

ДИАГНОСТИКА УРОВНЯ КОММУНИКАТИВНОГО КОНТРОЛЯ СТУДЕНТОВ – БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

*Т.В. Савицкая, Н.Э. Шабанова
Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова*

Специалисты по социальной работе ежедневно взаимодействуют с различными категориями граждан, находящимися в тяжелой жизненной ситуации: это инвалиды; одинокие и одиноко проживающие пожилые люди; лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; освободившиеся из мест лишения свободы; многодетные семьи; семьи, нуждающиеся в адресной социальной помощи и др. Данные категории людей объединяют то, что они оказались в непростой ситуации, переживают состояние стресса. Не все из них обладают высоким уровнем культуры, в том числе коммуникативной, могут испытывать трудности в формулировании своих пожеланий, запросов, а также неправильно понимать и интерпретировать слова работника территориального центра социального обслуживания населения. Вышесказанное создает повышенную эмоциональную нагрузку на специалиста по социальной работе. И неумение управлять своими эмоциональными проявлениями, зажатость или, наоборот, излишняя раскованность в общении, эмоциональная холодность или импульсивность в общении могут обуславливать низкую эффективность профессиональной деятельности специалиста, формировать чувство неудовлетворенности своей работой, способствовать формированию синдрома эмоционального выгорания. Клиенты территориального центра социального обслуживания населения могут воспринимать такого специалиста как человека равнодушного, незаинтересованного в решении возникшей проблемы, либо как чрезмерно навязчивого. Вышесказанное обуславливает актуальность формирования коммуникативного контроля у специалистов по социальной работе. Цель исследования: выявить уровень сформированности коммуникативного контроля у студентов – будущих специалистов по социальной работе.

Материал и методы исследования. Исследование проводилось на базе Витебского государственного университета имени П.М. Машерова. В исследовании приняли участие студенты факультета социальной педагогики и психологии, обучающиеся по специальности «Социальная работа (социально-психологическая деятельность)». В исследовании приняло участие 50 человек. Была использована методика «Диагностика коммуникативного контроля» М. Шнайдера.

Результаты и их обсуждение. И.А. Фурманов утверждает, что «по своей сути коммуникативный контроль – это любое вербальное или невербальное действие человека, которое содержит в себе информацию о распределении контроля между субъектами коммуникации», и считает коммуникативный контроль «важнейшим фактором, определяющим эффективность межличностного взаимодействия» [4]. К.Я. Когут в своей работе определяет коммуникативный контроль «как стремление человека в процессе взаимодействия контролировать свои эмоции» [1].

Ученые в своих исследованиях отмечают важность формирования коммуникативного контроля с целью обеспечения успешности профессиональной деятельности. Так, К.Я. Когут в своем исследовании делает вывод о том, что «помимо необходимости развивать у студентов педагогических ВУЗов навыки коммуникативной компетентности, также важно формировать навыки коммуникативного контроля. Так как с помощью этих навыков будущий специалист может успешно выстраивать взаимоотношения в своей профессиональной среде» [1]. Г.Л. Рысова в своем исследовании установила «зависимость между показателями конфликтности и психологическими характеристиками, такими как локус контроля и коммуникативный контроль» [2]. Ученый отмечает: «Уровень коммуникативного контроля и связанный с ним коэффициент групповой адаптации играют важную роль на этапе профессиональной адаптации личности, таким образом, высокий коммуникативный контроль повышает уровень адаптации в группе и тем самым снижает конфликтный потенциал личности» [2].

Методика «Диагностика коммуникативного контроля» М. Шнайдера включает в себя 10 высказываний, каждое из которых респондент должен отметить как верное или неверное [3, с. 86]. Каждое высказывание представляет собой определенное утверждение, отражающее особенности поведения индивида в сложившейся ситуации общения. Как видно из диаграммы, среди студентов – будущих специалистов по социальной работе преобладает средний и высо-

кий уровни коммуникативного контроля (Рис. 1). Согласно М. Шнайдеру высокий уровень сформированности коммуникативного контроля (7–10 баллов) свидетельствует о способности человека постоянно контролировать свое поведение, эмоциональные проявления. Средний уровень сформированности коммуникативного контроля (4–6 баллов) говорит об искреннем отношении к другим людям, непосредственности в общении, эмоциональные проявления характеризуются сдержанностью. Высокий и средний уровни сформированности коммуникативного контроля позволяют человеку грамотно выстраивать свое поведение в зависимости от сложившейся ситуации.

