н.М. Компетентність з інноваційного управління в системі управлінських компетентностей майбутнього керівника навчального закладу / Н.М. Сас // Вестник Черниговского национального педагогического университета имени Т. Г. Шевченко. – Серия: Педагогические науки. – Чернігів: ЧНУ ім. Т. Г. Шевченко, 2013. – Вип. 107. – Т. 3. – С. 98–104.

3. Сас Н. Основы інноваційного управління навчальними закладами: навч.-метод. посіб. / Н. Сас. – Полтава: СПДФО Гаража М.Ф., 2013. – 178 с.

4. Методичні рекомендації щодо розроблення професійних стандартів за компетентнісним підходом / розроб.: С.В. Мельник В.Д. Матросов, Т.О. Сташкін; М-во соц. політики України, ДУ НДІ соціально-трудових відносин. – Луганськ: ДУ НДІ СТБ, 2012. – 54 с.

УДК 316.613.4-057.87:159.98

ДИАГНОСТИКА УРОВНЯ ОБЩИТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ – БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Н.Э. Шабанова, Т.В. Савицкая

г. Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова

(e-mail: statv2017@yandex.by)

Общительность рассматривается исследователями как одно из личностных свойств, обеспечивающих успешность профессиональной деятельности специалистов, работающих в сфере «человек – человек». Так, Закамская Т.В. отмечает: «Общительность – это относительно устойчивая система коммуникативных характеристик субъекта, проявляющаяся в различных видах деятельности человека,

залог их успешности и результативности, что немаловажно в профессиональной деятельности человека. Следовательно, общительность может быть включена в систему общепрофессиональных свойств личности. Общительность выступает не только как условие межличностного взаимодействия, но и как его результат, развиваясь и формируясь в конкретной коммуникативной деятельности человека» [1]. Особое значение общительность имеет в востребованной в современном обществе деятельности специалиста по социальной работе. Сформированное стремление и готовность специалиста взаимодействовать с различными категориями людей, находящихся в трудной ситуации (инвалидов; несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, их семей; многодетных семей и др.), способствует оказанию им социальной помощи и поддержки на качественно высоком уровне. Вышесказанное обуславливает необходимость формирования коммуникативной компетентности, общительности среди студентов – будущих специалистов по социальной работе в процессе их профессиональной подготовки. Данную работу следует начинать с диагностики уровня общительности.

Цель исследования: определить уровень общительности студентов – будущих специалистов по социальной работе.

Материал и методы. В исследовании изучался уровень общительности студентов с первого по четвертый курсы дневной формы получения образования, обучающихся по специальности «Социальная работа (социально-психологическая деятельность)» в Витебском государственном университете имени П.М. Машерова. В исследовании принял участие 51 студент. В исследовании была использована методика Ряховского В.Ф. «Определение уровня общительности».

Результаты и их обсуждение. Методика В.Ф. Ряховского «Определение уровня общительности» включает в себя 16 вопросов, отвечая на которые респондент должен выбрать один из вариантов ответа: «да», «нет», «иногда». Каждому ответу присваиваются соответствующие очки (0, 1, 2). Полученные очки суммируются, и по классификатору определяется, к какой категории людей относится респондент [2]. Согласно классификатору данной методики выделяются следующие уровни общительности: патологическая общительность (3 очка и менее), высокая общительность (4 – 8 очков), повышенная коммуникабельность (9 – 13 очков), нормальная коммуникабельность (14 – 18 очков), степень общительности развита (19 – 24 очка), замкнутость (25 – 29 очков), некоммуникабельность (30 – 32 очка). Данный тест дает возможность определить уровень коммуникабельности человека, его способности устанавливать, поддерживать и сохранять хорошие личные и деловые взаимоотношения с окружающими людьми.

В результате проведенного исследования были получены следующие результаты: для 39,2% студентов характерна нормальная коммуникабельность, для 33,3% студентов – повышенная коммуникабельность, для 17,7% студентов – высокая общительность, 7,8% студентов в известной степени общительны, для 2% студентов характерна патологическая общительность (Таблица 1).

