

## ФОРМИРОВАНИЕ КОМПЕТЕНТНОСТИ У ШКОЛЬНИКОВ СТАРШИХ КЛАССОВ В РАЗРЕШЕНИИ КОНФЛИКТОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНСТРУМЕНТОВ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

*Осинский А.Е.,*

*аспирант ВГУ имени П.М. Машерова, г. Витебск, Республика Беларусь*

*Научный руководитель – Кухтова Н.В., канд. психол. наук, доцент*

Конфликты в образовательном пространстве, как и в обществе в целом, были, есть и будут. Сам по себе, спор не является чем-то отрицательным. Это может означать, что есть разные, важные для участников, точки зрения. Очень многое зависит от самих участников спора, от их умения понять другую сторону. Здесь, на первое место выступают такие психологические компетентности, как эмпатия, самомотивация, способность управлять собственными эмоциями и понимать эмоции другого человека [1, 3].

Для разрешения споров и конфликтов, возникающих в образовательной среде, в Республике Беларусь активно ведется формирование Школьных служб медиации или сокращённо ШСМ. В состав создаваемых служб входят – педагоги, учащиеся старших классов, отдельные родители, прошедшие необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода [2,4].

Специально, для формирования указанных навыков и психологических компетенций специалистами Учебно-практического учреждения «Центр «Медиация и право», была разработана практико-ориентированная программа, прошедшая апробацию в средних школах Миска и Гродно. На настоящий момент она используется для подготовки медиаторов и кураторов Школьной службы медиации в РБ. В основу программы заложены разделы, содержание которых подобрано таким образом, что на начальных этапах обучение носит репродуктивный характер, а затем творческий. При реализации программы используются сочетания коллективных, групповых и индивидуальных форм работы. Вследствие этого у школьника формируются личностные характеристики, позволяющие распознать свои эмоции, управлять ими, распознавать чувства в каждой конкретной ситуации [5]. Данные характеристики имеют общетеоретические представления об эмоциональном интеллекте. Нами было принято решение провести исследование по методике, которую разработал Гренвилл Стэнли Холл (Тест EQ).

Цель работы – исследовать формирование компетентности старших школьников, по использованию примирительных процедур в конструктивном разрешении конфликтов, при применении инструментов восстановленной медиации, в основу которых заложены способности использования разных сторон эмоционального интеллекта.

**Материал и методы.** Применялись теоритические (сравнительный и сопоставительный анализ литературы), эмпирический (анкетирование – «Тест эмоционального интеллекта Холла»), а также статистические методы обработки полученных результатов. Материалами послужили анкетные данные. Выборку исследования составили 45 школьников 8-11 классов школ города Минска, проходивших обучение в проекте подготовки медиаторов для Школьных служб медиации, на базе ГУО «Минский городской образовательно-оздоровительный центр «Лидер».

**Результаты и их обсуждение.** Обработка данных и анализ показали, что при ответе на вопросы, относящиеся к шкалам теста, до и после обучения ответы респондентов распределились следующим образом:

- по шкале эмоциональная осведомленность: до – 4 балла, после – 12 баллов;
- по шкале управление своими эмоциями: до – 7 баллов; после – 13 баллов;
- по шкале самомотивация: до – 8 баллов; после – 15 баллов;
- по шкале эмпатия: до – 6 баллов; после – 11 баллов;
- по шкале распознавание эмоций других людей: до – 7 баллов; после – 16 баллов (рисунки 1).

