

Информационные технологии как фактор развития рефлексии личностной учащегося

Шевцов А.В.

Учреждение образования «Брестский государственный университет имени А.С. Пушкина»

Статья посвящена альтернативному применению специалистами педагогической деятельности конструктивных средств информационных технологий для лучшего развития рефлексии личностной учащихся в условиях образовательного процесса.

Цель работы – нахождение альтернативных способов и методов использования положительного потенциала информационных технологий в условиях педагогической среды для развития рефлексии личностной у учащихся.

Материал и методы. Исследование проводилось на базе государственного учреждения образования «Турецкий учебно-педагогический комплекс детский сад-средняя школа» на протяжении 4-х месяцев с февраля по май 2020 года. В нем приняли участие 30 испытуемых в возрасте от 14 до 17 лет. Для реализации поставленной цели нами были использованы следующие методики: стандартизированный тест (тест уровня рефлексивности А.В. Карпова), проективная методика (тематический апперцептивный тест Г. Мюррея), проективная методика (незаконченные предложения Г.В. Лосика, А.В. Шевцова), проективная методика (письмо к профессору А.Б. Прусак) и метод статистического анализа полученных данных (F-критерий Фишера).

Результаты и их обсуждение. Проанализированы полученные данные как количественно, так и качественно с подробными примерами ответов респондентов. Были определены уровни рефлексии личностной у респондентов, которые применяли и не применяли конструктивные виды информационных технологий в своей жизнедеятельности. Имеется описание определенного вида выбора подростков, раскрывающего специфику рефлексии личностной. Обосновывается важность роли развития рефлексии личностной в гармоничном формировании субъекта в реалиях цифровой среды. Аргументируется целесообразность использования конструктивных средств информационных технологий в педагогической деятельности с учащимися, которые имеют разный уровень рефлексии личностной.

Заключение. Учащиеся, которые использовали конструктивные средства информационных технологий в своей жизнедеятельности, имеют более высокий уровень личностной рефлексии в отличие от других учащихся, которые их не применяли. В исследовании подчеркивается важность использования положительного потенциала информационных технологий.

Ключевые слова: информационные технологии, альтернативное применение, педагогическая деятельность, специалист, гармоничное формирование, субъект, рефлексия личностная.

Information Technologies as a Factor for the Development of Student Personality Reflection

Shevtsov A.V.

Education Establishment "Brest State A.S. Pushkin University"

The article is devoted to the alternative use by specialists of pedagogical activities of the constructive means of information technology for the better development of student personality reflection in the educational process.

The aim of this work is to find alternative ways and methods of using the positive potential of information technology in the pedagogical environment for the development of student personality reflection.

Material and methods. The research base was the state education establishment "Turkish Academic and Pedagogical Complex of the Kindergarten-Secondary School". The research was conducted during the four months of February to May 2020. Thirty 14–17 year old students participated in it. To achieve this goal, we used the following methods: the standardized test (test of reflexivity level by A.V. Karpov), the projective technique (thematic apperceptive test by G. Murray), the projective method (unfinished proposals by G.V. Losik, A.V. Shevtsov), the projective technique (a letter to Professor A.B. Prusak) and the method of statistical analysis of the data obtained (Fisher's F-test).

Findings and their discussion. The obtained data were analyzed both quantitatively and qualitatively with detailed examples of respondents' answers. The levels of personal reflection were determined among respondents who applied and did not apply constructive types of information technologies in their life activities. A description of a certain type of adolescents' choice is obtained which reveals the specifics of personality reflection. The importance of

the role of the development of personality reflection in the harmonious formation of the subject in the realities of the digital environment is substantiated. The expediency of using constructive means of information technologies in pedagogical activity with students who have different levels of personality reflection is argued.

Conclusion. Students who used the constructive means of information technology in their life have a higher level of personality reflection in contrast to other students who did not use them. The study emphasizes the importance of harnessing the positive potential of information technology.

Key words: information technology, alternative application, pedagogical activity, specialist, harmonious formation, subject, personality reflection.

В когнитивной психологии рефлексия рассматривается как мыслительный процесс, направленный на самопознание индивидом самого себя, в котором он совершает анализ собственных поступков и действий, эмоций, чувств, способностей, состояний и поведения (Л.И. Божович, Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, В.И. Слободчиков, Д.И. Фельдштейн, Э. Шпрангер) [1]. В свою очередь именно рефлексия личностная тесно связана с эмпатией, которая выступает как осознанное понимание внутреннего мира и эмоционального состояния другого человека (А.А. Бодалев, Т.П. Гаврилова, И.С. Кон, Ю.А. Менеджерицкая, А.М. Прихожан, Н.А. Щербакова) [2].