Для большинства студентов (39,2%) характерна нормальная коммуникабельность, свидетельствующая о том, что данные студенты любознательны, проявляют интерес, внимание к собеседнику, достаточно терпеливы в общении с другими людьми, способны отстаивать свою точку зрения без проявления негативных эмоций, охотно идут на встречу с новыми людьми. Студенты, обладающие повышенной коммуникабельностью (33,3%) общительны, любопытны, разговорчивы; стремятся быть в центре внимания, высказать свое мнение по различным вопросам, что нередко вызывает раздражение окружающих; легко знакомятся с

новыми людьми, не отказывают в просьбах, хотя не всегда могут их выполнить из-за нехватки усидчивости, терпения, решительности. Студенты с высоким уровнем общительности (17,7%) любят принимать участие во всех дискуссиях, быть в курсе всех дел и событий; они везде чувствуют себя свободно, берутся за любое дело, хотя не всегда могут его выполнить, т.к. не обладают достаточным упорством и целеустремленностью, что может вызвать некоторые сомнения и недоверие среди руководства, коллег, клиентов. 7,8% студентов в известной степени общительны и в незнакомой обстановке чувствуют себя вполне уверенно; новые проблемы, трудности, задачи не вызывают тревоги и опасений, хотя к новым людям, знакомствам относятся с недоверием; неохотно участвуют в дискуссиях, спорах. Для 2% студентов характерна патологическая общительность, что свидетельствует о чрезмерной говорливости, многословности, стремлении вмешиваться в дела, высказывать свое мнение, судить о проблемах, в которых некомпетентны; вспыльчивости, обидчивости, необъективности и такое поведение часто бывает причиной разного рода конфликтов.

Таблица 1 – Показатели уровня общительности у студентов специальности «Социальная работа (социально-психологическая деятельность)» (1–4 курсы).

Уровни общительности	Оценка коммуникабельности (тест Ряховского В.Ф.) (n=51)	
	Средний показатель	Кол-во студентов (в %)
Патологическая общительность	2	1 (2%)
Высокая общительность	7,11	9 (17,7%)
Повышенная коммуникабельность	11,29	17 (33,3%)
Нормальная коммуникабельность	15,4	20 (39,2%)
В известной степени общительность развита	19,75	4 (7,8%)
Замкнутость	0	0
Некоммуникабельность	0	0

Проанализируем уровни общительности, характерные для каждого курса. Среди студентов 1 курса преобладает нормальная коммуникабельность (38,5%), для 23,1% студентов характерна повышенная коммуникабельность, для 15,4% – высокая общительность, для 15,4% в известной степени общительность развита, для 7,7% – патологическая общительность (Рисунок 1).

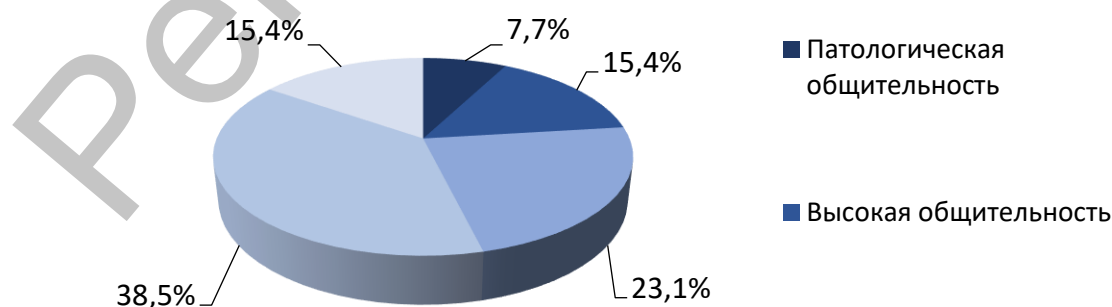


Рисунок 1 – Уровни общительности у студентов 1 курса.

Для 42,9% студентов 2 курса характерна нормальная коммуникабельность, 35,7% студентов обладают повышенной коммуникабельностью, у 14,3% студентов коммуникабельность в известной степени развита, у 7,1% студентов – высокая общительность (Рисунок 2).

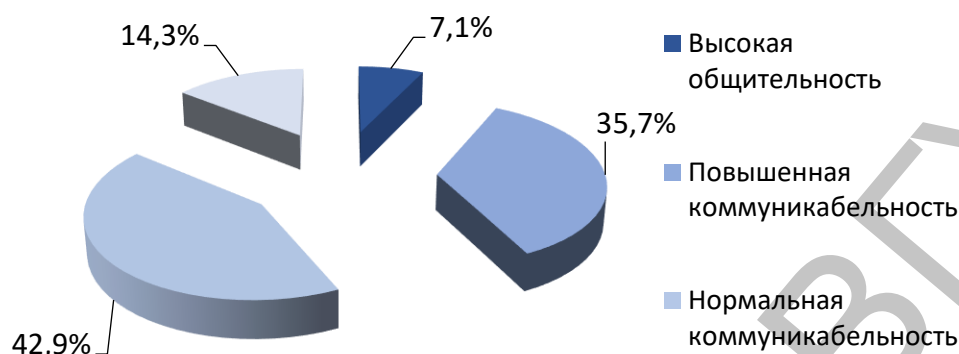


Рисунок 2 – Уровни общительности у студентов 2 курса.

