

ПРОФИЛАКТИКА КИБЕРБУЛЛИНГА В УЧРЕЖДЕНИЯХ ОБРАЗОВАНИЯ

Т.В. Шинкевич, Е.К. Погодина

Минск, БГПУ имени Максима Танка

(e-mail: pogodinaek@mail.ru)

Аннотация. В данной статье рассматривается проблема кибербуллинга среди подростков, анализируются причины и последствия данного явления. Представлены результаты эмпирического исследования особенностей проявления кибербуллинга в подростковой среде. Предлагается программа социально-педагогической профилактики кибербуллинга.

Ключевые слова: кибербуллинг, подростки, социально-педагогическая профилактика.

T.V. Shinkevich, A.K. Pahodzina
PREVENTION OF CYBERBULLING
IN INSTITUTIONS EDUCATION

Minsk, Belarusian state pedagogical university named after Maxim Tank

Summary. This article examines the problem of cyberbullying among adolescents, analyzes the causes and consequences of this phenomenon. The results of an empirical study of the features of manifestation of cyberbullying in adolescents are presented. A program of social and pedagogical prevention of cyberbullying is proposed.

Keywords: cyberbullying, adolescents, social and educational prevention.

Современные социально-экономические и социокультурные условия способствуют формированию и развитию искаженных форм индивидуализма, что приводит к возникновению насилия и жестокости в отношениях между людьми. Кибербуллинг – вид психологического насилия, агрессивное, умышленное действие, совершаемое группой лиц или одним лицом с использованием электронных форм контакта, повторяющееся неоднократно и продолжительное во времени в отношении жертвы, которой трудно защитить себя. В основном под категорию жертв и их преследователей попадают дети подросткового возраста. Это обусловлено пубертатным периодом, который характеризуется высокой чувствительностью к любым оскорблениям, слухам и социальным неудачам.

ООН признает кибербуллинг нарушением 19-й статьи «Конвенции ООН о правах ребенка», которая гарантирует несовершеннолетним защиту от любых форм физического, психологического или ментального насилия. В 2014 году Генеральная Ассамблея ООН приняла резолюцию по борьбе с любыми формами буллинга и призвала страны-участницы к активным действиям по защите детей и подростков от этого явления.

Кибербуллинг – относительно новое социальное явление, распространение которого связано с развитием интернет-технологий и увеличением случаев интернет-агрессии. Анонимность – основной фактор, отличающий кибербуллинг от обычного буллинга, осуществляемого, как правило, в непосредственном контакте. Исследователи предполагают, что виртуальная среда, в которой происходит кибербуллинг, позволяет агрессорам чувствовать себя менее уязвимыми и менее ответственными за свои действия [6].

Отличительной чертой кибербуллинга является также тот факт, что кроме жертвы и преследователя в процесс вовлечены «наблюдатели» – лица, которые косвенно участвуют в процессе кибербуллинга. В зависимости от принимаемой ими стороны они

могут быть как соучастниками травли, так и оказаться потенциальными жертвами насилия [4]. Поэтому говоря о профилактике кибербуллинга в подростковой среде, необходимо освещать не только позиции жертвы и преследователя, но и давать информацию о том, как вести себя в ситуации, если подросток стал свидетелем кибербуллинга. Поэтому необходима своевременная социально-педагогическая профилактика и психологическая коррекционная работа как с жертвами кибербуллинга, так и с участниками и соучастниками данного процесса.

В категорию жертв кибербуллинга зачастую попадают подростки, которые подвержены буллингу и в реальной жизни. Общение в коллективе сверстников в реальной жизни и в сети Интернет зачастую идентично. Однако, в отличие от буллинга, кибербуллинг является особенным по причине преимущественной анонимности преследователей. Жертва может лишь подозревать, кто причастен к кибербуллингу, тем самым часто оставляя факт насилия безнаказанным.

Кибербуллинг в школах выявляется в основном в странах, где есть свободный доступ к интернету и гаджетам у подростков. Исследования показывают, что по крайней мере 5% учащихся подвергаются издевательствам в сети еженедельно или более часто, мальчики чаще становятся жертвами издевательства, чем девочки [1]. Это означает, что миллионы учащихся регулярно подвергаются насилию и агрессии со стороны сверстников.

