

Коноплева С.К. (Научный руководитель – Циркунова Н.И.,
старший преподаватель)
Республика Беларусь, г. Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова

ЭМПАТИЯ В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ

Введение. Проблема эмпатии имеет важное научное значение и социальную значимость, так как феномен эмпатии в межличностном общении, как важнейшее содержание психической жизни современной личности, является весьма актуальным, ввиду того, что в современном обществе имеют место проявления насилия, агрессии, актов терроризма, как низших форм поведения, порождающие боль и страдания других людей [4].

В наши дни очень важно знать чувства, мысли и отношения другого человека, правильно воспринимать его внутренний мир, с соблюдением смысловых и эмоциональных оттенков без осуждения и оценивания. Способность проявлять чуткость и восприимчивость чужих проблем – одно из условий построения межличностных отношений. Именно в подростковом возрасте начинают проявляться индивидуальные особенности эмпатии и представления о ней. В подростковом возрасте потребность в дружбе особенно велика, поэтому стремление полностью понять и принять другого человека просто необходимо, так же, как и определение интимно-личностной природы общения со сверстниками, а затем со значимыми взрослыми. Кроме того, эмпатия в большинстве исследований считается предпосылкой для успешной реализации процесса межличностного взаимодействия.

В разное время проблемой эмпатии занимались зарубежные ученые (А. Валлон, Л. Мерфи, М. Хоффман, П. Массен, Н. Айзенберг) и российские эксперты (Т.П. Гаврилова, В. В. Зеньковский, Г. Ф. Михальченко, Л.А. Сивицкая, В.П. Кузьмина, И.М. Юсупов, М.В. Осорина).

Несмотря на то, что исследования эмпатии широко представлены в современной науке, интерес к ее изучению в подростковом возрасте не теряет своей актуальности. Сложность изучения особенностей эмпатии у подростков обусловлена возникновением противоречий: в этом возрасте происходит много изменений, что делает этот период чувствительным к развитию эмпатии, но молодым людям также свойственна эмоциональная нестабильность, что затрудняет эффективность этого процесса.

Цель исследования – изучение эмпатии в подростковом возрасте.

Материал и методы. Исследование проводилось на базе учащихся ГУО «Средняя школа №25 г. Витебска». В качестве респондентов выступили учащиеся 9 Б класса в возрасте 14 – 15 лет. В процессе исследования использовались опросные методы, проведён качественный и количественный анализ. Для проведения исследования использовались следующие методики:

- Методика «Диагностика уровня эмпатии» И.М. Юсупова
- Методика диагностики уровня эмпатических способностей В.В. Бойко.

Результаты и их обсуждение. По результатам исследования данных по методике «Диагностика уровня эмпатии» И. М. Юсупова были получены следующие результаты: у 16,6% респондентов высокий уровень эмпатии, 83,4% респондентов продемонстрировали средний уровень эмпатии, низкий уровень эмпатии по результатам выборки не продемонстрировал ни один из респондентов (рисунок 1).



Рис. 1. Выраженность уровня эмпатии в выборке испытуемых

Рисунок 1 – Уровень эмпатии испытуемых

Подростки, имеющие высокий уровень эмпатии характеризуются следующими особенностями – они чувствительны к нуждам и проблемам других, щедры, способны прощать ошибки других людей. Им нравится «читать» лица других и «смотреть» в их будущее. Они эмоционально чувствительны, общительны, быстро заводят контакты и находят с собеседниками общий язык. Окружающие их ценят за честность. Пытаются избежать конфликтов и находят компромиссные решения. Критику в свой адрес переносят хорошо. Оценивая события, доверяют своим чувствам и интуиции больше, чем аналитическим выводам. Любят работать с людьми, нежели в одиночестве. Нуждаются в социальном принятии своих действий. Однако, не всегда аккуратны и точны в точной и кропотливой работе, их можно легко вывести из равновесия.

Подростки, имеющие средний уровень эмпатии характеризуются следующими особенностями – таких людей нельзя назвать толстокожими, но в то же время они не относятся к числу особо чувствительных лиц. Им не чужды эмоциональные проявления, но в большинстве своем они находятся под самоконтролем. В общении внимательны, стараются понять больше, чем сказано словами, но при излишнем проявлении чувств собеседника они теряют терпение. При чтении художественных произведений и просмотре фильмов чаще следят за действием, чем за переживаниями героев. Затрудняются прогнозировать развитие отношений между людьми, поэтому, случается, их поступки оказываются неожиданными. Нет раскованности чувств, и это мешает полноценному восприятию людей.

