

**Заключение.** Полученные результаты по итогам проведенного исследования позволили к выводу о том, что среди учащихся I–III курсов существует определенная взаимосвязь между показателями социального одобрения и уровнем развития конформности.

Мы можем говорить о том, что значительную роль на развитие конформного поведения в группе влияет потребность в социальном одобрении именно в той степени насколько человек лично развит. О личностном развитии человека свидетельствует его автономность или иначе говоря независимость от чужих оценок и мнений.

1. Мящераков, Б.Г. Большой психологический словарь / Б.Г. Мящераков, В. П. Зинченко. – 3-е изд.. – СПб.: 2003. – 632 с.
2. Рыбалкина, А.А. Методологические аспекты исследования конформности / А.А. Рыбалкина // Вестник Санкт-Петербургского университета. – Сер. 6. Вып. 2. Ч 1. – 2007. – С. 121 – 124.

## **ДИНАМИКА ВЫБОРА СТРАТЕГИЙ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ**

**Бельчикова А.Н.,**

*студентка 4-го курса ВГУ имени П.М. Машерова, г. Витебск, Республика Беларусь*

*Научный руководитель – Каратерзи В.А., старший преподаватель*

Подростковый возраст является переломным периодом в жизни каждого ребёнка, так как в это время у него начинают формироваться основные качества личности, новый тип отношений с окружающими людьми, возрастает значение самооценки подростка [1].

В данный период развития дети чаще всего сталкиваются со многими проблемными ситуациями, в том числе и с конфликтными. В связи с этим особую актуальность для них приобретает проблема развития опыта взаимоотношения в условиях разрешения межличностных конфликтов, которые избежать невозможно, так как они, являясь неотъемлемым компонентом любой сферы человеческой деятельности, могут возникнуть и при встрече с новым человеком, и в процессе обучения, и при других ситуациях взаимоотношений.

Изучение динамики выбора стратегий поведения подростков в конфликтной ситуации с учётом их уровня самооценки, позволит педагогу выбрать эффективную методику управления конфликтными ситуациями среди подростков, так как от умелого разрешения конфликтов между школьниками зависит не только процесс их социализации, но и процесс становления их личности [2].

Целью исследования является изучение динамики выбора стратегий поведения в конфликте у детей подросткового возраста.

**Материал и методы.** Исследование было проведено на базе ГУО «Добромыслинская средняя школа Лиозненского района». В исследовании принимали участие учащиеся 5–7 классов в возрасте 10–13 лет (55 человек). В процессе проведения исследования были использованы эмпирические методы исследования – тестирование (методика «Изучение самооценки личности» А.С. Будасси), опрос (опросник «Стратегии поведения в конфликте» К. Томаса); методы обработки и интерпретации данных – количественный, качественный, математическая обработка полученных результатов.

**Результаты и их обсуждение.** Анализ результатов, полученных по методике «Стратегии поведения в конфликте» К. Томаса позволил нам выявить предпочитаемые стратегии поведения в конфликте у учащихся 5–7 классов. Данный этап работы представлен нами на рисунке 1.

Анализ выборов в пользу стратегии поведения в конфликте соперничество позволяет сказать о том, что данная стратегия представлена у учащихся 5 класса как доминирующая, что составляет 33%, у учащихся 6 класса 21%, у учащихся 7 класса 17%. Выбор стратегии сотрудничество распределился следующим образом: у учащихся 5 класса она характерна для 22%, у учащихся 6 класса – для 26%, у учащихся 7 класса – для 11%. Анализ выборов стратегии компромисса свидетельствует о том, что у учащихся 5 класса она является предпочитаемой для 17% учащихся, у учащихся 6 класса для 32%, что характеризует данную стратегию в этом классе как доминирующую, у учащихся 7 класса она

представлена 22%. Анализ стратегии поведения избегание позволяет представить следующие результаты: у учащихся 5 класса данная стратегия представлена 11%, у учащихся 6 класса – 11 %, у учащихся 7 класса – 28%. Стратегия поведения приспособление в конфликте представлена у учащихся следующим образом: у учащихся 5 класса – 17%, у учащихся 6 класса – 11%, у учащихся 7 класса – 22%.

