

## ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ПОТЕНЦИАЛ БИБЛИОТЕЧНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ КАК СРЕДСТВА ФОРМИРОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СОВРЕМЕННОГО СТУДЕНТА



*Любченко Ольга Анатольевна,  
заместитель декана факультета  
обучения иностранных граждан  
ВГУ имени П.М. Машерова,  
кандидат педагогических наук*

### ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ПОТЕНЦИАЛ БИБЛИОТЕЧНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

*Современные библиотеки, являясь информационными центрами, в которых создаются необходимые условия для развития познавательной активности пользователей посредством обеспечения информационного сопровождения, играют ведущую роль при формировании информационной компетентности (ИК) в учреждениях высшего образования. Однако данный процесс по-прежнему рассматривается как организованный с участием студента, но без прямого на него влияния. На сегодняшний день такая модель становится неэффективной с точки зрения взаимодействия будущего специалиста и библиотеки. Кроме того, в современной теории и практике высшего профессионального образования особое значение придается самостоятельной учебной и научно-исследовательской деятельности, свободному доступу к документам и технологиям самообразования, что невозможно осуществить только за счет информационного компонента учебных дисциплин. Поэтому одним из перспективных направлений формирования информационной компетентности является использование педагогического потенциала библиотечной образовательной среды (БОС) в процессе внеаудиторной работы студентов.*

**Введение.** В системе высшего образования Республики Беларусь на современном этапе развития реализуется компетентностная модель подготовки специалистов высшей квалификации, которая предполагает наличие у выпускника определенного набора компетенций, способствующих реализации его потенциала в профессиональной деятельности. На этапе перехода к обществу знаний информационное сопровождение рассматривается в качестве основополагающей составляющей функциональных обязанностей любого специалиста высшей квалификации. Поэтому информационная компетентность признается мировым сообществом ключевой компетентностью для жизни в XXI веке. Однако анализ научных работ по изучаемой проблеме показал, что информационная компетентность студентов университета как составляющая профессиональной подготовки недостаточно изучена в современной отечественной и зарубежной

педагогике и библиотековедении. Отмечено наличие ряда научных статей, посвященных рассмотрению информационной компетентности и образовательной деятельности библиотеки университета по ее формированию. Вместе с тем отсутствуют общепринятые научно-методические подходы к организации процесса формирования информационной компетентности будущего специалиста в библиотеке учреждения высшего образования с учетом направления его подготовки в процессе внеаудиторной работы. Поэтому на уровне конкретно-научной методологии целесообразно обратиться к положениям среднего подхода (Г.Ю. Беляев, Ю.С. Мануйлов, В.И. Слободчиков, В.А. Ясвин), так как библиотечная образовательная среда позволяет уйти от фрагментарности формирования информационной компетентности, предоставляя возможности, которые стимулируют студентов к применению универсальных алгоритмов поиска и

освоения информации, дают возможность выбора способа достижения образовательных целей в соответствии с индивидуальными информационными потребностями, позволяют использовать различные формы организации самостоятельной работы пользователей. Реализация перечисленных возможностей в образовательном процессе свидетельствует о развивающем характере среды и, следовательно, способности формировать информационную компетентность студентов, так как создание развивающей среды является одним из условий формирования любой компетентности [1].

Цель статьи – раскрыть педагогический потенциал библиотечной образовательной среды учреждения высшего образования, применение которого позволит сформировать информационную компетентность будущего специалиста как интегративное качество личности, способствующее его профессиональной самореализации.

**Основная часть.** С позиции компонента профессиональной подготовки современного студента информационную компетентность можно определить как готовность к самообразованию, способность выявлять пробелы в своих знаниях и умениях при решении новой задачи и оценивать необходимость той или иной информации для своей деятельности, осуществлять информационный поиск и извлекать информацию из различных источников на любых носителях, что позволят гибко изменять личную траекторию развития [2]. Использование специализированных информационных ресурсов для планирования и осуществления своей деятельности, способность делать аргументированные выводы являются основой принятия осознанных решений с помощью критически осмысленной информации.

По мнению П. Брофи, процесс формирования информационной компетентности в отношении любого субъекта должен быть интегрирован или полностью погружен в образовательный процесс как непосредственно на учебных занятиях или при подготовке к ним, так и во время самостоятельной работы [3]. Однако в образовательных стандартах, учебных планах и программах необходимость формирования информационной компетентности учтена недостаточно. Блок информационных дисциплин в университете направлен на ликвидацию компьютерной неграмотности и не отличается для различных направлений подготовки дипломированных специалистов. При этом не учитывается информационная насыщенность будущей профессиональной деятельности и производственной отрасли, для которой ведется подготовка. Практически не решается задача развития ИК, так как источниковедческая база, технология информационного поиска, методы аналитической деятельности в каждом курсе

охватывают только отдельные специфические источники и алгоритмы. Поэтому в условиях постоянно усложняющейся с технологической точки зрения образовательной среды университета информационная подготовка студентов становится первоочередной задачей университетской библиотеки, в которой накоплен богатый опыт работы в данном ключе. Библиотека развивает способности будущего специалиста выполнять когнитивные и коммуникативные операции информационной деятельности и делает это комплексно по взаимосвязанным направлениям, используя весь спектр методов педагогики и библиотекведения.

