

Заключение. В итоге проведенного эмпирического исследования и анализа полученных результатов можно сделать вывод о том, что исследуемые параметры – стратегии поведения в конфликте и самооценка у учащихся подросткового возраста в период обучения с 5 по 7 классы имеют определенную динамику. Так, для учащихся 5 класса ведущей является стратегия соперничества, для учащихся 7 класса количество выборов в пользу данной стратегии уменьшается, при этом ведущую позицию начинает занимать стратегия избегания. Кроме этого, использование корреляционного анализа (коэффициента ранговой корреляции Спирмена) продемонстрировало наличие взаимосвязи между самооценкой подростков и их стратегиями поведения в конфликте. Подростки с адекватным уровнем самооценки в ситуации конфликта склонны отдавать предпочтение стратегии сотрудничества, а подростки с заниженным уровнем самооценки делают выбор в пользу стратегии избегания.

1. Божович, Л.И. Проблемы формирования личности: учеб. пособие / Л.И. Божович. – М.: АСТ, 2010. – 322 с.
2. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. – 2-е изд., перераб. и доп. – СПб.: Питер, 2008. – 544 с.

РОЛЬ КОГНИТИВНЫХ ИСКАЖЕНИЙ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ

Волкова Я.Д.,

*учащаяся 4-го курса Полоцкого колледжа ВГУ имени П.М. Машерова,
г. Полоцк, Республика Беларусь*

Научный руководитель – Чалей И.Д., магистр педагогических наук

Поведение человека – сложное явление, которое служит предметом изучения различных наук на протяжении столетий. Оно проявляется в стремлении индивида создавать свою собственную субъективную реальность, основанную на его восприятии. Восприятие, в свою очередь, не всегда отражает объективную действительность, а суждения часто основываются на готовых шаблонах, заимствованных из разных сфер жизни. Такие шаблоны не осознаются личностью и усваиваются бессознательно, в последствии приводя к неточным убеждениям и неверным интерпретациям происходящих событий и явлений. В таких ситуациях следует говорить о когнитивных искажениях – систематических ошибках и отклонениях в мышлении, приводящих к ложным суждениям и иррациональному поведению.

Исследованием когнитивных искажений впервые начали заниматься израильские психологи Д. Канеман и А. Тверски. Занимаясь изучением влияния стереотипов на мышление людей, ученые пришли к выводу, что определенная специфика человеческого мышления является причиной возникновения когнитивных искажений. Посредством экспериментов, Д. Канеман и его коллеги доказали, что поступками людей в малой степени руководит их разум, в большей мере – их иррациональность и ошибки.

Когнитивные искажения могут играть определенную роль в процессе обучения. В одних случаях когнитивные искажения выступают катализаторами более эффективного функционирования личности, позволяющие учащимся гораздо быстрее принимать решения и адаптироваться к ситуациям. В других – вытекают из ограниченности возможностей в обработке информации или отсутствия необходимых психических механизмов.

Материал и методы. Для того, чтобы подтвердить влияние когнитивных искажений на поведение человека в 2019–2020 году проведено три эксперимента, участниками которых стали учащиеся «Полоцкого колледжа ВГУ имени П.М. Машерова» в возрасте от 17 до 20 лет.

Результаты и их обсуждение. Эффект Розенталя (Пигмалиона) заключается в том, что человек, убежденный в верности какой-либо установки, неосознанно действует таким образом, что она фактически подтверждается. В результате эксперимента, группа, выполнявшая тест с установкой на лёгкость, имеет качественный показатель 42%; качественный показатель группы, выполнявшей «сложный» тест, составляет 13%.

Эксперимент был проведен повторно на одной группе, которую перед тестом экспериментатор разделил на подгруппы. Качественный показатель подгруппы, выполнявшей «легкий» тест составил 42%; «сложный» тест – 50%. Подгруппа, выполнявшая

«сложный» тест, потратила на его выполнение больше времени, чем подгруппа с «легким» тестом. Также, по окончании выполнения теста, испытуемых попросили оценить сложность теста по 10-бальной шкале. Средняя оценка подгруппы со «сложным» тестом составила 8 баллов, оценка подгруппы с «легким» тестом – 7 баллов.

