

Учреждение образования «Витебский государственный университет  
им. П.М. Машерова»

Кафедра психологии

Шмуракова М.Е.

# **ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ**

Учебно-методический комплекс для студентов исторического  
факультета

Витебск, 2011

УДК 159.9(075)  
ББК 88я73  
Ш 75

*Автор: старший преподаватель кафедры психологии УО «ВГУ им. П.М. Машерова»,  
кандидат психологических наук **М.Е. Шмуракова***

Ш 75 **Шмуракова М.Е.**  
ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ: учебно-методический комплекс для студентов исторического факультета / М.Е. Шмуракова, 2011. – 113 с.

ISBN

Учебно-методический комплекс подготовлен в соответствии с образовательным стандартом для студентов исторического факультета. В комплексе представлен краткий конспект лекций, задания для проведения семинарских, практических и лабораторных занятий, вопросы к зачету, контрольные тестовые задания.

УДК 159.9(075)  
ББК88я73

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>ОГЛАВЛЕНИЕ</b> .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
Раздел I. Введение в курс «Психология» .....	4
Лекция 1. Общее представление о психологии как о науке .....	4
<i>Литература для чтения:</i> .....	7
Раздел II. Психология личности .....	8
Лекция 1. Биологическое и психологическое в структуре личности .....	8
Лекция 2. Направленность личности .....	12
Лекция 3. Свойства личности .....	15
Лекция 4. Эмоции и психические состояния личности .....	19
Лекция 5. Самосознание личности .....	23
<i>Литература для чтения:</i> .....	27
Раздел III. Психология познавательных процессов .....	28
Лекция 1. Сенсорно-перцептивные процессы .....	28
Лекция 2. Память .....	32
Лекция 3. Мышление .....	36
Лекция 4. Внимание .....	40
<i>Литература для чтения:</i> .....	44
Раздел IV. Общение и группы .....	45
Лекция 1. Общение и межличностные отношения .....	45
Лекция 2. Проблема группы в психологии .....	49
<i>Литература для чтения:</i> .....	53
<b>ПРАКТИЧЕСКИЕ И СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ.</b> .....	<b>54</b>
Занятие №1 .....	54
Занятие №2 .....	56
Занятие №3 .....	61
Занятие №4 .....	63
Занятие №5 .....	64
Занятие №6 .....	66
Занятие №7 .....	67
Занятие №8 .....	69
Занятие №9 .....	70
Занятие №10 .....	72
Занятие №11 .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
<b>ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ</b> .....	<b>79</b>
<b>КОНТРОЛЬНЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ.</b> .....	<b>81</b>

# КРАТКИЙ КОНСПЕКТ ЛЕКЦИЙ

## Раздел I. Введение в курс «Психология»

### Лекция 1. Общее представление о психологии как о науке

*План лекции:*

1. Значение психологии как науки и практики в современных социально-экономических условиях.
2. Предмет психологии. Методы психологии.
3. Понятие о психике. Сознание.

*Основные понятия:* психология, психологическое общество, психика, психические процессы, психические состояния, психические свойства, метод, сознание, неосознаваемые процессы.

**1.** Слово психология в переводе на русский язык с греческого буквально означает наука о душе (psyche – «душа», logos – «учение»). Психология – очень молодая наука. Официальное оформление научная психология получила немногим более 120 лет назад, в 1879 г., в этом году немецкий психолог Вильгельм Вундт открыл в Лейпциге первую лабораторию экспериментальной психофизики.

Появлению психологии предшествовало развитие двух больших областей знаний: естественных наук и философии. В настоящее время психология представляет собой разветвленную систему наук. В ней выделяется много отраслей, представляющих собой относительно самостоятельно развивающиеся направления научных исследований.

Для развития психологии 20 век был решающим. Из скромной дисциплины психология превратилась в масштабную научно-практическую сферу деятельности и заняла доминирующее место в культуре западных обществ. Психология стала претендовать на то, чтобы объяснять человеку его поступки, руководить его решениями, консультировать по поводу самых интимных проблем. Все это дало повод говорить о современном западном обществе как «психологическом» - опирающемся на психологию в решении и каждодневных проблем индивида, и глобальных социальных проблем.

Психология как система знаний, практик, социальных институтов занимает важное место в современном обществе. Это место она приобрела не вдруг. Ее экспансия в западном мире началась примерно с 1940 года, когда начался массовый приток психологов в такие области, как медицина, армия, бизнес, образование и т.д.

Слово «психология» сегодня имеет много смыслов. Это и научное знание, и профессия, и важное измерение человеческого существования.

Современное общество характеризуется не только и не столько большим, чем в прошлом присутствием психологов, сколько распространением в нем психологических взглядов и практик. Этому способствует поток книг, журналов, радио- и телепередач, компьютерных программ, которые популяризируют психологию, представляют ее существенной частью самосознания человека, необходимой принадлежностью повседневной жизни каждого. Усваивая эти взгляды и практики, современный человек начинает мыслить психологическими категориями, смотреть на мир через «психологические очки».

