

формационных стендах, обличающих табакокурение и пропагандирующих здоровый образ жизни, организация и проведение в период антитабачного месячника культурных и культурно-массовых мероприятий (фотовыставок, конкурсов рисунков и плакатов, тренингов, выступлений агитбригад и т.д.), направленных на профилактику и предупреждение табакокурения и табакозависимости у подростков «Умей сказать нет!», проведение акций, посвящённых Дню борьбы с табакокурением (31 мая) и др.);

– совместные мероприятия с родителями обучающихся по здоровьесбережению и профилактике табакокурения среди подростков (проведение родительских собраний, тренингов по вопросам профилактики табачной зависимости среди подростков с участием педагога-психолога, сотрудников правоохранительных органов «Роль семейного воспитания в профилактике негативных привычек у детей», круглый стол «Здоровье наших детей» с участием врача-нарколога, проведение спортивных праздников в шестой школьный день на темы «Наша семья – за ЗОЖ!», «Спорт против табака!»; «Скажи жизни «Да!» и др., консультации родителей по вопросам профилактики табакокурения среди подростков, выпуск Листовок-молний «Сигареты и подросток», «Сигареты – это не мой выбор!», разработка рекомендаций для родителей «Создание дома, свободного от табака» и др.).

Ожидаемые результаты внедрения программы в деятельность учреждения образования:

- формирование осознанного отношения подростков к своему здоровью;
- повышение уровня знаний учащихся о последствиях табакокурения и его влиянии на различные сферы жизни человека;
- формирование негативного отношения к табакокурению у подростков;
- уменьшение факторов риска табакокурения среди подростков;
- формирование навыков здорового образа жизни и высокоэффективных поведенческих стратегий и личностных ресурсов у подростков.

#### Список использованных источников:

1 Государственная программа «Здоровье народа и демографическая безопасность Республики Беларусь» на 2016 – 2020 годы: Постановление Совета Министров Республики Беларусь, 14.03.2016, № 200 // Совет Министров Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.government.by/upload/docs/filecdf0f8a76b95e004.PDF>. – Дата доступа : 14.09.2020.

2 Райс, Ф. Психология подросткового и юношеского возраста / Ф. Райс, К. Долджин. – СПб. : Питер, 2011. – 816 с.

3 Распространенность факторов риска неинфекционных заболеваний в Республике Беларусь. STEPS 2016 / ВОЗ: Страновой офис ВОЗ, Беларусь. – Минск, 2017. – 250 с.

4 Ровбуть, Т. И. Влияние табакокурения на психологические особенности у детей / Т. И. Ровбуть, Е. В. Харитонова // Актуальные вопросы педиатрической практики : сборник материалов научно-практической конференции посвящённой 40-летию педиатрического факультета, 23 октября 2019 г.; Гродн. гос. мед. ун-т / отв. ред. Н.С. Парамонова. – Гродно : ГрГМУ, 2019. – С. 184-188.

УДК 159.95:316.47:[378.147:37.015.3]

## КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ-ПСИХОЛОГОВ

**А.А. Пивоварова**

*Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова*

(e-mail: [aleksa\\_pivovarova@mail.ru](mailto:aleksa_pivovarova@mail.ru))

**Аннотация.** Статья представляет собой описание и анализ результатов теста, проведенного среди студентов факультета социальной педагогики и психологии. В статье обоснована актуальность решения проблемы коммуникативной компетентно-

сти, их роль в профессиональной деятельности специалистов помогающих профессий; дана характеристика выборки, обсуждены результаты исследования.

**Ключевые слова:** коммуникативная компетентность, профессиональная деятельность, педагог-психолог.

**A.A. Pivovarova**

## COMMUNICATIVE COMPETENCE OF FUTURE TEACHERS-PSYCHOLOGISTS

*Vitebsk, Vitebsk State University named after P.M. Masherov*

**Summary.** The article is a description and analysis of the test results conducted among students of the Faculty of Social Pedagogy and Psychology. The article substantiates the urgency of solving the problem of communicative competence, their role in the professional activity of helping professions; the characteristics of the sample are given, the results of the study are discussed.