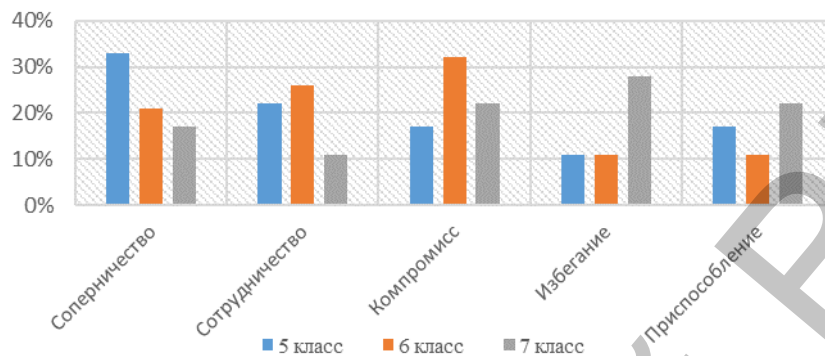


Рисунок 1 – Стратегии поведения в конфликте у учащихся 5-7 классов

Анализ результатов, полученных с помощью методики «Изучение самооценки личности» А.С. Будасси, позволил выявить следующие уровни самооценки у учащихся 5-7 классов. Данный этап работы представлен на рисунке 2.

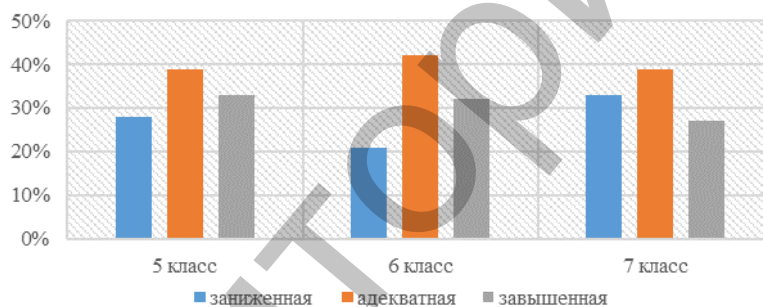


Рисунок 2 – Уровень самооценки учащихся 5- 7 классов

Анализ результатов по уровню заниженной самооценки показывает, что в 5 классе он представлен у 28% учащихся, в 6 классе – у 21%, в 7 классе – у 33%. Результаты по уровню адекватной самооценки позволяют увидеть, что у учащихся 5 класса он представлен у 39% учащихся, у 6 класса – 42% учащихся, у 7 класса – 39% учащихся. Представленные результаты по уровню завышенной самооценки демонстрируют, что в 5 классе он характерен для 33% учащихся, в 6 классе – для 32%, в 7 классе – для 27% учащихся.

Использование критерия Краскела-Уолисса позволило выявить достоверность различий уровня самооценки у подростков – учащихся 5, 6, 7 классов. Так, средние значения заниженной самооценки выше у учащихся 7 класса, а у учащихся 5 класса выше является среднее значение завышенной самооценки.

Проведение статистической обработки полученных результатов с использованием корреляционного анализа (коэффициента ранговой корреляции Спирмена) позволило обнаружить взаимосвязь между самооценкой респондентов и их стратегиями поведения в конфликте. Об этом свидетельствует обнаруженная статистически значимая прямопропорциональная корреляционная связь между самооценкой и стратегией сотрудничества ( $r_s=0,36$ ) при  $p \leq 0,01$ , а также статистически значимая обратнопропорциональная корреляционная связь между самооценкой и стратегией избегания ( $r_s=0,66$ ) при  $p \leq 0,01$ , между самооценкой и стратегией приспособления ( $r_s = 0,45$ ) при  $p \leq 0,05$ .