Развитие рефлексии личностной в подростковом возрасте напрямую связано с развитием личности в целом и нравственных чувств человека [3]. В этом возрасте интенсивно развиваются новые взгляды на жизнь и отношения между людьми, общение со сверстниками и родными. Именно в подростковом возрасте рефлексия личностная лучше помогает понять свой внутренний мир и ценности.

Все более возрастающая роль влияния различных средств информационных технологий на современное подрастающее поколение содержит в себе потенциальную возможность использования их положительного потенциала для развития рефлексии личностной у молодых людей в условиях педагогической среды [4]. Информационные технологии используются наиболее часто подростками, когда происходит интенсивное формирование социальной ситуации развития, главных психических новообразований, ведущей деятельности, оказывающих значительное влияние на будущую жизнедеятельность и отношение молодых людей в целом. В последние годы интересы исследователей сконцентрированы на влиянии информационных технологий на формирование и развитие личности обучающихся в условиях сугубо образовательного процесса.

Ряд авторов приходит к выводу, что с помощью информационных технологий в принципе невозможно формирование нравственных черт человека и рефлексии личностной (Р.П. Ершова, Г.В. Лосик, А.Ш. Тхостов). Существует и противоположная гипотеза, что такое формирование все-таки возможно, но дидактически затруднитель-

но. Поэтому актуально раскрыть причину, почему информационные технологии в отдельных случаях могут, а в других не могут быть инструментом в передаче учащемуся некоторых видов знания и навыков. И найти, научно обосновать возможность обходного пути, позволяющего через информационные технологии формировать рефлексию личностную. До сих пор большинство исследований рефлексии личностной в подростковом возрасте производилось с целью определения ее выраженности [5]. Что же касается информационных технологий, то в настоящее время не имеется экспериментальных доказательств об их возможности развивать в подростковом возрасте такой важный компонент субъекта, как рефлексия личностная.

Нам представляется, что если расширить научные знания о роли информационных технологий как инструмента развития рефлексии личностной в подростковом возрасте, то можно найти обходной путь их применения для формирования наиболее значимых и важных качеств личности современных молодых людей в условиях образовательного процесса.

Могут ли информационные технологии и глобальная сеть Интернет быть инструментом развития рефлексии личностной? С одной стороны, именно развитие рефлексии личностной способствует лучшему пониманию самих себя как субъектов современной социальной действительности. Рефлексия позволяет определить личностную свободу выбора в различных областях жизнедеятельности и несение определенной ответственности за данный выбор. С другой стороны, информационные технологии могут содержать в себе не только положительный, но и отрицательный потенциал для развития у учащихся рефлексии личностной в условиях современного образовательного процесса.

Цель работы – нахождение альтернативных способов и методов использования положительного потенциала информационных технологий в условиях педагогической среды для развития рефлексии личностной у учащихся.

Материал и методы. Нами было проведено исследование развития личностной рефлексии в перспективе с помощью использования информационных технологий.

Независимой переменной выступили две группы респондентов с разными уровнями владе-

ния информационными технологиями в основных областях жизнедеятельности. Зависимой переменной в этом эксперименте явился уровень развития у подростков рефлексии личностной.

Исследование было проведено на базе государственного учреждения образования «Турецкий учебно-педагогический комплекс детский сад-средняя школа» на протяжении 4-х месяцев с февраля по май 2020 года. В нем приняли участие 30 испытуемых в возрасте от 14 до 17 лет. Данное исследование проводилось нами в 4 этапа.

В исследовании нами были использованы следующие методики:

1. Тест уровня рефлексивности А.В. Карпова, который позволяет определить уровень выраженности рефлексии личностной (высокий, средний, низкий) у респондентов: рефлексия прошлой, настоящей, будущей деятельности и рефлексия взаимодействия с другими людьми.

2. Проективная методика (тематический апперцептивный тест Г. Мюррея). Данная методика нами использовалась для определения 4-х видов выбора (отсутствие субъективного опыта выбора, ситуативный выбор, выбор эмоционального благополучия, моральный), раскрывающих особенности рефлексии личностной. Согласно инструкции испытуемые должны описать суть происходящей ситуации, определить уровень ответственности отношения изображенных субъектов по отношению как к самим себе, так и к окружающей их действительности в целом. В данном случае нами использовался метод контент-анализа при обработке полученных результатов респондентов.