**2.** Психология как наука изучает факты, закономерности и механизмы психики.

Основные типы явлений, которые изучает психология: процессы, состояния и свойства.

**Психические процессы** – динамическое отражение действительности. Психологический процесс – это течение психологического явления, имеющего начало, развитие и конец, проявляющиеся в виде реакции. При этом нужно иметь в виду, что конец психического процесса тесно связан с началом нового процесса. Психические процессы обеспечивают формирование знаний и первичную регуляцию поведения и деятельности человека.

**Психическое состояние** представляет собой внутреннюю целостную характеристику психической деятельности за определенный период времени, показывающую своеобразие протекания психических процессов в зависимости от отражаемых предметов и явлений действительности, предшествующего состояния и психических свойств личности. Психические состояния детерминируют активность «здесь и сейчас». Поскольку состояние характеризует в данный момент времени целостную психику, оно является многомерным и включает в себя параметры всех психических процессов.

Высшими и устойчивыми регуляторами психической деятельности являются свойства. Под **психическими свойствами** человека понимают устойчивые образования, обеспечивающие определенный качественно-количественный уровень деятельности и поведения, типичный для данного человека. Каждое психическое свойство формируется постепенно и закрепляется в практике. К числу основных групп психических свойств относят особенности темперамента, способности, личностные черты.

**Метод** – путь научного исследования. По своему составу научный метод представляет собой совокупность приемов или операций, которые осуществляет исследователь при изучении какого-либо объекта. Методы психологического исследования зависят от основных теоретических принципов, реализуемых психологией. Разные научные школы психологии разрабатывали и разные методы исследования. Все существующие методы психологии В.И. Слободчиков предлагает подразделять на три группы: ме-

тоды объяснительной (естественнонаучной) психологии, методы описательной (гуманитарной) психологии, методы практической психологии.

**3. Психика** – это свойство высокоорганизованной матери. Если же иметь ввиду психику человека, то к словам высокоорганизованная можно добавить самая – ведь мозг человека самая высокоорганизованная материя, которая известна человечеству. Психика, сознание отражает объективную реальность, существующую вне и независимо от нее.

Психические явления неизмеримо превосходят физические по сложности и трудности познания. Великий физик Эйнштейн, знакомясь с опытами великого психолога Пиаже, заметил, что изучение физических проблем – это детская игра сравнительно с загадками детской игры.

**Сознание** – высшая, свойственная человеку форма обобщенного отражения объективных устойчивых свойств и закономерностей окружающего мира, в результате чего достигается познание и преобразование окружающей действительности. Сознание конструирует, собирает, интегрирует многообразные явления человеческой реальности в подлинно целостный способ бытия, делает человека Человеком.

Функция сознания заключается в формировании целей деятельности, в предварительном мысленном построении действий и предвидении их результатов, что обеспечивает разумное регулирование поведения и деятельности человека. В сознание человека включено определенное отношение к окружающей среде, к другим людям: «Мое отношение к моей среде — есть мое сознание».

Выделяют следующие свойства сознания: построение отношений, познание, переживание.

Сознание развивается у человека только в социальных контактах. В филогенезе сознание человека развивалось, и становится возможным лишь в условиях активного воздействия на природу, в условиях трудовой деятельности. Сознание возможно лишь в условиях существования языка, речи, возникающей одновременно с сознанием в процессе труда.

Сознание представляет собой многомерное образование. В психологии зафиксированы различные подходы к выделению образующих сознания.

Одно из первых представлений о структуре сознания принадлежит З. Фрейду, согласно которому сознание имеет иерархическую структуру и включает в себя подсознание, сознание, сверхсознание. Подсознание и сверхсознание образуют состав бессознательного.

В отечественной психологии сложился другой подход к анализу структуры сознания. Л.С. Выготский писал, что в сознании, как и в мышлении, можно выделить два слоя: сознание для сознания и сознание для бытия.

А.Н. Леонтьев, продолжая линию исследований сознания, поставил вопрос о том, из чего образуется сознание, как оно возникает, каковы его источники. Он выделял в сознании три образующие: чувственная ткань образа, значение и личностный смысл.

Предложенная структура сознания была дополнена и развита В.П. Зинченко. В сознании, помимо чувственной ткани, значения и смысла, выделялась биодинамическая ткань движения и действия.

В новой схеме значение и смысл образуют рефлексивный или рефлексивно-созерцательный слой сознания. Бытийный или бытийно-деятельностный слой сознания составляют чувственная ткань образа и биодинамическая ткань живого движения и действия. В итоге получается двухслойная уровневая структура сознания и четыре единицы его анализа.

