

УДК 37.013.42-057.85:004

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА

Статья посвящена проблеме внедрения и использования информационно-коммуникационных технологий в социально-педагогическую деятельность.

Ключевые слова: социально-педагогическая деятельность, информационно-коммуникативные технологии, интернет.

## THE USE OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES IN THE ACTIVITIES OF A SOCIAL TEACHER

The article is devoted to the problem of introducing and using information and communication technologies in social and educational activities.

Key words: social and educational activities, information and communication technologies, the Internet.

**Введение.** Изменения, которые пережила наука в XX веке вызвали наступление третьей промышленной революции – революции новейших технологий, сопровождающейся новым витком глобализации. Формирующаяся в результате этого наука ставит в центр жизнедеятельности человека и всего социального развития информацию. Можно говорить о том, что мы стоим на пороге становления нового информационного общества. В основу такого общества должна быть положена возможность находить, производить, обрабатывать, преобразовывать, распространять и использовать информацию с целью получения и применения, необходимых для человеческого развития знаний.

Информатизация образования является актуальным и значимым вопросом в современном мире и отмечается как одна из приоритетных задач современного общества. Это обеспечивает активное использование постоянно расширяющегося интеллектуального потенциала общества, интеграцию информационных технологий с развитием всех сфер жизнедеятельности и дает возможность доступа любого члена общества к источникам достоверной информации.

Значительный вклад в развитии и внедрении ИКТ внесли российские и зарубежные ученые: Г.Р. Громов, В.И. Гриценко, В.Ф. Шолохович, О.И. Агапова, О.А. Кривошеев, С. Пейперт, Г. Клейман, Б. Сендов, Б. Хантер С.В. Бондаренко, Н.Д. Коваленко, М.Ю. Бухарина, Л.П. Владимирова, Б.С. Гершунский, Н.Л. Грейдина, З.Х. Миракян, Е.И. Дмитриева, М.К. Захарова, Т.В. Карамышева и др.

Для понимания роли информационно коммуникативных технологий в социально-педагогической деятельности необходимо разобраться с сущностью этого понятия.

Компьютерные технологии или информационные технологии – это совокупность знаний о способах и средствах работы с информационными ресурсами, и способ сбора, обработки и передачи информации для получения новых сведений об изучаемом объекте [1].

Актуальность данной темы состоит в том, что в настоящее время активно осуществляется внедрение компьютерных технологий в образовательный процесс. Сосредоточение современных технических средств обучения способствует модернизации учебно-воспитательного процесса, активизирует мыслительную деятельность учащихся, способствует развитию творчества педагогов, позволяют проводить дистанционное

обучение, развивают систему непрерывного образования, тем самым повышая эффективность образовательного процесса. В отечественных и зарубежных изданиях компьютеризация учебного процесса рассматривается как один из актуальных факторов организации в том числе социально-педагогической деятельности.

**Материал и методы.** Эмпирическое исследование проводилось с целью выявить основные цели использования сети Интернет и отношения к социальным сетям в целом и сетевым педагогическим сообществам. Для проведения анкетирования была разработана анкета. Исследование было проведено среди 30 человек, в том числе 15 практикующих специалистов и 15 студентов ВГУ имени П.М. Машерова 4-го курса ФСПиП.

**Результаты и их обсуждение.** Анализ исследования результатов показал, что все респонденты в той или иной степени имеют представление о возможностях интернета. На вопрос о том, какие электронные технические средства чаще всего используют для выхода в сеть Интернет ответы практикующих специалистов и студентов были практически идентичны: телефон (смартфон) используют 59,4 % практикующих специалиста и 66,6 % студентов, домашний компьютер используют 26,6 % практикующих специалистов и 33,3 % студентов. Однако только 6,66 % студентов пользуются компьютером в стенах университета.

При этом 46,6 % респондентов из числа практикующих специалистов и 26,6 % будущих специалистов чаще всего используется Интернет, как для поиска информации, так и в личных целях. 53,3 % студентов и 33 % специалистов выбрали все предложенные варианты, т. е. поиск информации в личных целях, поиск информации для работы, просмотр фильмов. Однако только 6,6% специалистов используют возможности интернета для поиска профессиональной информации.

