

Учреждение образования
«Белорусский государственный аграрный технический университет»

На правах рукописи
УДК 378.013

Захарьева
Людмила Владимировна

ОРГАНИЗАЦИЯ МНОГОСТОРОННЕЙ КОММУНИКАЦИИ СТУДЕНТОВ
В УЧРЕЖДЕНИЯХ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
(на примере изучения иностранного языка)

**Диссертация на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук
по специальности 13.00.01 – общая педагогика,
история педагогики и образования**

Научный руководитель
доктор педагогических наук,
профессор
Глазырина Л.Д.

Минск, 2015

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ	5
ГЛАВА 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОРГАНИЗАЦИИ МНОГОСТОРОННЕЙ КОММУНИКАЦИИ СТУДЕНТОВ В УЧРЕЖДЕНИЯХ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ.....	10
1.1 Сущностные характеристики многосторонней коммуникации в образовательном процессе учреждений высшего образования.....	10
1.2 Особенности организации многосторонней коммуникации студентов в учреждениях высшего образования (на примере изучения иностранного языка).....	23
1.3 Функции организации многосторонней коммуникации студентов в учреждениях высшего образования (на примере изучения иностранного языка).....	44
ГЛАВА 2 МОДЕЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ МНОГОСТОРОННЕЙ КОММУНИКАЦИИ СТУДЕНТОВ В УЧРЕЖДЕНИЯХ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ.....	57
2.1 Теоретико-методологический блок модели организации многосторонней коммуникации студентов при изучении иностранного языка учреждениях высшего образования	61
2.2 Перспективно-целевой и организационно-деятельностный блоки модели организации многосторонней коммуникации студентов при изучении иностранного языка учреждениях высшего образования	68
2.3 Результативно-рефлексивный блок модели организации многосторонней коммуникации студентов при изучении иностранного языка учреждениях высшего образования	88
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	111
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.....	115
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	137

ВВЕДЕНИЕ

Современное состояние гуманитарных наук актуализирует проблемы в области теории коммуникации. Это связано с быстрым развитием процессов институционализации целого ряда коммуникативных дисциплин, что обусловило необходимость детального рассмотрения вопросов организации многосторонней коммуникации, являющейся ключевой основой взаимодействия субъектов в условиях информационного общества. Расширение международных контактов (конференции; симпозиумы; научные семинары, круглые столы с привлечением многих участников и др.), развитие Интернет-коммуникаций (онлайн конференции, вебинары и т.п.) потребовали от личности владения иностранным языком на достаточно высоком уровне. Особую значимость решение указанных вопросов приобретает в подготовке специалистов при изучении иностранного языка в учреждениях высшего образования.

Проблемы коммуникации достаточно широко представлены в научных исследованиях О.Я. Гойхмана, Ф. Дэнса и К. Ларсона, М.С. Кагана, М.Л. Кнаппа, Р.Т. Крэйга, Ч. Кули, В.П. Морозова, В.Н. Садовского, М.И. Сетрова, А.В. Соколова, В.Д. Ширшова, Г.П. Щедровицкого и др. Коммуникация рассматривается с точки зрения теорий общения и взаимодействия (М. Арджайл, М.М. Бахтина, В.С. Библера, А.А. Бодалев, А.А. Брудный, А.В. Мудрик Т. Парсонс, Б.Д. Парыгин, Я. Яноушек и др.), теории коммуникативного действия (Е.В. Фидченко, Ю. Хабермас) и теорий деятельности (Г.М. Андреева, Ю.Н. Емельянов, К. Киллен, Кунц и О'Доннел, А.А. Леонтьев и др.). Некоторые авторы в своих исследованиях затрагивают отдельные стороны многосторонней коммуникации. Однако полноценного изучения указанного феномена при изучении иностранного языка в учреждениях высшего образования не проводилось.