Сознание			
Бытийно-деятельностный слой		Рефлексивно-созерцательный слой	
Биодинамическая ткань действия	Чувственная ткань образа	Значение	Смысл

З. Фрейд сравнил человеческое сознание с айсбергом, который на девять десятых погружен в море бессознательного, Все неосознаваемые процессы можно разбить на три больших класса:

- неосознаваемые механизмы сознательных действий. Это – технические исполнители, или "чернорабочие", сознания. Многие из них образуются путем передачи функций сознания на неосознаваемые уровни.
- неосознаваемые побудители сознательных действий. Они имеют тот же ранг, что и осознаваемые побудители, только обладают другими качествами: они вытеснены из сознания, эмоционально заряжены и время от времени прорываются в сознание в особой символической форме.
- «надсознательные» процессы. Они развертываются в форме работы сознания, длительной и напряженной. Результатом ее является некий интегральный итог, который возвращается в сознание в виде новой творческой идеи, нового отношения или чувства, новой жизненной установки, меняя дальнейшее течение сознания.

### **Литература для чтения:**

1. Гиппенрейтер Ю.Б. Введение в общую психологию: курс лекций: Учеб. пособие для студ. вузов, обучающихся по спец. «Психология». – М.: ЧеРо, 1998 – с. 9 – 98, 169 - 222.
2. Немов Р.С. Психология: Учебник. Кн.1. - М.: Гуманитарный издат. центр ВЛАДОС, 1997. - 688 с.

3. Общая психология: учеб. пособие для студ. психологических спец. учреждений, обеспеч. получение высш. образования /Л.А. Вайнштейн, В.А. Поликарпов, И.А. Фурманов, Е.А. Трухан. – Минск: Тесей, 2005. – 367 с.
4. Психология: Учебник/ Под общ.ред. В.Н. Дружинина. - СПб.: Питер, 2000. - 672 с.
5. Слободчиков В.И., Исаев Е.И. Основы психологической антропологии. Психология человека: Введение в психологию субъективности. Учебное пособие для вузов. – М.: Школа-Пресс, 1995. – с.5 - 121.

## Раздел II. Психология личности

### Лекция 1. Биологическое и психологическое в структуре личности

#### *План лекции:*

1. Проблема человека в системе психологических наук.
2. Индивидуальные свойства личности.
3. Темперамент.

*Основные понятия:* индивид, личность, субъект деятельности, индивидуальность, возрастно-половые свойства, индивидуально-типические свойства, темперамент

1. Б.Г. Ананьев, рассматривая проблему человека, отметил, что человек связан с окружающим его миром системой многообразных отношений и связей. В системе этих связей человек изучается:

- как естественный индивид с присущей ему программой развития и определенным диапазоном изменчивости;
- как субъект и объект исторического развития – личность;
- как основная производительная сила общества – субъект деятельности;
- как индивидуальность.

Каждый человек предстает в виде некоей целостности, обусловленной единством биологического и социального.

Человек как **индивид** представляет собой совокупность природных, генетически обусловленных свойств, развитие которых осуществляется в ходе *онтогенеза*, результатом чего становится *биологическая зрелость* человека.



Человек как **личность** представляет собой совокупность общественных отношений, основная форма развития – *жизненный путь*, результат развития – *социальная зрелость* человека.

Человек как **субъект деятельности** предстает со стороны его внутренней, психической жизни, как носитель психических явлений. Свойства субъекта – совокупность деятельностей и меры их продуктивности. Структура образуется из определенных свойств индивида и личности, которые соответствуют предмету и средствам деятельности. Основная форма развития – *история производственной деятельности человека*, результат развития – *психическая зрелость*.

**Индивидуальность** – неповторимое сочетание в человеке черт из всех трех подструктур психики. Индивидуальность – функциональная характеристика человека, проявляющая себя на всех уровнях его организации (индивида, личности, субъекта). Как индивидуальность человек существует в единственном числе и неповторим в истории человечества. Индивидуальность выражает единство всех уровней организации человека.

**2.** При выделении понятия индивид в психологии отвечают, прежде всего, на вопрос, в чем данный человек подобен всем другим людям, т.е. указывают, что объединяет данного человека с человеческим видом.

Функции индивидуальных свойств:

- **функция сохранения** – индивидуальные свойства определяют диапазон динамических и энергетических показателей, ресурсные возможности человека.
- **функция изменения** – индивидуальные свойства определяют темпы перехода от одного состояния к другому, от одной эмоции к другой, от одних операций, умений и навыков к другим, обеспечивая тем самым пластичность поведения.

Общая схема индивидуальных свойств наиболее полно описана Б.Г. Ананьевым. Индивидуальные свойства расчленяют на 2 широких класса: **класс возрастно-половых свойств** и **класс индивидуально-типических свойств**. Эти свойства составляют самую непосредственную картину человеческого поведения в реальной жизни. В свою очередь индивидуально-типические свойства расчленяются на три группы: конституциональные особенности (телосложение и биохимические свойства индивида); нейродинамические свойства человека; особенности индивида, связанные с функциональной асимметрией мозга. Эти два класса индивидуальных свойств называют первичными и полагают, что они определяют динамику таких вторичных индивидуальных образований, как психофизиологические функции и органические потребности. Наивысшей формой интеграции индивидуальных свойств являются темперамент и задатки. Первичные свойства характеризуют иногда в широком смысле слова как индивидуально-типические ин-

дивидные свойства. Вторичные свойства, а также темперамент и задатки относят к психодинамическим свойствам человека.

