

проведении индивидуальной и групповой психологической работы среди дошкольников.

Список использованной литературы:

1. Бэрн, Р. Агрессия / Р. Бэрн, Р. Ричардсон. – СПб., 2000. – 71 с.
2. Платонова, Н.М. Агрессия у детей и подростков: Учебное пособие / Н.М. Платонова. – СПб.: Речь, 2006. – 336 с.
3. Стребелева, Е.А. Психолого-педагогическая диагностика развития детей раннего и дошкольного возраста: Метод. пособие / Е.А. Стребелева, Г.А. Мишина, Ю.А. Разенкова. – М.: Просвещение, 2004. – 164 с.
4. Тютюева, И.А. Проблема агрессии у дошкольников с разным уровнем развития творческого воображения/И.А. Тютюева, М.В. Тетерина // Концепт. – 2015. – Спецвыпуск № 12. – Режим доступа: ART 75191. – 0,6 п. л. – URL: <http://ekoncept.ru/2015/75191.htm>. – Гос. рег. Эл№ ФС 77-49965. – ISSN 2304-120X. – Дата доступа: 10.09.2017
5. Фурманов, И.А. Детская агрессивность: психодиагностика и коррекция / И.А. Фурманов.–Минск, 1996. – 192 с.

Сапроненко Н.И. (Научный руководитель – Абрамова Л.Н., канд. психол. наук, доцент)

Республика Беларусь, г. Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова

КОРРЕКЦИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ В КОЛЛЕКТИВЕ СТУДЕНТОВ

Введение. Конфликты происходят в жизни каждого человека. Чаще всего конфликты не сами разрушительно действуют на людей и затрудняют их совместную жизнь, а подобным образом действуют следствия некоторых форм поведения в конфликтной ситуации: страх, враждебность, угрозы. Конфликты ухудшают самочувствие студентов, их успеваемость, создают напряженную обстановку в студенческой группе, вызывают чувство неудовлетворённости учёбой, а это сказывается на эффективности освоения профессии. Проблема конфликтов в студенческой среде весьма актуальна, но, к сожалению, она недостаточно изучена.

Е.В. Гросс выделяет две причины конфликтов в студенческой группе. Первой причиной являются недоразумения (неправильное понимание одного человека другим). Это происходит из-за разных представлений о предмете, факте, явлении и т.д. Второй причиной конфликта автор называет межличностную несовместимость, которая выражается во взаимном неприятии (антипатии) партнеров, основанной на несовпадении (противостоянии) социальных установок, ценностных ориентаций, интересов, мотивов, характеров, темпераментов, психофизических реакций, индивидуально-психологических характеристик субъектов взаимодействия. Межличностная несовместимость может стать причиной эмоционального конфликта (психологического антагонизма) [1, с. 51]. Цель нашей работы: исследовать особенности конфликтного поведения студентов.

Материал и методы. Наша работа носит вводный характер, но это не значит, что ответы не могут использоваться для понимания ориентировочной основы респондента.

Нами было проведено исследование на базе индустриально-педагогического колледжа учреждения образования «Витебский государственный технологический университет». Проводилось исследование с учащимися раннего юношеского возраста.

Выборка: 17 учащихся в возрасте 15-17 лет (7 юношей, 10 девушек). Были использованы следующие методики: методика Дж. Г. Скотта «Оценка уровня конфликтности и стратегий поведения в конфликте», которая позволяет определить уровень конфликтности личности при социальном взаимодействии и выявить стратегию поведения при возникновении конфликтной ситуации»; методика «Стиль конфликтного поведения» К. Томаса – для определения типических способов реагирования на конфликтные ситуации (адаптирована Н.В. Гришиной). С помощью методики определяются типические способы реагирования на конфликтные ситуации и можно выявить, насколько человек склонен к соперничеству и сотрудничеству в группе, стремится ли он к компромиссам, избегает ли конфликтов или, наоборот, старается обострить их.

Результаты и их обсуждения. На основании результатов исследования по методике Дж. Г. Скотта «Оценка уровня конфликтности и стратегий поведения в конфликте» мы выявили, что стили разрешения конфликта у юношей и у девушек отличаются по процентной градации. Так, представим стили разрешения конфликтов у юношей на рисунке 1.



Рисунок 1 – Сведения о стиле разрешения конфликта юношей по методике Дж. Г. Скотта «Оценка уровня конфликтности и стратегий поведения в конфликте»

Таким образом, большинство опрошенных юношей склонны к использованию стратегии разрешения конфликта «приспособление» (30%), тогда как 29 % юношей склонны к стратегии решения конфликта «уход», 19% опрошенных избрали стратегию разрешения конфликта «настойчивость», 15% – стратегию разрешения конфликта «компромисс» и «сотрудничество». Большая часть опрошенных юношей склонны к разрешению конфликта стратегией «приспособление».

На рисунке 2. мы представим сведения о стиле разрешения конфликтных ситуаций девушек, выявленных по методике Дж. Г. Скотта.