**Keywords:** communicative competence, professional activity, educational psychologist.

Коммуникативная компетентность необходима психологу для установления контакта с клиентами, для достижения взаимопонимания, для последующей работы и решения самой проблемы. Термин коммуникативной компетентности был введен в научный обиход американским лингвистом, философом и теоретиком Н. Хомским. Изначально данный термин означал умение, способность, которая необходима для выполнения конкретной, преимущественно языковой деятельности, на родном языке [1]. Доктор психологических наук, профессор И.А. Зимняя понимает компетенцию как внутренние, потенциальные, сокрытые психологические новообразования: представления, знания, системы ценностей и отношений, программы действий, которые со временем выявляются в компетентностях человека. Доктор педагогических наук А.В. Хуторской определил компетенцию как комплекс взаимосвязанных качеств личности, задаваемых по отношению к определенному кругу процессов и предметов. Доктор педагогических наук М.Н. Вятютнев понимает коммуникативную компетенцию как навык классификации ситуаций в зависимости от темы и задач, коммуникативных установок и возникающих у студентов до и во время беседы в процессе взаимной адаптации; выбор и реализацию программы речевого поведения в зависимости от способности ориентироваться определённой обстановке общения. С точки зрения психологии И.А. Зимняя рассматривает коммуникативную компетенцию как определенный результат обучения языку, способность субъекта совершать речевую деятельность, осуществляя речевое поведение, соответствующее разным задачам и ситуациям общения [2].

**Материалы и методы исследования:** анализ, сравнение, сопоставление, синтез, методы математического (классического) и статистического анализа; методика «Коммуникативные и организаторские склонности» (В.В. Синявский и Б.А. Федоришин).

Исследование проходило на базе Витебского государственного университета П.М. Машерова. В исследовании участвовали студенты 1 курса факультета социальной педагогики и психологии в количестве 32 человек в возрасте от 17 до 20 лет.

**Результаты исследования и их обсуждение.** Теоретический анализ показал, что коммуникативная компетентность – умение успешно общаться с людьми, важнейшее качество, необходимое человеку практически во всех жизненных ситуациях. Для многих профессий психологические качества личности, проявляющиеся в межличностном общении, восприятии, оценке и влиянии, имеют большое значение. Особенно важен опыт межличностного общения для специалистов помогающих профессий, в частности психологов [3]. Такому специалисту необходим высокий уровень коммуникативной

компетентности, что предполагает не только владение технологией общения с людьми, но и личностную готовность к профессиональному общению, овладение навыками самопознания, влияния на других людей, межличностного восприятия и оценки. Актуальность данного исследования состоит в выявлении значимости проработки и повышения уровня коммуникативных навыков в обучении молодых специалистов.

Коммуникативная компетентность психолога подразумевает овладение такими навыками и умениями: предоставление критической информации с положительных и конструктивных позиций; доведение до собеседника содержания информации более доступным ему языком; внимание к партнёру с которым проводится беседа, отсутствие агрессивных намерений; соблюдение общепринятых человеком в обществе идеалов, принципов, ценностей; концентрация на предмете информации, теме обсуждения, параллельно не касаясь личностных качеств партнёра; отстаивание своей точки зрения на тему обсуждения с предъявлением доказательств и фактов; контроль времени коммуникации, предоставление возможности собеседнику высказаться и отреагировать на информацию, которую он получает.

Коммуникативную компетентность психолога характеризуют направленностью его коммуникации, определяемой потребностью в общении; целенаправленностью; общительностью; быстротой вступления в контакт; гибкостью; продуктивностью процесса коммуникации, достигаемого посредством сотрудничества; опытом (умения, знания, привычки, навыки); психическими процессами; психологическими свойствами; характером; рефлексивностью; системой отношений личности; умениями и навыками коммуникации; мотивационно-потребностной сферой; эмоционально-волевыми характеристиками; социальными способностями; социально-психологическими свойствами личности; умениями и способами, навыками взаимодействия общения; выполнением социокультурных норм.

