

мелких, очевидных и неинтересных идей. Соответственно, испытуемые с низкой оригинальностью предложили очевидные и банальные идеи.

Наиболее низкие результаты по показателю «разработанность». Испытуемые с низкими результатами по этому показателю, скорее всего, выдвигали идеи, но не стремились детально разрабатывать их.

Анализируя показатель «сопротивление замыканию», мы наглядно видим, что здесь также основная часть испытуемых («норма», «выше нормы») способны длительное время выдерживать неопределенность, неравновесие, оставаясь открытыми новой информации для принятия оригинальных решений.

Испытуемые, проявившие низкую способность «сопротивления замыканию» характеризуются как люди, склонные принимать решение преждевременно без учета всей доступной информации. Наглядно очень хорошо видна связь показателей «оригинальность» и «сопротивление замыканию».

Сопоставляя полученные результаты структуры творческих способностей в экспериментальной и контрольной группе, необходимо отметить следующие факты:

1) В экспериментальной группе лучше развиты такие показатели как гибкость, оригинальность, разработанность;

2) В контрольной группе по показателям гибкость и оригинальность преобладают хорошие результаты, а разработанность имеет низкие результаты, то есть испытуемые умеют выдвигать множество идей или гипотез, а детальной разработкой занимаются мало.

Заключение. Для развития творческих способностей необходимо не только создавать условия в процессе учебной деятельности, но и во вне учебной деятельности. Для проявления творческих способностей необходимо создавать такие условия как отсутствие рамок и оценок, свободу в мыслях и действиях.

Данные результаты могут быть использованы в педагогической и психологической деятельности в школах членами педколлектива, родителями, учащимися, что позволит организовать более эффективно деятельность по развитию творческих способностей школьников.

Список использованной литературы:

1. Абрамова, Г.С. Возрастная психология / Г.С. Абрамова – М., 1999. – 213 с.
2. Алексеева, М.Ю. Практическое применение элементов арт-терапии в работе учителя. Учебно-методическое пособие для учителя иностранного языка / М.Ю. Алексеева. – М.: АПК и ПРО, 2003. – 88 с.
3. Аметова, Л.А. Формирование арттерапевтической культуры младших школьников «Сам себе арттерапевт» / Л.А. Аметова. – М.: Московский государственный открытый педагогический университет, 2003. – 115 с.

Янушевская Ю.Г. (Научный руководитель – Ганкович А.А., магистр психологии, ст. преподаватель)

Республика Беларусь, г. Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ У СОТРУДНИКОВ УГОЛОВНО-ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ

Введение. На современном этапе развития общества в условиях социально-экономической нестабильности, конкуренции на рынке труда, социальных стрессов, растут требования, предъявляемые к профессионализму личности. Но далеко не

каждый может адаптироваться, эффективно осуществлять свою профессиональную деятельность и социальную роль, поэтому возрастает вероятность развития неблагоприятных психических состояний. В связи с этим, немало важным является исследование специфических социально-психологических явлений, к числу которых относится синдром «эмоциональное выгорание». Данный синдром возникает в ситуациях интенсивного профессионального общения под влиянием множества внешних и внутренних факторов. К категории работников, подверженных риску развития «эмоционального выгорания», относятся сотрудники уголовно-исполнительной системы, профессиональная деятельность которых имеет ряд специфических особенностей, осложнена множеством негативных факторов.

Цель работы – теоретически обосновать и экспериментально проверить уровень эмоционального выгорания сотрудников уголовно-исполнительной системы.

Материал и методы. Изучение научных трудов и обобщение материалов литературных источников по теме, эмпирические методы, методы системного анализа данных. Эмпирические методы: «Диагностика эмоционального выгорания» В.В. Бойко; «Опросник на «выгорание» адаптированный Н.Е. Водопьяновой, «Анкетный опрос состояния морально-психологического климата». Исследование проводилось в учреждении Следственного изолятора № 2 г. Витебска. Выборка испытуемых состоит из 50 сотрудников уголовно-исполнительной системы, проходящих службу в непосредственном контакте с лицами, содержащимися под стражей.

Результаты и их обсуждение. Полученные в ходе исследования результаты могут быть использованы психологами для разработки рекомендаций и системы психогигиенических, профилактических и психокоррекционных мероприятий, обеспечивающих сохранение и укрепление психического здоровья сотрудников уголовно-исполнительной системы, для разработки коррекционных программ по устранению пагубного влияния синдрома эмоционального выгорания на сотрудников уголовно-исполнительной системы и для создания профилактических программ. Особенно это касается тех отделов, уголовно-исполнительной системы, представители которых непосредственно общаются с заключёнными. Все это требует разработки и использования соответствующих профилактических мероприятий в пенитенциарной системе.

