

Учреждение образования  
«Витебский государственный университет им. П.М. Машерова»

На правах рукописи

УДК 37.032

**Довгая Юлия Леонидовна**

**ФОРМИРОВАНИЕ НАВЫКОВ РЕШЕНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ  
ЗАДАЧ – ОДНО ИЗ УСЛОВИЙ СОЦИАЛИЗАЦИИ ШКОЛЬНИКОВ  
МЛАДШЕГО ПОДРОСТКОВОГО ВОЗРАСТА**

13.00.02 – теория и методика обучения и воспитания (воспитательная работа)

Диссертация на соискание академической степени  
магистра педагогических наук

Научный руководитель –  
доктор педагогических наук,  
профессор, член-корр. БАО  
Вислобокова Н.С.

Витебск, 2006

Установа адукацыі  
«Віцебскі дзяржаўны ўніверсітэт»

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
1. ФИЛОСОФСКО-ГНОСЕОЛОГИЧЕСКИЙ И ПСИХОЛОГО- ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТЫ МЫШЛЕНИЯ, РЕЧИ И РЕШЕНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ ЗАДАЧ .....	7
1.1. Когнитивный аспект мышления, речи и решения коммуникативных задач .....	7
1.2. Особенности мышления школьников младшего подросткового возраста и решения ими коммуникативных задач.....	14
1.3. Межличностные отношения в диадах «подросток – родитель» и «подросток – подросток» в ситуации решения коммуникативных задач .....	20
2. ДИАГНОСТИКА, СОДЕРЖАНИЕ И МЕТОДИКА ФОРМИРОВАНИЯ НАВЫКОВ РЕШЕНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ ЗАДАЧ У УЧАЩИХСЯ ПЯТОГО КЛАССА .....	30
2.1. Характеристика этапов исследования: диагностика.....	30
2.2. Содержание и методика занятий с родителями. Анализ результатов .....	37
2.3. Содержание и методика занятий с подростками. Анализ результатов ....	44
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	55
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ .....	57
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	62

## ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. Как известно, многие психолого-педагогические исследования посвящены рассмотрению различных аспектов общения и межличностных отношений в подростковом возрасте. Действительно, именно в данный возрастной период ведущим видом деятельности становится познавательнo-коммуникативная. В подростковом возрасте происходит изменение места ребенка в обществе, смена его позиции, что обусловлено вступлением подростка в новые отношения с миром взрослых, миром их ценностей. В данный возрастной период складываются и развиваются новые формы взаимосвязи, общения между подростком и его социальным окружением. Кроме того, актуализируются потребности в самопознании и самоутверждении, которые могут быть удовлетворены только в ходе общения с родителями, значимыми взрослыми, со сверстниками.

Однако в силу того, что в младшем подростковом возрасте дети могут испытывать трудности в определении причин (внешних и внутренних) и следствия определенных явлений (Г.Е. Залесский, Е.М. Кудрявцева), отличаются способностью к «рассуждающему мышлению», но затрудняются применить теоретические знания на практике (Ж. Пиаже), а их действия зачастую опережают мысли, то возможно возникновение трудностей в общении. Это, прежде всего, неумение общаться при наличии высокой потребности в общении, неумение слушать другого, поддерживать разговор, выражать свои чувства, реагировать на критику и критично оценивать поведение, поступки других, неумение правильно соотносить свои возможности и притязания с реальными результатами деятельности и общения, игнорирование неудач при взаимодействии с другими и стремление переложить ответственность за неудачи на кого-то другого или на обстоятельства (И.И. Лукьянова).

Мы полагаем, что многие из этих трудностей можно предупредить путем формирования у младших подростков навыков решения коммуникативных задач.

В психолого-педагогической литературе большое внимание уделяется вопросам коммуникативной компетентности и формирования коммуникативных умений у подростков. Этой проблеме посвящены исследования Е.Д. Божович, С.Г. Букачевой, С.Д. Галидовой, А.П. Гольштейна, Л.Я. Лозован, Д. Лубовского, И.И. Лукьяновой, А.М. Прихожан, Н.П. Слободяник, Р.П. Спрафкина, Е.Г. Шеина и др. Значительное количество работ направлены на решение проблемы совершенствования родительских навыков. Среди зарубежных исследователей можно отметить Т.Гордона, Б.Гуэрни, М. и Т. Квинн. Разработкой групповых и тренинговых программ для работы с семьей занимались такие исследователи, как Дж. Байярд и Р. Байярд, Ю.Б. Гиппенрейтер, И.М. Марковская, Р.В. Овчарова, М.А. Панфилова, В.Рахматшаева и др.

Важно то, что в психолого-педагогической литературе освещаются программы работы с детьми и с родителями, однако до настоящего времени недостаточно разработаны комплексные программы, включающие групповую работу с подростками и их родителями в параллельных группах.

Таким образом, мы видим, что проблема имела и имеет место в исследованиях как отечественных, так и зарубежных педагогов и психологов. Однако отдельные моменты требуют уточнения и доработки.

Все вышесказанное, на наш взгляд, и определяет актуальность и необходимость нашего исследования на тему: «Формирование навыков решения коммуникативных задач – одно из условий социализации школьников младшего подросткового возраста».

