

РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГА



Зязюлькин Павел Васильевич,
*методист центра руководящих
кадров, специалистов образования
и инновационной деятельности
государственного учреждения
дополнительного образования взрослых
«Витебский областной институт
развития образования»*

КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ – ВАЖНЕЙШЕЕ КАЧЕСТВО ПЕДАГОГА

В статье рассматриваются структура и особенности формирования коммуникативной компетентности педагога, уделяется внимание речевому общению, в котором проявляется и формируется коммуникативная компетентность, и эмоциональной культуре, на которой основывается профессиональная речевая деятельность педагога.

Введение. Современный этап развития образования характеризуется высоким темпом сменяемости и обновления знаний, использованием новых подходов и принципов образования, инновационных технологий, поиском оптимального содержания образования, соответствующего современному уровню развития науки. Основопологающим принципом построения образовательного процесса в учреждениях является ориентация на развитие личности обучающегося, вооружение его способами действий, позволяющими продуктивно учиться, реализовывать свои образовательные потребности, познавательные интересы и будущие профессиональные запросы.

Основная часть. Будучи стержнем профессиональной деятельности педагога, профессиональная компетентность позволяет грамотно управлять качеством образовательного процесса, действовать адекватно, самостоятельно и ответственно в постоянно меняющейся профессиональной ситуации.

Компетентность – это актуальное, формируемое личностное качество, основывающееся на знаниях; это интеллектуально и личностно обусловленная социально-профессиональная характеристика человека. Компетентность характеризует не только деятельность человека, но и самого человека как субъекта этой деятельности.

Особенность педагогической деятельности заключается в том, что педагог постоянно находится в ситуации общения, которая требует от него проявления коммуникативной компетентно-

сти. Наибольшее значение в процессе обучения имеют взаимоотношения педагога с учеником и то, каким будет качество этого взаимодействия, настолько эффективными будут процесс формирования и развития познавательных процессов учащихся и уровень их мотивации. Полноценное сотрудничество между педагогом и учеником, наличие эффективной коммуникации оказывают влияние на стремление учащегося к творчеству в учебном процессе, постановку и достижение им целей, желание экспериментировать, вести исследовательскую деятельность, участвовать в конференциях, олимпиадах.

Коммуникативная компетентность – это высокоэффективные навыки применения средств коммуникации. Коммуникативная компетентность означает свободное владение и руководство средствами общения (вербальными и невербальными), рассматривается как система регулирования отношений личности к себе и миру (природному и общественному).

Критерии развития коммуникативной компетентности должны соответствовать основным функциям и отражать следующие умения:

- умение вести вербальный и невербальный обмен информацией, а также проводить диагностирование личных свойств и качеств собеседника;

- умение вырабатывать стратегию, тактику и технику взаимодействия с людьми, организовывать их совместную деятельность для достижения определенных социально значимых целей;

– умение идентифицировать себя с собеседником, понимать, как он сам воспринимается партнером по общению, и эмпатийно относиться к нему.

Развитие коммуникативной компетентности нераздельно связано со становлением самой личности, зависит от уровня сформированности социально-психологических качеств, способствующих межличностному (и ролевому) взаимодействию. Коммуникативная компетентность – это не врожденная способность, а способность, формируемая в человеке в процессе приобретения им социально-коммуникативного опыта. Усвоение коммуникативного опыта совершается во время непосредственного взаимодействия, а также лично во время чтения, просмотра кинофильмов, наблюдения за людьми. Развитие коммуникативной компетентности педагога начинается еще во время обучения в учреждении высшего образования, где он приобретает все необходимые теоретические знания, проходит практику и вместе с этим происходит нечто более важное – человек становится личностью.

Понятие коммуникативной компетентности педагога определяется как способность выслушать ученика, понять его точку зрения, грамотно и тактично отстоять свое мнение, не навредить ученику и построить с помощью коммуникации теплые и доверительные отношения.

