

**РАЗВИТИЕ У СТУДЕНТОВ ИНТЕРЕСА К МЕЖКУЛЬТУРНОМУ
ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ: ФАКТОРЫ СОЦИАЛЬНОГО
И СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ХАРАКТЕРА**

В.И. Казаренков

Москва, Российский университет дружбы народов
(e-mail: vikprof2003@yandex.ru)

Т.Б. Казаренкова

Москва, Международный научный центр «СОЦИУМ 2035»
(e-mail: tatyana@yandex.ru)

Аннотация. На основе проведенного исследования представлены основные факторы социального и социально-психологического характера, обеспечивающие эффективность развития у студентов интереса к межкультурному взаимодействию; дается их характеристика.

Ключевые слова: межкультурное взаимодействие; позитивный морально-психологический климат; поликультурная среда жизнедеятельности; самосовершенствование; толерантное отношение; факторы социального характера.

V.I. Kazarenkov

Moscow, Peoples' Friendship University of Russia

T.B. Kazarenkova

Moscow, International Scientific Center "SOCIUM 2035"

**DEVELOPMENT OF STUDENTS' INTEREST IN INTERCULTURAL INTERACTION:
SOCIAL AND SOCIAL-PSYCHOLOGICAL FACTORS**

Summary. Based on the conducted research, the main factors of social and socio-psychological nature that ensure the effectiveness of developing students' interest in intercultural interaction are presented; their characteristics are given.

Keywords: intercultural interaction; positive moral and psychological climate; multicultural environment of life; self improvement; tolerant attitude; factors of a social nature.

Интенсивное обновление всех социальных институтов, ориентирует руководство и преподавателей высшей школы на целенаправленное развитие у студентов интереса к межкультурному взаимодействию. На основе анализа научной литературы и состояния современной вузовской практики нами определены основные факторы, обеспечивающие успешное формирование у студентов интереса к межкультурному взаимодействию.

Рассмотрим факторы социального характера и социально-психологического характера.

Факторы социального характера.

Поликультурная среда жизнедеятельности студента. Данная среда автономно стимулирует у человека интерес к освоению опыта межкультурного взаимодействия. В макро-, мезо-, микросоциуме молодые люди интенсивно взаимодействуют с людьми различного возраста, пола, профессии, национальности. Контакт с представителями различных культур связан с необходимостью проявлять элементарные знания в области толерантности. Во взаимодействии с людьми разных национальностей значимым является не только знание языка и культуры партнера, но умений реализовать таковые для успешного решения профессиональных или межличностных проблем.

Поликультурную среду жизнедеятельности студента можно рассматривать как многоуровневую. Микроуровень предстает как пространство, где чаще всего осуществляется межличностное межкультурное взаимодействие. На уровне межличностного взаимодействия реализуются дружеские встречи, требующие понимания особенностей поведения партнера, представления об истории возникновения народа, государства, специфики их развития и взаимодействия с другими народами и государствами; важно знание основных обычаев и традиций.

Поликультурная среда жизнедеятельности стимулирует интерес у студента к межкультурному взаимодействию не только содержанием контактов, но и многообразием форм таковых. Молодой человек общается в различных формах социальной жизнедеятельности, поэтому на мезоуровне межкультурное взаимодействие реализуется чаще всего как межгрупповое или как «человек – группа». Эти формы взаимодействия предполагают успешное освоение опыта корпоративного взаимодействия, ответственности перед коллективом за свое поведение и деятельность.

Поликультурная среда предоставляет будущему специалисту возможность проявить свои знания и умения как профессионала и как личности. В поликультурной среде становится возможным реализовать как широкие социальные контакты, так и политические, экономические и иные виды отношений, включающие собственно профессиональные отношения будущего специалиста.

Реальность построения отношений в поликультурной среде позволяет студенту оценить свою подготовку к общению с представителями иной культуры, знание иностранного языка, истории и традиций различных народов. Кроме того, становится возможным, будучи включенным в эти отношения, открывать новые образцы взаимодействия между людьми разных культур, наблюдая развитие таковых у окружающих людей. Важно, что после реальных контактов, обеспечивается возможность самостоятельного моделирования вариантов будущих отношений, используя, если это необходимо, консультацию преподавателей высшей школы, имеющих не только знания, но и опыт межкультурного взаимодействия.

