

**ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОТДЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ
И РЕАБИЛИТАЦИИ ПО РАБОТЕ С СЕМЬЯМИ,
ВОСПИТЫВАЮЩИМИ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ**

И.В. Шабашева, Т.М. Андреева
Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова
(e-mail: inna30-05@mail.ru)

Аннотация. В данной статье описаны результаты исследования, направленные на изучение мнения семей, воспитывающих детей-инвалидов об удовлетворенности качеством услуг, предоставляемых в отделении социальной адаптации и реабилитации ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Оршанского района».

Ключевые слова: семья, дети-инвалиды, территориальный центр социального обслуживания населения, отделение социальной адаптации и реабилитации.

I.V. Shabasheva, T.M. Andreeva
**ACTIVITIES OF THE DEPARTMENT OF SOCIAL ADAPTATION
AND REHABILITATION FOR WORK WITH FAMILIES
RAISING CHILDREN WITH DISABILITIES**
Vitebsk, Vitebsk State University named after P.M. Masherov

Annotation. This article describes the results of a study aimed at studying the opinion of families raising children with disabilities about satisfaction with the quality of services provided in the Department of social adaptation and rehabilitation of the state institution «Territorial center for social services of the population of Orsha district».

Keywords: family, disabled children, territorial center for social services, Department of social adaptation and rehabilitation.

Сегодня во всех учреждениях социального обслуживания населения приоритетным направлением в работе является сопровождение семей, имеющих в своём составе детей с ограниченными возможностями здоровья. В жизни детей-инвалидов и в их семьях возникает очень много трудностей и проблем. Это и экономические, жилищно-бытовые, коммуникативные, проблемы с обучением и трудоустройством. Со многими из проблем ребенок и семья не могут справиться самостоятельно. Они прибегают к помощи специалиста, в лице которого очень часто выступает специалист по социальной работе. Основной целью специалиста при работе с такой семьей – способствовать социальной адаптации и реабилитации семьи в ситуации рождения ребенка-инвалида.

Необходимость проведения исследования было вызвано тем, что в последнее время увеличилось количество семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями, а их качество жизни оставляет желать лучшего. В органах по труду, занятости и социальной защите на 1 июля 2020 года состояло 575710 инвалидов, в том числе детей-инвалидов в возрасте до 18 лет – 34840 человек. Удельный вес инвалидов в общей численности населения республики составляет 6 %. По сравнению с 2018 годом численность инвалидов увеличилась на 0,4 %. В Витебской области на 01.07.2020 года – 59756 инвалидов, из них 3646 – детей-инвалидов. Численность детей с ограниченными возможностями в возрасте до 18 лет, впервые признанных инвалидами, в прошлом году составила 733 человека [1].

Основная забота о детях-инвалидах ложится на семьи, которые в современных экономических условиях испытывают многочисленные трудности и находятся в особенно уязвимом положении.

Материал и методы исследования. С целью изучения мнения семей, воспитывающих детей-инвалидов об удовлетворенности качеством предоставляемых услуг отделением социальной адаптации и реабилитации ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Оршанского района» мы провели исследование. В опросе приняли участие родители детей-инвалидов в количестве 60 человек в возрасте от 20 до 50 лет. В семьях разный социальный статус. Род занятий родителей – в основном рабочие профессии, а ребенок-инвалид по большей части находится дома или посещает школу. В нашей анкете испытуемым задавались вопросы закрытого и открытого характера.

Результаты исследования и их обсуждение. В отделении социальной адаптации и реабилитации обслуживаются не только дети с ограниченными возможностями, но и вся семья в целом. Социальная деятельность по реабилитации детей осуществляется комплексно, поскольку сотрудники отделения на своем практическом опыте убедились, что эффективная реабилитация ребенка возможна только при условии предоставления им максимально возможного набора социальных услуг: социальных и бытовых; социально-психологических; социально-педагогических; социально-экономических, социально-правовых и социально-медицинских.

