

Государственное учреждение образования
«Республиканский институт высшей школы»

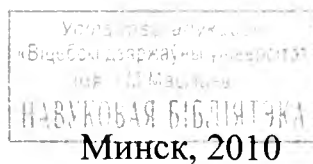
На правах рукописи
УДК 371.261(476.6)

**Бобровник
Лилия Ивановна**

**ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ
КАК СРЕДСТВО УПРАВЛЕНИЯ
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ
(НА ПРИМЕРЕ ГРОДНЕНСКОГО РЕГИОНА)**

Диссертация на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук
по специальности 13.00.01 – общая педагогика,
история педагогики и образования

Научный руководитель –
кандидат педагогических наук,
доцент В. Н. Петраков



ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	3
Общая характеристика работы	6
Глава 1 Научно-теоретические основы реализации тестовых технологий в управлении качеством образовательной системы региона	11
1.1 Структура образовательной системы региона и ее специфические особенности	11
1.2 Педагогическая диагностика и ее роль в управлении качеством образовательной системы региона.....	22
1.3 Педагогическое тестирование как современное средство диагностики качества образовательной системы региона.....	33
Выводы по главе 1.....	44
Глава 2 Процесс управления качеством образовательной системы региона на основе педагогического тестирования	46
2.1 Система мониторинговых исследований качества образовательной системы региона по результатам педагогического тестирования.....	46
2.2 Профессиональное информирование участников образовательной деятельности как необходимое условие повышения качества образовательной системы региона.....	67
2.3 Экспериментальная проверка эффективности процесса управления качеством образовательной системы региона на основе результатов педагогического тестирования.....	85
Выводы по главе 2.....	110
Заключение	112
Библиографический список	116
Приложение А Качественно-тематический анализ результатов тестирования по желанию без выдачи сертификатов (репетиционного тестирования)	131
Приложение Б Справка–анализ намерений в поступлении на специальности и формы получения образования выпускников учреждений общего среднего образования Гродненской области в рамках реализации программы «Профпрогноз».....	157
Приложение В Программа повышения квалификации организаторов централизованного тестирования «Эффективный педагогический менеджмент».....	162

ВВЕДЕНИЕ

Приоритетными задачами в реформировании системы образования в Республике Беларусь являются обеспечение государственных гарантий: доступности и равных возможностей получения полноценного образования; достижения нового качества дошкольного, общего среднего, среднего специального и высшего образования. В связи с этим в современной педагогической теории и практике актуализируются проблемы создания научно обоснованных методов контроля учебных достижений обучающихся, и прежде всего, качества подготовки выпускников учреждений общего среднего образования как базового звена системы непрерывного образования. Процесс оценивания учебных достижений обучающихся всегда был одним из центральных в педагогике, но в то же время порождал обширные дискуссии. Известно, что современные школьные реформы фокусируются, как правило, на структурной реорганизации и модернизации образовательного процесса, но они очень редко анализируют и исследуют сложившуюся систему оценки результатов образовательной деятельности и совершенствования качества учебных достижений обучающихся, ориентированную на сохранение единства образовательного пространства страны и направленную на развитие национальных, региональных и культурных традиций. Это и создало объективные предпосылки для разработки и внедрения новых принципов определения, анализа, сравнения качества образовательной деятельности и процессов управления качеством образовательной системы региона, которые обеспечат, с одной стороны, соблюдение конституционного права граждан на образование, свободное личностное и профессиональное самоопределение, а с другой – оптимизацию форм и методов государственного контроля и оценки качества образовательной деятельности на всех ступенях непрерывного образования. Вследствие этого к актуальной в современной педагогике относится проблема, связанная с определением критериев оценки качества образовательной системы региона.

Анализ философской, социологической и психолого-педагогической научной литературы показал, что исследование обозначенных проблем отечественными учеными осуществляется с позиций системного подхода к изучению качества образовательной системы как социально-педагогического явления. При этом под качеством образования подразумевается прежде всего конечный результат: способность молодых людей к успешной социализации себя в обществе и активной реализации на рынке труда. В современных социально-экономических и культурно-исторических условиях получение объективной информации о качестве образовательной системы большинством исследователей связывается с развитием таких методов педагогических измерений качества образовательного процесса, как педагогическое тестирование, анкетирование,