Вопросами методики преподавания иностранного языка занимались П.К. Бабинская, И.М. Берман, В.А. Бухбиндер, Н.И. Гез, Е.Н. Зарецкая, И.А. Зимняя, Г.А. Китайгородская, Е.А. Маслыко, Р.П. Мильруд, Р.К. Миньяр-Белоручев, Е.И. Пассов, Н.К. Скляренко, М.Ф. Стронин, Р.В. Фастовец, С. Ф. Шатилов и др. Тем не менее, проблема организации многосторонней коммуникации при изучении иностранного языка в учреждениях высшего образования не являлась предметом исследования. Это позволило выявить противоречия между:

– возрастающей потребностью общества в специалистах, владеющих иностранным языком и способных к многосторонней коммуникации, и несоответствием сложившейся системы обучения иностранному языку;

– потенциальными возможностями многосторонней коммуникации в иноязычной подготовке студентов учреждений высшего образования и недостаточной разработанностью ее организации в образовательном процессе;

– возможностью осуществлять обучение иностранному языку в условиях многосторонней коммуникации и отсутствием методического обеспечения образовательного процесса.

Указанные противоречия позволили сформулировать проблему исследования, заключающуюся в организации многосторонней коммуникации студентов в учреждениях высшего образования на примере изучения иностранного языка. Исследование данной проблемы позволит восполнить существенный пробел в педагогической теории и практике, связанный с недостаточной разработкой научных основ практической реализации педагогического потенциала многосторонней коммуникации.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Связь работы с научными программами (проектами), темами.

Диссертационное исследование выполнено в рамках государственной программы научных исследований «Гуманитарные науки как фактор развития белорусского общества и государственной идеологии»; «Модели и алгоритмы организации современного образовательного процесса» (№ ГР 201222753), научно-исследовательской темы «Формирование высокой общей и профессиональной культуры агроинженера и совершенствование организации и содержания учебного процесса, включенной в перспективный план научной работы учреждения образования «Белорусский государственный аграрный технический университет» на 2011-2015 г.г. (утв. решением Совета БГАТУ № 2 от 22.02.2011 г.). Работа осуществлялась с учетом положений «Концепции непрерывного воспитания детей и учащейся молодежи в Республике Беларусь» (утв. 14.12.2006 г. № 125), Кодекса Республики Беларусь об образовании (утв. 13.01.2011 г. № 243-3).

Цель и задачи исследования

Цель исследования – теоретически обосновать, разработать и апробировать модель организации многосторонней коммуникации студентов в образовательном процессе учреждений высшего образования.

Задачи исследования:

1. Раскрыть сущностные характеристики многосторонней коммуникации в образовательном процессе учреждений высшего образования в рамках теорий коммуникации.

2. Выявить особенности организации многосторонней коммуникации студентов в образовательном процессе учреждений высшего образования на примере изучения иностранного языка.

3. Определить функции организации многосторонней коммуникации студентов изучении иностранного языка в учреждениях высшего образования.

4. Разработать и апробировать модель организации многосторонней коммуникации студентов при изучении иностранного языка в учреждениях высшего образования.

Научная новизна диссертационного исследования заключается в:

– определении понятия «многосторонняя коммуникация» и раскрытии сущностных характеристик многосторонней коммуникации в образовательном процессе учреждений высшего образования;

– выявлении особенностей организации многосторонней коммуникации студентов в образовательном процессе учреждений высшего образования на примере изучения иностранного языка;

– определении функций организации многосторонней коммуникации студентов при изучении иностранного языка в учреждениях высшего образования (социализации, непосредственной коммуникации, коррекции, самореализации, самовыражения, преодоления языкового барьера);

– разработке модели организации многосторонней коммуникации студентов при изучении иностранного языка в образовательном процессе учреждений высшего образования, включающей теоретико-методологический, перспективно-целевой, организационно-деятельностный, результативно-рефлексивный блоки.

