

Министерство образования Республики Беларусь
Учреждение образования
«Витебский государственный университет имени П.М. Машерова»

УДК 159.9:62 (047.3)
№ гос.регистрации 20114651
Инв. № _____

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по научной работе
_____ И.М. Прищепа
" ____ " _____ 2013 г.

О Т Ч Е Т
о научно-исследовательской работе

**"Разработка и стандартизация диагностических методик для
психологического отбора специалистов профессий, ориентированных на
оказание помощи "
(заключительный)**

договор с БРФФИ № Г11М-073 от 15.04.2011 г.

Научный руководитель НИР
канд.психол.наук, доцент

_____ Кухтова Н.В.
" ____ " _____ 2013 г.

Нормоконтролер

_____ Харкевич Т.В.
" ____ " _____ 2013 г.

Витебск 2013

Список исполнителей

Руководитель темы
кандидат психологических
наук, доцент

подпись, дата

Кухтова Н.В.

Исполнители темы

подпись, дата

Доморацкая Н.В.

подпись, дата

Костюкович З.В.

Нормоконтролер

подпись, дата

Харкевич Т.В.

Реферат

Отчет 194 с., 1 ч., 2 рис., 15 табл., 67 источник, 17 публикаций, 18 прил.
ПРОСОЦИАЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ, ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ МЕТОДИКИ, ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ, «МОДЕЛЬ СПЕЦИАЛИСТА», ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ОТБОР, ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ДЕОНТОЛОГИЯ, СПЕЦИАЛИСТЫ «ПОМОГАЮЩИХ ПРОФЕССИЕЙ»

Объектом исследования являются специалисты, ориентированные на оказание помощи.

Цель работы — разработка и стандартизация диагностических методик для психологического отбора специалистов профессий, ориентированных на оказание помощи.

Методы проведения работы:

- 1) теоретический анализ литературных источников по психодиагностике, тестологии, социальной психологии, психологии личности и т.д.;
- 2) методический аппарат современного статистического анализа данных, включая корреляционный, сравнительный анализ, факторный анализ, коэффициент альфа-Кронбаха, регрессионный анализ.

Результаты работы и их новизна. Новизна работы состоит в пополнении репертуара психодиагностического инструментария, изучающих просоциальное поведение и его компонентов за счет адаптации переводных зарубежных методик, а также разработки методики, направленной на изучение социальных норм просоциального поведения.

В результате исследования впервые адаптированы зарубежные методики: «Измерение просоциальных тенденций» (Carlo, G., & Randall, B. A.), «Содержание просоциальной идентичности» (Barriga et al.), субшкала альтруизма «Философия человеческой природы» (Wrightsmann), «Межличностный индекс реактивности» (Davis, M. H.), шкала «Альтруизм» (SRA) (Philippe Rushton и Chrisjohn & Fekken), «Измерение показателей заботы» (M.A.H. Donius) и разработана методика «Социальные нормы просоциального поведения». На эмпирическом материале, полученном на белорусской выборке, разработана «модель специалиста», ориентированного на оказание помощи, на основе требований к специалистам «помогающих профессий» и компонентов просоциального поведения (альтруизм, эмпатия, социальные нормы и т.д.), направленных на прогнозирование кадрового потенциала.

Новизна данного исследования также заключается в разработке и развитии учебной дисциплины - «Психологическая деонтология».

Степень внедрения – подобранный, адаптированный и разработанный психодиагностический инструментарий позволил осуществить комплексное изучение

психологов, медицинских работников, сотрудников МЧС, сотрудников охраны, социальных педагогов и на основе разработанной «модели специалиста» определить профпригодность специалистов и будущих работников.

Полученные результаты внедрены в учебно-образовательный процесс УО «Витебский государственный университет им. Машерова», УО «Витебский медицинский государственный университет», ГУО «Академия последипломного образования», а так же получили внедрение в следующих учреждениях: Витебском городском отделе по чрезвычайным ситуациям, УЗ «Витебский областной клинический кожно-венерологический диспансер», УЗ «Витебский областной диспансер спортивной медицины», УО «Витебский государственный университет им. Машерова», отдела образования администрации Первомайского района г.Витебска, МГУ имени Кулешова, Санкт-Петербургскую академию постдипломного педагогического образования.

