

достижений; четырёх факторная модель – уровень выгорания, как один из компонентов разделяется на два отдельных фактора[2].

**Заключение.** Выгорание – это не потеря творческого потенциала, не реакция на скуку, а скорее проблема, которая «возникает на фоне стресса, вызванного межличностным общением»[3].

Между продолжительностью службы и вероятностью возникновения эмоционального выгорания существует определенная зависимость: в первые 5 лет – маловероятно возникновение эмоционального выгорания; 6 – 10 лет – имеется средняя вероятность; 11 – 15 лет – высокая вероятность; более 15 лет – максимально высокая вероятность.

Результаты исследования показали: по методике «Диагностика эмоционального выгорания» В.В. Бойко: в фазе истощения по эмоциональному выгоранию – 43% (21 человек); в фазе резистенции – 14% (7 человек); в начальной фазе напряжение – 28% (14 человек); фаза не сформировалась – 14% (7 человек); «опросник на «выгорание» адаптированный Н.Е. Водопьяновой: эмоциональное истощение – 43% (21 человек); деперсонализация – 28% (14 человек); по шкале редукция личных достижений – 17% (9 человек); анкетный опрос морально-психологического состояния климата: сфера отношения к коллегам по службе – 43% (21 человек); сфера отношений к руководителю – 28% (14 человек); сфера отношения к служебной деятельности – 28% (14 человек).

Полученные результаты говорят о доминировании фазы эмоционального истощения, которая рассматривается как основная составляющая выгорания.

Штатная численность персонала уголовно-исполнительной системы составляет 7842 сотрудника, в том числе 4926 – аттестованный состав, 2916 – гражданский персонал. Соотношение персонала и спецконтингента в среднем составляет 1 к 8. Сотрудники – люди осуществляющие изоляцию и перевоспитание преступников. От их физического, психического, эмоционального здоровья зависит благополучие общества в целом.

#### **Список использованной литературы:**

1. Китаев-Смык, Л.А. Социально-психологические проявления стресса и синдром «выгорания личности» / Л.А. Китаев-Смык // Активизация личности в системе общественных отношений. – М., 1989. – С.24–25.

2. Ларенцева, Л.И. Феномен эмоционального выгорания: механизм формирования, симптомы и способы преодоления с точки зрения различных психологических подходов / Л.И. Ларенцева, Н.В. Терехина // Прикладная юридическая психология. – 2009. – №2. – С.37–48.

3. Сидоров, П.И. Синдром эмоционального выгорания. Конспект врача. / П.И. Сидоров // Русский Медицинский Сервер [Электронный ресурс]. – 2005. – Режим доступа: [http://medgazeta.rusmedserv.com/2005/43/article\\_1322.html](http://medgazeta.rusmedserv.com/2005/43/article_1322.html). – Дата доступа: 25.08.2017.

**Яриго Е.В.** (Научный руководитель – Кухтова Н.В., канд. психол. наук, доцент)  
Республика Беларусь, г. Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова

## **ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНЫЕ КАЧЕСТВА СПЕЦИАЛИСТОВ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**Введение.** В современных условиях одной из важных задач государства становится дальнейшее совершенствование системы специального образования.

Необходимо не просто создать условия для обучения детей с особенностями психофизического развития, но и обеспечить возможность социализации таких детей, их включение в нормальную и полноценную жизнь общества. Именно поэтому одной из активно обсуждаемых в последние годы тем в системе образования становится инклюзия.

В соответствии со статьей 49 Конституции Республики Беларусь, принятой еще в 1994 году, каждый человек имеет право на образование. Речь здесь идет не только о здоровых детях, не имеющих каких-либо нарушений здоровья, но и о детях с особенностями психофизического развития. Лицами с особенностями психофизического развития, согласно Закону «О специальном образовании», считаются лица, имеющие физическое и (или) психическое нарушения, препятствующие получению образования без создания для этого специальных условий.