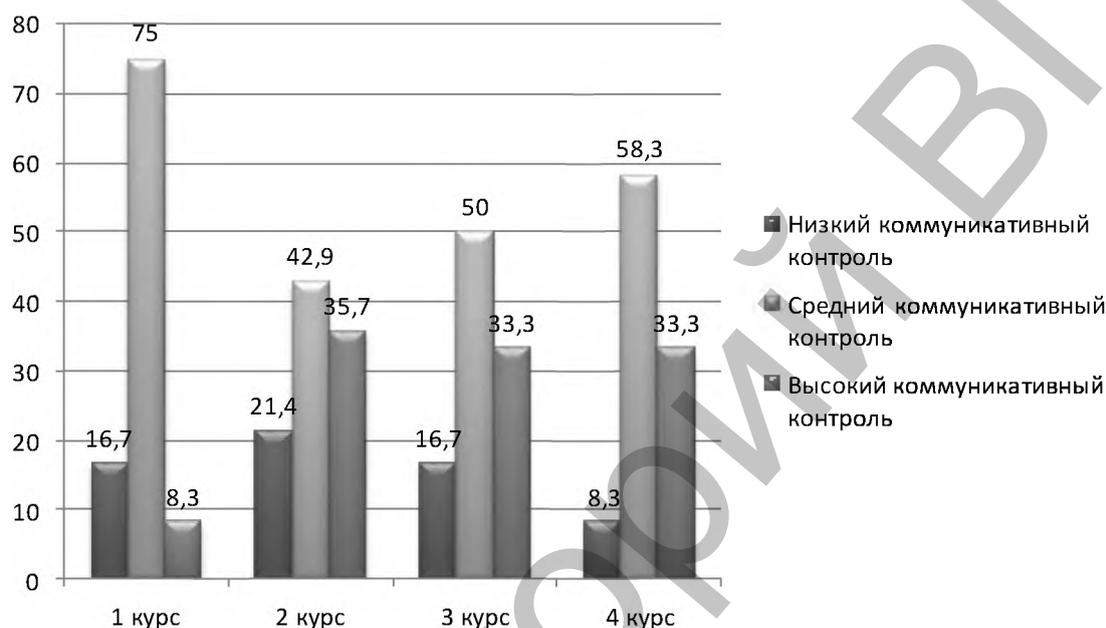


Рисунок 1 – Уровни коммуникативного контроля студентов – будущих специалистов по социальной работе

Низкий уровень сформированности коммуникативного контроля характерен для небольшого количества студентов. Люди с низким уровнем коммуникативного контроля демонстрируют непосредственность в общении, определенную импульсивность, раскованность, что может восприниматься собеседниками как навязчивость в поведении. Такой человек практически не учитывает сложившуюся ситуацию общения, эмоции окружающих.

Следует отметить, что от первого к старшим курсам уменьшается количество студентов со средним уровнем коммуникативного контроля (с 75% до 58,3%), но в то же время увеличивается количество студентов с высоким уровнем коммуникативного контроля (с 8,3% до 33,3%). Количество студентов с низким уровнем коммуникативного контроля уменьшается (с 16,7% до 8,3%). Данный факт можно объяснить влиянием образовательной среды на студентов, изучением ряда общеобразовательных и специальных дисциплин, предполагающих формирование, в том числе и коммуникативных компетенций, а также ежегодным прохождением студентами учебной, производственных практик, предполагающих их включение в ситуации общения с различными категориями граждан в ходе выполнения профессиональных задач.