Структура коммуникативной компетентности педагога имеет несколько составляющих компонентов:

- мотивационно-ценностный (готовность педагога к профессиональному совершенствованию, потребность в профессиональном росте, стремление к саморазвитию и самореализации);
- когнитивный (что специалист знает по данному вопросу);
- операциональный (как специалист реализует свои знания на практике);
- позиционно-ценностный (как специалист относится к данной сфере своей деятельности).

Все составляющие коммуникативной компетентности взаимосвязаны. Высокий уровень коммуникативной компетентности педагога предполагает всестороннее развитие всех ее компонентов, виртуозное владение и применение коммуникативных техник.

Одним из важнейших компонентов коммуникативной компетентности педагога является сформированная педагогическая речь, которая включает все аспекты речевого общения. Формой проявления речевого общения является речевое поведение собеседников, а содержанием – их речевая деятельность. Именно они влияют на создание эмоционально-психологической атмосферы общения педагогов и учеников, на характер взаимоотношений между ними, на стиль их работы.

Речь педагога должна обеспечить выполнение задач обучения и воспитания учащихся. Поэтому

к ней предъявляются как общекультурные, так и профессиональные, педагогические требования. Педагог несет социальную ответственность и за содержание, и за качество речи, и за ее последствия. Речь педагога рассматривается как важный элемент его коммуникативной компетентности.

Качество профессионально-речевой подготовленности педагога определяется следующими понятиями:

- высокий уровень знания языка (общелитературного и специального), его выразительных возможностей, средств убеждения;
- владение культурой общения;
- опыт речевой деятельности в конкретной образовательной сфере общения.

Саморазвитие коммуникативной компетентности требует постоянной работы над собой по всем направлениям, повышения уровня знания языка, самоконтроля в общении.

Весомой составляющей коммуникативной компетентности педагога является его эмоциональная культура. Проблема эмоциональной саморегуляции – одна из важнейших психолого-педагогических проблем. Психологические нагрузки, получаемые педагогами, приводят к развитию у них профессионального стресса. Результаты исследований показывают, что синдром «эмоционального выгорания» начинает проявляться у педагогов уже в первые годы профессиональной деятельности.

Профессиональный долг обязывает педагога принимать взвешенные решения, преодолевать раздражительность, отчаяние. Часто повторяющиеся неблагоприятные эмоциональные состояния приводят к закреплению отрицательных личностных качеств педагога: раздражительности, тревожности, пессимизма, что, в свою очередь, негативно сказывается на эффективности его деятельности и взаимоотношениях с детьми и коллегами. Быть компетентным – значит уметь мобилизовать имеющиеся знания, опыт, свое настроение и волю для решения проблемы в конкретных обстоятельствах.

Чаще всего в педагогической практике наблюдается сочетание стилей в той или иной пропорции, когда доминирует один из них. Из числа разработанных в последние годы за рубежом классификаций стилей педагогического общения интересной представляется типология профессиональных позиций педагогов, предложенная М. Таленом.

Модель 1 – «Сократ». Это учитель с репутацией любителя споров и дискуссий, намеренно их провоцирующий на занятиях. Ему свойственны индивидуализм, несистематичность в учебном процессе из-за постоянной конфронтации; учащиеся усиливают защиту собственных позиций, учатся их отстаивать.

Модель 2 – «руководитель групповой дискуссии». Главным в учебно-воспитательном процес-

се считает достижение согласия и установление сотрудничества между учащимися, отводя себе роль посредника, для которого поиск демократического согласия важнее результата дискуссии.

Модель 3 – «мастер». Учитель выступает как образец для подражания, подлежащий безусловному копированию, и, прежде всего, не столько в учебном процессе, сколько в отношении к жизни вообще.

Модель 4 – «генерал». Избегает всякой двусмысленности, подчеркнуто требователен, жестко добивается послушания, так как считает, что всегда и во всем прав, а ученик, как армейский новобранец, должен беспрекословно подчиняться отдаваемым приказам. По данным автора типологии, этот стиль наиболее распространен, чем все вместе взятые в педагогической практике.