Таким образом, полученная испытуемыми информация о сложности теста определила характер их действий, что спровоцировало осуществление заданной экспериментатором установки.

Эффект Барнума (Форера) заключается в склонности людей оценивать характеристику их личности, как достоверную, если они уверены, что она составлена индивидуально для них. В результате эксперимента 68% учащихся оценили психологическую характеристику как абсолютно точную, довольно точную – 29%, не совсем точную – 3%.

Когнитивное искажение иллюзорная корреляция заключается в склонности людей видеть несуществующую связь между явлениями или предметами. В эксперименте приняло участие 65 учащихся, которым предлагалось ответить на вопрос: «Как вы думаете, кто больше склонен к супружеской измене: политики, врачи или юристы? Объясните свою точку зрения». Результаты следующие: 54% учащихся посчитали, что политики наиболее склонны к измене, 18% учащихся выбрали врачей, 11% – юристов и 17% учащихся не выбрали никого. Испытуемые выявили связь между независимыми друг от друга переменными, а также переоценили частоту супружеских измен людьми определенной профессиональной деятельности. Из этого следует вывод, что иллюзорная корреляция представляет собой сочетание эвристики доступности и предвзятости подтверждения – тенденции интерпретировать информацию таким образом, чтобы подтвердить имеющиеся концепции. Полученный процент ответов в пользу политиков можно объяснить частой оглаской средствами массовой информации их проступков, следствием чего является формирование стереотипа «политики – нечестные люди». Процент ответов в пользу врачей объясняется большим количеством фильмов и сериалов, иллюстрирующих сексуальные отношения между медперсоналом и пациентами противоположного пола.

Таким образом, согласно результатам исследования, когнитивные искажения были выявлены у большинства испытуемых, что подтверждает гипотезу о влиянии когнитивных искажений на поведение человека.

Заключение. Одна из задач педагога – помочь учащимся поверить в себя. В основе данного эффекта лежит эффект Розенталя (Пигмалиона), который может быть применим для потенциального улучшения результативности учащихся. Установки, даваемые учителем в отношении сложности поставленных перед учениками задач, не всегда эффективны, а в некоторых случаях способны значительно снизить успеваемость. Поэтому педагогам не рекомендуется сообщать учащимся степень сложности задания, так как установка может повлиять на характер его выполнения и в результате привести к фактическому ее подтверждению.

Учет когнитивного искажения иллюзорная корреляция дает возможность педагогу понимать природу предрассудков и стереотипов, которые часто создают конфликты и затруднения в общении с учащимися. Знания о причинах возникновения данного феномена снижает вероятность неприятных последствий, а именно «навешивания» педагогом ярлыков учащимся.

Понимание когнитивного искажения «проклятие знания», которое заключается в сложности более информированных людей рассматривать какую-либо проблему с точки зрения менее информированных людей, может способствовать устранению трудностей в образовательном процессе. Судить о том, как учащиеся рассматривают и изучают учебный материал с точки зрения учителя может быть потенциально неэффективно. Учитель уже обладает знанием, которое он пытается передать. Объясняя материал, педагогу нужно исходить из позиции учащихся, стремиться преподнести учебный материал наиболее доступным и понятным для каждого учащегося способом.

1. Википедия – свободная энциклопедия [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org>. Дата доступа: 07.11.2019.
2. Зимняя, И.А. Педагогическая психология: Учебник для вузов./И.А. Зимняя. – М.: Логос, 2003. – 384 с.
3. Реан, А.А. Социальная педагогическая психология/А.А. Реан, Я.Л. Коломинский. - СПб: Издательство «Питер», 2000. – 416 с.