Основой библиотечной образовательной среды, которая была бы востребована пользователем, является свободный доступ как к коллекциям печатных документов, так и к информационно-образовательным ресурсам, реализуемым в электронной среде. Современная библиотека заинтересована в том, чтобы информация, накопленная и должным образом организованная, использовалась потребителями в полном объеме и с минимальными затратами времени. «Идеальный пользователь» должен знать, к каким источникам с помощью библиотеки он может получить доступ и извлечь максимум релевантной запросу информации в оптимальные сроки [4, с. 178]. Однако опыт показывает, что совершенствование технологий доступа к ресурсам не только не приводит к исчезновению барьеров при ее поиске и переработке, но нередко создает новые. Информационное поведение студентов, которое Н.А. Коряковцева определяет как «необходимый образ действий для получения информации» [5, с. 31], не всегда свидетельствует о достаточном уровне информационной компетентности, которая бы позволила комфортно чувствовать себя в современной библиотечной образовательной среде, обладающей возможностью объединить положительное влияние средств образовательного процесса, учитывать уровень сформированности ИК, использовать потенциал глобальной сети Интернет и информационно-коммуникационных технологий, тем самым усиливая синергетический характер воздействия среды.

Библиотека в контексте педагогического подхода является самостоятельной образовательной средой, педагогический потенциал которой способствует решению стоящих перед внешним контуром (в нашем случае университет) задач. Потенциал – это то, благодаря чему происходит реализация существующих возможностей. Педагогический потенциал, по мнению В.А. Митрахович, определяется как «свойство иметь определенные возможности, способности, ресурсы, направленные на формирование и развитие личности в процессе образования» [6].

При определении педагогического потенциала библиотечной образовательной среды мы акцентируем свое внимание на совокупности средств ценностного, содержательного, материально-технического и методического обеспечения, которые способствуют протеканию педагогического взаимодействия субъектов библиотечной образовательной среды с целью достижения образовательного результата. Главными субъектами такого взаимодействия в нашем исследовании выступают пользователи и библиотечный персонал, для которых оно реализуется в многообразных формах и технологиях, а также в системе взаимосвязанных функций, действий, процедур, методов, техник и методик.

Западные специалисты подчеркивают, что доскональное структурирование информационно-образовательных ресурсов (ИОР), свойственное библиотекам, различные сервисы по доведению информации до потребителей в современных условиях помогают создать качественную образовательную среду и, как следствие, конкурировать с альтернативными источниками получения информации. А библиографическая продукция, в свою очередь, подчинена цели минимизировать информационно-коммуникационные преграды в доступе к документам. Этому способствует использование новых информационных технологий для интеграции электронных каталогов с внешними каталогами и другими информационными системами, что значительно совершенствует и расширяет ресурсное обеспечение университетского образования и науки. Массовое библиографическое информирование дополняет спектр информационно-образовательных ресурсов бюллетенями, списками и обзорами новых поступлений, списками для дипломников, виртуальными выставками. Библиографическую информацию о новых документах также возможно получать по лентам RSS.

В отличие от других видов информационных ресурсов библиотечные ИОР выполняют и дидактические функции, среди которых можно выделить: инициирование новых видов образовательной деятельности и поддержку функционирования ее традиционных на более высоком качественном уровне; обеспечение возможности изменения характера взаимодействия участников образовательного процесса; персонификацию образовательного процесса и расширение контента [7]. Таким образом, педагогический потенциал информационно-образовательных ресурсов рассматривается с точки зрения:

1) универсальности и общедоступности национальных и мировых информационных ресурсов, характеризующих ценностное отношение социума к существующей действительности;

2) соотношения особенностей понимания отдельных категорий пользователей, имеющих различный уровень ИК, и с учетом их личных запросов и возможностей;

3) применения разнообразных видов, форм и технологий предоставления информации, что является основой для многоаспектного решения стоящих образовательных задач;

4) разноразности содержания информационно-образовательных ресурсов, доступных пользователям с различной степенью освоения знаний.

