

знание», «самоотношение». Отсутствие четкости в структурировании данных понятий обусловлено, в первую очередь, сложностью и многогранностью в их проявлении и функционировании. Однако ученые четко определили сущность этих понятий.

Изученные нами в процессе данного исследования подходы, позволяют как результат прийти к единому определению содержания понятия «Я-образ». В качестве одного из основополагающих компонентов структуры личности, он является определенным продуктом, который появляется в результате процесса самосознания и объединяет в себе три элемента: эмоционально-оценочный, поведенческий и когнитивный [4]. Вид деятельности, выбранный личностью, общественные отношения, в которые она вступает, и обуславливают «Я-образ».

#### **Список использованной литературы:**

1. Леонтьев, А.Н. Избранные психологические произведения: 2 т. / А.Н. Леонтьев. – Москва: Педагогика, 1983. – 318 с.
2. Рубинштейн, С.Л. Основы общей психологии / С.Л. Рубинштейн / Сост., авт. коммент. и послесл.: А.В. Брушлинский, К.А. Абульханова-Славская. – СПб.: Питер Ком, 1999. – 705 с.
3. Фрейд, З. Интерес к психоанализу: [Сборник: Пер. с нем. / Зигмунд Фрейд; [Авт. вступ. ст. С.Цвейг]. – Мн.: Попурри, 2004. – 589 с.
4. Богомаз, С.Л. Психологические особенности самоотношения у старших подростков / С.Л. Богомаз // Весн. Віцеб. дзярж. ун-та. – 2003. – № 2 (28). – С. 50-57.
5. Бахтин, М.М. К философии поступка / М.М. Бахтин // Философия и социология науки и техники. – М., 1986. – 264 с.

**Циркунова Н.И.**

*ВГУ имени П.М. Машерова, Республика Беларусь, г. Витебск  
Старший преподаватель  
cirkunovan@mail.ru*

УДК 159.942:37.047-057.87:1(091)

### **ИССЛЕДОВАНИЕ ЭМПАТИИ СТУДЕНТОВ ПОМОГАЮЩИХ ПРОФЕССИЙ В КОНТЕКСТЕ ИДЕЙ М.М. БАХТИНА**

Статья посвящена проблеме исследования эмпатии студентов помогающих профессий в образовательном пространстве вуза в контексте идей М.М. Бахтина

Ключевые слова: эмпатия, эмпатическая личность, межличностное общение, мотивационные ориентации, межличностные коммуникации, студенты, психологи, социальные работники, вменяемость, рефлексия М.М. Бахтина.

### **RESEARCH OF EMPATHY OF STUDENTS OF HELPING PROFESSIONS IN THE CONTEXT OF M.M. BAKHTIN'S IDEAS**

The article is devoted to the problem of research empathy of students of helping professions in the educational space of the University in the context of M.M. Bakhtin's ideas

Key words: empathy, empathic personality, interpersonal communication, motivational orientations, interpersonal communications, students, psychologists, social workers, out-of-touch, M.M. Bakhtin's reflection.

**Введение.** Эмпатия, эмпатийность в отношении с партнером может рассматриваться как одно из наиболее важных профессиональных качеств и психолога и социального работника. В большинстве случаев высокая профессиональная эмпатийность – результат специального обучения навыкам самоанализа, развития сензитивности, способности к эмпатическому вниманию (слушанию) [1]. Эмпатическое внимание (слушание) можно охарактеризовать как особое отношение к партнеру, основанное на соединении идентифика-

ции и эмпатии. Такое соединение позволяет достичь глубины и подлинной открытости контакта. Но оно чревато для ситуации оказания помощи, так как специалисты помогающих профессий могут оказаться «связанным» трудностями партнера, могут «заболеть» его проблемой. Для того чтобы помощь была оказана, существует вторая сторона эмпатического внимания, которая обеспечивает психологу и социальному работнику отстраненность от актуального состояния партнера, «внезаходимость» (М.М. Бахтин). Вместе две стороны обеспечивают создание ситуации действенной помощи.

Понятия эмпатии, вчувствования, вживания, отнюдь не игнорируются М.М. Бахтиным, они важны для него, однако ученый подчеркивает, что явление, им обозначаемое, – это лишь «первый момент эстетической деятельности», лишь необходимая предпосылка к ее осуществлению [2].