3. Проективная методика (незаконченные предложения Г.В. Лосика, А.В. Шевцова). Данная методика позволяет выявить потенциал применения информационных технологий для определения уровня образования, видеоэкскурсий, удаленного общения, коммуникации (высокий, средний, низкий) у респондентов. В данном случае нами использовался метод контент-анализа при обработке полученных результатов респондентов.

4. Проективная методика (письмо к профессору А.Б. Прусак), состоящая из двух блоков: блок «А» (рефлексия личностная) и блок «Б» (эмпатия). На данном этапе исследования был использован только блок «А» (рефлексия личностная). Цель данного раздела методики – инструмент, дающий респондентам возможность описать свои трудности в учебе, прислушаться к своему внутреннему голосу, а значит, сделать их независимыми от внешних факторов. Таким образом, раскрывается их суть свободы выбора и несения личностной ответственности за этот выбор. В данном случае

нами использовался метод контент-анализа при обработке полученных результатов респондентов.

Результаты и их обсуждение. В ходе проведения исследования испытуемые нами были поделены на две основные группы: учащиеся, которые не использовали средства информационных технологий в своей жизнедеятельности на период эксперимента, и учащиеся, которые применяли их. С каждой группой респондентов были проведены разные виды методик, направленных на изучение уровня рефлексии личностной. Тест уровня рефлексивности А.В. Карпова и тематический апперцептивный тест Г. Мюррея применялись с той выборкой учащихся, которые не использовали информационные технологии в своей жизнедеятельности. Другая группа методик (незаконченные предложения Г.В. Лосика, А.В. Шевцова, письмо к профессору А.Б. Прусак (блок «А»)) применялась с теми молодыми людьми, которые активно использовали информационные технологии в различных сферах деятельности.

1. На первом этапе эксперимента нами применялась методика для оценки выраженности рефлексии личностной у учащихся, которые не использовали информационные технологии – тест уровня рефлексивности А.В. Карпова для определения уровня рефлексии личностной (высокий, средний, низкий), результаты которого показаны на рисунке 1.

По данной методике было выявлено следующее. Как в целом по выборке, так и в каждой группе учащихся по отдельности преобладает средний уровень рефлексии личностной прошлой, настоящей и будущей деятельности и общения – 53,3%, далее следует низкий – 40%, при этом наименее выражен высокий – всего лишь – 6,7%. В данном случае расчет критерия Фишера показал, что различия находятся в зоне незначимости ($\varphi^2_{эмп}=0$).

2. На втором этапе эксперимента для исследования учащихся, которые не использовали информационные технологии, нами была применена проективная методика (тематический апперцептивный тест Г. Мюррея) для определения рефлексии личностной, заключающейся в определенном виде выбора учащихся (отсутствие субъективного опыта выбора, ситуативный выбор, выбор эмоционального благополучия, моральный выбор), исходя из описания ими ситуаций с изображенными персонажами. В данном случае нами использовался метод контент-анализа при обработке полученных результатов респондентов. Результаты исследования показаны на рисунке 2.