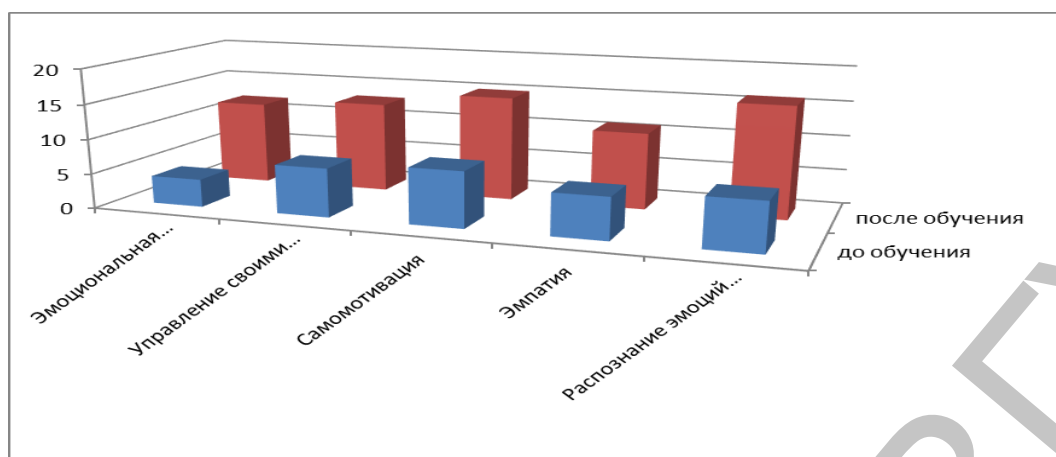


Рисунок 1 – Сравнение показателей теста эмоционального интеллекта до и после обучения старших школьников, по программе формирования психологической компетентности

Из полученных результатов видно, что в результате проведенного обучения у школьников формируются психологические компетентности, необходимые для формирования навыков разрешения конфликтов, возникающих в рамках образовательного пространства.

**Заключение.** Таким образом, исследование продемонстрировало, что участие школьников в образовательной программе по школьной медиации способствует формированию эмоционального интеллекта и таких психологических компетентностей, как саморегуляция, эмпатия, самооценка и самодисциплина, развитие критического мышления, навыков принятия решения.

Развития навыков медиации и посредничества в разрешении конфликтов могут выступать условием развития компонентов психологической готовности к будущему профессиональному самоопределению

1. Коновалов, А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / А.Ю. Коновалов; под общей редакцией Л.М. Карнозовой. Издание третье, дополненное. – Томск, 2017. – 264с.
2. Луговцова, Е.И. Организация школьной службы медиации: пособие для педагогов учреждений общ. Сред. образования с белорус. и рус. яз. Обучения / Е.И. Луговцова, Ю.Н. Егорова. - Минск: Нац. Ин-т образования, 2017. - 200с.
3. Мониторинг деятельности школьных служб примирения за 2017 год, проведенный в рамках восстановительной медиации // Вестник восстановительной юстиции. Восстановительные программы в работе с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации. Вып.15. М.: Центр «СПР», 2018. С. 202-232
4. Пособие по созданию школьных служб медиации в Республике Беларусь / А.В. Октысюк, И.В. Орловская, под ред. И.А. Бельской. – Минск, 2018, - 67 с.
5. Шульга, О.К. Технология развития конфликтологической компетентности участников образовательной среды в рамках деятельности школьных служб разрешения конфликтов / О.К. Шульга // Аняевские чтения – 2016: Психология – вчера, сегодня, завтра: материалы науч. Конф., Санкт-Петербург, 25–29 окт. 2016 г., в 2 томах. Т. 1. / отв. Ред. А.В. Шаболтас [и др.]. – СПб.: ИД «ФАРМиндекс», 2016. – Т. 1. – С. 386–387

## МЕТОДИЧЕСКИЕ ПРИЕМЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ГРАФОВ В ОБУЧЕНИИ ОБЩЕЙ ХИМИИ

*Отвалко Е.А.,*

*аспирант УО «БГПУ имени Максима Танка», г. Минск, Республика Беларусь  
Научный руководитель – Аршанский Е.Я., доктор пед. наук, профессор*

В общей химии закладываются теоретические основы всех учебных химических дисциплин. В связи с повышением теоретического уровня курса возрастает доля абстрактных понятий, большинство из которых являются основополагающими в химической науке. Трудности, возникающие при изучении теоретического материала по общей химии, могут быть облегчены за счет применения методов моделирования и визуализации учебной информации.