Чаще всего, основной удар преследователя приходится на внешний вид или интересы жертвы. Большой объем информации, который располагается на личных страницах в социальных сетях позволяет найти то, что позволяет высмеять человека или же затронуть болезненную для него тему. Более того, личная информация о жертве может стать и предметом запугивания со стороны преследователей. Выделяют несколько видов кибербуллинга [5]: флейминг (эмоциональный диалог в сети Интернет), харасмент (многочисленные оскорбительные сообщения жертве), клевета (распространение оскорбительной и неправдивой информации), самозванство (негативная коммуникация от имени жертвы), фишинг (получение конфиденциальной информации о жертве), отчуждение (изоляция от общения, уменьшение круга контактов жертвы), киберпреследование (скрытое отслеживание жертвы с целью организации нападения), хэппислеппинг (распространение видео- и фотоматериалов, где жертву унижают и избивают).

К социальным факторам развития кибербуллинга можно отнести влияние сверстников, семьи, социума. Нарушения взаимоотношений в семье, как правило, приводят к искажению личностного развития детей и подростков, что делает их особо уязвимыми в ситуации кибербуллинга:

- подростки, воспитывающиеся в обстановке беспрекословного подчинения, боязливые и тревожные, не умеющие сказать «нет», с разрушенной внутренней границей, делающей их неспособными сопротивляться насилию;
- подростки, воспитывающиеся в условиях жестоких отношений в семье, враждебно воспринимают мир и могут стать жертвами насилия со стороны более сильных личностей, а также могут сами проявлять насилие по отношению к слабым личностям;
- подростки, воспитывающиеся в условиях безнадзорности, эмоционального отвержения, не получающие достаточного ухода, эмоционального тепла, часто имеют отставание в психофизическом развитии, неспособны оценить степень опасности и сопротивляться насилию.

Среди причин кибербуллинга называют: комплекс неполноценности; соперничество, стремление к превосходству; зависть; месть; развлечение; конформизм; неразвитую эмпатию; проблемы во взаимоотношениях с ближайшим окружением (родителями, сверстниками); отсутствие умения конструктивно разрешать конфликты; индивидуально-личностные особенности (акцентуации характера, агрессивность, замкнутость, недоверие к окружающим, повышенная тревожность и др.).

Н.О. Зиновьева [3] утверждает, что ребенок, ставший жертвой кибербуллинга, сталкивается с рядом последствий, которые затрагивают все стороны его жизни. В учебе может отмечаться резкое снижение успеваемости, нежелание посещать учреждение образования, прогулы, низкая активность. Тяжелые последствия кибербуллинга отмечаются, как правило, в психологическом плане – это и снижение самооценки и потеря уверенности в себе, как следствие – нарушение психического здоровья, постоянное чувство тревоги, страха, вплоть до развития паранойи и возникновения мыслей о суициде. Происходят изменения и на физиологическом уровне. Депрессивные и стрессовые состояния вызывают снижение иммунитета. В особо тяжелых случаях возникает остановка психического развития, появляются сердечные или инфекционные заболевания, развиваются неврозы.

В результате анализа исследований по теме кибербуллинга было выявлено, что помощь родителей подросткам, подвергшимся кибербуллингу, довольно мала. Они в редких случаях имеют представление о кибербуллинге и методах защиты от него и от других интернет-угроз, о компьютерных технологиях, обеспечивающих онлайн-безопасность их ребенка. Менее 25% родителей вводят какие-либо ограничения на пользование интернетом для своего ребенка, при этом 70% детей, проживающих в СНГ, ежедневно заходят в интернет (около трети имеют свои профили), а 10% детей страдают выраженной интернет-зависимостью [2].

Эмпирическое исследование проводилось на базе государственного учреждения образования «Средняя школа № 83 г. Минска имени Г. К. Жукова». В исследовании приняли участие 42 учащихся 8 «А» и 8 «Б» классов, возраст респондентов – 13-14 лет.

В ходе эмпирического исследования были использованы методики «Кибербуллинг в школьной среде» С. В. Кривцовой и «Отношения со сверстниками» К. Ригби.

Проведенное исследование выявило, что 28,3% подростков часто сталкиваются со сплетнями, распространением ложной или непроверенной информации в социальных сетях; 28,3% респондентов иногда замечают подобное; 14,9% учащихся сталкиваются со сплетнями редко; 9,5% учащихся утверждают, что видят это постоянно; и только 9,5% респондентов ответили, что никогда не сталкивались с таким явлением.

