

нями контроля. Данная работа направлена на предупреждение возникновения конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности в ходе общения с коллегами, клиентами, их родственниками; на формирование умения выстраивать общение в непредвиденных, сложных, неоднозначных ситуациях.

1. Когут К.Я. Формирование адекватного уровня коммуникативного контроля у студентов педагогических ВУЗов как важная составляющая их образования / К.Я. Когут // CYBERLENINKA [Электронный ресурс] : Текст научной статьи по специальности «Психологические науки». – 2015. – Режим доступа:<https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-adekvatnogo-urovnya-kommunikativnogo-kontrolya-u-studentov-pedagogicheskikh-vuzov-kak-vazhnaya-sostavlyayuschaya-ih/viewer>. – Дата доступа: 29.01.2021.
2. Рясова, Г.Л. Взаимосвязь ряда психологических характеристик с конфликтным потенциалом личности педагогов / Г.Л. Рясова // Современные исследования социальных проблем. – 2010. №4 (04). – CYBERLENINKA [Электронный ресурс] : Текст научной статьи по специальности «Психологические науки». – Режим доступа:<https://cyberleninka.ru/article/n/vzaimosvyaz-ryada-psihologicheskikh-harakteristik-s-konfliktnym-potentsialom-lichnosti-pedagogov-2/viewer>. – Дата доступа: 29.01.2021.
3. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп / Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. – М., Издательство Института Психотерапии. – 2002. – 339 с.
4. Фурманов, И.А. Стратегии коммуникативного контроля в межличностном взаимодействии / И.А. Фурманов // Белорусский психологический журнал. – 2004. – №1. – С. 14–20.

## ИССЛЕДОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ УСПЕШНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

*И.В. Шабашёва, Н.Е. Мартинович  
Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова*

Актуальность данной темы обусловлена тем, что формирование в Республике Беларусь новой профессии социального работника, развертывание сети учреждений, оказывающих помощь пожилым людям, инвалидам, семьям, детям, лишенным родительской опеки, и родительской заботы, и другим категориям граждан, оказавшихся в сложной жизненной ситуации, обусловили необходимость подготовки специалистов, которые наряду с приобретением профессиональных знаний и навыков должны быть наделены такими моральными и духовными качествами, как милосердие, человечность, социальная справедливость, сопереживание, толерантность и др.

В современных условиях профессиональная компетентность специалиста, включающая социально-педагогические, социально-психологические и другие характеристики личности, приобретает особое значение для эффективной деятельности специалиста по социальной работе. Сюда входит понятие «профессиональный успех».

Проблема успешности профессиональной деятельности – наименее изученная область социально-педагогической и психологической деятельности. Среди различных видов деятельности специалиста по социальной работе особое место занимает профессиональная деятельность. Человек как субъект деятельности большую часть своей жизни посвящает профессиональному виду деятельности как главному направлению формирования человеческой сущности.

Профессиональный успех специалиста по социальной работе – это часть качеств, повышающих эффективность его деятельности. Стиль поведения специалиста по социальной работе, определяемый совокупностью его личностных качеств, его ценностных ориентаций и интересов, оказывает решающее влияние на формируемую им систему отношений. Одни отзывчивы к детям, другие, наоборот, более чувствительны к пожилым людям. Поэтому роль личностных качеств специалиста по социальной работе в его профессиональной деятельности, несомненно, велика.

С целью выявления профессиональной успешности специалистов социальной работы нами было организовано исследование в ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Первомайского района г. Витебска». Достижение цели подразумевало выявление уровня развития профессиональных качеств специалистов по социальной работе; выявление уровня профессиональных знаний о технологиях социальной работы, а также определение уровня умения взаимодействовать с коллегами специалиста по социальной работе.

**Материал и методы.** Основным методом исследования было выбрано анкетирование. Анкета состоит из 10 вопросов, имеющих закрытый характер, и проводится в анонимной форме. Выборка представлена 50 респондентами в возрасте от 22 до 63 лет; все испытуемые женщины.

**Результаты и их обсуждение.** Территориальный центр социального обслуживания населения представляет собой важное звено всей системы социального обслуживания населения Республики Беларусь, назначением которого является оказание помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, а также решение проблем формирования профессиональной успешности специалистов по социальной работе. Основными формами в условиях Центра по повышению профессиональной успешности специалистов являются: использование мультимедийных технологий, дифференциация обучения, обучение в сотрудничестве, использование самообразовательной деятельности.

