

РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОМПЬЮТЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ЛИЧНОСТЬ ПОДРОСТКА: СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ



Ермоленко Ирина Александровна,
методист управления воспитательной, идеологической, социально-педагогической и психологической работы государственного учреждения дополнительного образования взрослых «Витебский областной институт развития образования»

ЭФФЕКТИВНОЕ ПРОТИВОСТОЯНИЕ ВЫЗОВАМ СОВРЕМЕННОЙ ЦИФРОВОЙ РЕАЛЬНОСТИ

В статье анализируется проблема безопасности подростков в Интернете и формирования у них представлений о личном пространстве. Автор останавливается на кибербуллинге, груминге и кибермошенничестве как наиболее опасных явлениях, с которыми сталкиваются подростки в Интернете.

Введение. Интенсивно развивающиеся информационно-компьютерные технологии меняют социальную действительность. Под воздействием новых информационных технологий происходят значительные изменения когнитивных практик индивидов и культуры в целом. Исследования подтверждают, что для большинства подростков интернет – привычный элемент повседневности, что, с одной стороны, способствует быстрому поглощению информации и конструированию своего индивидуального мира, а с другой – приводит к поверхностному «мозаичному» (по А. Молю) восприятию окружающего мира, замещению духовной культуры узкопрофессиональными знаниями, деформации досуга, ориентации на развлекательность, вытеснению живого общения, к изменению характера человеческого мышления от творческого к инструментальному и формализованному [1].

Основная часть. В последнее время в научном дискурсе при описании современной социальной действительности все чаще используется понятие «имитация». Ж.Т. Тощенко отмечает, что характерной особенностью современной общественной жизни стали процессы, которые отражают подмену деятельности во всех ее проявлениях имитацией как на всех уровнях организации общественной жизни – на федеральном, региональном и местном, так и во многих организациях и даже в личном исполнении.

Имитационная деятельность имеет специфический общественный характер с неопределенными последствиями, поскольку она не направлена на созидание и творчество: это «процесс симулятивной деятельности, создание замещающих или представляющих социальных конструктов, критерием которых выступает эффектность, но не эффективность» [2]. Тем более оказывается интересным анализ адаптационного поведения, различных аспектов личности подростков в процессе их социализации, отмеченной активным развитием информационно-компьютерных технологий, поскольку в использовании интернет-технологий и социальных сетей подростки относятся к массовой аудитории пользователей.

Психологические особенности современных подростков, которых называют «цифровым поколением», имеют ряд специфических черт: эмоциональная неустойчивость и резкие колебания настроения, стремление познать себя через разные виды деятельности, даже экстремальные. Внутренние психологические противоречия подросткового возраста проявляются в установке на личное благополучие, в построении жизненных планов, в стремлении сделать свой выбор и при этом, в отсутствии желания нести ответственность за последствия. В поведении это может проявляться как активность и жажда деятельности, которые сменяются апатией, повышенная самоуверенность в каких-то ситуациях прев-

ращается в ранимость и неуверенность в себе. Данный возрастной период – это время формирования мировоззрения и системы ценностей, оценочных суждений, определяемых семейной средой, ближайшим социальным окружением, социокультурной ситуацией. Социальные и культурные особенности могут либо смягчить трудности пубертатного периода, либо, напротив, заострить их [3]. В условиях современной системы образования учреждения общего среднего образования приобретают все большую свободу в выборе методов и средств развития: появляются различные типы школ, внедряются инновационные компьютерные технологии и т.п. В современной педагогике обозначился новый термин «культурно-образовательное пространство», трактуемый как «содержательно-смысловой и пространственно-временной континуум, способствующий включению личности в ценностно-смысловой мир культуры, сохранению социальной ценности и личностной самореализации» [4]. Культурно-образовательное пространство конкретного школьника должно соотноситься со школьной образовательной средой, дающей ему все возможности для полноценного обучения.

Изменившаяся социальная среда создает новые аспекты в работе образовательного процесса. Обыденным явлением становятся групповое и индивидуальное обучение посредством компьютеров, дистанционное обучение, онлайн-семинары, онлайн-консультации, вебинары, игровые обучающие компьютерные программы, взаимодействие с педагогом по Скайпу. С одной стороны, компьютерные технологии обеспечивают быстрый поиск информации при подготовке учителя и ученика к уроку, онлайн-взаимодействие, возможность индивидуальной, творческой работы, контроль усвоения материала; с другой стороны, эти технологии менее суггестивны, чем учитель, применяющий свои вербальные и невербальные способности, обаяние, действующий эмоциональную, мотивационную сферу личности обучающегося, использующий наглядные приборы и макеты при объяснении материала. М.И. Лисина, Е.В. Субботский считают, что развитые социальные эмоции регулируют деятельность человека, определяют широту и характер его отношений с окружающим социумом, оптимизируют процесс его вхождения в новую действительность [5; 6]. Развитие социальных эмоций школьника играет немаловажную роль в его психосоциальной адаптации [7]. Мультимедийная техника эффективна для восприятия и усвоения знаний, подаваемых в виде текста и картинок, но мало продуктивна при восприятии и усвоении знаний об объемных объектах и сценах, поскольку нанесение на вариативный объект рукой перцептивных действий учеником при его изучении