Около половины учащихся (42,8%) постоянно замечают, что одноклассники присылают кому-то злые шутки и язвительные сообщения в их адрес в социальных сетях; 14,2% часто наблюдают подобное; 14,2% иногда замечают, что кто-то злобно шутит над другими в социальных сетях; 5,0% редко замечают это за своими одноклассниками.

Результаты опроса учащихся показали, что 19,9% респондентов притесняют из-за внешнего вида, высмеивают личные фото; 9,9% учащихся ответили, что сами высмеивали других по данному поводу.

Наиболее часто подростки подвергаются нападкам со стороны преследователей в виде сплетен, распространения слухов и недостоверной информации (29,9%), обсуждений за их спиной (49,9%). Чаще всего респонденты становились свидетелями распространения слухов и сплетен (84,2%), притеснения по поводу внешности других людей и злобных шуток в сети Интернет (79,9%). Распространенной формой кибербуллинга является обсуждение других учащихся (25,1%) и злобные насмешки над ними (15,5%).

Анализ результатов исследования, проведенного с помощью опросника «Отношения со сверстниками», показал, что роль жертвы кибербуллинга характерна для 23,8% опрошенных учащихся. Предрасположенность к роли преследователя выявлена у 33,4% респондентов. Соучастниками является наибольшее количество респондентов – 42,8%.

На основе проведенного эмпирического исследования была разработана программа социально-педагогической профилактики кибербуллинга в подростковой среде «Кибербуллинг.net».

Целью программы является профилактика кибербуллинга в подростковой среде.

Основные задачи программы:

- повышение уровня социально-психологической и правовой культуры подростков;
- формирование у подростков умений и навыков распознавания кибербуллинга, стратегий реагирования в ситуации кибербуллинга;
- развитие способности противостоять манипулятивному воздействию, умения отстаивать собственные границы во взаимодействии со сверстниками;
- развития толерантности и способности к эмпатии, уважения к различиям других, формирование доброжелательного отношения друг к другу;
- формирование и развитие у подростков коммуникативной культуры, умений и навыков межличностного взаимодействия, конструктивного поведения в конфликтных ситуациях.

Содержание программы социально-педагогической профилактики кибербуллинга в подростковой среде включает проведение тренингов («Травля в интернете», «Злая шутка, или кибербуллинг в социальных сетях», «Как не стать жертвой кибербуллинга» и др.), видеолекториев («Угрозы и шантаж в интернете: как не стать жертвой виртуальной агрессии», «Преступление и наказание: административное и уголовное наказание за травлю в интернете»), беседы-диспута «Из жертвы в преследователи, или плюсы и минусы копинг-стратегии борьбы с насилием в сети», мирового кафе «Связь кибербуллинга с насилием в школе», часа общения «Слово не воробей, или все о культуре общения в интернете» и других мероприятий.

Внедрение профилактической программы в деятельность учреждения образования позволит сформировать у подростков коммуникативную компетентность, навыки эффективного межличностного взаимодействия со сверстниками, скорректировать агрессивное поведение учащихся, а также поможет минимизировать последствия столкновения подростков с кибербуллингом.

Список использованных источников:

- 1 Белковец, О.С. Феномен кибербуллинга среди подростков в социальных сетях / О.С. Белковец // Вестні БДПУ. – Сер. 1. – 2016. – № 2. – С. 46–49.
- 2 Баранов, А.А. Психологический анализ причин подросткового кибербуллинга / А.А. Баранов, С.В. Рожина // Вестник Удмуртского университета. Психология. Педагогика. Философия. – 2015. – Т. 25. – Вып. 1. – С. 37–41.
- 3 Зиновьева, Н.О. Психология и психотерапия насилия. Ребенок в кризисной ситуации / Н.О. Зиновьева, Н.Ф. Михайлова. – СПб.: Речь, 2003. – 248 с.
- 4 Малкина-Пых, И.Г. Виктимология : психология поведения жертвы / И.Г. Малкина-Пых. – М.: Эксмо, 2010. – 864 с.
- 5 Погодина, Е.К. Социально-педагогическая виктимология: пособие / Е.К. Погодина. – Минск: БГПУ, 2019. – 140 с.
- 6 Солдатова, Г.Б. Кибербуллинг в школьной среде: трудная он-лайн ситуация и способы совладания / Г.Б. Солдатова // Образовательная политика. – 2011. – № 5(55). – С. 11–22.