

РАЗВИТИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ РЕФЛЕКСИИ БАКАЛАВРА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Е.А. Петраш

г. Псков, ПсковГУ

(e-mail: vea2005@mail.ru)

Профессиональная компетентность будущего специалиста по социальной работе неразрывно связана с получаемым им профессиональным образованием, в процессе которого наблюдается развитие его профессионального сознания, где особое место занимает такой феномен как профессиональная рефлексия.

Анализ психолого-педагогической, социологической литературы (Л.Г. Гусякова, С.А. Гусова, А.А. Деркач, И.Н. Семенов, Н.Б. Крашенинникова, М.А. Косова, В.А. Метаева, Е.И. Исаев, С.Г. Косарецкий, В.И. Слободчиков, Е.Е. Рукавишникова, Е.И. Холостова, О.В. Филатова и др.) показал, что достаточно работ, посвященных изучению профессиональной рефлексии как составляющей образовательной деятельности. В тоже время требуется обратить внимание на развитие данных умений у специалистов, чья ежедневная деятельность связана с решением проблем людей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Необходимо констатировать, что преподаватели кафедры среднего общего образования и социального проектирования ПсковГУ осознают важность формирования профессиональной рефлексии бакалавра социальной работы и на данный момент осуществляют поиск эффективных средств, форм и методов ее развития в процессе освоения образовательной программы.

В теории проблема рефлексии рассматривается в различных научных областях: философии, психологии, педагогике и др. Исследователи интерпретируют данное явление в контексте «самопознания, самооценки, самоанализа, самосознания, размышления, обдумывания своих действий» и др. Таким образом, рефлексия характеризует способность человека к самоанализу и анализу своих предметно-социальных отношений с окружающим миром. Для социального работника особую важность приобретает не только личностная, но и профессиональная рефлексия. Е.И. Холостова утверждает, что профессиональная рефлексия может помочь социальному работнику «разносторонне и критически оценивать свой профессиональный опыт, свои конкретные действия, эффективность, лучше осознать причины трудностей в общении с клиентами и коллегами, свои чувства и переживания, а также своевременно распознать и правильно оценить неблагоприятные симптомы» [7, с. 11].

Можно утверждать, что профессиональная рефлексия является «основанием для личностного и профессионального роста специалиста» (В.А. Метаева [4]) и «механизмом профессионального самосовершенствования, благодаря которому происходит самостоятельная актуализация профессионала» (Е.Е. Рукавишникова [8]).

Цель исследования: определить эффективные формы, методы, средства развития профессиональной рефлексии у бакалавра социальной работы ПсковГУ на различных этапах обучения и установить связь между уровнем развития профессиональной рефлексии и степенью сформированности профессиональной компетентности.

Материал и методы. Для определения значимости профессиональной рефлексии при подготовке специалистов нами было проведено анкетирование среди 54 студентов дневной формы обучения направления подготовки «Социальная работа», обучающихся в ПсковГУ в возрасте 18–22 лет. Методы эмпирического исследования: включенное наблюдение, анкетирование, анализа продуктов деятельности (результатов рефлексивных эссе по завершению практик), методы активного обучения.

Результаты и их обсуждение. По мнению студентов, профессиональная рефлексия необходима специалисту по социальной работе потому, что:

- так ему проще провести анализ проблемы своего клиента и найти решения, помогает справиться с трудностями при работе с людьми, попавшими в сложную жизненную ситуацию;
- чтобы анализировать свои чувства и эмоции;
- помогает работнику улучшить, облегчить, скорректировать профессиональную деятельность;
- способствует достижению результатов собственной деятельности;
- для успешной работы ему необходимо приобретать новые знания и двигаться вперед, выбирая оптимальные пути.