Целью нашего исследования явилось изучение эмпатии в образовательном пространстве вуза в контексте идей М.М. Бахтина

**Материал и методы.** Материалом для исследования послужили работы отечественных и зарубежных ученых – психологов, философов, касающиеся заявленной проблемы. Использованы теоретические методы научного психологического исследования: изучение, анализ и обобщение философской, психологической литературы по исследуемой проблеме. В качестве диагностического инструментария эмпирических методов исследования нами были использованы следующие методики:

- 1) Методика диагностики уровня эмпатических способностей В.В. Бойко.
- 2) Методика диагностики мотивационных ориентаций в межличностных коммуникациях И.Д. Ладанова, В.А. Уразаевой.

**Результаты и их обсуждение.** Эмпирическое исследование проводилось на базе «ВГУ имени П.М. Машерова». В исследовании приняли участие 42 студента третьего и четвертого курса, получающие специальность «Психология» и «Социальная работа (социально-психологическая деятельность)».

Результаты исследования уровня эмпатических способностей студентов-психологов оказались следующими: очень высокий уровень развития эмпатии характерен для 90 % респондентов, средний уровень эмпатии выявлен у 10 % испытуемых.

Таким образом, 90 % представителей данной выборки имеют направленность на внутренний мир партнера по общению; склонны к сопереживанию, соучастию, эмоционально отзывчивы; способны ориентироваться в ситуации и прогнозировать ее в условиях нехватки объективной информации; проявляют тенденцию «проникающей способности в эмпатии», как важного коммуникативного свойства личности, позволяющего создавать атмосферу открытости, доверительности, задушевности.

Результаты исследования уровня эмпатических способностей студентов, получающих специальность «Социальная работа (социально-психологическая деятельность)» оказались следующими: средний уровень эмпатии с преобладанием рационального канала эмпатии выявлен у 50 % студентов. В то же время, заниженный уровень эмпатии выявлен также у 50 % опрошенных.

Таким образом, 50 % испытуемых способны непредвзято выявлять сущность внутреннего состояния другого человека. Однако, рациональный канал эмпатии не детерминирует с мотивацией интереса к партнеру по общению.

Изучив мотивационные ориентации в межличностных коммуникациях студентов-психологов, мы получили следующие результаты: высокий уровень общей гармоничности коммуникативных ориентаций характерен 82 % опрошенных, средний уровень общей гармоничности коммуникационных ориентаций характерен 18 % испытуемым.

Иными оказались результаты исследования мотивационных ориентаций студентов, получающих специальность «Социальная работа (социально-психологическая деятельность)» высокий уровень общей гармоничности коммуникационных ориентаций

имеют 50 % представителей данной выборки, средний уровень общей гармоничности коммуникативных ориентаций также характерен 10 испытуемым.

Полученные данные обеих групп испытуемых характеризуют высокую степень выраженности ориентации на партнере, достижении компромисса, адекватности восприятия и понимания партнера у большинства опрошенных студентов.

Результаты проведенного нами эмпирического исследования свидетельствуют о том, что студенты –психологи обладают значимыми для профессии психолога качествами и свойствами личности. Они являются эмпатийными личностями, их эмпатия сбалансирована и имеет высокую степень выраженности ее эмоциональных, когнитивных и поведенческих компонентов. Исследуемой выборке испытуемых присуще развитое умение чувствовать, распознавать, предвидеть эмоциональные состояния других, принятие и понимание партнера по общению. Принявшие участие в нашем исследовании студенты-психологи высокопрофессионально мотивированы на эмпатическое взаимодействие, направлены на деятельность с людьми, четко сориентированы в межличностных коммуникациях, перспективны, как будущие специалисты.

В то же время, студенты получающие специальность «Социальная работа (социально-психологическая деятельность)» в высокой и средней степени мотивированы на взаимодействие с партнером по общению в процентном соотношении 50 % на 50 %. Однако, их эмпатия, как значимое качество личности специалиста в профессии спектра «человек-человек» несбалансированна, занижена, имеет одностороннюю (рациональный канал) направленность.

Мотивационные ориентации в межличностных коммуникациях студентов данной выборки детерминируют с характером деятельности выбранной ими специальности. Но эмпатический отклик испытуемых минует контроль со стороны социально-рефлексивных процессов, и мы, по результатам исследования наблюдаем «псевдоэмпатию», т.е. неадекватность эмпатического отклика и соответствующих реакций испытуемых действительным чувствам объекта эмпатии.

**Заключение.** Авторы исследования феномена эмпатии обращают внимание на ее значение в социально-перцептивном ракурсе, где эмпатия способствует более эффективному познанию партнеров в общении друг с другом, а именно, их переживаний и эмоциональных состояний [3].