Положения, выносимые на защиту

1. Многосторонняя коммуникация в образовательном процессе учреждений высшего образования является избирательно включенной формой взаимодействия, выступающей в различных позиционных статусах таких, как обмен действиями между преподавателями и обучающимися, способ осуществления социально-образовательных связей, система взаимообусловленных социальных действий субъектов взаимодействия, процесс воздействия субъектов образовательного процесса друг на друга, а также строится на отношениях между обучающими и обучающимися или на поведении индивида. В организации многосторонней коммуникации в образовательном процессе учреждений высшего образования необходимо учитывать специфические проявления вербальной и невербальной коммуникаций в соответствии с особенностями взаимодействия и воздействия друг на друга субъектов образовательного процесса, построенных на принципах диалога; принимать во внимание способы обмена информацией, происходящие в пространстве и времени, и конструирование пространственных отношений субъектов коммуникации с учетом границ их личного пространства.

2. Особенности организации многосторонней коммуникации студентов в образовательном процессе учреждений высшего образования на примере изучения иностранного языка:

– Организация многосторонней коммуникации представляет собой последовательность выполнения этапов: ознакомления (нацелен на семантизацию лексических единиц по проблеме, создание ориентировочной основы грамматического действия для последующего построения высказывания на иностранном языке, овладение речевыми моделями, изучение правил речевого этикета, подготавливающих студентов к предстоящей многосторонней коммуникации в рамках конкретной темы,

возбуждение интереса к иноязычной речевой деятельности, установление контакта между участниками многосторонней коммуникации.); подготовки к речевой деятельности (направлен на систематизацию лексического и грамматического материала; развитие навыка относительно точного воспроизведения лексических единиц и грамматических явлений в связной речи в соответствии с ситуацией общения; формирование умений корректно строить свое речевое и неречевое поведение); тренировки речевой деятельности (представляет собой разговорную практику, в ходе которой осуществляется активизация полученных знаний).

– Организация многосторонней коммуникации обусловлена уровнем готовности субъектов образовательного процесса к позиционным установкам лингвистического порядка.

– В организации многосторонней коммуникации необходима многоаспектность действий, обеспечивающих взаимодействие субъектов образовательного процесса по совместной деятельности или обмену информацией, адекватной содержанию подготовки по иностранному языку.

– Организация многосторонней коммуникации предполагает включение субъектов образовательного процесса в коммуникативные отношения, построенные на принципах диалога и сотрудничества и нацеленные на формирование у обучающихся опыта коммуникативного поведения.

3. *Функции организации многосторонней коммуникации студентов в образовательном процессе:* социализации (включение всех участников в систему иноязычных коммуникативных отношений); непосредственной коммуникации (вовлечение каждого студента в реальный контекст многосторонней коммуникации); коррекции (внесение позитивных изменений и дополнений в структуру личностных характеристик студента); самореализации (создание искусственного «полигона» коммуникативной деятельности и взаимоотношений); самовыражения (возможность проверить свои силы в свободных действиях в иноязычной образовательной среде, определить свой стиль поведения, проявить свои личностные качества); преодоления языкового барьера (выявление определенных трудностей, возникающих в процессе коммуникации).

4. *Модель организации многосторонней коммуникации студентов при изучении иностранного языка в учреждениях высшего образования* включает следующие структурные блоки:

– Теоретико-методологический, представленный *методологическими подходами* (системным, синергетическим, личностно-деятельностным, коммуникативным, контекстным, аксиологическим, технологическим), *теориями* (теории коммуникации, теории взаимодействия, теории

деятельности), *концепцией* учебной дисциплины «Иностранный язык» и *принципами* (коммуникативной направленности, ситуативности, аутентичности и личностно-ориентированного обучения).

– Перспективно-целевой (*цель* организации многосторонней коммуникации – подготовка студентов к участию в многосторонней коммуникации на иностранном языке).

– Организационно-деятельностный, включающий виды *коммуникативной деятельности* (аудирование, говорение, чтение и письмо), *условия*, обеспечивающие эффективность организации многосторонней коммуникации (создание иноязычной образовательной среды, наличие атмосферы психологической раскрепощенности, учет индивидуальных характеристик обучающихся, чередование видов коммуникативной деятельности и разноуровневых заданий различного типа), теоретический, имитационный и социальный *модули*, предполагающие реализацию соответствующих *методов и приемов, средств*.