является когнитивной необходимостью с точки зрения педагогической психологии [8]. Важная роль педагога сегодня состоит в организации качественного образовательного процесса в информационно-компьютерной среде с учетом индивидуальных психологических особенностей обучающихся и других социальных переменных. Исследования американских ученых показали, что максимальную пользу от применения информационных и телекоммуникационных технологий в учебном процессе получают обучающиеся с более высокими показателями успеваемости и мотивации [9].

В настоящее время активно обсуждается проблема безопасности подростков в Интернете, а также проблема формирования у них представлений о личном пространстве [10]. Согласно многочисленным данным, группы реальных и виртуальных контактов во многом пересекаются, а профили в социальной сети служат ценным источником информации о происходящем в жизни друзей. Отслеживание изменений в профиле знакомых и коммуникация с помощью средств, предоставляемых социальными сетями, обуславливают рост уверенности в отношениях. Интернет-коммуникации способствуют раскрепощению общения, помогают ненавязчиво сблизиться с новыми знакомыми. Эффективное общение является залогом успешного развития отношений, а социальные сети предоставляют простые и удобные каналы коммуникации. В том же исследовании было обнаружено, что поддержание связи через социальные сети снижает социальную тревожность и неопределенность в дружеских отношениях [10]. В исследовании Appel M. обнаружена интересная закономерность, подтверждающая общеизвестный тезис о том, что нормы (в том числе правила общения) наиболее активно транслируются и усваиваются в семье [11]. И даже в случае интернет-коммуникации дети оказались очень восприимчивы к тому, как ведут себя их родители. В исследовании сравнивались две группы испытуемых подростков: у одних была выстроена интернет-коммуникация с родителями, у других – нет. Согласно полученным данным, дети из семей, где принято общаться в том числе через интернет, реже демонстрируют агрессивность при переписке со сверстниками. Подобные данные подчеркивают, насколько глубоко информационные технологии проникли в нашу жизнь, затронув даже внутрисемейную коммуникацию.

Фактор взаимодействия с родителями оказался значимым и в южнокорейском исследовании, посвященном кибербуллингу, – «травле» кого-либо посредством социальных сетей [12]. При анализе выборки из 1200 подростков 12–15 лет

было установлено, что фактор участия (на той или иной стороне) в кибербуллинге положительно связан с фактором времени, проводимого в Сети. При этом опыт обучения в Интернете, знание сетевого этикета и регулярное взаимодействие с родителями снижали риски вовлеченности в кибербуллинг. Педагоги и родители, уделяя внимание формированию информационно-компьютерной культуры своих детей-подростков, развитию критичности мышления, могут предупредить многие проблемы. Так, с использованием сообщений на электронной почте, в мессенджерах и соцсетях могут распространяться унижительные для некой личности фотографии, оскорбительные сообщения и угрозы, выкладываться фото и видеоматериалы, содержащие скандальную для репутации жертвы информацию. Благодаря интернет-технологиям информация распространяется мгновенно и компрометирующее видео может быть просмотрено всеми общими знакомыми и массой других людей в течение пяти минут после съемки. В целях предупреждения кибербуллинга необходимо объяснять подросткам, что при общении в Интернете они должны быть дружелюбными и корректными с другими пользователями, информация, которую они выкладывают в Сети, может быть использована против них. При данном виде общения также существует угроза подвергнуться риску, связанному с контактами с другими людьми, не всегда знакомыми в реальной жизни. Для подростков опасен груминг (установление дружеских отношений с подростком с целью вступления в сексуальные отношения). Знакомство чаще всего происходит в чате, на форуме или в социальной сети от имени ровесника. Общась лично («в привате»), преступник входит в доверие к подростку, пытается узнать личную информацию и договориться о встрече. Для предупреждения груминга родителям важно быть в курсе, с кем взаимодействует в Интернете подросток, с кем встречается в реальности, регулярно проверять список его контактов, чтобы убедиться, что он лично знает всех, с кем общается. Следует объяснить, что нельзя разглашать в Интернете информацию личного характера (номер телефона, домашний адрес, название/номер школы и т.д.), а также пересылать виртуальным знакомым свои фотографии. Необходимо обратить внимание, что при общении на ресурсах, требующих регистрации (в чатах, на форумах, через сервисы мгновенного обмена сообщениями, в онлайн-играх), нельзя использовать реальное имя, лучше – «ник», не содержащий никакой личной информации. Если подросток интересуется контактами с людьми намного старше его, следует прояснить причину происходящего и откровенно поговорить, рассказав о возможных рисках.