Инклюзивное образование рассматривается как основной механизм реализации права инвалидов на образование, и основано на принципе, согласно которому все дети, насколько это возможно, должны учиться вместе, независимо от существующих между ними различий [2].

Немаловажной проблемой при переходе к инклюзивному образованию являются моральные устои белорусского населения. Это связано с тем, что, несмотря на создаваемую безбарьерную среду и реформирование образовательной сферы с целью интеграции лиц с особенностями психофизического развития, отношение к ним других людей всё еще находится в рамках медицинской модели инвалидности, тогда как нужно перейти к социальной [1, с. 9].

Но всё же одной из основных трудностей перехода к инклюзивному образованию является отсутствие готовности специалистов к взаимодействию с детьми и молодежью с ограниченными возможностями здоровья. Эта проблема вызывает необходимость более детального рассмотрения профессионально важных качеств специалистов инклюзивной образовательной среды и определения средств и условий их формирования.

Проблемой профессионально важных качеств занимались такие учёные, как Е.А. Климов, Н.А. Аминов, М.В. Молоканов, В.Д. Шадриков, А.Е. Пятинин, Т.А. Казанцева, Н.Б. Казначеева и др. Они считали, что в основе профессионально важных качеств лежит соответствующая группа индивидуально-психологических качеств, среди которых особое место занимают интеллектуальные и коммуникативные способности, профессиональные знания, умения, навыки и специфические для конкретной профессиональной деятельности способности.

Профессионально важные качества – это важнейший компонент психогаммы специалистов, необходимый для осуществления профессиональной деятельности в той или иной области. Однако стоит отметить, что определить эти качества достаточно трудно, поскольку проблема инклюзивного образования является для нас достаточно новой.

Цель исследования состоит в теоретическом обосновании изучения профессионально важных качеств специалистов инклюзивного образования.

**Материал и методы.** Материалами являются научные подходы, взгляды ученых; фактологические данные. Для достижения цели были использованы методы анализа и синтеза, формализации и сравнения научных источников.

**Результаты и их обсуждение.** Деятельность специалистов инклюзивной сферы имеет свою специфику, которая, в первую очередь, связана с особенностями каждого отдельного ребенка, с которым он будет работать. Поскольку инклюзивное образование представляет собой включение детей с особыми потребностями в жизнь общества путем обучения в обычном классе, специалист должен уметь работать как со здоровыми, так и с особыми детьми. Это говорит о некоей универсальности специалиста, где невозможно обойтись без профессионально важных качеств, необходимых для деятельности в

условиях инклюзивного образования. Наиболее значимыми из них являются: способность к эмпатии, эмоциональная устойчивость, толерантность, психологическая проницательность и коммуникативная компетентность.

Для специалистов инклюзивного образования огромное значение имеет развитие *эмпатии*. Это объясняется, в первую очередь, тем, что особые дети в силу своих психологических и физиологических особенностей (чувствительность и уязвимость, пугливость, робость, быстрая смена настроения и т.д.), нуждаются в терпеливом, гуманном отношении, понимании, поддержке со стороны специалиста. Педагог, развивший в себе это качество, способен проявить к таким детям предельную чуткость, внимательность и сочувствие, что является неотъемлемой частью работы в этой сфере.

Работа в условиях инклюзивного образования в силу взаимодействия со специфической категорией лиц (дети и молодежь с особенностями психофизического развития, их семьи) требует от специалиста *эмоциональной устойчивости* и *саморегуляции*. В условиях постоянного эмоционального напряжения и возникающих стрессовых ситуаций формирование этих качеств поможет избежать эмоциональных перегрузок, а также предотвратить развитие синдрома эмоционального выгорания – специфического вида профессиональной деформации специалистов, работающих в тесном контакте с другими людьми.

Немаловажное значение имеет и развитие таких качеств, как *толерантность*, *психологическая проницательность* и *коммуникативная компетентность*. Толерантность, пожалуй, является одним из наиболее значимых профессионально важных качеств специалиста инклюзивного образования. Без проявления доброжелательности, гуманного отношения, психологической открытости и доверия по отношению к детям, особенно с проблемными, его деятельность не представляется возможной. В силу своих особенностей (нарушения здоровья; специфики протекания психических процессов, проявления раздражительности, агрессивности т.д.) такие дети испытывают нужду в толерантном отношении к себе еще более остро, нежели здоровые дети.