Объект исследования – общение и взаимоотношения в диадах «родитель – подросток» и «подросток – подросток».

Предмет исследования – особенности формирования у школьников младшего подросткового возраста навыков решения коммуникативных задач посредством медиаторного подхода (Shure & Spivack).

Цель исследования состоит в изучении факторов, влияющих на формирование способности младших подростков решать коммуникативные задачи.

В соответствии с целью и предметом исследования нами была выдвинута гипотеза. Если организовать целенаправленную работу по обучению навыкам решения коммуникативных задач и осуществлять занятия параллельно в подростковой и родительской группах, то это будет способствовать улучшению общения в диадах «родитель – подросток» и «подросток – подросток», наиболее быстрой и успешной адаптации к среднему звену школы, а также развитию, формированию и совершенствованию коммуникативных навыков, в частности, навыков разрешения конфликтных ситуаций самим подростком.

Цель и гипотеза определили задачи исследования:

1. Изучить научную психолого-педагогическую литературу по данной проблеме.
2. Охарактеризовать особенности мышления младших подростков, а также их способность решать коммуникативные задачи.
3. Показать взаимосвязь речи и мышления в контексте решения коммуникативных задач.
4. Выявить уровень информированности родителей по вопросам воспитания, характер взаимоотношений между родителями и подростками.
5. Разработать программу обучения навыкам решения коммуникативных задач для подростков и родителей.

Методологическую основу исследования составляют:

- философские представления о взаимоотношении языка (речи) и мышления (Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, А.Р. Лурия, С.Л. Рубинштейн и др.);
- психологическая концепция деятельностного подхода (Л.С. Выготский, П.Я. Гальперин, В.В. Давыдов, А.А. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн и др.);
- теория речевой деятельности (И.А. Зимняя, А.А. Леонтьев);
- идеи М.М. Бахтина о диалогической природе человеческого общения, человеческой личности;
- теория развития личности в подростковом возрасте (Л.И. Божович, И.В. Дубровина, Д.Б. Эльконин, Э. Эриксон и др.).

Методы исследования:

1. Теоретические методы – изучение и анализ педагогической, социологической и психологической литературы в сравнении и сопоставлении.
2. Социально-психологические методы – наблюдение, анкетирование, опрос, контент-анализ (мини-сочинения), медиаторный метод.
3. Обработка и интерпретация полученных результатов – качественный и количественный анализ, статистическая обработка.

Надежность и достоверность полученных результатов обеспечивалась применением методов, адекватных целям и задачам исследования, качественного и количественного анализов полученных результатов.

Научная новизна и теоретическая значимость исследования определяется тем, что на основе медиаторного подхода к обучению навыкам решения социальных проблем, предложенного психологами Shure & Spivack, разработана программа обучения навыкам решения коммуникативных задач, адаптированная к современным условиям. Выявлены особенности формирования навыков решения коммуникативных задач у учащихся младшего подросткового возраста.

Практическая значимость. В ходе исследования разработана программа, направленная на формирование навыков решения коммуникативных задач. На основе данной программы могут быть разработаны методические рекомендации для работы с младшими подростками и их родителями, которые могут быть полезны педагогам, социальным педагогам, а также практическим психологам.

Основные положения, выносимые на защиту:

1. Решение коммуникативной задачи представляет собой серию последовательных мыслительных актов. Основными этапами решения коммуникативных задач являются следующие:
  - точное описание и определение задачи;
  - поиск возможностей решения;
  - поиск наилучшего решения;
  - осуществление найденного решения в конкретном поведении;

- реализация найденного решения в повседневной жизни;
  - оценка успеха.
2. Формирование навыков решения коммуникативных задач зависит не только от системы занятий, но и от семейных факторов (отношения в семье, стиль общения), предыдущего опыта общения и межличностных взаимоотношений как со значимыми взрослыми, так и со сверстниками.
  3. Медиаторный подход является одним из наиболее эффективных способов формирования навыков решения коммуникативных задач. Благодаря организации работы параллельно в подростковой и родительской группах создаются условия, при которых каждый член группы выступает медиатором: родитель является медиатором по отношению к подростку, подросток – по отношению к родителю и сверстнику, а ведущий группы – по отношению и к родителям, и к подросткам.

Апробация результатов исследования. Основные положения и результаты проведенного исследования докладывались на X Республиканской научной конференции студентов и аспирантов высших учебных заведений Республики Беларусь «НИРС-2005» (Минск, 2006 г.), Педагогических чтениях, посвященный памяти доцента С.В. Селицкого (Витебск, 2006 г.), IX (54) итоговой научно-практической конференции студентов и молодых ученых «Творчество молодых – будущее Родины» (Витебск, 2006 г.), III Международной научной конференции студентов, магистрантов и аспирантов «Человек. Культура. Общество» (Минск, 2006 г.); материалы опубликованы.

Структура диссертации отражает логику, содержание и результаты исследования. Она включает введение, общую характеристику работы, две главы, заключение, список использованных источников и приложения. Общий объем диссертации составляет 56 страницы, включая 10 таблиц и 3 рисунка на 6 страницах. Объем, занимаемый списком использованных источников, составляет 5 страниц (63 наименования), приложением – 42 страницы (5 приложений).