В более обобщённой форме коммуникативную компетентность психолога представлена определенным уровнем сформированного профессионального или личностного опыта взаимодействия с окружающими, требующийся человеку для успешного функционирования в профессиональной среде и социальном обществе.

В комплекс навыков, которые составляют коммуникативную компетентность психолога, входит способность анализировать и оценивать коммуникативную ситуацию, умение сформулировать цель, подбирать и использовать средства для достижения и осуществления плана и его коррекция в случае необходимости, оценка эффективности результатов, необходимых для воспроизведения качественного коммуникативного действия; способность выбрать коммуникативные стратегии в соответствии с ситуацией, способность поддерживать контакты с людьми, принимая во внимание их статусные, половозрастные, социально-культурные, характеристики, способность реагировать на изменения окружающей обстановки, перестраивать общение, принимая во внимание изменения эмоционального настроения собеседника, способность вести диалог, беседу, дискуссию и приходить к общему соглашению или решению, способность анализировать коммуникативные споры и конфликты.

Верный для профессиональной деятельности психолога, которая приносит результат, уровень коммуникативной компетентности состоит из умения: дать социально-психологическую оценку коммуникативной ситуации, в которой будет проходить взаимодействие; запрограммировать ход общения, основываясь на неповторимости и нестандартности коммуникативной ситуации; осуществить социально-психологическое управление процедурой общения; построить контакты на разных психологических дистанциях; гибкости и адекватности в изменении психологических установок. Профессиональная коммуникация психолога имеет возможность быть реализованной только в профессиональной деятельности. А.В. Юнда обозначает профессиональную коммуникацию как об-

мен информацией между двумя и более субъектами, который обеспечивает осуществление поставленных целей и решение задач профессиональной деятельности [4].

Е.А. Климов предложил основные особенности коммуникативной компетентности педагога-психолога: способность к обучению, воспитанию; способность слышать и слушать; эрудиция; культура речи; духовная направленность ума, проявление внимательности к проявлению чувств других людей, к их характеру и поведению, умение моделировать и создавать именно их индивидуальный внутренний мир, а не присуждать им свой собственный или иной; проективный подход к индивиду, который основан на уверенности, что человек может совершенствоваться; эмпатия; способность регулировать необычные или стихийные ситуации; высокий уровень саморегуляции [5].

К профессиональным коммуникативным умениям и навыкам психолога также относятся способность активного слушания, построение обратной связи с собеседником, описание поведения, способность привлекать людей к себе; способность придерживаться с партнёром личностной дистанции и избегать эмоционального сближения; способность использовать алгоритмы, которые способствуют изменениям поведения клиента, способность концентрации внимания на конкретных явлениях, объектах и отражать их верно.

Среди значимых коммуникативных качеств психолога присутствуют следующие: желание общения с людьми, способность продуктивно регулировать споры или конфликты, свободно владеть невербальными и вербальными способами общения, поставленная и содержащая логику речь, чувство юмора, тактичность, вежливость и т.д.

Одними из ведущих форм приобретения коммуникативной компетентности являются: знание языков общения, опыт межличностного общения в повседневной, деловой и праздничной обстановке; общая осведомлённость и широкий кругозор.

Из вышеперечисленных источников формируется сложный комплекс коммуникативных знаний, умений и навыков, которые составляют коммуникативную компетентность личности.

Итак, одним из основных требований к педагогу-психологу является то, что профессиональные специалисты в этой сфере должны обладать отменными коммуникативными навыками, чтобы наладить коммуникацию для конструктивной работы с клиентами, стимулировать их к поиску как можно большего числа вариантов решения их проблемы.

Анализ результатов эмпирического исследования показал низкий уровень коммуникативных склонностей (1,9) и низкий уровень организаторских склонностей (2,4), где высший показатель 5, что свидетельствует о неготовности в настоящий момент студентов к профессиональной деятельности в социальной сфере.