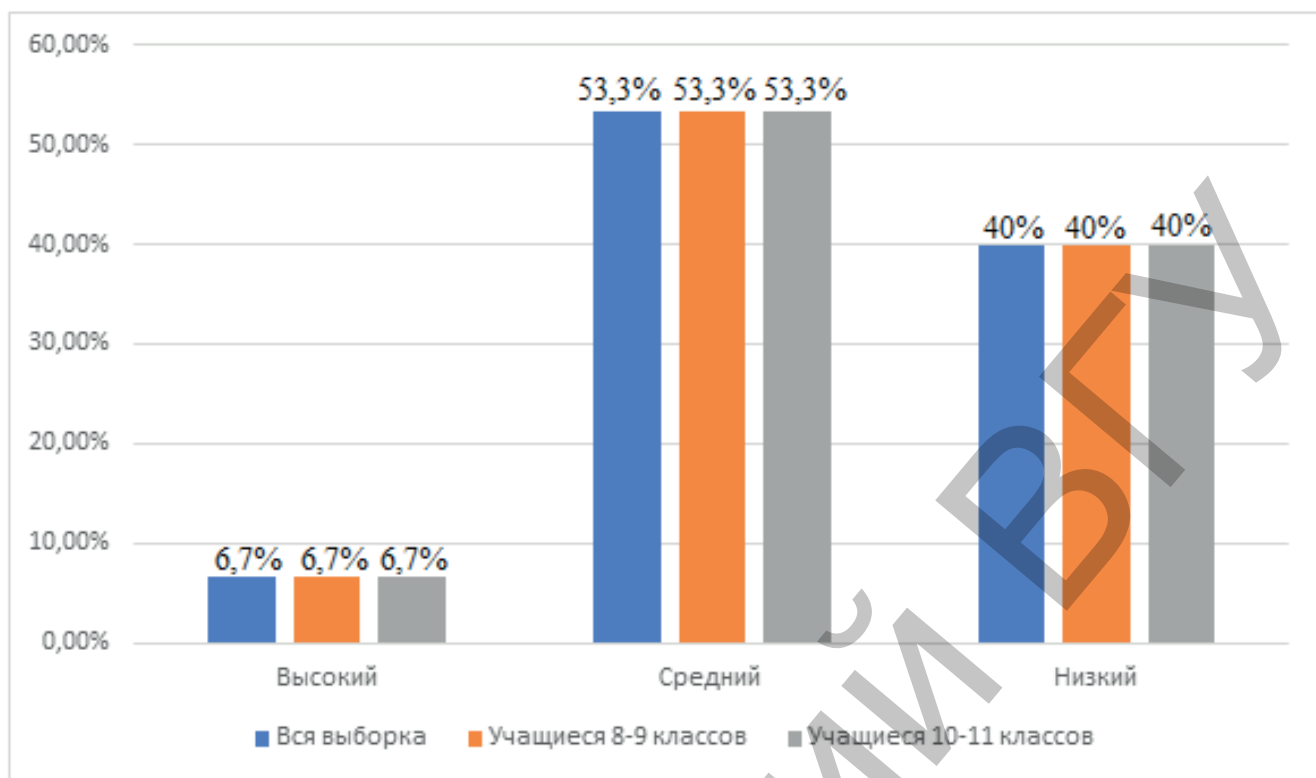


Рисунок 1 – Результаты исследования уровня рефлексии личностной (без использования информационных технологий)

