

Учреждение образования  
«Витебский государственный университет им. П.М. Машерова»

УДК 377.803

На правах рукописи

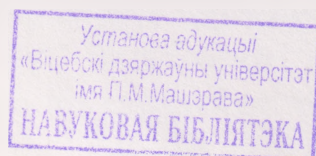
**Мануйленко Людмила Николаевна**

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИГРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ПО  
ФОРМИРОВАНИЮ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ БУДУЩИХ  
УЧИТЕЛЕЙ (В УСЛОВИЯХ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО КОЛЛЕДЖА)**

13.00.02 – теория и методика обучения и воспитания (воспитательная  
работа)

Диссертация на соискание академической степени  
магистра педагогических наук

Научный руководитель –  
кандидат педагогических наук,  
доцент Ракова Н.А.



Витебск, 2006

## ОГЛАВЛЕНИЕ

|  |                |
|--|----------------|
| <b>Введение.....</b>   | <b>3 - 7</b>   |
| <b>Глава 1. Теоретические основы формирования коммуникативных умений будущих учителей.....</b>   | <b>8 - 24</b>  |
| 1.1. Коммуникативные умения в структуре педагогической деятельности.....   | 8 - 16         |
| 1.2. Формирование коммуникативных умений будущих учителей в условиях педагогического колледжа.....   | 17 - 23        |
| <b>Глава 2. Реализация игровых технологий в процессе формирования коммуникативных умений будущих учителей.....</b>   | <b>24 - 40</b> |
| 2.1. Возможности игровых технологий в процессе формирования педагогических умений будущих учителей.....  | 24 - 32        |
| 2.2. Использование деловых игр на занятиях психолого-педагогического цикла по формированию коммуникативных умений будущих учителей (в условиях педагогического колледжа).... | 32 - 40        |
| <b>Заключение.....</b>   | <b>41 - 42</b> |
| <b>Список использованных источников.....</b>   | <b>43 - 47</b> |
| <b>Приложения.....</b>   | <b>48 - 74</b> |
| Приложение 1<br>Методики исследования коммуникативных умений   |                |
| Приложение 2<br>Индивидуальная карта учащегося   |                |
| Приложение 3<br>Рефлексия деловой игры   |                |
| Приложение 4<br>Разработки деловых игр   |                |
| Приложение 5<br>Результаты исследования сформированности коммуникативных умений будущих учителей   |                |

## ВВЕДЕНИЕ

В сложном процессе подготовки будущих учителей к педагогической деятельности особо важное место занимает вопрос формирования коммуникативных умений будущих учителей.

Актуальность разработки проблемы, формирования коммуникативных умений будущих учителей, определяется потребностью современной школы в учителе высокой культуры, реализующем гуманистические принципы воспитания в педагогической деятельности. Анализ научно-педагогической литературы показал, что от коммуникативных умений педагога зависят морально-психологический климат на уроке, усвоение учащимися духовных ценностей и нравственных норм, увлеченность наукой, настроение учащихся, их психологическое здоровье, уровень индивидуально-творческого развития [31].

Значимость данного феномена рассматривалась в научных трудах В.А. Слостенина, В.А. Кан-Калика, И.А. Зимней, Н.В. Кузьминой, Н.А. Березовина, Я.Л. Коломинского, В.С. Мухиной, Е.А. Панько, А.В. Мудрик, А.Н. Леонтьева и др. Работы этих авторов имеют важное теоретическое значение для определения понятия коммуникативные умения, классификации коммуникативных умений, анализа роли педагогической коммуникации в формировании личности ученика.

Признавая значимость этих исследований, следует, однако, отметить, что недостаточно разработанной остается группа проблем связанных с определением критериев и уровней сформированности коммуникативных умений будущего учителя, их диагностирование. Особенно, следует отметить, что необходим поиск новых педагогических технологий, активизирующих деятельность учащихся и позволяющих эффективно формировать коммуникативные умения будущего учителя в условиях педагогического колледжа. К таким технологиям можно отнести игровые технологии.