**Возрастные свойства** составляют все свойства индивида, характеризующие его развитие в ходе онтогенеза.

**Половые свойства** составляют те индивидуальные свойства, в которых отражаются специфические особенности пола.

**Конституциональные свойства.** Выделяют общую и частную конституции человека. Под общей конституцией понимают совокупность наиболее существенных индивидуальных особенностей и свойств, закрепленных в наследственности и определяющих специфику всех реакций организма на воздействие среды. В структуре частных конституций выделяют два основных класса: класс морфологических конституций и функциональных. Морфологические конституции представлены хромосомной и телесной, а функциональные – биохимической, физиологической и нейродинамической. Поскольку телосложение в сравнении с другими видами конституций – это легко наблюдаемая характеристика организма, характеризующая его как целое, именно оно занимает центральное, а иногда и единственное место в понятии «конституция человека».

В настоящее время насчитывается более 20 классификаций типов телосложения. Наибольшую известность получили конституциональные теории Эрнста Кречмера и Уильяма Шелдона.

**Нейродинамические свойства.** На индивидуальные особенности поведения человека оказывают влияние свойства нервных процессов возбуждения и торможения. И.П. Павлов выделил три основных свойства нервной системы:

- **сила** нервных процессов – способность выдерживать сильную и длительную нагрузку. Она характеризуется выносливостью и работоспособностью нервных клеток;
- **уравновешенность** – определяет баланс между процессами возбуждения и торможения;
- **подвижность** – показатель скорости смены процессов возбуждения и торможения. Подвижность обеспечивает приспособление индивида к резким и неожиданным изменениям обстановки.

### Соотношение типов нервной системы и темперамента

<i>Типы нервной системы</i>		<i>Сильные</i>			<i>Слабые</i>
		безудержный	живой	инертный	слабый
<i>особенности нервных процессов</i>	<i>Сила</i>	сильный	сильный	сильный	слабый
	<i>Уравновешенность</i>	неуравновешенный	уравновешенный	уравновешенный	неуравновешенный
	<i>подвижность</i>	подвижный	подвижный	инертный	подвижный или инертный
<i>Темперамент</i>		<i>Холерик</i>	<i>Сангвиник</i>	<i>Флегматик</i>	<i>Меланхолик</i>

Б.М. Теплов и В.Д. Небылицин расширили перечень основных свойств нервной системы, экспериментально установив следующие свойства:

- **динамичность** – легкость, скорость образования временных нервных связей;
- **лабильность** – скорость возникновения и прекращения нервного процесса.

**3.** Слово «темперамент» происходит от латинского *temperamentum*, означающего «надлежащее соотношение частей».

Темперамент определяет формально-динамическую сторону психики человека и при его характеристике отвечает на вопрос «как». **В основе темперамента** – совокупность физических и физиологических свойств индивида, закрепленных в его наследственном аппарате

В темпераменте выделяются две подструктуры: общая активность и эмоциональность. Основными показателями общей активности выступают темп, ритм, скорость, интенсивность, пластичность, выносливость и др. Активность – это динамико-энергетическая напряженность поведения человека, проявляющаяся в его взаимоотношениях с природным и социальным миром. Эмоциональность включает в себя все богатство и разнообразие аффектов и настроений человека: впечатлительность, импульсивность, эмоциональная возбудимость, лабильность, доминирование одного из настроений (радости, гнева, страха или печали). Эмоциональность – это формально-динамическая составляющая темперамента, выражающая характер отношения человека к предметному миру, обществу, себе.

В.М. Русалов выделяет семь критериев для отнесения того или иного психологического свойства к темпераменту. Это свойство:

- не зависит от содержания деятельности и поведения, т.е. отражает формальный аспект деятельности и поведения (является независимым от смысла, мотива, цели и т.д.);
- характеризует меру динамического напряжения и отношения человека к миру, людям, себе, деятельности;
- универсально и проявляется во всех сферах деятельности и жизнедеятельности;
- рано проявляется в детстве;
- устойчиво в течение длительного периода жизни человека;
- высоко коррелирует со свойствами нервной системы и свойствами других биологических подсистем;
- является наследуемым.

Существование темперамента позволяет человеку наиболее оптимально расходовать свои энергодинамические возможности. Темперамент задает границы, оберегает организм от чрезвычайно большого или, наоборот,

рот, чрезвычайно малого расходования энергии. Выживаемость человеческого организма в первом случае будет под угрозой за счет чрезмерной истощаемости, а во втором случае – за счет слабого, пассивного усвоения предметного мира.