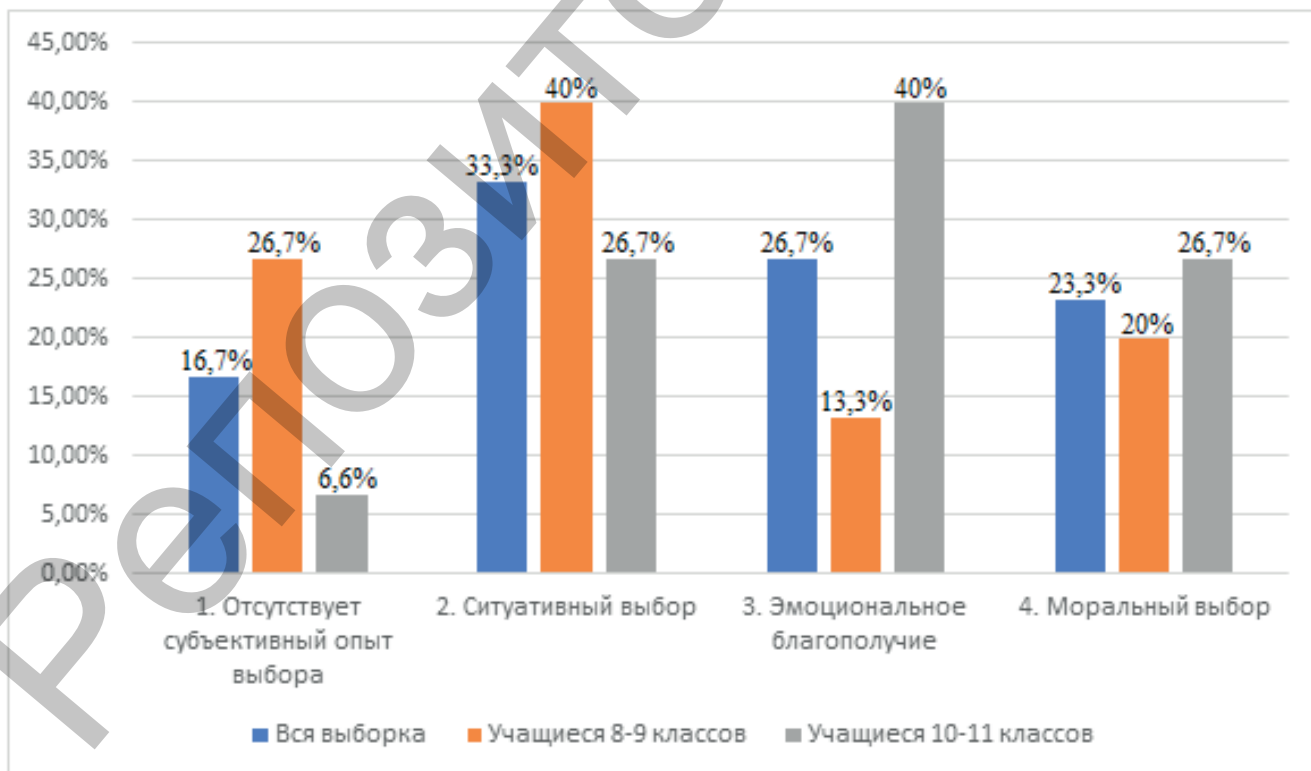


Рисунок 2 – Результаты исследования видов выбора (без использования информационных технологий)

Как видно из представленных данных, в группе учащихся 8–9-х классов доминирует ситуативный выбор – 40%. При этом в группе учащихся 10–11-х классов преобладает эмоциональное благополучие – 40%. Однако разница по видам выбора находится на уровне возрастной тенденции. В данном случае расчет критерия Фишера показал, что различия находятся в зоне неопределенности ($\varphi^2_{эмп}=1,865$).

Отсутствие субъективного опыта выбора заключается в эмоциональной нечувствительности субъектов к себе и окружающему их миру, примером будет являться следующее: *«На картинке показан мужчина возле фонаря. Ждет маршрутное такси и смотрит на часы»*. Таким образом, внутренний мир представлен в самосознании лишь на уровне перечисления чувств без каких-либо попыток разобраться в причинах их возникновения и без размышлений о том, какие изменения могут в будущем произойти в самом себе. Для становления личностного выбора необходимы определенные условия и мотивация самих учащихся. Использование программы «ISTON», разработанной специалистами в Национальной академии наук Беларуси, для формирования личностной позиции следует организовать педагогам таким образом, чтобы учащиеся могли не только выбирать позиции того или иного объекта в «3D», но и сами задавать определенную траекторию объекта для того, чтобы другие учащиеся могли повторить данную траекторию в следующем действии. В дальнейшем это будет способствовать формированию определенного выбора у группы подростков, которые наименее проявляют активность и интерес в различных видах деятельности.

Ситуативный выбор раскрывает смысл поиска альтернативного решения выхода из сложившейся ситуации, но не более этого. Например: *«На фоне окна я вижу силуэт мальчика, который думает: пойти ли ему сегодня на баскетбол или остаться смотреть любимый сериал. Взвесив факты, он решает смотреть сериал “Сверхъестественное”. Я бы на его месте лучше занялась бы спортом»*. В данном случае у респондентов с ситуативным выбором для эффективного достижения поставленной цели необходимо в себе развивать волевые качества и уверенность в отстаивании собственной личностной позиции, так как их решения принимаются зачастую под влиянием внешних обстоятельств и условий. Целенаправленное использование специалистами в области образования различных образовательных (wikipedia.org, school.edu.by) и новостных (sb.by, tut.by) интернет-сервисов может способствовать развитию именно внутренней позиции подрастающего поколения по отношению

как к самим себе, так и к окружающему миру в целом.

Выбор эмоционального благополучия заключается в сохранении для субъекта позитивной эмоционально-волевой сферы в любой ситуации, в которой он находится. Примером выбора будет являться следующее: *«Пожилой человек вышел пройтись по улице и вспомнил самые лучшие моменты своей жизни. Вот теперь он стоит под этим самым фонарем, где впервые делал предложение своей девушке, теперь они женаты более 40 лет и рады этому. Я бы на его месте сходил в парк, посмотрел на красивое озеро на фоне заката сквозь деревья»*. В данном случае респонденты стремятся к сохранению благоприятной психологической атмосферы, но при этом они не готовы нарушить благоприятный эмоциональный баланс их личности ради других людей, им не хватает желания понять полностью самих себя такими, какими они есть на самом деле. Таким образом: учителям целесообразно организовывать просмотр на классных и информационных часах фильмов, эпизодов сериалов, содержащих в себе положительный потенциал формирования ценностного и ответственного отношения в период подросткового возраста для лучшего становления рефлексии личностной учащихся.