Обучение с помощью игры не ново в педагогике. Теоретическое обоснование игровых методов обучения нашло отражение в работах отечественных и зарубежных психологов, социологов и педагогов Б.Г. Ананьева, Н.П. Аникеевой, А.А. Вербицкого, Л.С. Выготского, А.Н. Леонтьева, Д.Б. Эльконина, Ж.С. Хайдарова, И. Хейзинга, Э. Берна, С. Смилански и др. Ими в частности рассматривалось возникновение и развитие игры; психологические структурные компоненты игры; взаимоотношения людей в игре, влияние игры на психическое развитие школьников, социально-психологическая специфика игры как метода обучения; соответствие содержания и порядка действий в игре реальным жизненным ситуациям; мотивация игровой деятельности. Вместе с тем, однако, следует отметить, что теоретические аспекты практического обучения будущих учителей с помощью игровых технологий недостаточно изучены как отечественными, так и зарубежными специалистами и требуют более глубокой разработки.

Актуальность, теоретическая и практическая значимость данной проблемы и определили выбор *темы исследования*: использование игровых технологий по формированию коммуникативных умений будущих учителей (в условиях педагогического колледжа).

*Цель исследования*: теоретическое обоснование, разработка и экспериментальная проверка эффективного использования игровых технологий (в частности деловых игр) по формированию коммуникативных умений будущих учителей в условиях педагогического колледжа.

*Задачи исследования*:

- определить значимость коммуникативных умений в структуре педагогической деятельности и охарактеризовать частные коммуникативные умения;
- разработать уровни и критерии сформированности коммуникативных умений будущих учителей;
- выявить и обосновать условия эффективного формирования коммуникативных умений будущих учителей в педагогическом колледже;
- провести анализ основных подходов в понимании сущности игровых технологий и определить возможности их использования в формировании коммуникативных умений будущих учителей;
- разработать методические рекомендации реализации игровых технологий, в частности деловых игр, на занятиях психолого-педагогического цикла по формированию коммуникативных умений будущих учителей.

*Объект исследования*: процесс формирования коммуникативных умений будущих учителей.

*Предмет исследования*: игровые технологии как средство формирования коммуникативных умений будущих учителей.

*Гипотеза исследования*: процесс формирования коммуникативных умений будущих учителей в условиях педагогического колледжа будет эффективным, если:

- выявлены условия эффективного формирования коммуникативных умений будущих учителей;
- определены и оптимально использованы возможности игровых технологий в данном процессе;
- грамотно реализована технология деловой игры, представленная следующими этапами: подготовительный, этап моделирования, основной (этап проведения), заключительный (анализ и обобщение).

Для решения поставленных задач и проверки гипотезы в нашей работе широко использовались следующие *методы исследования*:

- теоретические (изучение и анализ философской, психологической, педагогической и методической литературы по данной проблеме; анализ нормативных документов по реформированию системы образования в Республике Беларусь, учебных программ, планов подготовки будущего учителя);

- эмпирические (длительное включенное педагогическое наблюдение за деятельностью и общением учащихся в учебно-воспитательном процессе;

анкетирование, тестирование, беседы с учителями школ, преподавателями колледжа, анализ продуктов деятельности учащихся, самооценка, экспертная оценка);

- педагогический эксперимент (констатирующий, формирующий, контрольный);

- методы обработки полученных данных (математические, статистические).

Методологической основой исследования явились:

*Философский уровень методологии* составили учение о единстве сознания и деятельности; методологический принцип детерминизма, характеризующий поведение личности в причинно-следственных зависимостях от окружающего мира; системный подход, обеспечивающий целостное представление об изучаемом явлении.

*Общенаучный уровень методологии* составили концептуальные положения о субъектности личности и деятельностном опосредовании ее формирования и развития (Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, И.А. Зимняя, С.Л. Рубинштейн, В.А. Сластенин); о единстве деятельности, общения, познания, ведущей роли общения и деятельности в развитии личности (К.А. Абульханова-Славская, А.А. Бодалев, Л.И. Божович, Б.Ф. Ломов и др.); трактовка феномена коммуникации как содержательного аспекта социального взаимодействия, в котором происходит психологическое, интеллектуальное развитие индивида (В.А. Кан-Калик, А.А. Леонтьев, Н.А. Березовин, И.И. Рыданова, В.А. Сластенин, В.С. Грехнев, А.В. Мудрик и др.).

*Конкретно-научную методологию* составили концептуальные основания активизации и интенсификации учебного процесса; качественно новый профессиональный подход в подготовке учителя к осуществлению целостного педагогического гуманистического процесса (Н.В. Кухарев, Р.С. Пионова, В.А. Сластенин, А.П. Сманцер, И.Ф. Харламов, И.И. Цыркун).