При взаимодействии здоровых детей и детей с особыми потребностями могут возникать разного рода проблемы, в том числе и конфликтные ситуации. Специалист должен уметь не только найти подход к каждому учащемуся и способ решить возникающий конфликт, но и обладать навыками психологической проницательности с целью своевременного выявления и предупреждения возможных проблем, предвидения развития событий. Отсюда вытекает и необходимость в развитии коммуникативных навыков, поскольку деятельность специалиста напрямую связана с людьми, причем специфическими [3, с. 55-64].

Такие исследователи, как Е.А. Климов, П.Ф.Каптерев, В.Д. Шадриков и другие российские психологи пришли к выводу, что значительная часть профессионально важных качеств может быть сформирована в процессе обучения в высшем учебном заведении, а также в дальнейшей профессиональной деятельности. Отсюда следует, что одним из средств, позволяющих сформировать или усовершенствовать профессионально важные качества, является внедрение в процесс обучения и повышения квалификации специалистов инклюзивной образовательной среды психологического сопровождения.

**Заключение.** Таким образом, современная система образования является открытой и доступной для всех членов нашего общества, включая и лиц, имеющих особые потребности. В настоящее время в Республике Беларусь законодательно закреплены возможности детей с особенностями психофизического развития получать образование в условиях учреждений образования общего типа. Переход к инклюзивному образованию – приоритетное направление развития специального образования в Республике Беларусь (Программа развития специального образования в

Республике Беларусь на 2012 – 2016 г.г.). Идеология инклюзивного образования исключает любую дискриминацию детей, обеспечивает равное отношение ко всем людям, но создает особые условия для детей, имеющих особые образовательные потребности. Переход к инклюзивному образованию – это процесс изменения общественного сознания и системы образования, с целью устранения социокультурных, психологических, образовательных барьеров и равноправного и открытого участия всех детей во всех видах жизнедеятельности.

Однако стоит отметить, что, несмотря на положительные тенденции в совершенствовании системы специального образования, существует и ряд трудностей, одной из которых является отсутствие или недостаточное развитие профессионально важных качеств специалистов инклюзивного образования. Исходя из этой проблемы, нужно организовывать процесс подготовки и переподготовки специалистов таким образом, чтобы обеспечить формирование не только комплекса знаний, умений и навыков, но и необходимого набора профессионально важных качеств.

#### **Список использованной литературы:**

1. Инклюзивные процессы в образовании: Материалы междунар. конф., г. Минск, 27-28 окт. 2016 г. / Министерство образования Республики Беларусь; редкол. А.М. Змушко [и др.]. – Минск: БГПУ, 2016. – 408 с.
2. Михальченко, К.А. Инклюзивное образование – проблемы и пути решения / К.А. Михальченко // Теория и практика образования в современном мире: материалы междунар. науч. конф.; г. Санкт-Петербург, февраль 2012 г. – СПб.: Реноме, 2012. – С. 77-79.
3. Семаго, М.М. Организация и содержание деятельности психолога специального образования: метод. пособие / М.М. Семаго, Н.Я. Семаго. – М.: АРКТИ, 2005. – 336 с.
4. Современные проблемы, теории, истории, методологии инклюзивного образования: сборник научных статей по материалам VII Международного теоретико-методологического семинара. / МГПУ; сост. Н.М. Назарова, О.Г. Приходько, Е.В. Ушакова, Н.Ш. Тюрина. – 2015 г.
5. Темнова, Л.В. Психолого-педагогическое сопровождение процесса подготовки практического психолога в вузе / Л.В. Темнова // Негосударственный вуз: поиски путей повышения качества образования: сб. науч. тр. – М.: МОСУ, 2000. – С. 101–113.