Моральный выбор показывает важность принятия решений – какие именно ценности станут отражением образа собственного «Я» у личности, в дальнейшем раскрывающего ее морально-нравственное отношение и занятие активной личностной позиции как к самому себе, так и окружающему миру в целом. Примером морального выбора является ситуация: *«На рисунке изображена обиженная женщина. Ее лучший друг, видя все это, решает за нее заступиться, отстоять ее честь и достоинство, несмотря на то, что он сам может пострадать. Я бы также заступился, будь на его месте, ведь очень непозволительно обижать других, тем более тех, кто слабее тебя»*. В данном виде выбора представлено у респондентов раскрытие ценностей трансцендентного характера, которые описывают суть истинного и подлинного отношения к окружающему. Для них важную роль в жизнедеятельности играет стремление сделать «правильный» поступок и нести за него ответственность в дальнейшем. В данном случае педагогам необходимо обратить внимание на применение рекомендованных к использованию специалистами в области информационных технологий, конструктивно-развивающих игровых приложений для того, чтобы лучше развить личностную позицию учащихся способом отождествления себя с положительным персонажем и проигрыванием различных сложных, не-

однозначных и противоречивых ситуаций на классных часах под руководством педагога-психолога.

3. На третьем этапе эксперимента было проведено исследование учащихся, которые активно применяли информационные технологии в различных областях своей жизнедеятельности. Для этого нами была использована проективная методика (незаконченные предложения Г.В. Лосика, А.В. Шевцова) с целью определения возможности использования положительного потенциала информационных технологий, специалистами педагогической деятельности с учащимися для лучшего развития их личности в основных сферах жизнедеятельности. Результаты показаны в таблице.

Если рассматривать сферу образования, то применение информационных технологий в **образовании** в целом по выборке оценивается на среднем уровне (46,7%). При этом в группе учащихся 8–9-х классов чаще выявляется средний уровень (53,3%) по данному показателю, а в группе учащихся 10–11-х классов преобладает высокий уровень образования – 46,7%. Однако различия между группами находятся на уровне тенденций. Расчет критерия Фишера показал, что различия находятся в зоне незначимости ($\varphi^2_{эмп}=0,928$). В целом можно говорить о положительном влиянии информационных технологий на образовательный процесс. Примером высокого уровня значимости информационных технологий в образовании у молодых людей является ситуация: «Дополнительный учебный материал в Интернете помогает мне найти любую интересующую тему, тем самым давая возможность **подготовить классный учебный**

проект по любому предмету». Среднего: «Дополнительный учебный материал в Интернете очень полезен для **написания** реферата и выступления на уроке». И низкого уровня: «Дополнительный учебный материал в Интернете можно использовать вместо решебника для **быстрого выполнения** домашнего задания».

Далее была исследована возможность применения **видеоэкскурсий** (конструктивной досуговой деятельности). Она оценивается на среднем уровне как в целом по выборке (56,6%), так и в каждой возрастной группе (46,6% и 66,7% соответственно). Это говорит о возможности применения видеоэкскурсий в образовательном процессе, однако к разработке материала надо подходить внимательно и предъявлять высокие требования к данной технологии. Расчет критерия Фишера показал, что различия находятся в зоне незначимости ($\varphi^2_{эмп}=1,539$). Примером высокого уровня значимости видеоэкскурсий с помощью использования информационных технологий у подростков и юношей является ситуация: «Благодаря видеоэкскурсиям можно **узнать очень много** о разных странах, особенностях климата и жизни людей для того, чтобы сравнивать одну страну с другой и не только». Среднего: «Благодаря видеоэкскурсиям можно **“побывать”** в любой точке земного шара. Для меня это интересно и занимательно». И низкого уровня: «Благодаря видеоэкскурсиям можно **выбрать** лучшее место отдыха».