Представляется бесспорным, что эмпатия является ценным профессиональным качеством специалиста помогающих профессий (психолога и социального работника), чья практическая деятельность связана с непосредственными контактами с людьми, с помощью им в решении их проблем. При этом особенно важно не забывать о ее субъективных пределах, выход за которые чреват профессиональным «выгоранием». Иными словами, специалист должен уметь проникнуться переживаниями другого человека, однако не настолько, чтобы превратить чужие проблемы в свои. Способность чувствовать чужую боль часто приводит к тому, что психологи называют «эмпатическим стрессом», «эмпатической усталостью», «эмоциональным выгоранием», проявляющимися в физическом истощении, потере интереса к жизни, чувстве опустошенности.

Как указывают психологи- практики, эмпатия быстро истощается, когда специалисты «увязают» в состоянии клиента. Если специалист входит в очень тяжелую душевную ситуацию клиента «с головой», то он и сам быстро разрушится, и другому не поможет. Помочь он может, только будучи в духовной позиции «внезаходимости». М.М. Бахтин пишет об этом в своих литературоведческих трудах в контексте проблемы «автора и героя». Сущность феномена «внезаходимости» определяется тем, что она представляет собой «любящую и напряженную» обращенность к другому человеку как к человеку во всей его подлинности и уникальности. Бахтин пишет о «напряженной и любящей внезаходимости»: «...для того чтобы быть внезаходимым, надо быть любя-

шим другого как другого в его неповторимой уникальности. Я должен освободиться от своей корысти по отношению к этому человеку, не ждать эмоциональной подпитки, не проецировать себя на него, не навязывать ему своих установок. Я должен видеть его как он есть, беспристрастно и объективно» [4]. И при том, что Бахтин как бы настаивает на радикальной внеаходимости каждого человека по отношению к другому. Эту позицию можно сравнить с позицией бесстрастности. Когда мы пристрастны, эмоционально вовлечены в ситуацию другого – мы не объективны. Мы видим какие-то фрагменты, но не видим целого объективного образа другого человека.

Результаты исследования, полученные нами эмпирическим путем позволяют сформулировать следующие выводы:

– ранняя диагностика уровня эмпатии позволит своевременно корректировать данное качество у специалистов помогающих профессий;

– в содержание образовательного процесса вуза необходимо включать задания, практикумы, упражнения, тренинги, способствующие расширению и осознанию студентами личного эмоционально-чувственного опыта и опыта, приобретенного на практике;

– успешное развитие эмпатии и эмпатийного поведения студентов возможно через художественную литературу, музыку, рисование, театральное искусство и другие средства;

– эмпатия, как психическое личностное образование, является в дальнейшем стимулятором социального и альтруистического поведения;

– изучение данной проблемы поможет специалистам помогающих профессий в дальнейшей работе с клиентами, зная уровень эмпатии, особенности его проявления, можно осуществлять индивидуальный подход к каждому.

– для плодотворной работы над проблемой формирования эмпатии у студентов помогающих профессий современным педагогам окажется необходимым и полезным опыт и знание трудов как психологов, работающих в этом направлении, так и М.М. Бахтина.

#### **Список использованной литературы:**

1. Долгова, В.И. Эмпатия: монография / В.И. Долгова, Е.В. Мельник. – М.: Издательство «Перо», 2014. – 185 с.

2. Клюева, И.В. Проблема эстетической ценности в творчестве А.А. Ричардса и М.М. Бахтина / И.В. Клюева, О.В. Гринцова // Международный журнал экспериментального образования. – 2015. – №7. – С. 94–96.

3. Циркунова, Н.И. Эмпатия в межличностном общении студентов социномических профессий / Н.И. Циркунова, Н.В. Домкина // Современная образовательная психология в подготовке специалистов помогающих профессий: актуальные проблемы теории и практики оказания помощи другим: сборник научных статей: Могилев, 20 ноября 2018 / Под.ред. Э.В. Котляровой. – Могилев: МГУ имени А.А. Кулешова, 2019. – С. 144–147.

4. Бахтин, М.М. Проблемы поэтики Достоевского / М.М. Бахтин. – М.: Советская Россия, 1979. – 320 с.

**Чудакова А.В.**

*ВГУ имени П.М. Машерова, Республика Беларусь, г. Витебск*

*Магистрант*

*studentvsu@mail.ru*

УДК [159.443+159.952.13]-053.6

### **ВЗАИМОСВЯЗЬ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА И ЛИДЕРСКИХ СПОСОБНОСТЕЙ**

Статья посвящена проблеме взаимосвязи эмоционального интеллекта и лидерских способностей. Представлены результаты эмпирического исследования влияния эмоци-