

МОДЕЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ СППС ПО СОЗДАНИЮ БЕСКОНФЛИКТНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

Е.К. Погодина

Минск, БГПУ имени Максима Танка

(e-mail: pogodinaek@mail.ru)

Аннотация. В статье представлена модель организации деятельности специалистов социально-педагогической и психологической службы учреждений образования по созданию бесконфликтной образовательной среды. Определены цель, задачи, структура, содержание и основные направления деятельности специалистов СППС по профилактике и регулированию конфликтного взаимодействия участников образовательного процесса.

Ключевые слова: бесконфликтная образовательная среда, профилактика конфликтов, регулирование конфликтного взаимодействия, учреждения общего среднего образования, социально-педагогическая и психологическая служба.

A.K. Pahodzina

MODEL OF THE ORGANIZATION OF THE ACTIVITIES OF SPECIALISTS OF THE SOCIAL-PEDAGOGICAL AND PSYCHOLOGICAL SERVICE TO CREATE A CONFLICT EDUCATIONAL ENVIRONMENT

Minsk, Belarusian state pedagogical university named after Maxim Tank

Summary. The article presents a model for organizing the activities of specialists in the social-pedagogical and psychological service of educational institutions to create a conflict-free educational environment. The purpose, tasks, structure, content and main directions of the activities of the SPPS specialists on the prevention and regulation of conflict interaction between the participants in the educational process are determined.

Keywords: conflict-free educational environment, conflict prevention, regulation of conflict interaction, institutions of general secondary education, social-pedagogical and psychological service.

Модель организации деятельности специалистов социально-педагогической и психологической службы (СППС) учреждений образования по созданию бесконфликтной образовательной среды основана на анализе основных предпосылок и причин конфликтности школьного социума, исследовании специфики конфликтного поведения участников образовательного процесса.

Цель: реализация комплексного подхода к созданию системы работы специалистов СППС по созданию бесконфликтной образовательной среды.

Задачи:

- обеспечение целенаправленной работы по формированию осознанного отношения к конфликтам и бесконфликтному общению, совокупности умений конструктивного поведения в сложных ситуациях взаимодействия у всех участников педагогического процесса;
- формирование психологической культуры, развитие коммуникативных способностей и навыков эффективного поведения у обучающихся;
- повышение уровня конфликтологической компетентности педагогических работников учреждения образования;

– развитие и внедрение современных социально-психологических технологий, форм и методов работы специалистов СППС по предупреждению и разрешению конфликтных ситуаций в школьной среде;

– внедрение медиативных технологий в деятельность СППС по профилактике и урегулированию конфликтных ситуаций в школьном социуме;

– научно-методическое и информационное обеспечение системы работы специалистов СППС по профилактике и регулированию конфликтного взаимодействия участников педагогического процесса.

Модель организации деятельности специалистов СППС по созданию бесконфликтной образовательной среды базируется на следующих методологических подходах:

– акмеологическом, рассматривающем личность в процессе развития ее потенциала;

– личностно-деятельностном, предполагающем изменение определенных личностных характеристик в процессе деятельности;

– социально-психологическом, обуславливающим взаимосвязь личности и общественных явлений;

– компетентностном, предполагающем освоение учащимися различного рода умений, позволяющих им в будущем действовать эффективно в ситуациях личной, профессиональной и общественной жизни.

Структура и содержание деятельности специалистов СППС учреждений образования по созданию бесконфликтной образовательной среды представлены в таблице.

Структура и содержание деятельности специалистов СППС учреждений образования по созданию бесконфликтной образовательной среды

№	Структурные компоненты	Содержание деятельности
1	Мотивационно-Целевой	просвещение и проведение информационных мероприятий для всех участников образовательного процесса с целью формирования осознанного отношения к конфликтам и бесконфликтному общению
2	Информационно-аналитический	проведение мониторинга конфликтности школьной среды; получение информации о причинах конфликтного взаимодействия участников образовательного процесса; выявление потенциально конфликтных ситуаций в учреждениях образования; анализ доминирующих способов реагирования участников образовательного процесса в конфликтных ситуациях; информирование педагогического коллектива, обучающихся и родителей (законных представителей) о результатах мониторинга
3	Организационно-деятельностный	проведение образовательной программы по формированию конфликтологической компетентности педагогических работников учреждения образования; формирование у учащихся основ конфликтологической грамотности; формирование ориентации учащихся на развитие взаимного уважения, понимания и толерантного отношения к субъектам межличностного взаимодействия; развитие коммуникативных способностей, формирование навыков неконфликтного взаимодействия, умений конструктивного разрешения конфликтных ситуаций у учащихся; внедрение медиативных технологий в деятельность СППС по профилактике и урегулированию конфликтных ситуаций в школьном социуме; обучение заинтересованных школьников и педагогов медиации

4	Контрольно-оценочный	анализ изменений в поведении участников образовательного процесса и взаимоотношений в учреждении образования в результате деятельности специалистов СППС по профилактике и регулированию конфликтного взаимодействия в школьной среде
5	Регулятивно-коррекционный	внесение изменений в работу специалистов СППС по профилактике и регулированию конфликтного взаимодействия в школьной среде, с целью корректировки отклонений, выявленных в результате анализа деятельности

Основными направлениями деятельности специалистов СППС учреждений образования по созданию бесконфликтной образовательной среды являются:

- 1) диагностическое:
 - диагностика социально-психологического климата в учреждении образования;
 - диагностика межличностного взаимодействия в школьном коллективе;
 - диагностика удовлетворенности педагогов, учащихся, родителей (законных представителей) качеством педагогической деятельности учреждения образования;
 - изучение личностных особенностей субъектов образовательной среды;
 - мониторинговое исследование конфликтности школьного социума (приложение 1);
 - выявление потенциально конфликтных ситуаций в учреждениях образования;
 - изучение причин конфликтного взаимодействия и способов поведения в конфликтных ситуациях участников образовательного процесса;
- 2) прогностическое:
 - прогнозирование конфликтов в школьном социуме и планирование деятельности по профилактике конфликтного взаимодействия участников образовательного процесса на основе проведенного диагностического исследования;
- 3) организационное (профилактическое):
 - формирование конфликтологической компетентности педагогических работников учреждения образования (проведение семинаров по конфликтологии, консультирования, групповых тренинговых занятий). Конфликтологическая компетентность рассматривается как вид социально-психологической компетентности и включает в себя следующие составляющие: понимание природы противоречий и конфликтов между людьми; формирование конструктивного отношения к конфликтам в организации; обладание навыками неконфликтного общения в трудных ситуациях; умение оценивать и объяснять возникающие проблемные ситуации; наличие навыков управления конфликтными явлениями; умение развивать конструктивные начала возникающих конфликтов; умение предвидеть возможные последствия конфликтов; умение конструктивно регулировать противоречия и конфликты; наличие навыков устранения негативных последствий конфликтов;
 - формирование у учащихся основ конфликтологической грамотности, развитие коммуникативных способностей, формирование навыков неконфликтного взаимодействия, умений конструктивного разрешения конфликтных ситуаций (проведение уроков-тренингов, учебных семинаров, тематических классных часов с элементами тренинга). Формирование навыков эффективного общения у учащихся предполагает реализацию в воспитательной работе таких способов, приемов и средств организации межличностного общения, которые обеспечивают развитие их способности к взаимному пониманию и взаимной эмпатии в процессе общения, к ситуативному выбору таких моделей и стратегий поведения, которые не позволяют довести возникшее противоречие до конфликта, либо в ситуации уже возникшего острого противостояния способствуют его конструктивному урегулированию;
 - формирование ориентации участников педагогического процесса на развитие взаимного уважения, понимания и толерантного отношения к субъектам межличностного взаимодействия (создание установки на бесконфликтное межличностное общение;

формирование готовности и способности к диалогу и сотрудничеству; формирование готовности к конструктивному взаимодействию с субъектами общения независимо от возраста, социальной, гендерной, этнической, религиозной и др. принадлежности);

– внедрение медиативных технологий в деятельность СППС по профилактике и регулированию конфликтных ситуаций в школьном социуме. Использование технологий медиации в школьной среде позволит: повысить уровень коммуникативной культуры участников образовательного процесса; сократить общее количество конфликтных ситуаций в учреждении образования, а также их остроту; повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся; повысить квалификацию работников учреждения образования по защите прав и интересов детей; оздоровить психологическую обстановку в учреждении образования);

– организация и координирование деятельности служб школьной медиации, подготовка учащихся к выполнению посреднических функций в предконфликтной и конфликтной ситуациях межличностного общения. Создание службы школьной медиации будет способствовать: разрешению внутришкольных конфликтов силами учреждения образования; изменению традиций реагирования на конфликтные ситуации в школьном социуме; профилактике конфликтных ситуаций и школьной дезадаптации учащихся; развитию школьного самоуправления и волонтерского движения обучающихся;

4) оценочно-рефлексивное (аналитическое):

– анализ и оценка эффективности проведенной работы по профилактике и регулированию конфликтного взаимодействия участников педагогического процесса.

Список использованных источников:

1 Банькина, С.В. Конфликты в современной школе: изучение и управление / С.В. Банькина, Е.И. Степанов. – М. : КомКнига, 2012. – 184 с.

2 Бережная, Г.С. Формирование конфликтологической компетентности педагогов общеобразовательной школы: автореф. дис. ... д-ра пед. н. : 13.00.08 / Г.С. Бережная; Рос. гос. ун-т им. Иммануила Канта. – Калининград, 2009. – 43 с.

3 Клименских, М.В. Педагогические конфликты в школе: учеб. пособие / М.В. Клименских, И.А. Ершова. – Екатеринбург : Изд-во Урал, ун-та, 2015. – 76 с.

4 Луговцова, Е.И. Организация школьной службы медиации: пособие для педагогов учреждений общ. сред. образования с белорус. и рус. яз. обучения / Е.И. Луговцова, Ю.Н. Егорова. – Минск : Нац. ин-т образования, 2017. – 200 с.

5 Погодина, Е.К. Роль социально-педагогической и психологической службы учреждения образования в формировании у подростков навыков конструктивного поведения / Е.К. Погодина // Социальное взаимодействие в различных сферах жизнедеятельности: материалы VII Международной научно-практической конференции, Санкт-Петербург, 17-18 ноября 2017 г. / отв. ред. Е.И. Бражник, Н.Н. Суртаева.– СПб. : Изд. РГПУ им. А.И. Герцена, 2017. – 450 с. – С. 306-310.

УДК 378.147:[37.013.42:37.014.3](091)

СОЦИАЛЬНО-ИСТОРИЧЕСКАЯ ОБУСЛОВЛЕННОСТЬ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОЙ ПЕДАГОГИКИ

Н.С. Семенова

Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова
(e-mail: nataevjen@gmail.com)

Аннотация. В статье сделан акцент на социально-исторических аспектах подготовки социальных педагогов. Особое внимание уделено временному периоду с древности по 20–30-е года XX века. Выделены направления развития социально-педагогической деятельности в историческом аспекте. Подчеркивается взаимосвязь становления профессии «социальный педагог» с историческими событиями и фактами.