учет кредитных единиц, использование рейтинговой системы. Интерес к педагогическим измерениям усилился с введением единой формы вступительных испытаний в учреждениях высшего и среднего специального образования Республики Беларусь в форме централизованного тестирования и развитием новой отрасли научного знания – педагогической тестологии, которая представляет собой прикладное направление. Анализ результатов исследований белорусских и зарубежных ученых показал, что педагогические тесты являются одной из наиболее надежных и объективных форм определения учебных достижений обучающихся. Вместе с тем, использование тестовых технологий для контроля качества учебных достижений обучающихся не нашло широкого применения в профессиональной деятельности специалистов образовательной сферы. Наше исследование подтвердило, что одна из причин этого – недостаточная изученность вопросов о научно-теоретических основах технологии педагогического тестирования и отсутствие методических разработок, позволяющих системно определять результаты образовательной деятельности, которые можно использовать для эффективного управления качеством образовательной системы региона.

Проблема развития национальной образовательной системы и соответствие ее мировым стандартам требует повышения требований к качеству образования, что предполагает регулярное и достоверное оценивание качественных характеристик. Существующие системы определения оценки и контроля учебных достижений обучающихся подвергаются критике, так как долгое время наибольшее внимание в процессе оценки уделялось диагностической и воспитательной функциям в образовательной системе, а мотивационная и информационная её функции реализовывались недостаточно. В определении, анализе и совершенствовании качества учебных достижений в существующей национальной образовательной системе можно отметить следующее: уже накоплен значительный опыт реализации новых форм, методов и технологий в данной области, но следует отметить их односторонность и противоречивость; в то же время отсутствует целостная теория и методика педагогических измерений, а также критериальные признаки оценочной стратегии всех компонентов образовательной системы, что не позволяет в единых условиях и по равнозначным критериальным признакам сравнивать и сопоставлять результаты образовательной деятельности в разрезе локальной территории, района, области, республики; отсутствует теория и системная политика оценки качества учебных достижений и образовательной деятельности, что не позволяет рационально и эффективно использовать результаты педагогических измерений в управлении качеством образовательной системы; функционирующие в каждой области Республики Беларусь региональные центры тестирования и профессиональной ориентации молодежи (структурные подразделения учреждений образования,

координирующие подготовку и проведение централизованного тестирования в области) выполняют функции организационного и практического характера в сфере педагогических обследований и измерений, но нет научного обоснования этой деятельности по принципу педагогического взаимодействия и эффективного использования результатов образовательной деятельности в управлении качеством образовательной системы. Результаты образовательной деятельности целесообразно оценивать и описывать в наблюдаемых, измеряемых и качественных величинах. Поэтому и появились предпосылки для перехода к научно обоснованному использованию результатов педагогических измерений и мониторинговых исследований уровня и качества учебных достижений обучающихся с целью управления качеством образовательной системы региона на основе полученной информации об участниках образовательного процесса, об относительном уровне его развития, о характеристике обучаемого и образовательного процесса, что и определило проблему настоящего исследования.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Связь работы с крупными научными программами

Тема данного диссертационного исследования была включена в план научно-исследовательской и научно-методической работы Учреждения образования «Гродненский государственный университет имени Янки Купалы» (далее – ГрГУ им. Янки Купалы), стратегический план развития регионального центра тестирования и профессиональной ориентации молодежи как структурного подразделения ГрГУ им. Янки Купалы (далее – центр тестирования) в соответствии с Протоколом поручений Президента Республики Беларусь от 31 мая 2000 г. № 10, п. 5.1; на основании документов Министерства образования № 04-1-5/755 от 13.09.2001 г., 04-1-5/849 от 02.11.2001 г. и п. 2 «Программы создания и развития региональных центров тестирования и профессиональной ориентации учащейся молодежи», утвержденной Министерством образования Республики Беларусь 30 мая 2001 г.

Исследование выполнено в контексте Национального плана действий по реализации программы ЮНЕСКО «Образование для всех», включающего важнейшие мероприятия в сфере образования на период до 2010 г., научной темы кафедры психологии и педагогического мастерства Государственного учреждения образования «Республиканский институт высшей школы» (далее – РИВШ), основных направлений по реализации Программы поддержки и развития одаренных учащихся, научно-исследовательских проектов Гродненского государственного университета имени Янки Купалы «Профпрогноз» (2004–2007 гг., номер госрегистрации 10114211) и проекта «Максимизация анализа результатов централизованного тестирования абитуриентов» (2006 г., номер госрегистрации 10431768).

Цель и задачи исследования

Цель исследования – теоретически обосновать и разработать научно-педагогические основы управления качеством образовательной системы региона в процессе организации и проведения педагогического тестирования.