## Лекция 2. Направленность личности

*План лекции:*

1. Понятие мотива.
2. Мотивационные свойства. Мотивационные образования.
3. Направленность.

*Основные понятия:* мотив, потребность, уровень притязаний, мотив достижения, мотив аффиляции, мотив власти, направленность, ценностные ориентации.

**1.** Исходным для объяснения активности человека является понятие потребности. **Потребность** – это состояние объективной нужды организма в чем-то, что лежит вне его и составляет необходимое условие его нормального функционирования.

Существуют различные классификации потребностей человека.

А. Маслоу выделяет пять групп потребностей человека:

- физиологические потребности
- потребности в безопасности
- потребности в любви и признании у других людей
- потребности самоуважения
- потребности самоактуализации.

**Мотив** – сложное интегральное психологическое образование. В качестве мотива рассматривались самые различные психологические феномены. Это – намерения, представления, идеи, чувства, переживания (Л.И. Божович); потребности, влечения, побуждения, склонности (Х. Хекхаузен); желания, хотения, привычки, мысли, чувство долга (П.А. Рудик); морально-политические установки и помыслы (Г.А. Ковалев); психические процессы, состояния и свойства личности (К.К. Платонов); предметы внешнего мира (А.Н. Леоньев); установки (А. Маслоу); условия существования (К. Виллюнас); побуждения от которых зависит целенаправленный характер действий (В.С. Мерлин); соображение, по которому субъект должен действовать (Ф. Годфруа).

Структура каждого конкретного мотива выступает как основания действия, поступка человека. В структуре мотива Е.П. Ильин выделяет 3 блока:

- **потребностный блок**, включающий в себя биологические, социальные потребности;

- **блок внутреннего фильтра**, который включает в себя предпочтение по внешним признакам, предпочтение внутреннее (интересы и склонности), декларируемый нравственный контроль (убеждения, идеалы, ценности, установки, убеждения), недеклаируемый нравственный контроль (уровень притязаний), оценку своих возможностей, оценку своего состояния в данный момент, учет условий, предвидение последствий своих действий, поступков, деятельности в целом;
- **целевой блок**, куда входят потребностная цель, опредмеченное действие и сам процесс удовлетворения потребностей.

Важнейшими характеристиками мотива являются сила и устойчивость мотива. **Сила мотива** – показатель непреодолимого стремления личности, которое оценивается по степени и глубине осознания потребности и самого мотива, по его интенсивности. **Устойчивость** - наличие мотива во всех основных видах деятельности человека, сохранение его влияния на поведение в сложных условиях деятельности, сохранение его во времени.

Функции мотива: побуждающая, направляющая, регулирующая.

**2. Мотивационные образования** – результат степени осознания причин возникшего побуждения, а также степени удовлетворения потребности (И.П. Ильин). К мотивационным образованиям относят:

- Мотивационные установки - запланированное, но отсроченное намерение, которое будет осуществлено при появлении нужной ситуации. Ее отличительными чертами отдаленность цели деятельности и невозможность непосредственного ее удовлетворения;
- Влечение – органическая потребность, отраженная в органической чувствительности. Это одна из форм проявления потребности, начальный этап в ее осознании. По мере осознания субъектом своей потребности, потребность переходит в желание;
- Хотение – устремленность субъекта на овладение предметом желания, т.е. на достижение цели;
- Интересы личности – особая психологическая потребность личности в определенных предметах и видах деятельности как источниках желанных переживаний и средствах достижения желанной цели;

**Мотивационные свойства личности** – закрепившиеся и предпочитаемые способы формирования мотивов. К мотивационным свойствам относят:

- **Уровень притязаний** – определяется степень достижения субъектом целей, которые он сам ставит перед собой и стремится достичь. Уровень притязаний побуждает активность субъекта, с ним связана его самооценка, он обуславливает не только поведение, но и влияет на формирование характера.

- **Мотив достижения** – устойчивое стремление личности достичь максимально высокого результата, желание выполнить работу хорошо и быстро.
- **Мотив аффиляции** – стремление человека быть в обществе других людей. Положительно связан со стремлением человека к одобрению со стороны окружающих, с желанием самоутверждения.
- **Мотив власти** - стремление и способность получать удовлетворение от контроля над другими людьми, возможности судить, устанавливать нормы и правила поведения.

Р. Мейли к мотивационным свойствам личности относит, тревожность, агрессивность и сопротивляемость фрустрации.

**3.** В отечественной психологии среди ведущих системообразующих характеристик традиционно выделяют ее направленность. С.Л. Рубинштейн под **направленностью** понимал некоторые динамические тенденции, которые в качестве доминирующих мотивов обуславливают деятельность человека, исходя из ее целей и задач. Составляющими направленности являются: смысловой компонент, характеризующий ее предметное содержание и динамический компонент (так называемое «напряжение», связанное с источником направленности).