По результатам исследования данных по методике «Диагностика уровня эмпатических способностей» В. В. Бойко, были получены следующие результаты: заниженный уровень эмпатических способностей у 54% респондентов, очень низкий уровень эмпатических способностей у 15,4 %, у 30,6 % респондентов средний уровень эмпатических способностей, высокий уровень эмпатических способностей по результатам выборки не продемонстрировал ни один из респондентов (рисунок 2).

Подростки, имеющие низкий и заниженный уровень эмпатических способностей, характеризуются следующими особенностями – неразвитым уровнем сочувствия, сопереживания. Они эгоистичны, способны заботиться только об удовлетворении своих нужд и потребностей. Низкий уровень не означает, что человек останется сконцентрированным лишь на своих соображениях. Он сигнализирует о настоящем моменте, который есть сейчас – такой человек не внимателен к нуждам других, плохой слушатель. Его интересует в первую очередь лишь его собственные потребности.



Рис. 2. Выраженность уровня эмпатических способностей в выборке испытуемых

Рисунок 2 – Выраженность эмпатических способностей

Подростки, имеющие средний уровень эмпатических способностей, характеризуются следующими особенностями – они готовы проявить сочувствие в нужный момент, по отношению к человеку, который в этом нуждается, но проникнуть в его состояние всецело не стремятся. Такие люди мысленно готовы пожалеть другого человека, при возникновении трудной для него ситуации, но не готовы принимать конкретные действия по отношению к переживающему.

Так же для установления различий выраженности уровня эмпатии в двух выборках, был проведён статистический непараметрический анализ с помощью критерия Манна-Уитни. Исходя из полученных результатов данных выборок можно сделать вывод, что различия выраженности эмпатии между респондентами определяется как существенное.

Заключение. Эмпатия играет важную роль в межличностном общении и становлении личности подростка. Сопереживая другим, подросток изучает окружающий его мир, учится общаться как со сверстниками, так и со взрослыми. Иногда очень тяжело наладить общение между взрослым и подростком, поэтому очень важно, чтобы обе стороны умели слушать друг друга, понимать и сопереживать. Главное не пропустить момент, когда подросток начинает меняться. Необходимо разговаривать с ним, помогать советом, показать, что его судьба и состояние, в котором он находится, небезразличны взрослому.

В ходе исследования было выявлено, что индекс эмпатии подростков данной выборки колеблется от низкого к среднему. Это свидетельствует о том, что дети подросткового возраста в меньшей степени хотят сопереживать, сочувствовать. Они больше настроены на то, чтобы сопереживали им, именно в этом возрасте дети ищут понимания, которое в основном дают их же сверстники.

Применив статистический непараметрический анализ с помощью критерия Манна – Уитни было установлено, что различия выраженности эмпатии между респондентами определяется как существенное.

Список использованной литературы:

1. Басова, А.Г. Понятие эмпатии в отечественной и зарубежной психологии / А.Г. Басова // Молодой ученый. 2012. – №8. – С. 254–256.
2. Михальченко, Г.Ф. Формирование эмпатии у старшеклассников, ориентирующихся на педагогическую профессию: дисс. канд. психол. наук / Г.Ф. Михальченко. – Гродно, 1989. – 182 л.
3. Пономарева, М.А. Эмпатия: теория, диагностика, развитие: монография / М.А. Пономарева. – М.: Бестпринт, 2010. – 76 с.
4. Циркунова, Н.И. Эмпатия в межличностном общении студентов социномических профессий / Н.И. Циркунова, Н.В. Домкина, // Современная образовательная психология в подготовке специалистов помогающих профессий: актуальные проблемы теории и практики оказания помощи другим: сборник научных статей, Могилев, 20 ноября 2018. / под ред. Э.В. Котляровой. – Могилев: МГУ имени А.А. Кулешова, 2019. – С. 144–147.
5. Юсупов, И.М. Психология эмпатии. Теоретические и прикладные аспекты / И.М. Юсупов. – СПб., 1995. – 540 с.