Реализация педагогического потенциала ИОР возможна при условии их постоянной актуализации и активного использования, чему способствуют наличие соответствующего научно-методического обеспечения, стимулирование потенциала самих пользователей (активизирование и мотивация) и организация беспрепятственного доступа со стороны библиотеки к информационно-образовательным ресурсам.

Тенденция персонификации как один из важнейших принципов развития среды (библиотечная образовательная среда постоянно изменяется) может быть реализована посредством создания личного рабочего кабинета студента, а также организации индивидуальных информационно-образовательных сервисов. Преимущества данных сервисов заключаются в следующем: они анализируют персональные данные и информационные потребности пользователей, историю поисковых запросов и, обобщая информацию, предоставляют библиотечные услуги на перспективу. Информация о пользователях динамична, что связано с изменением их статуса (студент, магистрант, аспирант). Поэтому, говоря о системе информационной подготовки современного студента, важно отметить, что в формировании основ его профессиональной компетентности, включающих систему знаний и умений по осуществлению самостоятельного поиска, анализа, преобразования и применения полученной информации, педагогический потенциал ИОР создает реальный базис для погружения пользователей в библиотечную образовательную среду.

Педагогический потенциал также несет в себе и пользователь как компонент БОС, который заключается в принятии того факта, что результат формирования информационной компетентности эффективнее в случае, когда цели данного процесса соответствуют уровню прогнозируемых и сформированных информационных компетенций, среди которых когнитивные, аксиологические, мотивационные, коммуникативные, операционные, технологические и рефлексивные. Совокупность данных компетенций и позволяет говорить об ИК как интегративном качестве личности, сформированной системе

установок, знаний и способов информационной деятельности, которая характеризуется ценностным отношением к информации.

Библиотечный персонал, в свою очередь, анализирует, корректирует и прогнозирует информационные потребности студентов, создавая соответствующий контент среды, что позволяет направить процесс формирования информационной компетентности в нужном ключе. В то же время библиотекари оказывают пользователям консультационную помощь при поиске документов как в собственных фондах, так и в разнообразии электронных ресурсов, доступных в виртуальной среде, что также требует от библиотечных специалистов постоянной актуализации своих знаний и нового уровня профессиональной компетентности.

Педагогический потенциал библиотечной образовательной среды реализуется и через обратную связь с пользователями при формировании фонда и организации информационного сопровождения образовательного процесса, поскольку БОС интегрируется в единую образовательную среду университета, тем самым обеспечивая информационную поддержку его образовательной и научно-исследовательской деятельности. Применение нового технического инструментария не отменяет диалоговой сущности обратной связи, лишь переводит ее в новую плоскость (гостевые книги сайтов и форумов, блоги, консультации с визуализацией информации, виртуальные справки), чему способствует соответствующий дизайн, который позволяет осуществлять пользователю выбор модели поведения в библиотечной образовательной среде на основе имеющихся мотивов и запросов.

Сегодня в работе библиотеки в целях реализации ее педагогического потенциала и лучшего понимания смысла, содержания и методов работы используются информационно-коммуникационные технологии (ИКТ), Интернет, продуктивные методы работы с научными, учебными и методическими материалами, повышается степень субъективности и готовности к рефлексии. Использование ИКТ при создании библиотечной образовательной среды направлено на организацию документных потоков в соответствии с их тематическим единством и функциональным назначением (информационные блоки). Эффективность доступа к данным блокам определяется таким важным свойством среды, как коннективность, возможность достаточно высокоскоростного и надежного соединения пользователя с компьютерными сетями и имеющимся контентом посредством технических средств и по соответствующей технологии. При этом сам контент предоставляется в удобном для восприятия и использования виде и при наличии опре-

деленного минимума навыков и знаний у пользователя. Необходимый уровень коннективности реализуется в БОС как на основе предоставления стационарных компьютерных станций, установленных в читальных залах (медiateки, залы электронных информационных ресурсов, залы электронной библиотеки, обеспечивающие доступ к образовательным источникам корпоративной сети университета и к сети Интернет), так и за счет беспроводного подключения собственных гаджетов пользователей к компьютерным сетям на основе технологии Wi-Fi.

Благодаря педагогическому потенциалу информационно-коммуникационных технологий создается такая подсистема БОС, как виртуальная библиотечная образовательная среда (ВБОС). Она формируется с помощью интеграции традиционных носителей и компьютерных технологий, включающих в себя распределенные базы данных, виртуальные библиотеки, электронные учебно-методические комплексы. В виртуальную среду входят информационное содержание и коммуникативные возможности локальных, корпоративных и глобальных компьютерных сетей, пользовательские сервисы и инфраструктура сетевого взаимодействия «студент–библиотечный персонал».