Область применения заключается в построении программ по выработке необходимых профессиональных качеств специалистов, ориентированных на оказание помощи. Результаты также могут быть использованы для психологического отбора и определения профессиональной пригодности психологов, социальных работников, медицинских работников, работников МЧС, МВД.

Прогнозные предложения о развитии объекта исследования. Разработанные и стандартизированные методики, направленные на осуществление отбора помогут выявить закономерности формирования отношения к собственной профессиональной деятельности и определить профессиональную пригодность специалистов помогающих профессий. Разработанный компьютерный вариант психодиагностического комплекса позволит упростить и мобильно проводить методики для отбора и определения профпригодности специалистов, ориентированных на оказание помощи. Планируется проведение курсов повышения квалификации для слушателей Санкт-Петербургской академии постдипломного педагогического образования (г. Санкт-Петербург).

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	8
1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ РАЗРАБОТКИ И СТАНДАРТИЗАЦИИ ДИАГНОСТИЧЕСКИХ МЕТОДИК	11
1.1 Психометрические основания разработки и адаптации психодиагностических методик	11
1.2 Стандартизация диагностических методик	17
1.3 Теоретические подходы к формализации диагностических испытаний	22
2 ПСИХОДИАГНОСТИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ МОДЕЛИ СПЕЦИАЛИСТОВ, ОРИЕНТИРОВАННЫХ НА ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ	30
2.1 Специалисты, ориентированные на оказание помощи. Психологическая характеристика помогающих профессий.....	30
2.2 Модель специалистов, ориентированных на оказание помощи, на основе проявления просоциального поведения	32
2.3 Организация исследования: разработка и стандартизация психодиагностического инструментария для изучения специалистов, ориентированных на оказание помощи.....	39
2.4 Изучение типов просоциального поведения.....	43
2.5 Изучение особенностей (качеств и свойств) личности.....	47
2.5.1 Психодиагностический тест (ПДТ) В.М. Мельникова и Л.Т. Ямпольского.....	47
2.5.2 Мак-шкала IV (Christie & Geis), адаптированная В.В. Знаковым.....	48
2.5.3 Методика «Содержание просоциальной идентичности» (Barriga et al., 2001), адаптированная Кухтовой Н.В.....	49
2.6 Изучение альтруизма	51
2.6.1 Шкала А «Выявление установок, направленных на "альтруизм-эгоизм"» методики «Диагностика социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере» О. Ф. Потемкиной,	51
2.6.2 Шкала альтруизма (Ф. Раштон) сокращенный вариант, адаптированная Кухтовой Н.В.....	52

2.6.3 Философия человеческой натуры (Wrightsman,1964; Robinson & Shaver, 1973), адаптированная Н.В. Кухтовой.....	53
2.7 Изучение эмпатии.....	54
2.7.1 Методика «Межличностный индекс реактивности» (М.Девис), адаптированная Кухтовой Н.В.....	54
2.7.2 Методика «Измерение показателей заботы» М.А.Н. Donius, адаптированная Фурмановым И.А., Кухтовой Н.В.....	58
2.8 Изучение социальных норм просоциального поведения.....	60
3 ЭМПИРИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ СПЕЦИАЛИСТОВ ОРИЕНТИРОВАННЫХ НА ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ.....	64
3.1 Разработка эмпирической модели специалистов, ориентированных на оказание помощи, на основе регрессионного анализа.....	64
3.2 Сравнительный анализ проявлений просоциального поведения специалистов, ориентированных на оказание помощи.....	70
3.3 Основы формирования психолого-деонтологической компетентности будущих специалистов.....	74
4 ПЕРСПЕКТИВЫ ДАЛЬНЕЙШЕГО РАЗВИТИЯ И ПРАКТИЧЕСКОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОЛУЧЕННЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ.....	79
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	80
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	84
ПРИЛОЖЕНИЕ.....	88
БИБЛИОГРАФИЯ.....	192