Затем была исследована эффективность удаленного общения. Информационные технологии как средство удаленного общения оцениваются

Таблица – Показатели рефлексивных процессов подростков в эксперименте

Сферы применения информационных технологий в образовательном процессе	Группы респондентов		
	Вся выборка	Учащиеся 8–9-х классов	Учащиеся 10–11-х классов
1. Образование			
Высокий	33,3%	20%	46,7%
Средний	46,7%	53,3%	40%
Низкий	20%	26,7%	13,3%
2. Видеоэкскурсии			
Высокий	26,7%	26,7%	26,7%
Средний	56,6%	46,6%	66,7%
Низкий	16,7%	26,7%	6,6%
3. Удаленное общение (коммуникация)			
Высокий	26,7%	13,3%	40%
Средний	53,3%	53,4%	53,4%
Низкий	20%	33,3%	6,6%

учащимися обеих групп на среднем уровне – по 53,4% каждая. При этом расчет критерия Фишера показал, что различия находятся в зоне неопределенности ($\varphi^*_{эмп}=1,936$). Примером высокого уровня важности удаленного общения у учащихся является ситуация: «В социальных сетях я обычно обсуждаю, как решить лучше домашнее задание и **предложить**, если необходимо, свою помощь». Среднего: «В социальных сетях я обычно обсуждаю то, что меня интересует с лучшими друзьями, так проще, чтобы никого особо **не нагружать**». И низкого уровня: «В социальных сетях я обычно обсуждаю **все подряд**, лишь бы себя хоть чем-то занять».

4. На четвертом этапе эксперимента было проведено исследование учащихся, которые использовали информационные технологии в специальных целях виртуального общения с вымышленным собеседником. В данном случае нами была применена проективная методика (письмо к профессору А.Б. Прусак), блок «А» (личностная рефлексия). Цель данного раздела методики – инструмент, дающий респондентам возможность описать свои трудности в учебе, прислушаться к своему внутреннему голосу и, таким образом, сделать их независимыми от внешних факторов. В данном случае раскрывается их суть свободы выбора и несения личностной ответственности за этот выбор. Результаты исследования продемонстрированы на рисунке 3.

Как видно из представленных данных, в целом по выборке уровень рефлексии личностной высокий и средний – по 40% каждый. При этом в группе учащихся 8–9-х классов преобладает низкий уровень рефлексии – 40%, а в группе учащихся 10–11-х классов преобладает высокий уровень рефлексии личностной – 53,4% и не зафиксирован низкий уровень. Расчет критерия Фишера показал, что различия находятся в зоне значимости ($\varphi^*_{эмп}=2,317$).

Примером высокого уровня личностной рефлексии будет являться следующая ситуация: «Я много изучала дополнительной литературы по химии для поступления в университет, но до сих пор не могу разобраться в решении очень сложной задачи по органике. могу ли я Вам выслать пример этот, так как мне важно **разобраться**, что нужно для того, чтобы быть хорошим и ответственным медиком в будущем». Среднего: «Хочу стать учителем физики, это была моя мечта с детства и мне нужен репетитор. Можно ли записаться к Вам на занятия, потому что я очень **люблю решать** разные задачи». И низкого уровня: «У меня в учебе трудностей вообще мало, а если вдруг **понадобится**, то тогда я обращаюсь».

Таким образом, развитие рефлексии личностной у молодых людей можно формировать и с помощью удаленных средств использования информационных технологий специалистами педагогической деятельности. Например, различные почтовые, новостные, познавательно-образо-