**Заключение.** Комплекс коммуникативных знаний, умений и навыков состоит из: знания правил и норм общения; высокого уровня речевого развития, который позволяет человеку свободно воспринимать и передавать информацию в процессе общения; понимания невербального языка; способности идти на контакт с людьми, учитывая их особенности; умения вести себя в соответствии с ситуацией и использовать её специфику для достижения коммуникативных целей; умения воздействовать на собеседника так, чтобы он перешёл на свою сторону, убеждать в силе своих приведённых фактов и доказательств; способность правильно оценивать собеседника как личность, как партнёра или потенциального конкурента, выбирая собственную коммуникативную стратегию в зависимости от этой оценки; способность вызвать у собеседника позитивное восприятие собственной личности.

Таким образом, актуально и важно дальнейшее повышение у студентов навыков коммуникации, обучения нахождению контактов, построению диалога, освоению техник и способов коммуникации, необходимо проведение бесед о важности эффективного общения в профессиональной деятельности педагога-психолога, дальнейшее обучение с применением комплекса психолого-педагогических технологий, разработанных в ходе моделирования процессов формирования профессиональной коммуникативной компетентности.

**Список использованных источников:**

- 1 Парыгин, Б.Д. Основы социально-психологической теории / Б.Д. Парыгин. – М.: Мысль, 2000. – 347 с.
- 2 Голуб, О.Ю. Теория коммуникации / О.Ю. Голуб, С.В. Тихонова: учебник. – Москва, 2011. – 388 с.
- 3 Яшин, Б.Л. Культура общения: теория и практика коммуникаций / Б.Л. Яшин: учебное пособие. – М.: Директ-Медиа, 2015. – 243 с.
- 4 Юнда, А.В. Психологические особенности профессиональной коммуникации судебного психолога-эксперта / А.В. Юнда. – Волгоград, 2008. – 295 с.
- 5 Климов, Е.А. Психология профессионального самоопределения / Е.А. Климов. – Ростов-на-Дону: Феникс, 1996. – 512 с.

УДК 37.013.42:37.015.31

**ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ  
ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ СППС  
ПО СОЗДАНИЮ БЕСКОНФЛИКТНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ**

**Е.К. Погодина**

*Минск, БГПУ имени Максима Танка*

(e-mail: pogodinaek@mail.ru)

**Аннотация.** Статья посвящена вопросам создания бесконфликтной образовательной среды в учреждениях общего среднего образования. Представлен комплекс условий, обеспечивающих эффективность деятельности специалистов социально-педагогической и психологической службы по профилактике и регулированию конфликтного взаимодействия в школьной среде, снижению уровня конфликтности школьного социума.

**Ключевые слова:** бесконфликтная образовательная среда, профилактика конфликтов, регулирование конфликтного взаимодействия, учреждения общего среднего образования.

**A.K. Pahodzina**

**ORGANIZATIONAL AND PEDAGOGICAL CONDITIONS FOR THE EFFECTIVE  
ACTIVITY OF SPECIALISTS OF THE SOCIAL-PEDAGOGICAL  
AND PSYCHOLOGICAL SERVICE IN CREATING A CONFLICT-FREE  
EDUCATIONAL ENVIRONMENT**

*Minsk, Belarusian state pedagogical university named after Maxim Tank*

**Summary.** The article is devoted to the issues of creating a conflict-free educational environment in institutions of general secondary education. A set of conditions is presented that ensure the effectiveness of the activities of specialists of the social-pedagogical and psychological service for the prevention and regulation of conflict interaction in the school environment, and the reduction of the level of conflict potential in school society.

**Keywords:** conflict-free educational environment, conflict prevention, regulation of conflict interaction institutions of general secondary education.

Эффективность деятельности специалистов социально-педагогической и психологической службы (СППС) по созданию бесконфликтной образовательной среды в учреждениях образования обеспечивается соблюдением комплекса условий, который представлен: организационными условиями (структурно-организационные, функционально-организационные, личностно-функциональные, ситуативно-управленческие условия),