Тем не менее, 53,3% практикующих специалистов и 59,4 % студентов считают возможным использовать интернет для реализации разных направлений в профессиональной деятельности.

Практикующие специалисты отметили возможность перенести в сеть: 33 % межведомственное взаимодействие; 26,4 % обучения в сети Интернет; 19,8 % проведение в сети консультаций и профессионального общения. Будущие специалисты ответили несколько иначе: 33 % предлагают в сети Интернет проводить консультации и профессиональное общение; 19,8 % межведомственное взаимодействие; 13,2 % обучение; 6,6 % респондентов считают возможным проведение тренингов в сети.

Далее было исследовано, какие сервисы, по мнению респондентов, предоставляют наиболее полные возможности для профессионального общения в сети интернет. 52,8% специалистов считают таковыми мессенджеры (Viber, WhatsApp, Telegram), 19,8% респондентов – специализированные сайты для УО, 13,2 % – социальные сети и интернет форумы. Студенты немногим менее отдают предпочтение мессенджерам 46,2%, социальным сетям – 26,4 %, специализированным сайтам – 19,8 % и наименьший показатель (7,6 %) был получен по отношению к интернет форумам. Во многом это связано с доступностью и удобством использования мессенджеров и социальных сетей, которые в большинстве своем уже обзавелись постоянными пользователями.

Как специалисты, так и студенты в большинстве своем (52,8 %) считают свой уровень умений и навыков сетевого взаимодействия высоким, средним же свой уровень считают 39,9 % практикующих специалистов и 19,8 % студентов, низким свой уровень считают 19,8 % студентов и 13,8 % специалистов.

В вопросе осведомленности правилами сетевого взаимодействия положительный ответ был получен от 53,2 % специалистов и 59,4 % студентов, ответ частично был получен от 39,9 % специалистов, ответ нет, был получен от 26,4 % студентов и 6,6 % практикующих специалистов, так же 13,2 % студентов считают, что в сети интернет нет правил.

Так же было выявлено, что 33 % студента считают важным участие педагогов в сетевом диалоговом общении с учащимися и их родителями, 26,4 % как специалистов, так и студентов считают такое участие важным, 26,4 % студентов и 19,8 % практикующих специалистов достаточно общения «в живую», вариант «скорее да, чем нет» обозначили 26,4 % специалистов и 13,2 % студента, затруднение в ответе были у 6,6 % практикующих специалистов.

Участие в сетевом диалоговом общении с коллегами считают важным по 26,4 % специалистов и студентов, такой же показатель у респондентов считающим важным такое общение лишь в некоторых моментах 26,4 %, неуверенность в своем ответе указали 19,8 % специалистов и студентов, выбрав ответ «скорее да, чем нет», затруднения в ответе были у 19,8 % респондентов специалистов и 13,2 % студентов.

Вопрос о необходимости обучения навыкам сетевого диалогового общения вызвал у респондентов значительные затруднения 46,2 % студентов и 26,4 % специалистов. Тем не менее, положительный ответ на этот вопрос выбрали 52,8 % студентов и 46,2 % специалистов, так же 26,4 % специалистов выбрали ответ «нет», как и 13,2 % студентов.

Наиболее оптимальными формами обучения навыкам сетевого диалогового взаимодействия было выбрано самообразование, такой вариант ответа выбрали 79,2% студентов и 66,6% специалистов, курсы повышения квалификации выбрали 59,4% студентов и 39,6 % специалистов. 33 % студентов и 26,4 % специалистов выбрали подготовку на базе учреждений дополнительного образования, а вот индивидуальные консультации интересны лишь 29,8% студентам и 26,4 % специалистам.

Для успешного общения в сети интернет 66,6 % специалистов и 59,4 % студентов считают, что в сети необходимы и навыки владения ПК, и общие навыки общения, знания норм и правил русского языка. 52,8 % специалистов и 46,2 % студентов по отдельности важными выделили навыки владения ПК, общие навыки общения, знания норм и правил языка считают важным.

Анализ результатов анкетирования позволяет сделать вывод, что осведомленность как студентов, так и специалистов о существовании сетевых педагогических сообществ не достаточная. Так 79,2 % специалистов и 66,6 % студентов не знают о существовании таковых. Знают о них лишь 29,8 % студентов и 26,4 % специалистов.