При попадании в ситуацию, когда к специалистам по социальной работе обращается клиент, который не может объяснить свою проблему, но при этом он слишком расстроен, большинство опрошенных (44%) высказали следующий вариант ответа: «я усажу его на стул и миролюбиво спрошу о ситуации», тогда как 27% респондентов высказали вариант ответа «я просто сухо предложу ему присесть и рассказать о его проблеме», а 23% – высказали мнение «я сразу предложу клиенту обратиться к психологу учреждения». Соответственно, большая часть опрошенных склонны к миролюбивому разрешению вопросов с клиентами, что говорит о высоком уровне развития у них понимания теоретических основ профессии, а также о высоком уровне способности осуществлять анализ социальной действительности и находить выход из ситуации.

Далее представим ответы респондентов на ситуацию, когда в их профессиональной деятельности возникает следующий случай: на консультацию (прием) приходит пожилой человек и просит разъяснить вопрос с наследством, которое он желает отписать дочери. Действия специалистов в ситуации: «я внимательно его выслушаю и отправлю в нотариальную контору» – 28%, «я отправлю его к юристу нашего учреждения» – 39%, «я просто выслушаю клиента» – 43%. Соответственно, большинство опрошенных не владеют юридической информацией, что не является нарушением их профессиональных обязанностей, но свидетельствует о низком уровне развития информационной культуры, аналитических умений и навыков. Следовательно, респонденты частично нуждаются в повышении юридической культуры, что возможно осуществить путем проведения консультаций, бесед, лекций со стороны юриста учреждения.

Об использовании современных компьютерных программ ответы респондентов распределились следующим образом: «я сразу расскажу ему об особенностях их использования» – 50%, «я предложу ему обратиться к программисту нашего учреждения» – 40%, «я откажу в помощи, т.к. не владею данной информацией» – 10% опрошенных. Таким образом, мы видим, что большинство сотрудников учреждения социального обслуживания владеют современными компьютерными программами, необходимыми в их профессиональной деятельности, что свидетельствует о высоком уровне развития у них умения сочетать теорию и практику, применять информационные технологии социальной работы.

На вопрос «Если к Вам обратится за помощью коллега в области написания программы профилактики, к примеру, наркотической зависимости молодежи в области составления графика мероприятия, то Ваши действия...», ответы респондентов распределились следующим образом: «окажу помощь» – 47%, «я просто выскажу несколько предложений теоретического характера» – 27%, «я откажу в помощи коллеге» – 26%. Таким образом, большинство опрошенных склонны к оказанию помощи коллегам в составлении программ профилактики, что говорит о развитости данного профессионального качества у специалистов по социальной работе, а также о наличии у большинства опрошенных высокого уровня владения теоретическими основами профессии.

При возникновении трудностей в процессе профессиональной деятельности специалистов (к примеру, недостаток информации практического характера) большинство опрошенных (56%) склонны обращаться к коллегам за помощью, что может свидетельствовать о наличии у них достаточно развитой коммуникативности и находить выход из ситуации.

Важным при исследовании профессиональной успешности специалиста по социальной работе является вопрос об их самообразовательной деятельности, без которой невозможно достичь профессиональной успешности. Так, при ответе на вопрос о данном факте профессиональной деятельности ответы респондентов распределились следующим образом: «всегда читаю последние публикации таких периодических изданий как «Охрана труда и социальная защита», «Диалог», т.к. считаю это важным для своего саморазвития» – 66%, «иногда изучаю

публикации по моей профессиональной деятельности в сети Интернет» – 2,8%, «не осуществляю самообразовательную деятельность, т.к. не считаю это необходимым» – 6%. Таким образом, большинство опрошенных ведут самообразовательную деятельность и склонны к изучению периодических изданий профессионального характера. Это свидетельствует о высоком уровне способности осуществлять профессиональную деятельность.

Также в рамках нашего исследования мы выявили, что специалисты в основном соглашались вступить в обязанности заведующего отделения – 51%, тогда как 40% вступят в обязанности заведующего отделением при отсутствии у них загруженности на рабочем месте, лишь 9% респондентов сразу отказались от данного предложения. Это говорит о том, что большинство, по нашему мнению, владеют профессиональными знаниями в области руководящей должности, что говорит о высоком уровне развития способности сочетать теорию и практику.

**Заключение.** Таким образом, на основании разработанных нами критериев мы выявили уровни профессиональной успешности. У большинства (70%) опрошенных специалистов развит достаточный уровень профессиональной успешности, что говорит о понимании теоретических основ профессии; способности осуществлять анализ социальной действительности и находить выход из ситуации; возможности исполнять профессиональные действия, сочетать теорию и практику, применять технологии социальной работы в социальной практике, реализовывать рабочий процесс на более высоком, современном уровне, что способствует развитию учреждения социального обслуживания. Лишь 11% имеют низкий уровень, из этого следует, что существует ряд проблем и трудностей в достижении более высоких показателей профессиональной деятельности.