

Тимофеенко А.Д. (Научный руководитель – Тимофеенко Е.С.,
старший преподаватель)
Республика Беларусь, г. Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова

МЕДИАЦИЯ КАК МЕЖДИСЦИПЛИНАРНАЯ ОБЛАСТЬ

Введение. Медиация является примирительной процедурой сторон в каком-либо споре. Зачастую она затрагивает именно правовые конфликты, хотя применяется в различных видах межличностных отношений. Медиация используется как вид альтернативного разрешения спора на добровольной основе. Она была разработана в 60-х годах в США и с тех пор получила широкое распространение не только в данном регионе, но и за его пределами. Исследование процессов медиации было и до сих пор является междисциплинарным, поэтому осуществляется преимущественно в рамках зарубежной конфликтологии, юриспруденции и психологии. Кем должен быть медиатор: психологом или юристом? – это самая частая дискуссия в данной сфере. Целью данного исследования является выявление качеств, которыми должен обладать медиатор, с точки зрения психологии и конфликтологии. В данном исследовании рассматриваются труды таких ученых как Л. Фуллер, Х. Бесемер, Г. Мета, Л. Рискин, Д. Ричбелл, Н. Александер, Д. Спенсер, К. Ханимен и др.

Материал и методы. Методом данного исследования послужил теоретический анализ научных источников. В основу работы легли материалы исследований известных зарубежных ученых.

Результаты и их обсуждение. Исследовать процесс медиации следует путем выявления её закономерных связей с иными дисциплинами: правом, психологией и конфликтологией.

Медиация и право. Юридическими науками медиация рассматривается как правовой институт и существует в рамках законодательства каждой конкретной страны. Берет свое начало медиация в 19 веке с трудов американского исследователя природы Лон Лувуа Фуллера. Он одним из первых занялся изучением институтов альтернативного разрешения споров и договорным правом.

Данный феномен Фуллером был рассмотрен в контексте средств, которыми должна быть организована жизнь общества. Право в своей концепции он рассматривал как «внутреннюю моральность», включая в это понятие общий характер правовых норм. Право для него являлось «артефактом» социального мира. Исходя из этого, медиацию он считал инструментом, через моральность которого можно достичь эффективной организации правопорядка. Благодаря процедуре медиации стороны конфликта могут прийти к соглашению, создать своеобразную «конституцию» их отношений [1, с. 155].

В любом случае, медиация способствует устранению дефектов в действии права.

Следует понимать, что медиация используется как альтернативный способ разрешения противоречий, однако, решение, к которому приходят стороны, должно быть в рамках законодательства страны, где проходит процедура медиации.

Медиация и конфликтология. Основная мировоззренческая идея, откуда берет свои основы современная конфликтология, состоит в признании конфликта типом социальных взаимоотношений, которые связаны со столкновением двух или более субъектов на почве каких-либо разногласий.

С позиции конфликтологии медиация – вмешательство извне, которое направлено на постепенное ослабление конфликта и последующего разрешения спора. Даже если в процессе медиации не все элементы данного спора находят

свое решение, медиация позволяет участникам конфликта лучше понять друг друга и то, чего же они хотят. Она в некотором роде ослабляет накал участников спора и переводит конфликт на управляемый уровень. [2]

Одним из главных преимуществ медиации с точки зрения конфликтологии является ее способность создания модели взаимодействия сторон, которая станет площадкой разрешения разного рода противоречий. По большей мере медиация – интерактивный процесс, хотя и межличностное взаимодействие между участниками также играет свою роль в данном процессе.

Знания основ конфликтологии в процессе медиации, особенностей индивидуального поведения участников, методов конфликтологии, позволяют в медиации наиболее быстро прийти к решению, устраивавшему все стороны конфликта.

Медиация и психология. Медиация в психологии рассматривается в качестве умения помочь разрешению конфликта и установить между сторонами диалог.

Одним из самых сложных моментов в работе медиатора является определение реальных мотивов участников спора. Медиатор в качестве психолога помогает разобраться участникам в этих мотивах, которые зачастую не осознаются до конца самими участниками спора. За, казалось бы, очевидными мотивами могут скрываться какие-то более глубокие цели нежели те, которые были продекларированы. Помощь медиатора – понять, какими методами выявить причину спора, а также удовлетворить обе стороны [3, с. 121].

Медиатор помогает сторонам выйти на контакт, построить между ними конструктивный и результативный диалог в благоприятной атмосфере.

Личность медиатора. Прежде всего следует понимать, что медиатор не обладает правом принять решение по спору. Он не судья и не арбитр. Медиатор – это посредник между сторонами конфликта. Он устраивает между сторонами конструктивный диалог, в ходе которого, благодаря выявлению истинных мотивов сторон, находится решение, которое устраивает все стороны конфликта [4].

Смысл профессии медиатора заключается в налаживании коммуникации между людьми. Он – хороший слушатель, который способен понять суть проблемы. Одновременно медиатор должен быть способным сохранить толерантность, даже если позиция сторон не совпадает с его позицией относительно справедливости и быть убедительным. Для него, как посредника, важными качествами являются спокойствие, сосредоточенность, умение сохранять личное достоинство. Как конфликтолог он должен обладать высокой культурой речи, соблюдать этикет и иметь надлежащий внешний вид.

Безусловно, нейтральный и беспристрастный медиатор, который к тому же обладает вышеназванными качествами, вызовет доверие у сторон конфликта.

Заключение. Исходя из проведенного исследования можно сделать следующие выводы. Медиация стоит на стыке многих дисциплин, она является разноплановым явлением, помогающим сторонам правового или же иного спора достичь взаимопонимания и выявить наиболее приемлемое решение конфликта. Исследование позволило выявить качества, которыми должен обладать медиатор, с точки зрения психологии и конфликтологии.

Список использованной литературы:

1. Фуллер Лон Л. Мораль права / Лон Л. Фуллер // Научное издание: Сфера, М. – 1999. – 232 с.
2. Алешина А.В. Медиация как результат взаимодействия конфликтологии и юриспруденции / А.В. Алешина, В.А. Косовская [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/mediatsiya-kak-rezultat-vzaimodeystviya-konfliktologii-i-yurisprudentsii> – Дата доступа: 10.02.2021.
3. Бесемер, Х. Медиация. Посредничество в конфликтах / Х. Бесемер // Научное издание: «Духовное познание». – Калуга – 2004. – 176 с.
4. Скворцова, О.А. Психологические аспекты процесса медиации / О.А. Скворцова [Электронный ресурс] // Вестник ОГПУ. Гуманитарные исследования. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskie-aspekty-protsessamediatcii>. – Дата доступа: 10.02.2021.