

внешности коррелируют с показателями среднего самоуважения ( $r = 0,31$ ); выявлены достоверные корреляции показателей самооценки уверенности и показателей среднего самоуважения ( $r = 0,32$ ), а также преобладающего самоуважения ( $r = 0,35$ ).

**Заключение.** Самооценка связана с одной из центральных потребностей человека – потребностью в самоутверждении, которое определяется отношением ее действительных достижений к тому, на что человек претендует, какие цели перед собой ставит – уровню притязаний. В своей практической деятельности человек обычно стремится к достижению таких результатов, которые согласуются с его самооценкой, способствуют ее укреплению, нормализации. Существенные изменения в самооценке появляются тогда, когда достижения связываются субъектом деятельности с наличием или отсутствием у него необходимых способностей. В результате исследования нами была выявлена взаимосвязь уровня самооценки и самоуважения в подростковом возрасте. Статистически была определена взаимосвязь между адекватно высокой самооценкой своих черт и высоким и средним уровнем самоуважения

#### **Список использованной литературы:**

1. Арндачук, И.В. Самооценка и Я-концепция как факторы межличностных отношений подростков / И.В. Арндачук // Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия Академия образования. Психология развития. – 2017. – Т. 6. – № 4(24). – С. 356–359.
2. Асекритова, Т.А. Проблема развития самооценки в подростковом возрасте / Т.А. Асекритова // Приоритетные научные направления: от теории к практике. Сборник материалов ХLI Международной научно-практической конференции – Якутск: Северо-Восточный федеральный университет, 2017. – С. 48–51.
3. Бершакова, А.И. Связь уровня самооценки с уровнем успеваемости в подростковом возрасте // Научное сообщество студентов XXI столетия. Гуманитарные науки: сб. ст. по мат. LX междунар. студ. науч.-практ. конф. № 12(60) / А.И. Бершакова – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://sibac.info/archive/guman/12\(60\).pdf](https://sibac.info/archive/guman/12(60).pdf). – Дата обращения: 09.10.2019.
4. Биксантиева, В.А. Психолого-педагогическая коррекция межличностных отношений старших подростков с нарушенной самооценкой / В.А. Биксантиева // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2015. – Т. 10. – С. 141–145.

**Оленина О.Е.**

*ВГУ имени П.М. Машерова, Республика Беларусь, г. Витебск*

*Аспирант*

*morashka\_-95@mail.ru*

УДК 159.9.07

### **ВЗАИМОВЛИЯНИЕ ЛИЧНОСТНОЙ ТРЕВОЖНОСТИ СО СТРАТЕГИЯМИ СОВЛАДАЮЩЕГО ПОВЕДЕНИЯ У ЛЮДЕЙ С ОВЗ**

В данной статье представлены результаты исследования взаимовлияния личностной тревожности со стратегиями совладающего поведения у людей с ограниченными возможностями здоровья.

Ключевые слова: тревожность, ситуативная тревожность, личностная тревожность, состояние, свойство, устойчивое образование, копинг, стратегия, совладающее поведение, ограниченные возможности, дезадаптация, личность.

### **MUTUAL INFLUENCE OF PERSONAL ANXIETY WITH STRATEGIES COPING BEHAVIOR IN PEOPLE WITH DISABILITIES**

This article presents the results of a study of the interaction of personal anxiety with coping strategies of people with disabilities.

Key words: anxiety, situational anxiety, personal anxiety, state, property, sustainable education, coping, strategy, coping behavior, limited opportunities, maladaptation, personality.

**Введение.** На сегодняшний день остаются актуальными для исследователей вопросы анализа психологических особенностей людей с ограниченными возможностями здоровья. На основании анализа работ, посвященных данной теме, имеющих в отечественной литературе, можно говорить о том, что ситуация, в которой оказываются лица данной категории, отражается на когнитивной, эмоциональной и поведенческой составляющих личности, а, следовательно, учет этих особенностей может способствовать успешной социализации, развитию и интеграции людей с ограниченными возможностями здоровья в общество [1].

Проблема совладания («копинга») личности с трудными жизненными ситуациями стала активно разрабатываться в психологии во второй половине XX в. Согласно определению, сформулированному Р. Лазарусом и С. Фолькман под копингами понимаются «постоянно изменяющиеся когнитивные и поведенческие способы преодоления специфических внешних и внутренних требований, которые оцениваются человеком как значительные или превосходящие его возможности» [2]. В настоящий период тема копинг-стратегий продолжает активно изучаться в различных областях и сферах жизнедеятельности. Значительное внимание уделяется исследованию взаимосвязи копинг-стратегий, используемых человеком, с его психологическим состоянием, успешностью в общественной сфере, влиянием на формирование самосознания личности. При этом работы, посвященные исследованию соответствия копинг-стратегий и самосознания личности представлены в психологической литературе недостаточно [3]. В базе ресурсов личности и общества на данный момент насчитывается большое разнообразие применяемых копинг-стратегий. Деятельность личности в совладании может считаться успешной и результативной, если личность обладает положительным копинг запасом, который может содержать такие компоненты, как умственные способности, помощь семьи и других людей, а также состояние здоровья.