Организация деятельности отделения осуществляется по следующим направлениям: проведение бесед (научить родителей общаться с детьми, помочь решить семейные проблемы), оказание юридической помощи (получение льгот, оформление документов), проведение индивидуальных консультаций 2 раза в месяц по предварительной записи. Консультации могут быть запланированные и индивидуальные по запросу родителей. Клиенты посещают групповую беседу с психологом, встречаются с юристом, дети-инвалиды во время бесед находятся со специалистом, в игровой форме рассматривают, какие проблемы есть в семьях. Отделение помогает решить следующие проблемы: научить родителей общаться с ребенком-инвалидом, помогает перебороть боязнь рождения еще одного ребенка с инвалидностью, помогают родителям принять своего ребенка.

В результате исследования выяснилось, что большинство респондентов узнали об отделении от друзей (41,67%) и медицинских работников (25%).

На обслуживании отделения состоит 38,33% семей от одного года до двух лет. Это говорит о том, что услуги, предоставляемые отделением, востребованы среди семей данного профиля.

По мнению 41,67% респондентов в отделении лидируют социальные и медицинские услуги. На втором месте (20%) – социально-психологические, на третьем (16,67%) – социальные и на 4, 5, 6 соответственно – социально-экономические (10%), социально-правовые (6,67%), социально-образовательные услуги (5%).

Все семьи (100%) довольны качеством оказываемых в отделении услуг.

Родители детей с ограниченными возможностями хотели бы пользоваться услугами социального работника и участвовать в коллективных мероприятиях. По их мнению, цель этих занятий – подготовить детей к самостоятельной жизни.

Большинство респондентов (91,67%) заявили, что конфликтов между родителями и специалистами отделения не было. В четырех семьях (6,67%) конфликтные ситуации были дома, их разрешили психолог и заведующий отделением, в одном случае (1,67%) – родственники.

Все семьи отметили доброжелательное отношение сотрудников отделения к своим детям.

Чаще всего сотрудники отделения помогают семьям преодолевать бытовые трудности (48,33%), на втором месте – родственники (33,33%), а 18,33% родителей – справляются самостоятельно.

Практически все дети по возможности посещают мероприятия отделения. Возникают сложности с транспортировкой сельских детей на мероприятия.

По словам родителей, принявших участие в опросе, их дети остались в восторге от мероприятий, проводимых в ТЦСОН.

Все респонденты считают, что социальная реабилитация детей-инвалидов необходима. Родители довольны качеством услуг, оказываемых в отделении, и отмечают положительную динамику.

59 родителей (98,33%) отметили улучшение здоровья и развития ребенка в результате социальной реабилитации, один ответ был отрицательным, причину респондент не объяснил.

Родители предложили предоставлять больше информации об услугах и особенностях деятельности ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Оршанского района» и отделения социальной адаптации и реабилитации, а также предложили решить проблему с транспортом, чтобы полностью предоставлять услуги в сельской местности.

Заключение. Таким образом, на основе проведенного исследования нам удалось выяснить мнение респондентов об удовлетворенности качеством услуг, предоставляемых в отделении социальной адаптации и реабилитации. Все родители отметили положительную динамику у детей с отклонениями в развитии, а также выразили необходимость в социальной реабилитации.

В государственном учреждении «Территориальный центр социального обслуживания населения Оршанского района» в отделении социальной адаптации и реабилитации работа с семьями, воспитывающими ребенка-инвалида, предполагает различный комплекс мероприятий, направленных на оказание социальной поддержки, своевременной помощи и поддержки семьям, воспитывающим ребенка-инвалида.

Список использованных источников:

- 1 Численность инвалидов, получающих пенсию в органах по труду, занятости и социальной защите, по состоянию на 01.07.2020. [Электронный ресурс]. – Интернет-портал Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь. – Режим доступа: / <http://mintrud.gov.by/ru/chislinv/>. – Дата доступа: 24.09.2020.

УДК 351:316.614:364.694-053.81

ИССЛЕДОВАНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ИНТЕГРАЦИИ МОЛОДЫХ ИНВАЛИДОВ В ОБЩЕСТВО

И.В. Шабашева, Е.М. Зуева

Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова

(e-mail: inna30-05@mail.ru)

Аннотация. В данной статье рассмотрены основные проблемы и эффективность межведомственного взаимодействия по социальной интеграции молодых людей с ограниченными возможностями здоровья в общество.

Ключевые слова: инвалиды, молодые люди с ограниченными возможностями, социальная интеграция, межведомственное взаимодействие, социальная реабилитация.