На вопрос, что способствовало развитию их профессиональной рефлексии в ВУЗе, были получены следующие ответы:

- рефлексивная среда в институте образования и социальных наук (возможность заниматься волонтерством, проектной деятельностью, субъект-субъектное взаимодействие с преподавателями и т.д.)- 26%;
- специальная и хорошо организованная рефлексивная деятельность в ходе учебы (рефлексивные упражнения на занятиях, приемы критического мышления) – 40%;
- возможность рефлексировать на практике, когда применяешь имеющиеся знания – 34%.

На следующем этапе студентам предлагалось определить свой уровень профессиональной рефлексии, а затем сравнить с полученными результатами с помощью методики определения уровня рефлексивности А.В. Карпова, В.В. Понамаревой [5].

В результате анализа полученных данных мы пришли к выводу, что показатель рефлексивности варьируется от курса к курсу и самые высокие значения имеют выпускники – 39%. Минимальное значение обнаружено у первокурсников на отметке в 24%. Однако готовность к рефлексивной деятельности отчасти и обусловила их выбор направления подготовки при поступлении. В результате исследования было установлено, что уровень развитости рефлексии у молодых специалистов значимо коррелирует с уровнем сформированности профессиональной компетентности и увеличивается в процессе обучения от младших к старшим курсам, на которых студенты могут проявить уже свою профессиональную позицию не только на практических занятиях и практиках, но и в ходе написания выпускной квалификационной работы.

Проанализировав ответы студентов, нами были обобщены наиболее эффективные формы, методы и средства, используемые преподавателями кафедры для повышения их уровня профессиональной рефлексии. На занятиях по профильным дисциплинам со студентами используются методы эвристического обучения: упражнения – рефлексии, эмпатии и проектирования; приемы: критического мышления, приемы драматизации.

Освоение основ профессии в рамках курса «Введение в социальную работу и социальное предпринимательство» завершается обсуждением способов профессионального совершенствования и построения профессиональной карьеры. Студентам предлагаются задания аналитического уровня, которые позволяют впервые задуматься о сфере профессиональных интересов: изобразите «Я – специалист по социальной работе: Я – реальный, Я – идеальный», разработайте рекомендации - правила «Мои способы оказания помощи, поддержки другому человеку», напишите эссе-размышление «Сфера моих профессиональных интересов».

Например, освоение дисциплины «Семьеведение» заканчивается социальным театром, где студенты имеют возможность посредством театрального действия самостоятельно сформировать свое отношение к проблемам современной семьи и выстроить собственную стратегию действий в кризисной ситуации. Старшекурсники, приглашенные на представление в качестве зрителей – экспертов, обнаруживали наличие этой проблемы в своей жизни и давали практическую оценку решения проблемы, базируясь на опыте, полученном в ходе практической подготовки в учреждениях социального обслуживания населения по данному профилю.

Отработка умений, связанных с профессиональной рефлексией, происходит и в процессе разработки и защиты творческих проектов, а также экспертизы социальных проектов. Например, в рамках курса «Социальное сопровождение кризисных семей» студентам предлагалось разработать «собственную модель семейного детского дома, временной приемной семьи», оперируя теоретико-методологическими знаниями и собственным отношением в решении данной проблемы. Практически на каждом занятии преподаватели используют приемы технологии критического мышления: инсерт, кластер, синквейн, попс-формула, кубик Блума, фишбон, а также интерактивные упражнения: «чемодан, корзина, мясорубка», «дерево цели» и т.д. Применение «толстых» (Дайте 3 объяснения, почему? Почему Вы думаете? Почему Вы считаете? В чем различие? Предположите, что будет, если? Что, если? Зачем?) и «тонких» (Кто? Что? Когда? Могли? Было ли? Согласны ли Вы?) вопросов на завершающем этапе занятий позволяет не только проверить качество усвоенного материала, но и определить личностную значимость, его смысловое содержание для каждого студента. Следует отметить, что студенты и преподаватели на занятиях являются равноправными участниками, субъектами деятельности. Выбор тем курсовых работ также основан на внутренней мотивации и заинтересованностью проблемой, в большей степени со стороны обучающихся.