– Результативно-рефлексивный, содержащий критерии и показатели проявления уровней *теоретического* (лексический ресурс личностного речевого продукта, грамматический ресурс личностного речевого продукта, содержательный ресурс личностного речевого продукта) и *практического* (коммуникативная активность, ролевая самореализация, самостоятельность и инициативность в коммуникации) компонентов готовности студентов к участию в многосторонней коммуникации при изучении иностранного языка, а также результаты диагностики, подтверждающие эффективность проводимой работы.

Личный вклад соискателя ученой степени

Диссертационное исследование является самостоятельно выполненной работой, в ходе которой раскрыты сущностные характеристики многосторонней коммуникации в образовательном процессе учреждений высшего образования; определены концептуальные основания организации многосторонней коммуникации студентов при изучении иностранного языка; выявлены функции организации многосторонней коммуникации студентов при изучении иностранного языка в учреждениях высшего образования; разработана и апробирована модель организации многосторонней коммуникации студентов при изучении иностранного языка в учреждениях высшего образования.

Апробация диссертации и информация об использовании ее результатов осуществлялась на международных и республиканских научно-практических конференциях: «Пути, тенденции и направления развития социальной сферы» (Витебск, 2009); «Феномен детства: социально-педагогические проблемы» (часть 1) (Брест, 2009); «Личность в пространстве

и времени» (Смоленск, 2009); «Опыт, проблемы и перспективы развития технического сервиса в АПК» (часть 2) (Минск, 2009); «Пути повышения качества практической подготовки будущих специалистов по социальной работе» (Витебск, 2009); «Актуальные проблемы педагогических исследований» (Минск, 2010); «Инженерно-педагогическое образование в XXI веке» (Минск, 2010); «Актуальные проблемы педагогических исследований» (Минск, 2010); «Педагогические инновации: традиции, опыт, перспективы» (Витебск, 2010); «Педагогическое образование в условиях трансформационных процессов: методология, теория, практика» (Минск, 2010); «Оптимизация процесса преподавания иностранных языков в неязыковом вузе» (Екатеринбург, 2010); «Технообраз 2011» (Гродно, 2011); «Инновации 2011» (Витебск, 2011); «Роль непрерывного образования и вузовской науки в инновационном развитии АПК» (Минск, 2012); «Инженерно-педагогическое образование в XXI веке» (Минск, 2012); «Межкультурная коммуникация и современные технологии иноязычного образования» (Минск 2012); «Межкультурная коммуникация и оптимизация иноязычного образования» (Минск, 2012); «Проблемы инженерно-педагогического образования в Республике Беларусь» (Минск, 2012); «Актуальные вопросы научно-методической и учебно-организационной работы: подготовка специалиста в контексте современных тенденций в сфере высшего образования» (Минск 2014); «Современные проблемы освоения новой техники, технологий, организации технического сервиса в АПК» (Минск 2014).

Опубликование результатов диссертации

Основные положения и результаты диссертационного исследования нашли отражение в 28 публикациях автора: 3 статьях в изданиях согласно перечню ВАК Республики Беларусь (1,05 а. л.), 4 публикациях в сборниках научных статей (1,4 а. л.), 19 материалах конференций и тезисов докладов (3,4 а.л.), 2 учебно-методических пособиях (1 в соавторстве) (9,05 а.л.), 1 электронном учебно-методическом комплексе (в соавторстве) (6,7 а.л.). Общий объем опубликованных материалов составляет 461 страницу (21,6 а.л.).

Структура и объем диссертации

Диссертация состоит из введения, общей характеристики работы, двух глав, библиографического списка, приложений. Полный объем диссертации составляет 185 страниц, из них основной текст – 105 страниц, в том числе таблицы, рисунки - 9 страниц, (таблиц - 7, рисунков – 2 страницы); библиографический список (240 наименований) – 16 страниц; приложения (8 наименований) – 48 страниц.