

**НАПРАВЛЕНИЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
СПЕЦИАЛИСТОВ ГУ «ТЦСОН г. ВИТЕБСКА»
ПО РЕАЛИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО СОЦИАЛЬНОГО ЗАКАЗА**

Наркевич А.М.,

студент 5-го курса ВГУ имени П.М. Машерова, г. Витебск, Республика Беларусь

Научный руководитель – Михайлова Е.Л., канд. пед. наук, доцент

Государственный социальный заказ (ГСЗ), согласно определению И.Н. Бондаренко, представляет собой сформированное заказчиком задание на оказание социальных услуг, предметом которого являются конкретные стандарты требуемых социальных услуг, ожидаемые результаты (положительные изменения у потребителей услуг), а также расчет максимальной стоимости оказания услуг [1]. По Положению «О порядке проведения конкурса на выполнение государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов» ГСЗ размещается на конкурсной основе и выдается наилучшему поставщику услуг, включая негосударственные организации, индивидуальных предпринимателей, и обеспечивается договорной основой взаимоотношений заказчика и поставщика [2].

Согласно организованному исследованию по изучению опыта работы ГУ «ТЦСОН Первомайского района г. Витебска» по государственному социальному заказу, констатируем, что в 2018-2019 годах стало обеспечено медицинско-социальными услугами пяти семей, воспитывающих детей-инвалидов в возрасте до 18 лет, имеющих III и VI степени утраты здоровья, и шести граждан с онкологическим заболеванием (в терминальной стадии), имеющих 1 и 2 группу инвалидности, с целью улучшения качества их жизни. Договор на выполнение государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг онкологическим больным (в терминальной стадии), был заключен в апреле 2019 г. между администрацией Первомайского района и негосударственной некоммерческой организацией «Витебская областная организация Белорусского Общества Красного Креста». Вышеупомянутые услуги были оказаны 6 гражданам, проживающим на территории Первомайского района г. Витебска.

Цель исследования: представить направления развития деятельности Центра в отношении реализации государственного социального заказа.

Материал и методы. Следует отметить, что в качестве материала исследования были изучены организация и внедрение государственного заказа в государственном учреждении «Территориальный центр социального обслуживания населения Первомайского района г. Витебска». При написании материалов методами исследования выступили: изучение нормативных документов Центра, описательно-аналитический метод, графическое моделирование.

Результаты и их обсуждение. Анализ работы ГУ «ТЦСОН Первомайского района г. Витебска» по реализации государственных социальных заказов в 2018-2019 годах показал, что Центр, осуществляя мониторинг социально-демографической ситуации в районе, не выделяет категории населения, нуждающиеся в оказании социальных услуг, которые не может оказать центр (указанные списки просто отсутствуют). В результате чего для реализации государственных социальных заказов в 2018-2019 годах клиентов подбирали путём направления запросов в различные инстанции, поскольку собственная база таких лиц отсутствовала. Однако в самом Центре не анализировался и не рассматривался вопрос создания условий для решения социальных проблем таких граждан путём реализации социальных проектов, реализация которых позволит создать условия для решения этих социальных проблем.

Кроме того, не ведется работа Центром и по вопросу поиска потенциальных исполнителей государственного социального заказа по различным направлениям. В 2018-2019 годах в конкурсе на участие для реализации государственного заказа принимал участие только

один претендент (БОКК). Также ГУ «ТЦСОН Первомайского района г. Витебска» не является инициатором решения выявленных проблем посредством государственного социального заказа или оказания социальных услуг в ходе реализации социальных проектов. Центр не выступает инициатором перед исполнительными органами власти района, города и области по вопросу поиска путей финансирования государственного социального заказа, не производит расчётов объемов необходимого для этих целей финансирования. В вышеуказанном учреждении не разработана программа или план мероприятий, предусматривающий оказание социальных услуг посредством государственного социального заказа. А также Центр в 2017-2020 годах не утверждал в местном бюджете расходы на реализацию государственного социального заказа. Более того, учреждением не осуществлялся контроль за ходом реализации государственного социального заказа в 2018-2019 годах.

На основании тщательного изучения нормативно-правовой базы, связанной с изучаемой проблемой, анализа складывающегося опыта Центра по реализации государственного социального заказа и выявления имеющихся недостатков, мы, с целью оказания комплекса квалифицированных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, предлагаем следующее: активнее использовать новые формы реализации сотрудничества между негосударственными организациями и государством в сфере организации социального обслуживания населения в форме государственного социального заказа, так как механизм государственного социального заказа позволяет вовлечь в сферу оказания социальных услуг некоммерческие организации и способствует формированию конкурентной среды при оказании социальных услуг, удовлетворению возрастающих потребностей населения в услугах системы социального обслуживания, а также повышению эффективности использования финансовых ресурсов, выделяемых обществом для обеспечения должного уровня и качества жизни населения; активизировать деятельность ГУ «ТЦСОН Первомайского района г. Витебска» по повышению инициативы внедрения в работу новых практик, в частности, разработку методики оценки результатов выполненного государственного социального заказа, созданию оценочной комиссии для изучения результатов выполнения государственного заказа, подготовку системы расчётов по финансированию разрабатываемых государственных социальных заказов для утверждения их в местном бюджете, а также определению средних стандартов расходов на реализацию государственного социального заказа по объему услуг.

Заключение. Таким образом, анализ опыта организации социальной работы в Центре показал, что государственный социальный заказ ещё недостаточно активно используется в работе данного Центра, в связи, с чем нами были предложены рекомендации по совершенствованию работы с государственным социальным заказом в ТЦСОН Первомайского района г. Витебска. Данные рекомендации позволяют спланировать эту работу и направить её на решение конкретных вопросов, способствующих внедрению государственного социального заказа в практику работы территориального центра социального обслуживания населения.

1. Бондаренко, И.Н. Инновационные технологии социального обслуживания пожилых людей: новые возможности / И.Н. Бондаренко // Клиническая геронтология. – 2015. – № 12. – С. 21-28.

2. Положение «О порядке проведения конкурса на выполнение государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов». В ред. постановлений Совмина от 11.08.2017 №605 и от 20.11.2017 №864 // Национальный Интернет-портал Республики Беларусь [Электронный ресурс] / Национальный центр правовой информации Республики Беларусь. – Режим доступа: <http://www.pravo.by>. – Дата доступа: 15.01.2020.