Модель 5 – «менеджер». Стиль, получивший распространение в радикально ориентированных школах и сопряженный с атмосферой эффективной деятельности класса, поощрением их инициативы и самостоятельности. Учитель стремится к обсуждению с каждым учащимся смысла решаемой задачи, качественному контролю и оценке конечного результата.

Модель 6 – «тренер». Атмосфера общения в классе пронизана духом корпоративности. Учащиеся в данном случае подобны игрокам одной команды, где каждый в отдельности не важен как индивидуальность, но все вместе они могут многое. Учителю отводится роль вдохновителя групповых усилий, для которого главное – конечный результат, блестящий успех, победа.

Модель 7 – «гид». Воплощенный образ ходячей энциклопедии. Лаконичен, точен, сдержан. Ответы на все вопросы ему известны заранее, как и сами вопросы. Технически безупречен и именно поэтому зачастую откровенно скучен.

М. Тален специально указывает на основание, заложенное в типологизацию: выбор роли педагогом исходя из собственных потребностей, а не потребностей учащихся. Выбор стиля педагогического руководства определяется гибкостью, вариативностью техники педагогического общения, зависит от конкретных условий, особенностей воспитанников и их деятельности.

Существуют определенные условия, приоритеты, которые обуславливают развитие коммуникативной компетентности педагога. Через приоритет эмпатии формируются эмпатийное поведение, ценностное отношение к людям, эмпатийное слушание, навыки общения на равных и общая эмпатийная направленность личности.

Компонент развития коммуникабельности определяется погружением в общение, формированием коммуникационных техник, установкой на открытое эмоциональное общение, ориентацией на собеседника. Формирование специфических коммуникационных умений – построение выска-

зываний, определение эмоционального фона разговора, корректировка грамматической стороны речи, наблюдение за интонацией и тоном голоса, умение их подстраивать и следить за мимикой и другие особенности невербального общения.

С помощью приоритета в развитии эмоциональной стабильности и организаторского потенциала происходит формирование позитивного самовосприятия, уверенности в себе, самоуважения. Кроме того, развиваются организаторские умения во взаимодействии, в ситуации конфликта (для этого существуют тренинги развития навыков и стратегий поведения в конфликтной проблемной ситуации), умений увидеть причину конфликта, формируется опыт взаимодействия с собеседником.

Приоритет развития рефлексии помогает развить навыки рефлексивного поведения с помощью самоанализа, установки на самосовершенствование, опыта профессионального воздействия, развития потребности воспитать, сделать кого-то лучше, помочь ему усовершенствоваться. Актуализируется умение оценивать свое поведение, понимать свое влияние и соответственно к воспитательным целям осознанно выбрать интонацию, темп речи, тон.

Заключение. Таким образом, коммуникативная компетентность педагога является условием формирования субъект-субъектной позиции в профессиональной деятельности. Коммуникативная компетентность характеризуется безоценочностью, ориентацией на проблему и цель взаимодействия, асертивностью, открытостью, искренностью, гибкостью педагога. В педагогической деятельности коммуникативная компетентность проявляется во владении педагогом техниками активного слушания, аргументации, регуляции эмоционального состояния, техникой «Я-послание». Самый высокий уровень коммуникативной компетентности личности проявляется в помогающих отношениях. Коммуникативная компетентность педагога, позволяющая организовать активное, межличностное, диалоговое взаимодействие, способствует достижению не только учебных целей. Главным результатом субъект-субъектного взаимодействия является компетентная развивающаяся и самоопределяющаяся личность и педагога, и учащегося.

ЛИТЕРАТУРА

1. Бодалев, А.А. Психологическое общение / А.А. Бодалев. – М.: Изд-во «Ин-т практ. психологии», 1996. – 256 с.
2. Зарецкая, И.И. Коммуникативная культура педагога и руководителя / И.И. Зарецкая. – М.: Сентябрь, 2002. – 160 с.
3. Янушевский, В.Н. Речевая компетентность в коммуникативной культуре педагога: практико-ориентированная монография / В.Н. Янушевский. – Ульяновск: УИПКПРО, 2007. – 80 с.