У большинства студентов 3 курса (54,6%) – повышенная коммуникабельность, у 27,3% студентов – нормальная коммуникабельность, для 18,2% студентов характерна высокая общительность (Рисунок 3).

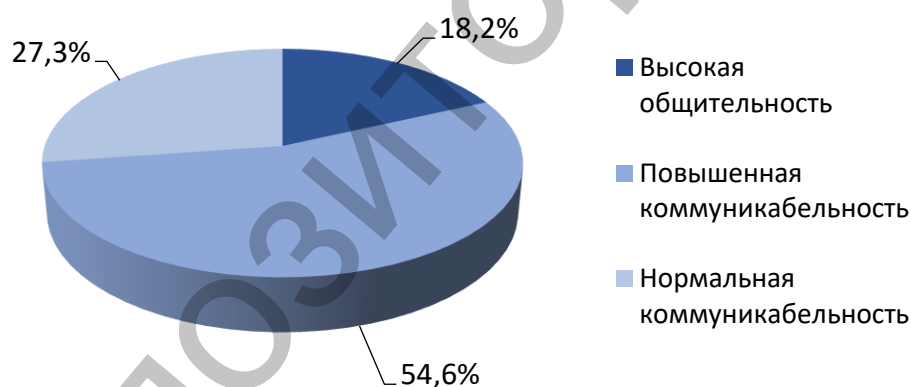


Рисунок 3 – Уровни общительности у студентов 3 курса.

Среди студентов 4 курса 46,2% характеризуются нормальной коммуникабельностью, 30,8% – высокой общительностью, 23% – повышенной коммуникабельностью (Рисунок 4).

Таким образом, у студентов специальности «Социальная работа (социально-психологическая деятельность)» преобладает нормальная коммуникабельность (39,2%). Однако студенты с повышенным и высоким уровнями общительности (33,3% и 17,7% соответственно) нуждаются в развитии умения выслушивать собеседника, быть терпеливыми и последовательными. 7,8% студентов нуждаются в преодолении неуверенности, нерешительности в общении, в выработке умения вступать в дискуссию, поддерживать диалог, формулировать и отстаивать свою

точку зрения. 2% студентов с патологическим уровнем общительности нуждаются в выработке умения сдерживать излишнее многословие, продумывать свои высказывания, формулировать свое мнение с учетом реального опыта, подготовленности, контролировать проявления собственных эмоций в ходе беседы.

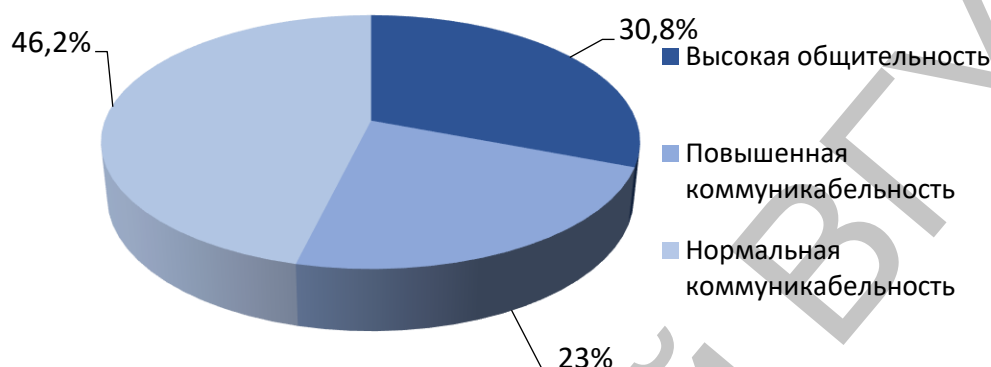


Рисунок 4 – Уровни общительности у студентов 4 курса.

Развитию общительности способствует включение студентов в ситуации разнопланового межличностного взаимодействия в период прохождения ими практик, проведения круглых столов с участием опытных специалистов, проведение ряда занятий не только в учебных аудиториях, но и в учреждениях образовательной и социальной сферы, выступление с докладами на студенческих конференциях.

Список использованных источников:

1. Закамская, Т.В. Сравнительная характеристика общительности у студентов и педагогов: автореферат дис. ... кандидата психологических наук: 19.00.01 / Т.В. Закамская. – М., 2007. – 17 с.
2. Большая энциклопедия психологических тестов / [авт.-сост. А. Карелин]. – Москва: ЭКСМО, 2007. – 416 с.