Направленность личности обычно связывают с системой устойчиво доминирующих мотивов, определяющих ее целостную структуру. Эта система детерминирует поведение и деятельность человека, организует его активность. От направленности личности зависит ее облик в социальном плане и то, какими именно нормами и критериями она руководствуется. Эти функции направленности личности делают ее одной из ведущих личностных характеристик.

Содержательную сторону направленности и отношения к окружающему миру, к другим людям и к самой себе обуславливает система ценностных ориентаций. Ценностные ориентации - одно из основных структурных образований зрелой личности. Понятие “ценностные ориентации” происходит от французского “orientation” и в буквальном переводе означает “установка”. В психологическом словаре ценностные ориентации определяются как: “... способ дифференциации объектов индивидом по их значимости. Ценностные ориентации формируются при усвоении социального опыта и обнаруживаются в целях, идеалах, убеждениях, интересах и других проявлениях личности. В структуре человеческой деятельности ценностные ориентации тесно связаны с познавательными и волевыми ее сторонами. Система ценностных ориентаций образует содержательную сторону направленности личности и выражает внутреннюю основу ее отношений к действительности”.

Особенности строения и содержание ценностных ориентаций личности обуславливают направленность личности и определяют ее позицию по

отношению к тем или иным явлениям действительности. Ценностные ориентации играют главную роль в регуляции социального поведения человека, включая диспозицию личности, ее установки, мотивы, интересы. Формирование ценностных ориентаций как целостной психологической структуры начинается в период между старшим подростковым и началом юношеского возраста. В структуре ценностных ориентаций личности выделяют три интегративных компонента: познавательный, эмоциональный и поведенческий. Каждый из них участвует в формировании особенностей ценностных ориентаций и при этом может иметь самостоятельное значение как по содержанию, так и по степени проявления.

**Ценностные ориентации** выражают личностную значимость социальных, культурных, нравственных ценностей, отражают ценностное отношение к действительности. Ценности регулируют направленность, степень усилий субъекта, определяют в значительной степени мотивы и цели организации деятельности. По В. Франклу, «ценности ведут и притягивают человека...». Ценность – единственная мера сопоставления мотивов. Кроме того, ценностные ориентации являются важнейшим компонентом субъектной образующей активности и самого субъекта в ней.

Из обширного набора предлагаемых обществом ценностей человек выбирает свои ценности. Только в ходе авторского, субъективного, выстраданного самой личностью выбора любая общественная ценность становится индивидуальной. За этим порой нелегким выбором стоит эмоциональное отношение человека к действительности и самому себе. Он ищет смысл жизни, который представляет собой «чувство ценности чего-либо для Я». По К.А. Альбухановой, «смысл жизни – это своеобразное чувство своей субъективности, возможности творчество жизни, это не только когнитивное образование, а переживание личностью своей включенности в жизненные структуры, причастности к общественным ценностям, полноты своего самовыражения, интенсивности взаимодействия с жизнью».

### **Лекция 3. Свойства личности**

*План лекции:*

1. Характер.
2. Способности.

*Основные понятия:* характер, акцентуации характера, способности, задатки, общие способности, конвергентные способности, креативность, обучаемость, познавательные стили, специальные способности.

**1.** Говоря о характере, обычно понимают те свойства личности, которые накладывают определенный отпечаток на все ее проявления и выражают специфическое для нее отношение к миру и, прежде всего, к другим

людям. Согласно С.Л. Рубинштейну, знать характер человека – это знать те существенные для него черты, из которых вытекает, которыми определяется весь образ его действий. Наличие у человека характера предполагает наличие чего-то значимого для него в мире, в жизни, чего-то, от чего зависят мотивы его поступков, цели его действий, задачи, которые он себе ставит или на себя принимает.

**Характер** – это совокупность устойчивых черт личности, определяющих отношение человека к людям, к выполняемой работе. Характер проявляется в деятельности и общении и включает в себя то, что придает поведению человека специфический, характерный для него оттенок.

С.Л. Рубинштейн считал, что каждая историческая эпоха ставит перед человеком определенные задачи и в силу объективной логики вещей требует от него как самого существенного определенности в отношении именно этих задач. На них формируется и на них же испытывается и проверяется характер людей. Закладываясь в определенности отношения человека к значимым для него целям, характер человека проявляется в его поведении, в его делах и поступках. Проявляясь в них, он в них же и формируется. Он зарождается, закладывается в мотивах его поведения в лабильной от случая к случаю изменчивой форме, определяемой конкретной ситуацией. Выражающееся в мотивах отношение человека к окружающему, проявляясь в действии, в его делах и поступках, через них закрепляется и, становясь привычным, переходит в относительно устойчивые черты или свойства характера. Характер определяется не каждым единичным более или менее случайным поступком, а всем образом жизни человека. Лишь исключительные по своему значению поступки человека – те, которые определяют узловые моменты в его биографии, поворотные этапы в его жизненном пути, накладывают определенный отпечаток и на его характер; вообще же в характере человека отображается его образ жизни в целом.