**Материал и методы.** Материалом настоящего исследования послужили теоретический анализ педагогической и психологической литературы, диагностические методы (методики: шкала личностной и ситуативной тревожности Ч.Д. Спилбергера Ю.Л. Ханина, индикатор копинг стратегий (Д. Амирхан), описательно аналитический, методы количественной и качественной обработки эмпирических данных, включая методы математической статистики (коэффициент корреляции  $r$  Пирсона), выполненные в пакете статистических программ SPSS15.0. Наше исследование проводилось в ноябре 2018 года в городе Витебске. В нем принимали участие молодые люди в возрасте от 19 до 24 лет имеющие ограниченные возможности здоровья. Всего в исследовании приняли участие 16 респондентов. Основной характер ограниченности в возможностях здоровья отобранных испытуемых имело врожденное заболевание с дисфункцией опорно-двигательного аппарата, речевого и слухового анализаторов, либо приобретенная травма шейного и спинного отделов.

**Результаты и их обсуждение.** Эмпирический этап мы начали с диагностики испытуемых с помощью методики Спилбергера (рисунок 1).

Исходя из анализа полученных данных диагностики по методике выявления уровня тревожности Спилбергера были получены следующие результаты: 38% испытуемых с ограниченными возможностями здоровья испытывают высокий уровень личностной тревожности.

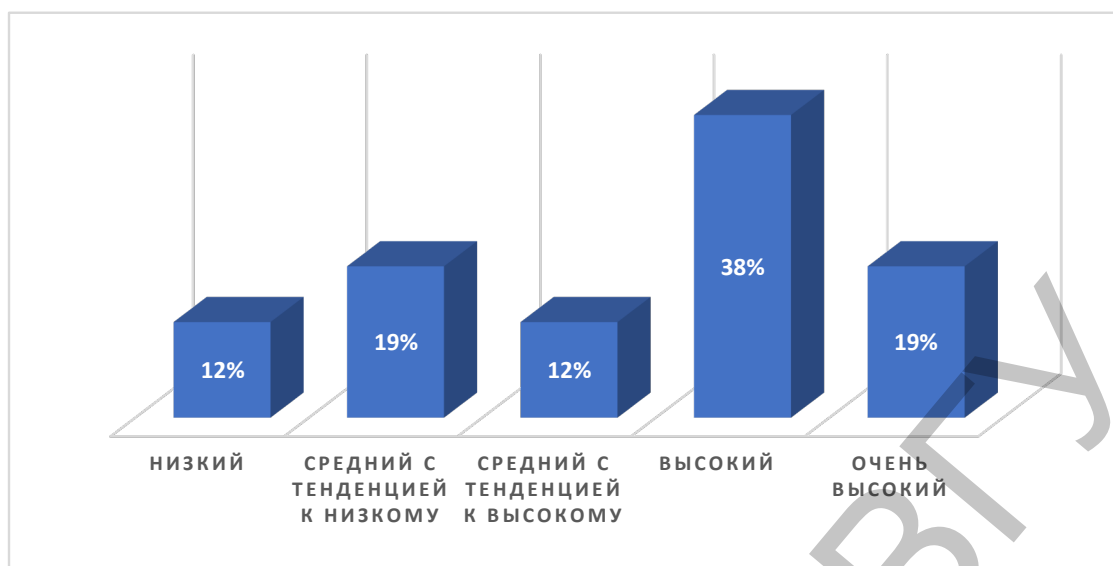


Рисунок 1 – Результаты диагностики личностной тревожности людей с ОВЗ

Затем нами была проведена диагностика изучения стратегий совладающего поведения с помощью методики Амирхана.

Исходя из анализа полученных данных по методике Амирхана можно сделать следующие выводы:

1) шкала разрешение проблем: по данной шкале преобладает средний уровень (50% испытуемых) – это активная поведенческая стратегия, при которой человек старается использовать все имеющиеся у него личностные ресурсы для поиска возможных способов эффективного разрешения проблемы. Данная стратегия характеризует способность человека определять проблему и находить альтернативные решения, эффективно справляться со стрессовыми ситуациями;

2) шкала поиск социальной поддержки: по данной шкале преобладает средний уровень (19% испытуемых) – данная стратегия предполагает попытки разрешения проблемы за счет привлечения внешних (социальных) ресурсов, поиска информационной, эмоциональной и действенной поддержки. характерны ориентированность на взаимодействие с другими людьми, ожидание внимания, совета, сочувствия;

3) шкала избегание проблем: по данной шкале преобладает высокий уровень (69 %) испытуемых – стратегия избегания одна из ведущих поведенческих стратегий при формировании дезадаптивного, псевдосовладающего поведения. Она направлена на преодоление или снижение дистресса человеком, который находится на более низком уровне развития.