Эмоциональное выгорание – это выработанный личностью механизм психологической защиты в форме полного или частичного исключения эмоций в ответ на определенные психотравмирующие воздействия.

Объективные факторы (специфика деятельности): нормативный характер деятельности и особые властные полномочия; стрессы, дефицит позитивных впечатлений; высокий уровень психических и физических перегрузок; профессиональная ответственность за характер и результаты деятельности.

Субъективные факторы социально-психологического характера: конфликтный стиль руководства, способствующие не благоприятной атмосферой в коллективе; нечеткие ролевые обязанности, отсутствие точных должностных инструкций.

Субъективные факторы личностного свойства: недостаточная профессиональная подготовка; неадекватно высокие личностные ожидания вызывающие повышенную агрессию; профессиональный возраст (шаблонность мышления).

Модели, описывающие уровень эмоционального выгорания: однофакторная модель – выгорание понимается в рамках данной модели как состояние физического, эмоционального и когнитивного истощения, вызываемого длительным пребыванием в эмоционально перегруженных ситуациях; двухфакторная модель – состоит из эмоционального истощения и деперсонализации; трёхфакторная модель – включает в себя эмоциональное истощение, деперсонализацию и редукцию личностных

достижений; четырёх факторная модель – уровень выгорания, как один из компонентов разделяется на два отдельных фактора[2].

Заключение. Выгорание – это не потеря творческого потенциала, не реакция на скуку, а скорее проблема, которая «возникает на фоне стресса, вызванного межличностным общением»[3].

Между продолжительностью службы и вероятностью возникновением эмоционального выгорания существует определенная зависимость: в первые 5 лет – маловероятно возникновение эмоционального выгорания; 6 – 10 лет – имеется средняя вероятность; 11 – 15 лет – высокая вероятность; более 15 лет – максимально высокая вероятность.

Результаты исследования показали: по методике «Диагностика эмоционального выгорания» В.В. Бойко: в фазе истощения по эмоциональному выгоранию – 43% (21 человек); в фазе резистенции – 14% (7 человек); в начальной фазе напряжение – 28% (14 человек); фаза не сформировалась – 14% (7 человек); «опросник на «выгорание» адаптированный Н.Е. Водопьяновой: эмоциональное истощение – 43% (21 человек); деперсонализация – 28% (14 человек); по шкале редукция личных достижений – 17% (9 человек); анкетный опрос морально-психологического состояния климата: сфера отношения к коллегам по службе – 43% (21 человек); сфера отношений к руководителю – 28% (14 человек); сфера отношения к служебной деятельности – 28% (14 человек).

Полученные результаты говорят о доминировании фазы эмоционального истощения, которая рассматривается как основная составляющая выгорания.

Штатная численность персонала уголовно-исполнительной системы составляет 7842 сотрудника, в том числе 4926 – аттестованный состав, 2916 – гражданский персонал. Соотношение персонала и спецконтингента в среднем составляет 1 к 8. Сотрудники – люди осуществляющие изоляцию и перевоспитание преступников. От их физического, психического, эмоционального здоровья зависит благополучие общества в целом.

Список использованной литературы:

1. Китаев-Смык, Л.А. Социально-психологические проявления стресса и синдром «выгорания личности» / Л.А. Китаев-Смык // Активизация личности в системе общественных отношений. – М., 1989. – С.24–25.

2. Ларенцева, Л.И. Феномен эмоционального выгорания: механизм формирования, симптомы и способы преодоления с точки зрения различных психологических подходов / Л.И. Ларенцева, Н.В. Терехина // Прикладная юридическая психология. – 2009. – №2. – С.37–48.

3. Сидоров, П.И. Синдром эмоционального выгорания. Конспект врача. / П.И. Сидоров // Русский Медицинский Сервер [Электронный ресурс]. – 2005. – Режим доступа: http://medgazeta.rusmedserv.com/2005/43/article_1322.html. – Дата доступа: 25.08.2017.

Яриго Е.В. (Научный руководитель – Кухтова Н.В., канд. психол. наук, доцент)
Республика Беларусь, г. Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова

ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНЫЕ КАЧЕСТВА СПЕЦИАЛИСТОВ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Введение. В современных условиях одной из важных задач государства становится дальнейшее совершенствование системы специального образования.