В реализации дидактических функций информационно-образовательных ресурсов особое место занимают электронные ИОР, так как именно в виртуальной среде незамедлительно осуществляется обратная связь (интерактивность образовательного процесса), происходит визуализация предоставляемой информации, а также ее обработка посредством информационно-коммуникационных технологий. Кроме того, дидактические возможности находят реализацию при аналитическом и имитационном компьютерном моделировании, доведении образовательного контента с учетом необходимого уровня конкретизации и сложности в соответствии со степенью готовности студента воспринимать материал. Используя педагогический потенциал БОС, студент может выбрать персональный темп работы и наиболее удобный способ подачи информации, а также проводить самодиагностику своих образовательных достижений и осуществлять самоконтроль.

**Заключение.** Таким образом, библиотечная образовательная среда интегрирует в себе информационную продукцию, методы, формы, средства и технологии, обладая возможностями информационного обеспечения, организации коммуникационного взаимодействия, осуществления автоматизированного обучения посредством внедрения передовых образовательных технологий, что обеспечивает комплексное формирование информационной компетентности [8].

## ЛИТЕРАТУРА

1. Равен, Дж. Компетентность в современном обществе / Дж. Равен. – М.: КОГИТО ЦЕНТР, 2002. – 200 с.
2. Любченко, О.А. Творческая составляющая информационной компетентности студента университета / О.А. Любченко // Поддержка одаренности – развитие креативности: сб. науч. ст.: в 2 т. / Витеб. гос. ун-т; редкол.: И.М. Прищепа (гл. ред.), О. Грауманн, М.Н. Певзнер. – Витебск, 2014. – Т. 1. – С. 283–288.
3. Брофи, П. Оценка деятельности библиотек: принципы и методы / П. Брофи; науч. ред., пер. Я.С. Шрайберга; [пер. с англ. А.И. Земскова]. – М.: Омега-Л, 2009. – 357 с.
4. Ерохо, Т.А. Изучение пользователей как основной фактор формирования их информационной культуры / Т.А. Ерохо // Библиотеки и политика открытого доступа к информации и знаниям: материалы VII Междунар. книговед. чтений, Минск, 10–11 нояб. 2011 г. / Нац. б-ка Беларуси; сост. С.Г. Кирюхина; науч. ред. Р.С. Могульский. – Минск, 2011. – С. 177–183.
5. Коряковцева, Н.А. Библиотека в информационно-образовательной среде современного вуза / Н.А. Коряковцева // Библиотекосведение. – 2009. – № 1. – С. 30–34.
6. Митрахович, В.А. Потенциал как педагогическая категория / В.А. Митрахович // Изв. Волгогр. гос. пед. ун-та. – 2008. – № 9. – С. 16–20.
7. Магомедов, Р.М. Дидактические возможности новых организационных форм учебной деятельности в развивающейся информационно-образовательной среде / Р.М. Магомедов // Наука и школа. – 2011. – № 1. – С. 26–29.
8. Любченко, О.А. Библиотечная образовательная среда как средство формирования информационной компетентности студента технического университета: дис. ... канд. пед. наук: 05.25.03 / О.А. Любченко. – Минск, 2019. – 209 л.

**АБИТУРИЕНТУ!**

*Хотите успешно сдать вступительные испытания?  
Качественную подготовку к централизованному тестированию можно получить,  
уютно расположившись за домашним компьютером.*

Витебский государственный университет имени П.М. Машерова приглашает на

**ИНТЕРНЕТ-КУРСЫ****по подготовке к централизованному тестированию:**

✓ это участие в еженедельных online-занятиях в режиме видеосвязи с преподавателем университета и участниками курса;

✓ это квалифицированное консультирование;

✓ это выполнение контрольных работ;

✓ это множество дополнительных ресурсов: лекции, презентации, интерактивные и тестовые задания, постоянно доступные участникам курсов на сайте [school.vsu.by](http://school.vsu.by)

Дистанционная форма обучения позволяет слушателям из любого региона качественно подготовиться к вступительным испытаниям!

Срок обучения – 6,5 месяца. Занятия начинаются по мере комплектации групп.

Обучение на курсах платное

Записаться на курсы можно по телефонам:

8(0212) 37 03 96; 37 96 49; +375 33 317 95 09

и по адресу: г. Витебск, Московский пр-т, 33, каб. 122а, 122

Дополнительную информацию о курсах и специальностях ВГУ имени П.М. Машерова можно получить на сайте ВГУ: [vsu.by](http://vsu.by) в группе «Абитуриент ВГУ» [vk.com/abiturvsu](https://vk.com/abiturvsu), [instagram.com/tvu.vsu](https://www.instagram.com/tvu.vsu), [t.me/vsumasherov](https://t.me/vsumasherov)