Профессиональные потребности будущего специалиста. Данные потребности могут проявляться у студента либо в процессе вузовской профессиональной подготовки, либо в процессе самостоятельной профессиональной деятельности в организациях и учреждениях различного профиля и типа.

В первом случае возникновение данного рода потребности происходит на основе реального видения студентом необходимости так называемого гарантированного межкультурного взаимодействия по профилю будущей профессии. Например, такие специалисты как переводчики, работники сферы туристического и сервис-бизнеса заранее знают о предстоящих межкультурных контактах. Многие студенты технических специальностей «заточены» на межкультурную коммуникацию, поскольку имеют, чаще всего, совместные проекты с представителями иной культуры (электроника, космонавтика, авиация и др.).

Вместе с тем, такого рода потребности могут возникать у студентов и вследствие открытия для себя перспектив профессионального развития. Многие молодые люди обнаруживают уже в системе вузовского образования необходимость совершенствования всех видов взаимодействия, в том числе межкультурного, как средства карьерного роста, выхода на контакты с представителями различных народов в бизнесе, политике, науке и образовании, культурной сфере, спорте. Появление таких перспектив стимулирует у них интерес к освоению опыта межкультурного взаимодействия.

Будущие специалисты интенсивно ведут поиск различных форм подготовки и самообразования для успешного освоения иностранного языка, истории и культуры отдельных народов и государств, стремятся получить не только дополнительное формальное образование, но и осуществлять неформальную самостоятельную подготовку,

посещая различные курсы, семинары, тренинги. Они обеспечивают их не только знаниями, но и способами практической деятельности, реальной межкультурной коммуникацией. Приобретение опыта межкультурного взаимодействия становится для этой части студенчества весьма значимым, что и стимулирует у них интерес к освоению такового как в аудиторной, так и во внеаудиторной работе в вузе, а также на уровнях межвузовского и международного сотрудничества.

Студенты, устроившиеся на работу по специальности, но продолжающие обучение в вузе, как правило, обнаруживают профессиональную значимость межкультурного взаимодействия, изучив содержание собственной деятельности и содержание деятельности организации, в которой они работают. Знакомство с содержанием профессиональной деятельности, ориентированной на постоянный контакт с представителями различных национальностей и государств, стимулирует у начинающего специалиста интерес к межкультурному взаимодействию.

Студент осуществляет поиск возможных форм дополнительного образования в вузе, также стремясь оптимально использовать ресурс аудиторной и внеаудиторной учебной, научно-исследовательской и производственной деятельности.

Возникновение у студента интереса к межкультурному взаимодействию на основе профессиональных потребностей может успешно поддерживаться, как преподавателями высшей школы, так и руководителями организаций, в которых будущие специалисты делают первые самостоятельные профессиональные шаги. Контакты преподавателей вуза и руководителей организаций и их подразделений являются эффективной формой сотрудничества в деле развития интереса к межкультурному взаимодействию. Как в условиях вузовской подготовки специалиста, так и в условиях его профессиональной деятельности в учреждениях, целесообразно осуществлять управление данным процессом, реализуя его при планировании и организации самостоятельной деятельности студента. При этом целесообразно развивать у него мотивацию к межкультурному взаимодействию через освоение многообразных знаний, умений, а также контролируя приобретение и развитие опыта межкультурного взаимодействия у студентов, обеспечивая успешное его формирование как важного компонента профессиональной подготовки.

Толерантное отношение молодого человека к различным культурам и их представителям. Данное отношение активизирует интеллектуальную, волевую и эмоциональную сферы личности на поиск информации, обеспечивающей человека для расширения и углубления взаимодействия с людьми других национальностей и вероисповедания. Будущий специалист осознает, что он живет в поликультурном мире, где реализация его личностных и профессиональных сил возможна только через взаимодействие с иными культурами, во взаимодействии с их представителями.