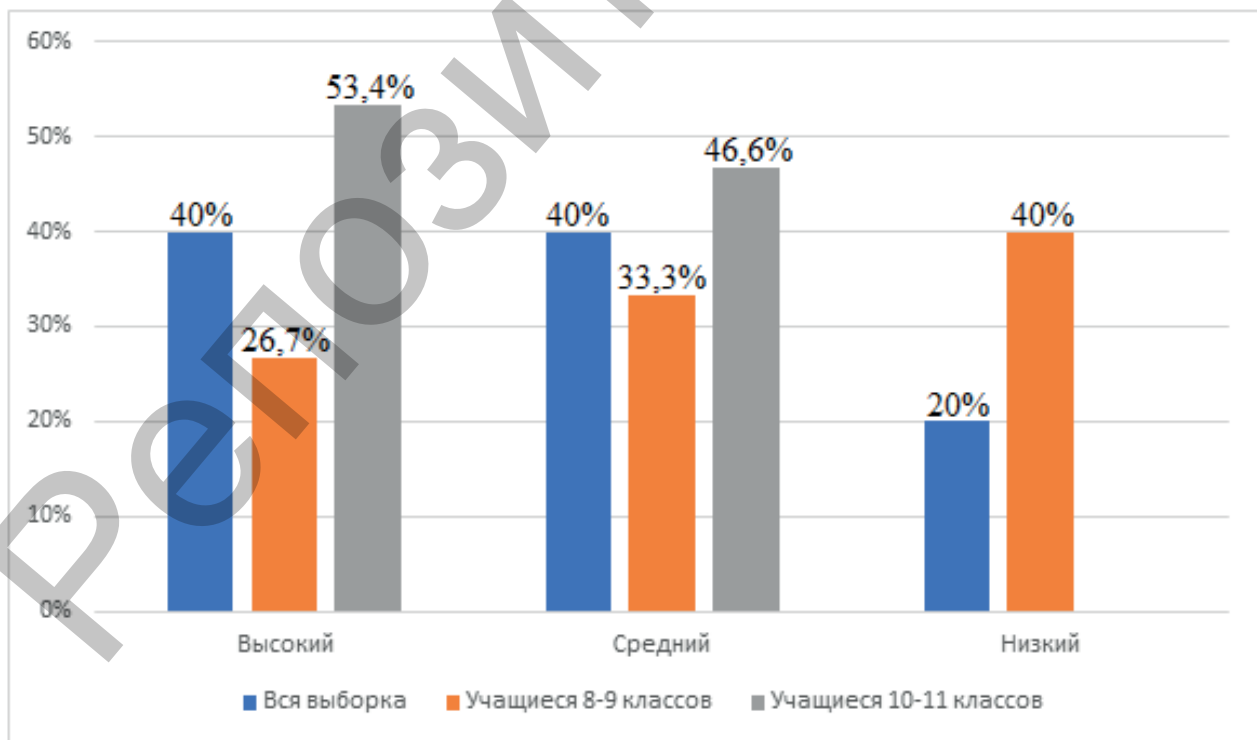


Рисунок 3 – Результаты исследования уровня рефлексии личностной (с использованием информационных технологий)

вательные интернет-сервисы (mail.ru, gmail.com, rambler.com, bbs news, euronews.com, aif.ru, wikipedia.org, khanacademy.org, lektorium.tv) в условиях современного образовательного процесса. Также при анализе применения информационных технологий в образовательном процессе можно говорить о положительном влиянии их на развитие пользовательской культуры удаленной коммуникации и на образовательный процесс в целом в поиске научных данных. В свою очередь применение видеоэкскурсий (интернет-сервис «Google Maps») в образовательном процессе возможно, однако к разработке материала надо подходить внимательно и предъявлять высокие требования со стороны педагога.

Заключение. Проведенное исследование позволило выявить, что у учащихся, которые активно использовали конструктивные средства информационных технологий, отмечаются более высокие показатели уровня рефлексии личностной, в отличие от тех учащихся, которые не применяли данные виды информационных технологий в своей жизнедеятельности. В данном случае для развития рефлексии личностной как инструмент могут использоваться различные вариан-

ты альтернативного позитивного применения информационных технологий. Например, использование в педагогической деятельности специалистами проективной методики (письмо к профессору А.Б. Прусак), познавательно-образовательных и новостных интернет-сервисов, конструктивных игровых приложений, рекомендованных к использованию специалистами в области информационных технологий, различных вырезок из средств массовой информации и коммуникации для анализа постов и действий, показанных в них субъектов.

Литература

1. Бодалев, А.А. Познание человека человеком / А.А. Бодалев. – СПб.: Речь, 2005. – 322 с.
2. Карпов, А.В. Рефлексивность как психическое свойство и методика ее диагностики / А.В. Карпов // Психол. журн. – 2003. – Т. 24, № 5. – С. 45–57.
3. Леонтьев, Д.А. Рефлексия «хорошая» и «дурная»: от объяснительной модели к дифференциальной диагностике / Д.А. Леонтьев, Е.Н. Осин // Психология. – 2014. – № 11(4). – С. 110–135.
4. Слободчиков, В.И. Психология образования человека: становление субъектности в образовательных процессах / В.И. Слободчиков. – М.: ПСТГУ, 2013. – 213 с.
5. Степанов, С.Ю. Психология рефлексии: проблемы и исследования / С.Ю. Степанов, И.Н. Семенов // Вопросы психологии. – 1985. – № 3. – С. 31–40.

Поступила в редакцию 22.06.2020