*Научная новизна и теоретическая значимость исследования состоит в том, что:*

– определена значимость коммуникативных умений педагога в структуре педагогической деятельности, раскрыта структура коммуникативных умений;

– теоретически обоснованы показатели уровней сформированности коммуникативных умений будущих учителей;

– выявлены педагогические условия, обеспечивающие эффективное формирование коммуникативных умений будущих учителей;

– экспериментально подтверждено и углубленно положение об эффективном использовании игровых технологий в процессе формирования коммуникативных умений будущих учителей.

*Практическая значимость исследования состоит в том, что:*

– выявлены критерии диагностики уровней сформированности коммуникативных умений будущих учителей;

– разработаны методические рекомендации использования игровых технологий, в частности деловых игр, на занятиях по педагогике и психологии.

Результаты работы могут быть использованы для дальнейшего изучения вопросов связанных с данной проблемой; применяться в деятельности педагогических учебных заведений по оптимизации процесса формирования коммуникативных умений будущих учителей; использоваться при разработке инструкций, методических рекомендаций по внедрению игровых технологий в учебный процесс.

*На защиту выносятся следующие положения:*

1. В современной педагогической науке существуют различные подходы к пониманию структуры коммуникативных умений. Вместе с тем возникла необходимость в уточнении данной структуры и характеристике частных коммуникативных умений, наиболее определяющих успешность педагогической деятельности, а именно: педагогической коммуникабельности; коммуникативной перцепции; коммуникативного конструирования; эмпатии; коммуникативной рефлексии.

2. Проблемы в педагогической деятельности во многом связаны с недостаточно сформированным уровнем педагогических умений. В соответствии с этим целесообразно разработать показатели уровней сформированности коммуникативных умений будущих учителей: низкий (репродуктивный), средний (репродуктивно-творческий), высокий (творческий).

3. Процесс формирования коммуникативных умений будущих учителей в условиях педагогического колледжа результативен при создании следующих условий: приведение в целостную систему содержания коммуникативного компонента психолого-педагогических дисциплин; единство теории и практики в преподавании педагогических дисциплин; широкое развертывание системы специальных кружков, факультативных занятий, педагогических студий; обеспечение коррекции общения педагогами-методистами и учителями базовых школ; включение коммуникативных умений в процесс самовоспитания будущих учителей.

4. Формирование коммуникативных умений будущих учителей в рамках данных условий должно осуществляться путем активизации и интенсификации деятельности учащихся. Для этого необходимо использовать в учебном процессе игровые технологии, в частности деловую игру.

5. Деловую игру в процессе формирования коммуникативных умений будущих учителей следует рассматривать как способ деятельности педагога, обеспечивающий педагогическое взаимодействие, в ходе которого создаются условия для проявления активности и самостоятельности учащихся по усвоению профессиональных знаний и формированию коммуникативных умений. Грамотно реализованная технология деловой игры позволяет добиться положительных результатов в процессе формирования коммуникативных умений будущих учителей.

*База исследования.*

Оршанский колледж УО «ВГУ им. П.М. Машерова», отделение «Начальное образование» 3 курс.

*Личный вклад соискателя.*

В процессе работы автором проанализированы исходные теоретические положения формирования коммуникативных умений, проведена диагностика сформированности коммуникативных умений будущих учителей, разработаны показатели уровней сформированности коммуникативных умений будущих учителей; выявлены условия эффективного формирования коммуникативных умений будущих учителей в педагогическом колледже; предложены методические рекомендации по внедрению игровых технологий в учебный процесс по формированию коммуникативных умений будущих учителей.

*Апробация результатов исследования.*

Основные положения и результаты исследования докладывались и обсуждались на заседании предметной комиссии по педагогике и психологии Оршанского колледжа УО «ВГУ им. П.М. Машерова», на Международной научно-практической конференции «Современные подходы к подготовке учителя высшей школы» г. Мозырь 06.03.2006 г.

*Опубликованность результатов.*

Результаты исследования нашли отражение в опубликованных сборниках материалов «Актуальные проблемы теории и истории педагогики» г. Витебск 02. 02. 2006г., «Современные подходы к подготовке учителя высшей школы» г. Мозырь 06 – 07 апреля 2006г. Общее количество опубликованных страниц 7.

*Структура и объем диссертации.*

Диссертационное исследование состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников, приложения. Полный объем диссертации 74 страницы. Объем занимаемый приложением 26 страниц (5 наименований), список использованных источников 4 страницы (77 наименований).