Характер – это единство личности, опосредующее все ее поведение. Человек сам участвует в выработке своего характера и несет за него ответственность. Характер выражается в целях, средствах, способах, в том что он делает и как он это делает, т.е. в содержании и форме поведения.

Ведущую роль в структуре характера составляют черты, выражающие отношение человека к другим людям и проявляющиеся в определенных способах действия: доброта, чуткость, справедливость, благородство, вежливость, внимательность и т.д.

С отношением человека к другим людям неразрывно связано и отношение его к вещам, продуктам деятельности: аккуратность, практичность, расчетливость, добросердечность и т.д.

Отношение к самому себе характеризуют: самообладание, чувство собственного достоинства, высокомерие, гордость, обидчивость и т.д.



Все стороны характера, в их единстве и взаимопроникновении, проявляются в отношении человека к труду: активность, ответственность, деловитость, инициативность и т.д.

Функции характера (Э. Фромм): сообразно своему характеру человек достигает определенного уровня соответствия между внутренней и внешней ситуациями; характер выполняет функцию отбора идей и ценностей; характер составляет основу для приспособления человека к обществу.

Характер выражается в направленности личности, ее установках и значимых отношениях, которые регулируют и контролируют все проявления человека.

Характер может быть более и менее выражен. Выделяют три уровня: уровень абсолютно «нормальных» характеров, уровень выраженных характеров (они получили название акцентуаций) и уровень сильных отклонений характеров, или психопатии. Первый и второй уровень относятся к норме (в широком смысле), третий — к патологии характера.

**Акцентуации характера** – крайние варианты нормы, при которых отдельные черты характера чрезмерно усилены, вследствие чего обнаруживается избирательная уязвимость в отношении определенного рода психогенных воздействий при хорошей и даже повышенной устойчивости к другим (А.Е. Личко). Акцентуации отличаются тем, что: проявляются не всегда и не везде, а лишь в ситуациях, когда трудные жизненные ситуации предъявляют повышенные требования к месту наименьшего сопротивления; не препятствуют удовлетворительной социальной адаптации личности или нарушения адаптации носят временный преходящий характер; в определенных жизненных ситуациях могут даже способствовать социальной адаптации личности.

В зависимости от степени выраженности выделены 2 степени акцентуации характера: явная и скрытая.

А. Е. Личко выделяет следующие типы акцентуаций: гипертимный, циклоидный, лабильный, астено-невротический, сензитивный, психастенический, шизоидный, epileптоидный, истероидный, неустойчивый и конформный.

К. Леонгард выделяет акцентуированные черты характера (демонстративный; педантичный; застревающий; возбудимый) и акцентуированные черты темперамента (гипертимический; дистимический; аффективно-лабильный; аффективно-экзальтированный; тревожный; эмотивный). Кроме того, выделяются интровертированные и экстравертированные проявления акцентуаций.

**2. Способности** – индивидуально-психологические особенности человека, которые: отличают одного человека от другого; имеют отношение к успешности выполнения одной или многих деятельностей; не сводятся к

наличным знаниям, умениям и навыкам, но могут объяснить быстроту и легкость их приобретения.

Существуют разные подходы к проблеме способностей в зависимости от того, что понимается под способностями. При общепсихологическом подходе в качестве способностей рассматривается любое проявление возможностей человека. В рамках дифференциально-психологического рассмотрения выделяют два подхода: личностно-деятельностный и функционально-генетический.

Согласно **личностно-деятельностному подходу** способности определяются как свойства (совокупность свойств) личности, влияющие на эффективность деятельности. Б.М. Теплов считал, что способность не может возникнуть вне соответствующей конкретной деятельности. Вне деятельности способности вообще не существуют. Деятельность выступает как обязательное условие формирования способностей. Именно деятельность преобразует врожденные задатки в способности. Задатки – анатомо-физиологические особенности мозга, в частности типологические особенности проявления свойств нервной системы, психические процессы и психические функции

Согласно Б.М. Теплову способности могут существовать только в процессе постоянного развития. Способность, которая не развивается, которой человек на практике перестал пользоваться со временем теряется. В отличие от самих способностей, задатки могут существовать и не теряться долгое время независимо от того, обращается или не обращается к ним человек.

Успешность выполнения любой деятельности зависит не от какой-либо одной, а от сочетания различных способностей. При отсутствии необходимых задатков к развитию одних способностей, их дефицит может быть восполнен за счет более сильного развития других

Согласно **функционально-генетическому подходу** способности – свойства функциональных систем, реализующие психические функции, имеют индивидуальную меру выраженности, которая проявляется в успешности и качественном своеобразии деятельности. Элементами этих систем являются отдельные нейроны и нейронные цепи, специализированные по своему назначению. Свойства этих нейронов и нейронных цепей – **здатки**.