Для достижения поставленной цели необходимо было решить следующие основные задачи:

1. Теоретически обосновать структуру педагогической диагностики с использованием тестовых технологий с целью оптимизации процесса управления качеством образовательной системы региона.

2. Создать научно-методическое обеспечение мониторинговых исследований качества образовательной деятельности в регионе с использованием методов педагогической тестологии.

3. Экспериментально проверить и оценить эффективность применения результатов педагогического тестирования в процессе управления качеством образовательной системы региона.

4. Научно обосновать и разработать организационно-педагогическую модель деятельности центра тестирования как механизма реализации процесса управления качеством образовательной системы региона.

Объект исследования – педагогическое тестирование.

Предмет исследования – процесс управления качеством образовательной системы региона.

Выбор объекта исследования обусловлен тем, что в связи с интенсивным внедрением методов тестовых технологий для оценки качества учебных достижений обучающихся и абитуриентов определилась целесообразность в координации и управлении качеством образовательной системы региона по результатам образовательной деятельности на основе педагогического тестирования.

Положения, выносимые на защиту

1. Структура педагогической диагностики как педагогического понятия и целенаправленной системы получения объективной, достоверной, теоретически обоснованной оценки результатов обучения, отражающих информацию о ходе образовательного процесса, об учебных достижениях каждого обучающегося, и позволяющих определить сущность реального состояния конкретного педагогического явления. Способы и методы, разработанные в структуре педагогической диагностики, позволяют: эффективно измерить и результативно анализировать оценку результатов образовательного процесса, его особенности, недостатки, превосходства; определить ценностно-ориентированное пространство и создать условия для развития научно-исследовательской и методической культуры педагогов; непрерывно обновлять содержание и технологии образовательного процесса в регионе; выработать перспективные планы и процессы по управлению качеством образовательной системы региона в соответствии с критериями (объективность, надёжность, валидность) и важнейшими принципами (системность, эффективность, наглядность, гласность).

2. Научно-методическое обеспечение мониторинговых исследований качества образовательной деятельности в регионе, осуществляемое на основе методов педагогической тестологии и позволившее эффективно использовать результаты педагогического тестирования в образовательном процессе региона в системе долговременных отношений с социальными партнёрами. Разработанное научно-методическое обеспечение включало: информационные, методические и дидактические материалы для обучающихся, родителей и педагогов; программы обучающих семинаров и тренингов для педагогов-предметников; авторскую программу «Эффективный педагогический менеджмент»; методические материалы по профессиональному просвещению всех участников образо-

вательного процесса, содержащие четыре взаимосвязанных блока (диагностический, организационный, статистический и методический) и обеспечило: дифференциацию, индивидуализацию и модернизацию процесса обучения; формирование у обучающихся представления о знании как самооценности, способствующей саморазвитию личности; получение количественной и качественной оценки, определяющей меру измеряемого свойства.

3. Результаты экспериментальной проверки и оценки эффективности применения квалиметрических данных педагогического тестирования для управления качеством образовательной системы региона на основе: последовательной длительной апробации системы педагогических измерений уровня и качества учебных достижений обучающихся; структурирования и модернизации образовательного процесса с использованием способов самостоятельной познавательной деятельности обучающихся; умения планировать свою образовательную деятельность; приобретения навыков самоконтроля и самоанализа учебных достижений обучающихся. Среди форм и методов в области оценки качества учебных достижений обучающихся и путей их совершенствования, мы рассматривали: разработку концептуальных и научно-теоретических основ критериальных признаков и процесса оценивания, методологии оценки на основе имеющихся концепций содержания образовательного процесса в регионе; изменение целей и функций оценивания от оценивания для контроля к оцениванию для процесса управления; модернизацию образовательного процесса через его оценивание с использованием интеграции действий, гарантирующей непрерывность процесса совершенствования и налаживающей эффективный процесс управленческих решений.

Эффективность реализации процесса управления качеством образовательной системы региона обеспечивают: разработанные методические карты дидактических процедур и авторский комплекс диагностико-обучающих средств с системно-прикладным сопровождением; заявленная и утверждённая в установленном порядке в Министерстве образования Республики Беларусь новая образовательная услуга.