По результатам диагностики совладающего поведения данной методики, мы наблюдаем тот факт, что выбор ведущих стратегий людьми с ограниченными возможностями здоровья остановился в пользу паллиативного поведения, направленного на психологическое приспособление к неразрешимому или неразрешенному конфликту, а также к эмоциональным проблемам, возникающим в ходе разрешения конфликта. По нашему мнению, такие результаты, в первую очередь объясняются тем, что у представителей данной группы людей переживание болезни и инвалидности, накладывая особый отпечаток на всю личность больного в целом, происходит длительный и тяжелый процесс адаптированности в целом обществе, в статусе «ограниченного человека», что в конечном итоге приводит к постепенному изменению эмоционально-волевой сферы, мыслительных процессов, к серьезной переоценке жизненных установок, социальных ценностей и становится источником для формирования дезадаптивного поведения в целом.

Для определения степени взаимовлияния изучаемых нами переменных был применен корреляционный анализ. Мы исследовали степень взаимовлияния уровня личностной тревожности людей с ограниченными возможностями здоровья и шкалами стратегий совладающего поведения разрешение проблем, поиск социальной поддержки и избегание

проблем. В данном случае зафиксирована сильная (по общей классификации) положительная корреляция (по общей классификации) между переменными «Личностная тревожность» и «Поиск социальной поддержки» ( $r = 0,770$ ), а также между переменными «Личностная тревожность» и «Избегание проблем» ( $r = 0,600$ ). В соответствии с частной классификацией между этими переменными существует значимая корреляция, поскольку коэффициент корреляции соответствует уровню статистической значимости  $p \leq 0,01$ .

В итоге, наличие сильной положительной корреляции, которая существует между выбранными стратегиями «Поиск социальной поддержки», «Избегание проблем» и личностной тревожности, свидетельствует о том, что люди с ограниченными возможностями здоровья, которые имеют личностную склонность к проявлению повышенного или высокого уровня психологического напряжения в самых разных жизненных ситуациях, даже таких, которые объективно к этому не располагают, испытывают безотчетный страх, неопределенное ощущение угрозы, готовы воспринять любое событие как неблагоприятное и опасное. Человек, подверженный такому состоянию, постоянно находится в настороженном и подавленном настроении, у него затрудняются контакты с окружающим миром. Зачастую, такие люди испытывают трудности в принятии решений, тем самым проявляя способность человека уходить от решения надвигающихся проблем путем избегания проблемной ситуации и прибегая к поиску помощи со стороны окружающих. Данные связи также обосновываются и тем, что люди с ОВЗ являются социально уязвимой группой, о чем мы упоминали ранее в теоретической части нашей работы.

**Заключение.** Исходя из полученных данных, можно сделать вывод о том, что высокотрехтревожные люди имеющие ограниченные возможности здоровья в сложных условиях жизни, чаще всего делают свой выбор в пользу неадаптивных копинг стратегий совладающего поведения, поскольку при выборе копинг стратегий человеку необходимо учитывать свои субъективные ощущения, осознавать цели своего поведения, принимать во внимание все особенности ситуации, если же все выше перечисленное носит затруднительный характер, то для совладающего поведения человек с ОВЗ будет использовать соответствующие неадаптивные копинг стратегии.

#### **Список использованной литературы:**

1. Албегова, И.Ф. Особенности социальной адаптации инвалидов / И.Ф. Албегова // Вестник социальной работы. – 2003. – № 2 (7).
2. Lazarus, R. Stress, appraisal and coping / R. Lazarus, S. Folkman. – New York: Springer, 1984. – 460p.
3. Богомаз, С.Л. Самоанализ: подходы, тенденции, возможности и ограничения / С.Л. Богомаз // Вестник ВДУ имени П.М. Машерова. – 2005. – № 2(36). – С. 197–202.
4. Вилюнас, В.К. Психология эмоций. Тексты / Под ред. В.К. Вилюнаса, Ю.Б. Гиппенрейтер. – М.: Изд во Моск. Ун-та, 1984. – 288 с.

**Осинский А.Е.**

*ВГУ имени П.М. Машерова, Республика Беларусь, г. Витебск*

*Аспирант*

*aleksandr\_smdoc@mail.ru*

УДК 159.9.019:316.485.6

### **АСПЕКТЫ ФИЛОСОФИИ ДИАЛОГА М.М. БАХТИНА В ПРОЦЕДУРЕ МЕДИАЦИИ**

Статья посвящена проблеме реализации диалогического подхода М.М. Бахтина, как основы построения продуктивной коммуникации в современной процедуре альтернативного разрешения споров – медиации.

Ключевые слова: диалоговедение, продуктивный диалог, медиация, самоопределение.