Развитию профессиональной рефлексии студентов бакалавров социальной работы способствовала рефлексивная среда вуза и социальных учреждений – баз практик. Будущие социальные работники активно вовлекались в действующие и самостоятельно организованные волонтерские акции: «Вторая жизнь вещам», «Доброе сердце», «Здравствуй, школа!», «Сдай кровь – спаси жизнь», «Стань Дедом Морозом!» и др. В 2014-2017 годах студенты совместно с преподавателями привлекались в качестве экспертов в ходе независимой оценки качества социальных услуг, оказываемых учреждениями социального обслуживания стационарного типа. Экспертиза позволила студентам старших курсов не только ближе познакомиться с социальными учреждениями города Пскова и Псковской области, но и осознать сложность и ответственность обязанностей по своей специальности.

Особое внимание следует уделить прохождению студентами различных видов практик, которые обуславливают качественный скачок в развитии

их личностных качеств, профессиональной рефлексии. Например, в ходе «Ознакомительной практики» студенты на основе наблюдения, беседы с работниками учреждения должны написать эссе-размышление «Социальный работник (назовите свое учреждение) глазами студента», что поможет выработать обучающемуся свое отношение к профессии. «Технологическая практика» дает студентам возможность познакомиться непосредственно с реальным решением проблем клиентов. Описывая обращения клиентов и технологию работы со случаем, обучающиеся одновременно должны были ответить на вопрос - «каким бы образом они поступили в данной ситуации? В ходе «Преддипломной практики» и «Научно-исследовательской работы» на базе учреждения студенты при непосредственной консультации научного руководителя и куратора от организации имеют возможность осуществить не только диагностические процедуры – технологии, но и реализовать собственно разработанный проект, направленный на решение проблем людей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Таким образом, практики решают реальные профессиональные задачи и позволяют студентам развивать свои профессионально важные качества, нарабатывать трудовой опыт. Практическая подготовка способствует отработке техники рефлексивного анализа, смене интенции с объекта деятельности на саму деятельность и формированию механизма ценностно-смыслового самоопределения.

Заключение. Профессиональную рефлексию можно считать важным критерием профессиональной зрелости студента. Она является неотъемлемым механизмом осмысления и переосмысления профессиональной деятельности студента и его самого как субъекта этой деятельности, которая осуществляется в процессе непрерывного образования в вузе. Мы смогли систематизировать и описать наиболее эффективные формы, методы, приемы формирования профессиональной рефлексии бакалавра социальной работы, используемые преподавателями ПсковГУ.

Список использованных источников:

1. Гусякова Н.И., Гусякова А.В. Влияние рефлексии на профессиональное становление молодого специалиста // Современные проблемы науки и образования. – 2019. – № 4.; URL: <http://science-education.ru/ru/article/view?id=29071> (дата обращения: 19.03.2021).
2. Корнилова О.А., Игнатова В.В. Реализация организационно эвристических условий формирования профессиональной рефлексии будущего специалиста социальной работы // Социальная политика и социология. –2010. –№ 3. – С. 211–220.
3. Косова М. А. Формирование рефлексивных умений в процессе профессиональной подготовки социальных работников Автореф. дис. на соиск. учен. степ. к.п.н. Спец. 13.00.08 . Ульяновск, 2003.
4. Метаева В.А. Методологические и методические основы рефлексии: Учеб. пособие / Рос. гос. проф-пед. ун-т. – Екатеринбург, 2006. – 99 с.
5. Понамарева, В.В. Методика диагностики уровня рефлексивности / В.В. Понамарева, А.В. Карпов // Деп. ВИНИОН. 1994. – № 49563. – 24 с.
6. Рукавишников Е.Е. Формирование профессиональной рефлексии у студентов медицинского колледжа: дис. ... канд. психол. наук: 19.00.07: Ставрополь, 2000. – 170 с.
7. Холостова. Профессионализм в социальной работе. – М, 2007. – 233 с.