52,8 % студентов и 46,2 % специалистов считают, что необходимо иметь специальные площадки, где могли бы общаться педагоги, в том числе социальные педагоги, 33 % студентов и 26,4% специалистов думают, что время от времени можно организовывать такие площадки. Однако, оставшиеся 13,2 % специалистов и 6,6 % студентов такие площадки считают ненужными. Затруднились ответить на данный вопрос 33 % практикующих специалистов.

Как, показало анкетирование, знакомы с основными положениями сетевого этикета 59,4 % специалистов и 52,8 % студентов обучения. Тем не менее, 46,2 % студентов и 39,6 % специалистов не знакомы с этими положениями. Положительно, что вариант ответа «Сетевого этикета не существует. Интернет полностью свободен от норм и правил» не был выбран ни одним из респондентов.

**Заключение.** Компьютерные технологии в социально-педагогической деятельности получили широкое распространение, основными направлениями использования компьютерных технологий являются: оформление социально-педагогической документации, налаживание межведомственного взаимодействия, создание мультимедийных дидактических и методических материалов, использование поисковых ресурсов сети Интернет, использование готовых обучающих программ в социально-педагогической деятельности, дистанционное диалоговое взаимодействия.

### Список использованной литературы:

1. Глушкова, Н.Б. Банковское дело: учебное пособие / Н.Б. Глушкова. – М.: Академический Проект; Альма Матер, 2005. – 432 с.
2. Климов, В.Г. Психолого-педагогические проблемы эффективности использования информационно и коммуникативных технологий / В.Г. Климов // СПО. – 2004.– № 6. – 14 с.
3. Захарова, И.Г. Информационные технологии в образовании: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / И.Г. Захарова. – М., 2013.

**Тевелев Д.М.**

*ВГУ имени П.М. Машерова, Республика Беларусь, г. Витебск*

*Магистрант*

*Dmitr7999@mail.ru*

УДК 159.942.22

### **СИНДРОМ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГОВ**

Статья посвящена проблеме эмоционального выгорания в профессиональной деятельности педагогов. Целью исследования являлось определение уровня эмоционального выгорания в профессиональной деятельности педагогов музыкальной школы, а также сравнительный анализ показателей изучаемого феномена с педагогами обычного учреждения образования. Методологической и теоретической основой статьи послужила научная психолого-педагогическая литература по изучаемой проблематике. В статье отражены результаты исследования, проведенного на базе ГУО «Средняя школа № 3 г. Витебска» и ГУО «Детская музыкальная школа № 3 г. Витебска», которые позволили по-новому подойти к проблеме изучения синдрома эмоционального выгорания у педагогов.

Ключевые слова: педагог, профессиональная деятельность педагога, эмоциональное выгорание, профессиональное выгорание, степень удовлетворенности работой.

### **SYNDROME OF EMOTIONAL BURNOUT OF PROFESSIONAL ACTIVITY OF TEACHERS**

The article is devoted to the problem of emotional burnout in the professional activity of teachers. The aim of the study was to determine the level of emotional burnout in the professional activities of music school teachers, as well as a comparative analysis of the studied phenomenon with teachers of ordinary educational institutions. The methodological and theoretical basis of the article is the scientific psychological and pedagogical literature on the studied problems. The article reflects the results of a study conducted on the basis of «Secondary school № 3. Vitebsk» and «Children's music school №3 of Vitebsk», which allowed a new approach to the problem of studying the syndrome of emotional burnout in teachers.

Key words: teacher, professional activity of a teacher, emotional burnout, professional burnout, degree of job satisfaction.

**Введение.** В последнее время в связи с большой эмоциональной напряженностью профессиональной деятельности педагога, нестандартностью педагогических ситуаций, ответственностью и сложностью профессионального труда учителя, увеличивается риск развития синдрома «эмоционального выгорания», при этом очень мало обращается внимания на действующие эффективные психолого-педагогические и медицинские технологии, которые направлены на сохранение его здоровья, снижающие риск формирования синдрома «эмоционального выгорания» и появления кризиса профессии в целом.

Профессия педагога относится к сфере профессий типа «человек – человек», то есть отличающихся интенсивностью и напряженностью психоэмоционального состояния. Современный педагог призван решать задачи, требующие серьезных педагогиче-