Кибермошенничество – один из видов киберпреступлений, целью которого является обман пользователей: незаконное получение доступа либо хищение личной информации пользователя (номера банковских счетов, паспортные данные, коды, пароли) с целью причинить материальный или иной ущерб. Предотвращение кибермошенничества состоит в информировании подростка о самых распространенных методах мошенничества. Важно сформировать у него умение сохранять конфиденциальность своей личной информации. Следует объяснять подросткам, что далеко не все, что они могут прочесть или увидеть в Интернете, является правдой, научить их спрашивать о том, в чем они не уверены, видеть «имитацию» и «симуляцию»: перепроверять информацию в достоверных источниках – словарях, справочниках, в соответствующих учреждениях, у авторитетных персон.

Заключение. Информационно-компьютерные технологии при грамотном использовании предоставляют массу возможностей для индивидуализации обучения, что особенно актуально в работе с одаренными детьми и другими группами учащихся с особыми образовательными запросами. Формирование информационной и психологической культуры личности подростка является важным условием его успешной социализации.

ЛИТЕРАТУРА

1. Дёмина, М.Н. Изменения в когнитивных практиках индивидов под влиянием новых информационных технологий / М.Н. Дёмина // Социс. – 2010. – № 6. – С. 87–92.
2. Красавина, Е.В. Молодежь в социокультурном пространстве современной России: имитационный механизм адаптации: автореф. дис. ... д-ра социол. наук: 22.00.06 / Е.В. Красавина; Адыг. гос. ун-т. – Майкоп: [б. и.], 2013. – 49 с.
3. Реан, А.А. Психология и педагогика / А.А. Реан, Н.В. Бордовская, С.И. Розум. – СПб.: Питер, 2002. – 432 с.
4. Воспитательная система школы: проблемы управления / В.А. Караковский [и др.]; под общ. ред. В.А. Караковского. – М.: Сентябрь, 1997. – 112 с.
5. Лисина, М.И. Проблемы онтогенеза общения / М.И. Лисина. – М.: Педагогика, 1986. – 143 с.
6. Субботский, Е.В. Строящееся сознание / Е.В. Субботский. – М.: Смысл, 2007. – 423 с.
7. Kingsfogel, K.M. Interparental conflict and adolescent dating relationships: integrating cognitive, emotional and peer influences / K.M. Kingsfogel, J.H. Grych // Journal of family psychology. – 2004. – Vol. 18. – P. 505–515.
8. Ермоленко, И.А. Специфика перцептивных действий подростка при изучении предметов с вариативной формой / И.А. Ермоленко,

- А.В. Северин // Психологический Vademecum: Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в учреждениях различного типа: сб. науч. ст. / под ред. С.Л. Богомаза, В.А. Каратерзи; [редкол.: О.Е. Антипенко [и др.]]. – Витебск, 2015. – С. 65–70.
9. Flowers, L. Information technology use and cognitive outcomes in the first year of college / L. Flowers, E.T. Pascarella, C.T. Pierson // The journal of higher education. Columbus. – 2000. – Vol. 71, № 6. – P. 637–667.
10. Сорокина, А.Б. Интернет в жизни современных детей и подростков: проблема и ресурс [Электронный ресурс] / А.Б. Сорокина // Современная зарубежная психология. – 2015. – Т. 4, № 1. – Режим доступа: <http://psyjournals.ru/jmfp/2015/n1/76176.shtml>. – Дата доступа: 07.05.2020.
11. Internet use and verbal aggression: The moderating role of parents and peers / M. Appel [et al.] // Computers in Human Behavior. – 2014. – Vol. 33. – P. 235–241.
12. Park, S. The relationship between online activities, netiquette and cyberbullying / S. Park, E.Y. Na, E. Kim // Children and Youth Services Review. – 2014. – Vol. 42. – P. 74–81.

АБИТУРИЕНТУ – 2021!

**ПОДГОТОВИТЕЛЬНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ
ВГУ имени П.М. Машерова**

**с 9 марта осуществляет набор
на летние ЭКСПРЕСС-КУРСЫ**

**по предметам «Творчество» (рисунок, композиция),
«Русская литература», «Белорусская литература»**

Период обучения – июнь – июль

(42 часа по каждому предмету)

Иногородним предоставляется общежитие

**Учебный процесс обеспечивают
опытные преподаватели кафедр университета**

Запись на курсы осуществляется по телефонам:
8 (0212) 37 03 96; 8 (0212) 37 96 49; +375 33 317 95 09
и по адресу: г. Витебск, Московский пр-т, 33, каб. 122а, 122