Студенты, независимо от специальности, реально оценивают, что построение экономических, социальных, политических отношений будет эффективно, если они смогут в полной мере оперировать информацией социокультурного характера, предоставляющей особенности развития того или иного народа, государства в их историческом, культурном, языковом и других аспектах. Суть успешного контакта заключается, по их мнению, в знании специфики развития той или иной научной или профессиональной области, опирающейся на культурно-исторические национальные ценности и традиции, на особенности трактовки общекультурных ценностей представителями отдельных народов и государств, с которыми предстоит выстраивать взаимоотношения в контексте профессионального партнерства. Потребность в толерантном отношении будущих специалистов с коллегами вызывает интерес не только к указанным выше знаниям, но и к межкультурному взаимодействию. Проявление данного рода интереса связано, прежде всего, с необходимостью освоить умения межкультурной коммуникации, на основе которых успешно функционируют профессиональные умения.

Интерес к межкультурному взаимодействию у студентов формируется в условиях вузовского образования поэтапно. Как было уже выше сказано, будущий специалист должен первоначально обнаружить потребность в толерантном отношении к различным культурам и их представителям. Формирование таковой осуществляется в практике подготовки специалиста в высшей школе в пространстве аудиторных и внеаудиторных занятий по различным предметам профессионального и общеобразовательного профиля. Это дает возможность педагогическому сообществу осуществить качественное обучение студента как профессиональным знаниям и умениям, так и знаниям, и умениям социокультурного характера.

Факторы социально-психологического характера

Эмоциональная открытость к представителям различных культур в процессе взаимодействия. Эмоциональная открытость предполагает оптимизм, веру в партнера по взаимодействию, способность расположить к себе человека посредством доброжелательности, готовность к контакту с ним, проявление эмпатии, потребности в общении, протекающем в эмоционально привлекательном стиле, эмоционально проявляемом уважении к представителям различных культур. Эмоциональная открытость как компонент стиля поведения студента в межкультурном взаимодействии требует развития у молодого человека психоэмоциональной устойчивости, способности управлять эмоциональными состояниями.

Обладание указанными качествами предполагает знания основ психологии и этики, но также опыт межкультурной коммуникации. Последний развивается в результате желания будущего специалиста его приобрести, целеустремленности и настойчивости в его накоплении и способности к реализации данного опыта в практике взаимодействия с представителями различных народов и национальностей в межличностном и деловом общении. Поэтому психологические знания и умения должны быть взаимосвязаны со знаниями и умениями многих учебных дисциплин как профессионального, так и социально-гуманитарного цикла.

Прежде всего, эмоциональная открытость проявляется у человека, понимающего единство и взаимозависимость людей разных национальностей, живущих на общей планете Земля. Эта базисная позиция молодого человека подкрепляется его потребностью к реальному контакту с представителями иных культур для пополнения своего культурно-личностного потенциала и желанием передать людям других национальностей некоторые основы своей родной культуры, чтобы они также знали и понимали ее как ценность. Но чтобы осуществить эти процессы, студенту необходимо иметь способность быть коммуникативно привлекательным, а одной из составляющих такой привлекательности является эмоциональная открытость.

Партнер по взаимодействию – представитель иной культуры – вправе рассчитывать на паритетность, взаимность в уважении, поэтому проявление эмоциональной открытости в дальнейшем общении может выражаться в устойчивом развитии отношений, даже если данный процесс будет сопровождаться отдельными разногласиями и спорами. Управление конфликтами позволяет восстанавливать доброжелательные партнерские отношения. Но и процесс взаимодействия и управления конфликтами удастся лишь человеку, освоившему значительный пласт знаний о различных сторонах жизнедеятельности представителя иной культуры, в том числе философские воззрения народа и отдельной личности, этнопсихологические и этносоциологические знания, знания по истории развития народа, государства. И, конечно же, основным условием для эффективного общения и разрешения конфликтов, является опыт межкультурного взаимодействия, приобретаемый сторонами только в процессе практической коммуникативной деятельности с представителями различных культур.

Интерес к межкультурному взаимодействию может успешно формироваться у студента только на основе развитых интеллектуальной и эмоциональной сфер. Интеллект и чувства позволяют молодому человеку в полной мере ощутить и оценить значимость эмоциональной открытости, которая также совершенствуется в процессе приобретения и освоения опыта наставников, совершенствования собственного опыта межкультурного взаимодействия.