4. Организационно-педагогическая модель деятельности центра тестирования как инновационного структурного звена в образовательной системе региона, нацеленная на управление качеством образовательной деятельности в регионе с помощью средств, методов и форм педагогической тестологии (комплекс методов педагогических измерений качества образовательного процесса в регионе; принципов и критериев для педагогической диагностики качества учебных достижений обучающихся; форм и методов коррекционно-регулирующих воздействий на качество образовательной деятельности в регионе во взаимодействии всех институтов образовательной системы региона; научно-теоретические основы построения педагогического мониторинга; науч-

но-управленческая составляющая и методологические подходы к планированию деятельности центра тестирования). Реализация опытно-экспериментального использования результатов педагогического тестирования с целью управления качеством образовательной системы региона подтвердила ее соответствие цели научного эксперимента и выявила результативность и эффективность через координацию совместной деятельности в партнерской сети «центр тестирования – отделы (управления) образования – учреждения образования», определяющей целостность взаимосвязей, взаимодействий и взаимоотношений всех участников образовательного процесса в регионе на основе личностно-деятельностного, системного и управленческого подходов и обеспечивающей становление, стабилизацию, оптимальное функционирование и эффективное повышение качества образовательной системы региона.

Личный вклад соискателя

Диссертационная работа представляет собой самостоятельное законченное теоретико-прикладное научное исследование в области общей педагогики, в котором разработаны концептуальные и методические подходы по выявлению и определению совокупности взаимосвязанных процессов, обеспечивающих создание организованного влияния на управление качеством образовательной системы региона на основе информационных и квалиметрических данных педагогической диагностики результатов образовательной деятельности в регионе с использованием тестовых технологий.

Апробация результатов диссертации

Основные положения и результаты исследования докладывались и обсуждались на заседаниях кафедры психологии и педагогического мастерства РИВШ, на международных и республиканских научно-практических конференциях: 6-й международной научно-методической конференции «Высшая школа: проблемы и перспективы», 23–24 ноября 2004 г. (Минск, РИВШ), IX открытом съезде Ассоциации инженерного образования России, 22–25 декабря 2004 г. (Москва), международном симпозиуме «Формирование контингента инженерно-технического вуза: мировой опыт и основные тенденции совершенствования», 21–22 декабря 2004 г. (Москва), международном форуме «Образование для устойчивого развития: на пути к обществу знания», 5–6 апреля 2005 г. (Минск, БГУ), V международной научной конференции «Технологии непрерывного образования и творческого саморазвития личности студентов: обеспечение качества подготовки специалистов высшей школы», 14–15 апреля 2005 г. (Гродно, ГрГУ им. Янки Купалы), международной научно-технической конференции «Проблемы управления и приложения (техника, производство, экономика)», 17–20 мая 2005 г. (Минск, БАТУ), республиканском научно-методическом семинаре-совещании Министерства образования Республики Беларусь: «Централизованное тестирование в Республике Беларусь: опыт, проблемы и пути реше-

ния» (Гродно, март 2006 г.), республиканском семинаре с участием ректоров вузов Республики Беларусь по вопросам совершенствования организации и проведения централизованного тестирования, профессиональной ориентации старшеклассников (Гродно, октябрь 2006 г.), международной научно-практической конференции «Технообраз–2007», 5–6 апреля 2007 г. (Гродно), международной научно-практической конференции «Современный университетский комплекс и регион», 18 мая 2007 г. (Гродно, ГрГУ им. Янки Купалы), международной научной конференции «Моделирование и параметризация педагогических тестов», 15 ноября 2007 г. (Минск, РИКЗ); международной научно-практической конференции «Обеспечение качества высшего образования: европейский и белорусский опыт» (Гродно, 28 ноября – 1 декабря 2007 г.); VII международной научно-практической конференции «Технологии оценки учебных достижений учащихся и студентов», Гродно, 17–18 марта 2009 г.).

Результаты диссертационного исследования внедрены: в практику организации и осуществления образовательных процессов в системе довузовского, общего среднего, среднего специального и высшего образования; в образовательную деятельность учебных заведений в процессе преподавания учебных дисциплин; в систему повышения квалификации и переподготовки педагогических кадров.

Опубликованность результатов диссертации

Основные положения и результаты диссертационного исследования нашли отражение в 20 публикациях автора: 1 монографии, 7 статьях в научно-практических журналах, 10 материалах международных и республиканских научно-практических конференций, 1 международном симпозиуме, 1 методическом пособии. Общий объем опубликованных материалов составляет 22,4 авт. л.

Структура и объем диссертации

Диссертация состоит из введения, общей характеристики работы, двух глав, заключения, библиографического списка и приложений. Полный объем диссертации – 170 страниц, из них основной текст – 115 страниц, включая 15 страниц библиографических источников, таблиц – 20, рисунков – 18, приложений – 3. Количество использованных библиографических источников, включая собственные публикации, составляет 201 единицу.