Заключение. Таким образом, среди студентов – будущих специалистов по социальной работе преобладают средний и высокий уровни коммуникативного контроля. От первого к старшим курсам уменьшается количество студентов со средним уровнем коммуникативного контроля, но в то же время увеличивается количество студентов с высоким уровнем коммуникативного контроля. Количество студентов с низким уровнем коммуникативного контроля уменьшается. Целесообразным представляется проведение психолого-педагогической работы по повышению уровня коммуникативного контроля среди студентов с низким и средним уров-

нями контроля. Данная работа направлена на предупреждение возникновения конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности в ходе общения с коллегами, клиентами, их родственниками; на формирование умения выстраивать общение в непредвиденных, сложных, неоднозначных ситуациях.

1. Когут К.Я. Формирование адекватного уровня коммуникативного контроля у студентов педагогических ВУЗов как важная составляющая их образования / К.Я. Когут // CYBERLENINKA [Электронный ресурс] : Текст научной статьи по специальности «Психологические науки». – 2015. – Режим доступа:<https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-adekvatnogo-urovnya-kommunikativnogo-kontrolya-u-studentov-pedagogicheskikh-vuzov-kak-vazhnaya-sostavlyayuschaya-ih/viewer>. – Дата доступа: 29.01.2021.
2. Рясова, Г.Л. Взаимосвязь ряда психологических характеристик с конфликтным потенциалом личности педагогов / Г.Л. Рясова // Современные исследования социальных проблем. – 2010. №4 (04). – CYBERLENINKA [Электронный ресурс] : Текст научной статьи по специальности «Психологические науки». – Режим доступа:<https://cyberleninka.ru/article/n/vzaimosvyaz-ryada-psihologicheskikh-harakteristik-s-konfliktnym-potentsialom-lichnosti-pedagogov-2/viewer>. – Дата доступа: 29.01.2021.
3. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп / Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. – М., Издательство Института Психотерапии. – 2002. – 339 с.
4. Фурманов, И.А. Стратегии коммуникативного контроля в межличностном взаимодействии / И.А. Фурманов // Белорусский психологический журнал. – 2004. – №1. – С. 14–20.

ИССЛЕДОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ УСПЕШНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

*И.В. Шабашёва, Н.Е. Мартинович
Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова*

Актуальность данной темы обусловлена тем, что формирование в Республике Беларусь новой профессии социального работника, развертывание сети учреждений, оказывающих помощь пожилым людям, инвалидам, семьям, детям, лишенным родительской опеки, и родительской заботы, и другим категориям граждан, оказавшихся в сложной жизненной ситуации, обусловили необходимость подготовки специалистов, которые наряду с приобретением профессиональных знаний и навыков должны быть наделены такими моральными и духовными качествами, как милосердие, человечность, социальная справедливость, сопереживание, толерантность и др.

В современных условиях профессиональная компетентность специалиста, включающая социально-педагогические, социально-психологические и другие характеристики личности, приобретает особое значение для эффективной деятельности специалиста по социальной работе. Сюда входит понятие «профессиональный успех».

Проблема успешности профессиональной деятельности – наименее изученная область социально-педагогической и психологической деятельности. Среди различных видов деятельности специалиста по социальной работе особое место занимает профессиональная деятельность. Человек как субъект деятельности большую часть своей жизни посвящает профессиональному виду деятельности как главному направлению формирования человеческой сущности.

Профессиональный успех специалиста по социальной работе – это часть качеств, повышающих эффективность его деятельности. Стиль поведения специалиста по социальной работе, определяемый совокупностью его личностных качеств, его ценностных ориентаций и интересов, оказывает решающее влияние на формируемую им систему отношений. Одни отзывчивы к детям, другие, наоборот, более чувствительны к пожилым людям. Поэтому роль личностных качеств специалиста по социальной работе в его профессиональной деятельности, несомненно, велика.

С целью выявления профессиональной успешности специалистов социальной работы нами было организовано исследование в ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Первомайского района г. Витебска». Достижение цели подразумевало выявление уровня развития профессиональных качеств специалистов по социальной работе; выявление уровня профессиональных знаний о технологиях социальной работы, а также определение уровня умения взаимодействовать с коллегами специалиста по социальной работе.

Материал и методы. Основным методом исследования было выбрано анкетирование. Анкета состоит из 10 вопросов, имеющих закрытый характер, и проводится в анонимной форме. Выборка представлена 50 респондентами в возрасте от 22 до 63 лет; все испытуемые женщины.