Гуманизация отношений «педагог – студент», «студент – студент». Данный фактор проявляется как значимый для успешного формирования указанного выше исследуемого нами феномена неоднозначно. Во-первых, нередко интерес к межкультурному взаимодействию возникает у студента исподволь в силу необходимости успешного контакта с преподавателем или однокурсниками как представителями разных культур. В современных вузах в достаточной мере представлены молодые люди многих народов, населяющих как Российскую Федерацию, страны СНГ, а также страны дальнего зарубежья. В условиях интенсивного развития партнерских связей с зарубежными вузами в российской высшей школе увеличивается число обучающихся и стажирующихся студентов и аспирантов, молодых ученых из стран Европы, Азии, Америки, Африки.

Такое состояние вузовской практики предполагает возникновение у студентов потребности как в многообразных знаниях по культуре и истории разных народов, по иностранному языку, этнопсихологии, этносоциологии, так и опыта межкультурного взаимодействия. Поэтому преподаватели вуза должны увидеть первоначальный интерес к знаниям и опыту межкультурного взаимодействия у студентов и стимулировать развитие такового у них. Однако стимулирование данного опыта становится возможным только на основе гуманизации отношений «педагог – студент», «студент – студент». Гуманизация отношений между преподавателями и студентами, а также между самими студентами, проявляется как уважение партнеров на основе уважения культуры их представителей и личного уважительного отношения друг к другу, доброжелательности и потребности в контакте для решения личностных или деловых проблем. Гуманизация межличностных и корпоративных отношений проявляется в желании понять и принять друг друга, несмотря на имеющиеся негативные установки, возникающие конфликтные ситуации. Партнерская взаимопомощь также характеризует гуманистические отношения, строительство которых ведут обе стороны. В этом случае студент начинает проявлять первоначальный интерес не только к знаниям по эффективной коммуникации, но и к межкультурному взаимодействию. Все это способствует формированию у всех участников социального взаимодействия опыта толерантного отношения к окружающему поликультурному пространству. Во-вторых, развивая таковые у студента, преподаватель создает условия для использования этих знаний и опыта посредством расширения пространства самореализации личности, и углубление характера устанавливаемых или установившихся связей между студентами и представителями иных культур в системе аудиторных занятий по циклам общеобразовательных или специально научных дисциплин. С этой целью, выбирая различные оптимальные для конкретных условий формы и методы, обеспечивающие развитие интереса к приобретению новых знаний, необходимых для успешного общения и освоения опыта межкультурного взаимодействия. Таковыми могут являться разнообразные массовые мероприятия (фестивали, вечера встреч, в том числе, профессиональной направленности), групповая работа по профилю получаемой специальности с представителями иных государств и народов (образовательные и научные проекты, творческие объединения студентов и т.п.), индивидуальные занятия и консультации.

Многообразие форм аудиторной и внеаудиторной деятельности студентов обеспечивается успешным применением активных методов подготовки будущих специалистов, что стимулирует, как было указано нами выше, интерес у студентов к межкультурному взаимодействию.

Позитивный морально-психологический климат в студенческом коллективе. Позитивный морально-психологический климат в студенческой учебной группе и вузовском коллективе в целом создает предпосылки для эффективной реализации интересов, потребностей, проектов личности и коллектива в целом. Он позволяет успешно решать множество задач, стоящих перед высшей школой, в частности, задачу развития у будущих специалистов опыта межкультурного взаимодействия как одну из приоритетных задач современного вуза.

В настоящее время высшее учебное заведение крупного города представляет собой модель социального пространства, в котором взаимодействуют представители различных культур. Одним из условий эффективной жизнедеятельности данного социума является психологическая устойчивость его субъектов. Чем большей морально-психологической устойчивостью обладает коллектив, тем качественнее выполняются предъявляемые ему задания.

В высшей школе создаются условия для практической проверки личных качеств и профессиональных способностей будущих специалистов, так как каждый студент является субъектом и объектом системы отношений в данном образовательном пространстве, представляющем микро- и мезосоциальную среду.

Будучи субъектом взаимодействия с администрацией вуза, преподавателями, коллегами-студентами, а также многочисленным персоналом различных служб вуза, будущий специалист стремится к достижению качественных результатов в межличностном и корпоративном общении. Поскольку образовательное пространство высшей школы представляет собой поликультурную среду, постольку студенту необходим опыт межкультурного взаимодействия.

Только позитивный психологический климат в коллективе обеспечивает появление интереса у студентов к освоению знаний, умений и опыта межкультурного взаимодействия, что способствует формированию толерантной среды в университетах.