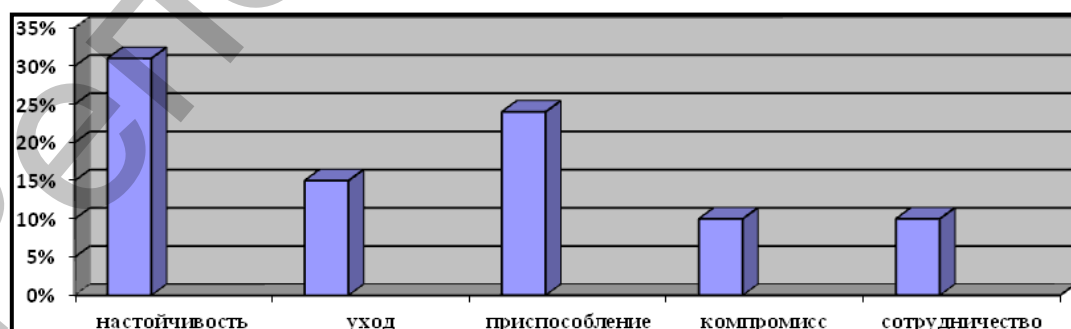


Рисунок 2 – Сведения о стиле разрешения конфликта девушек по методике Дж. Г. Скотта «Оценка уровня конфликтности и стратегий поведения в конфликте»

Таким образом, большинство опрошенных девушек склонны к использованию стратегии разрешения конфликта «приспособление» (24%), тогда как 31 % девушек склонны к стратегии решения конфликта «настойчивость», 15% опрошенных избрали стратегию разрешения конфликта «уход», 10% – стратегию разрешения конфликта «компромисс» и «сотрудничество». Из рисунка 2 мы видим, что большинство девушек склонны к стилю разрешения конфликта «настойчивость», «приспособление».

Далее мы определили типичные способы реагирования на конфликтные ситуации у респондентов по методике К. Томаса, адаптированной Н.В. Гришиной. В результате диагностики выяснилось, что у юношей и девушек существуют различные методы решения конфликтных ситуаций (рисунок 3)

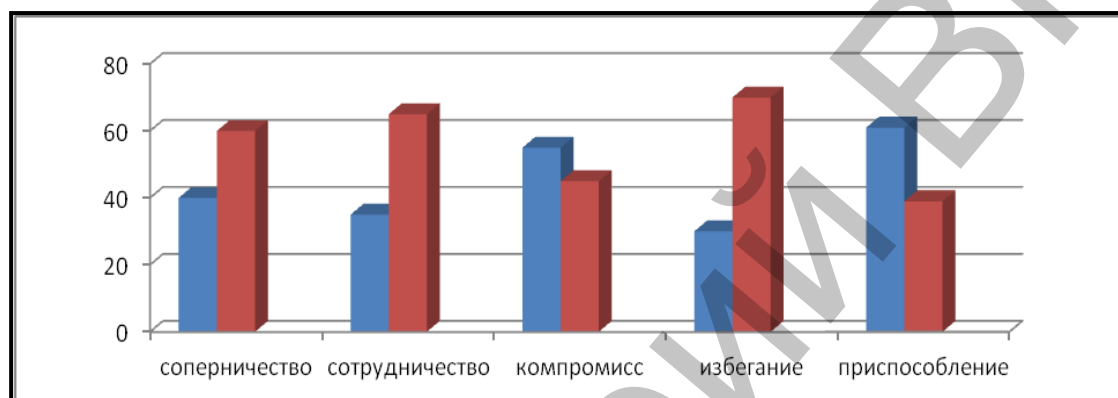


Рисунок 3 – Результаты диагностики юношей и девушек по методике К. Томаса

Большинство членов коллектива предпочитают решать конфликтные ситуации методом сотрудничества (31%), компромисса (22%) или приспособления (25%). Двое избегают решения конфликтов. Применяют стратегию соперничества в конфликтных ситуациях 13% опрошенных. Таким образом, проанализировав результаты исследования, мы пришли к выводу о том, что не все члены коллектива настроены агрессивно и стремятся к конфликтам. Большинство членов коллектива дружелюбны и настроены на сотрудничество. В результате исследования нам удалось выявить испытуемых, склонных к агрессии и конфликтам.

Заключение. Таким образом, на основании проведенного исследования мы можем сделать вывод, что, если есть конфликт, суть его не лежит на поверхности. Методика даёт представление об установках у учащихся. Но это не значит, что вербальные ответы совпадают с их фактическим поведением. Наша задача – провести разъяснительную беседу с учащимися. Ведь уже в младшем школьном возрасте новообразованиями являются: анализ, планирование, рефлексия. Если конфликт возникает, нужно найти правильное решение через определение истинной мотивации, это касается не только учебных дисциплин, но и межличностных взаимоотношений.

Список использованной литературы:

1. Гросс, Е.В. Способы разрешения конфликтных ситуаций / Е.В. Гросс // Воспитание школьников. –2013. – № 5. – С. 50–56.
2. Зеленков, М.Ю. Конфликтология: учебник / М.Ю. Зеленков. – М.: Дашков и К, 2013. – 323с.
3. Куровская, С.Н. Конфликтология в социально-педагогической деятельности: учебное пособие / С.Н.Куровская. – Минск: Изд-во Гревцова, 2012. – 336 с.