**Заключение.** В итоге проведенного эмпирического исследования и анализа полученных результатов можно сделать вывод о том, что исследуемые параметры – стратегии поведения в конфликте и самооценка у учащихся подросткового возраста в период обучения с 5 по 7 классы имеют определенную динамику. Так, для учащихся 5 класса ведущей является стратегия соперничества, для учащихся 7 класса количество выборов в пользу данной стратегии уменьшается, при этом ведущую позицию начинает занимать стратегия избегания. Кроме этого, использование корреляционного анализа (коэффициента ранговой корреляции Спирмена) продемонстрировало наличие взаимосвязи между самооценкой подростков и их стратегиями поведения в конфликте. Подростки с адекватным уровнем самооценки в ситуации конфликта склонны отдавать предпочтение стратегии сотрудничества, а подростки с заниженным уровнем самооценки делают выбор в пользу стратегии избегания.

1. Божович, Л.И. Проблемы формирования личности: учеб. пособие / Л.И. Божович. – М.: АСТ, 2010. – 322 с.
2. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. – 2-е изд., перераб. и доп. – СПб.: Питер, 2008. – 544 с.

## **РОЛЬ КОГНИТИВНЫХ ИСКАЖЕНИЙ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ**

**Волкова Я.Д.,**

*учащаяся 4-го курса Полоцкого колледжа ВГУ имени П.М. Машерова,  
г. Полоцк, Республика Беларусь*

*Научный руководитель – Чалей И.Д., магистр педагогических наук*

Поведение человека – сложное явление, которое служит предметом изучения различных наук на протяжении столетий. Оно проявляется в стремлении индивида создавать свою собственную субъективную реальность, основанную на его восприятии. Восприятие, в свою очередь, не всегда отражает объективную действительность, а суждения часто основываются на готовых шаблонах, заимствованных из разных сфер жизни. Такие шаблоны не осознаются личностью и усваиваются бессознательно, в последствии приводя к неточным убеждениям и неверным интерпретациям происходящих событий и явлений. В таких ситуациях следует говорить о когнитивных искажениях – систематических ошибках и отклонениях в мышлении, приводящих к ложным суждениям и иррациональному поведению.

Исследованием когнитивных искажений впервые начали заниматься израильские психологи Д. Канеман и А. Тверски. Занимаясь изучением влияния стереотипов на мышление людей, ученые пришли к выводу, что определенная специфика человеческого мышления является причиной возникновения когнитивных искажений. Посредством экспериментов, Д. Канеман и его коллеги доказали, что поступками людей в малой степени руководит их разум, в большей мере – их иррациональность и ошибки.

Когнитивные искажения могут играть определенную роль в процессе обучения. В одних случаях когнитивные искажения выступают катализаторами более эффективного функционирования личности, позволяющие учащимся гораздо быстрее принимать решения и адаптироваться к ситуациям. В других – вытекают из ограниченности возможностей в обработке информации или отсутствия необходимых психических механизмов.

**Материал и методы.** Для того, чтобы подтвердить влияние когнитивных искажений на поведение человека в 2019–2020 году проведено три эксперимента, участниками которых стали учащиеся «Полоцкого колледжа ВГУ имени П.М. Машерова» в возрасте от 17 до 20 лет.

**Результаты и их обсуждение.** Эффект Розенталя (Пигмалиона) заключается в том, что человек, убежденный в верности какой-либо установки, неосознанно действует таким образом, что она фактически подтверждается. В результате эксперимента, группа, выполнявшая тест с установкой на лёгкость, имеет качественный показатель 42%; качественный показатель группы, выполнявшей «сложный» тест, составляет 13%.

Эксперимент был проведен повторно на одной группе, которую перед тестом экспериментатор разделил на подгруппы. Качественный показатель подгруппы, выполнявшей «легкий» тест составил 42%; «сложный» тест – 50%. Подгруппа, выполнявшая