Система аудиторных и внеаудиторных занятий при качественной организации и умелом управлении ею предоставляет уникальные возможности для получения студентами необходимых коммуникативных знаний и умений, опыта общения. Уникальность ее заключается в большой вариативности при организации различных моделей подготовки специалистов, когда всеми субъектами этой системы учитывается значимость создания позитивного морально-психологического климата в коллективе, сотрудничества между ними, что, безусловно, сказывается на осознании всеми участниками образовательного процесса актуальности эффективного межкультурного взаимодействия, уважения представителями различных культур своих партнеров по взаимодействию.

Потребность студента в самосовершенствовании. Только систематическое совершенствование себя характеризует развивающуюся личность, одним из значимых качеств которой является толерантность, выраженная в стремлении личности понять и принять другого с его иной культурой, вероисповеданием, а также выстроить оптимальные межличностные или деловые отношения.

Потребность будущего специалиста в самосовершенствовании реально обеспечивает многоаспектную основу для вариативных программ позитивного принятия себя как личности и профессионала. И здесь важнейшим положением программы самосовершенствующейся личности выступает процесс эффективного общения с людьми, как средство успешной самореализации своих творческих потенциалов в сложном поликультурном социальном пространстве.

Повышение качества взаимодействия с людьми, в том числе, иных культур и национальностей, становится центральным процессом в программе самосовершенствования молодого человека. Преподавателю высшей школы целесообразно обратить внимание на постановку такой цели студентов, помочь ему в выборе средств и способов

достижения промежуточных успехов в этом деле, обеспечив условия в системе аудиторных и внеаудиторных занятий для получения удовлетворения как от процесса достижения результата, так и от самого результата.

Осознание значимости процесса самосовершенствования, успеха в реализации отдельных программных положений приносит молодому человеку удовлетворенность, стимулируя у него активность, вызывая интерес к познанию новых технологий позитивного изменения себя, в том числе интерес к технологиям межкультурной коммуникации, освоению опыта межкультурного взаимодействия, толерантного поведения.

Совершенствование себя связано с развитием всех сфер личности – интеллектуальной, волевой, эмоциональной, мотивационной в их единстве. Развитие этих сфер в единстве позволяет личности оценить свою целостность, которая реализуется, в первую очередь, во взаимодействии с окружающими людьми.

Знание, учет и реализация вышеуказанных факторов социального и социально-психологического характера позволяет преподавателю научно обоснованно осуществлять целостную подготовку специалиста в высшей школе.

Список использованных источников

1. Казаренков, В.И. Высшая школа: развитие у будущих специалистов готовности к межкультурному взаимодействию / В.И. Казаренков, Т.Б. Казаренкова // Повышение качества профессиональной подготовки специалистов социальной и образовательной сфер / науч. ред. А.П. Орлова. – Витебск: ВГУ, 2019. – С. 26–30.

2. Казаренков, В.И. Университетское образование: внеаудиторные занятия студентов по учебным предметам: Монография / В.И. Казаренков, Т.Б. Казаренкова. – М.: РУДН, 2014.

3. Kazarenkov V.I. Development of intercultural interactions of university students / V.I. Kazarenkov, T.B. Kazarenkova // Differences, Inequalities and Sociological Imagination: View from Russia. Papers of Russian Sociologists for the 12 th Conference of the European Sociological Association. Russian Society of Sociologists; Institute of Sociology of the Czech Academy of Sciences (IS CAS); European Sociological Association; Editor-in-Chief V.Mansurov. - 2015. - С. 200-208.

УДК 378.1:394.9

АКТУАЛЬНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ КОММУНИКАЦИИ ПОКОЛЕНИЙ НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ

И.И. Калачева

Минск, БГУ

(e-mail: irakalachova@yandex.ru)

Аннотация. В статье анализируются проблемы межпоколенных коммуникаций в белорусском социуме. Представлены тенденции развития процесса на современном этапе.

Ключевые слова: поколения, коммуникация поколений, информационные технологии.

I.I. Kalacheva

**CURRENT TRENDS IN COMMUNICATION BETWEEN GENERATIONS
AT THE PRESENT STAGE**

Minsk, Belarusian State University

Summary. The article analyzes the problems of intergenerational communications in the Belarusian society. The trends in the development of the process at the present stage are presented.

Keywords: generations, communication of generations, information technologies.