Основные признаки способностей:

1. успешность деятельности: чем более успешна данная деятельность, тем выше развиты способности к данной деятельности;
2. скорость формирования навыка: чем быстрее формируется навык, тем выше способность;
3. широта переноса навыка, обобщенность;
4. в какой степени может преодолевать трудности при формировании способностей;

5. энергетический признак (признак экономности);
6. мотивационный признак (склонность к той или иной деятельности).
7. индивидуальность в плане проявления способностей.

В структуре способностей В.Д. Шадриков выделяет функциональный и операциональный компоненты. Функциональный компонент обеспечивает нормальный ход взаимодействия организма со средой. Определяется возрастными и индивидуально-типическими особенностями и относится к характеристике человека как индивида. Операциональный компонент выступает как фактор стабилизации функции. Операциональные механизмы усваиваются индивидом в процессе воспитания, образования и относятся к характеристике человека как субъекта деятельности.

Выделяют общие и специальные способности. **Общие способности** обеспечивают овладение разными видами знаний и умений, которые человек реализует во многих видах деятельности. К общим способностям относят, прежде всего, свойства ума, и поэтому общие способности называют общими умственными способностями. Общие способности представляют собой психологическую основу успешной познавательной деятельности человека.

В структуре общих способностей выделяют (М.А. Холодная):

- *конвергентные способности* обнаруживают себя в показателях правильности и скорости нахождения единственно возможного ответа в соответствии с условиями задачи.
- *креативность* – способность порождать множество оригинальных идей и использовать нестандартные способы интеллектуальной деятельности в нерегламентированных условиях.
- *обучаемость* – общая способность к усвоению новых знаний и способов деятельности.
- *познавательные стили* – психологические различия между людьми, характеризующие своеобразие присущих им способов изучения реальности.
- *когнитивные стили* – индивидуально-своеобразные способы переработки информации об актуальной ситуации.

В отличие от общих **специальные способности** рассматриваются в отношении к отдельным областям деятельности.

#### **Лекция 4. Эмоции и психические состояния личности**

*План лекции:*

1. Эмоции: понятие, функции.
2. Основные эмоциональные состояния.
3. Психические состояния.

*Основные понятия:* эмоция, чувство, аффект, страсть, настроение, стресс, беспокойство, тревога, функциональное состояние.

**1.** Особую, очень важную сторону внутренней жизни человека составляют эмоции и чувства. Человек познает и изменяет мир, он переживает то, что происходит с ним и вокруг него. Переживание этого отношения человека к окружающему и составляет сферу чувств и эмоций. Мир чувств пронизывает все стороны нашей жизни – отношения с другими, нашу деятельность, общение и познание.

Эмоции – это особый класс психических процессов и состояний, которые связаны с потребностями и мотивами и которые отражают в форме непосредственных переживаний значимость действующих на субъекта явлений и ситуаций. Эмоции служат для отражения субъективного отношения человека к самому себе и к окружающему его миру.

Эмоции можно охарактеризовать несколько особо отличительными признаками:

- эмоции выражают состояние субъекта и его отношение к объекту;
- эмоции обычно отличаются полярностью т.е. обладают положительным или отрицательным знаком. В сложных человеческих чувствах оба полюса часто образуют сложное противоречивое единство.

Эмоциональные процессы приобретают положительный или отрицательный характер в зависимости от того, находится ли действие, которое индивид производит в положительном или отрицательном отношении к его потребностям, целям, установкам.

#### ***Функции эмоций:***

1. Приспособления – одна из положительных функций аффекта – в том, что он навязывает субъекту стереотипные действия, которые представляют собой определенный, закрепившийся в эволюции способ «аварийного» разрешения ситуации: бегство, оцепенение, агрессия и т.д.

2. Оценки – эмоции являются абсолютным сигналом полезного или вредного воздействия на организм. Благодаря вовремя возникшей эмоции организм имеет возможность эффективно приспособиться к окружающим условиям.

3. Побуждения – из оценки происходящего вытекает побуждение к действию. В зависимости от знака оценки, действие может быть направлено либо на присвоение, овладение требуемым, либо на прекращение неуспешного действия, либо на выбор другого.

4. Регуляции – эмоциональные ощущения биологически, в процессе эволюции закрепились как своеобразный способ поддержания жизненного процесса в его оптимальных границах и предупреждают о разрушающем характере недостатка или избытка каких-либо факторов. Эмоциональные состояния регулируют ход протекания психических и органических про-

цессов. Кроме того, регуляция действий совершается через эмоциональную оценку текущих событий и прошлого опыта.

5. Коммуникативная – эмоции явились для человека первым языком, которым он начал пользоваться в общении с себе подобными. С помощью экспрессии мы обмениваемся информацией о своем состоянии.

Эмоция соединяет в себе две основные функции психики — функции отражения и регулирования. Эмоции выступают формой организации одновременно внутренней (психической) активности индивида и его внешней активности — поведения и деятельности.

2. Устойчивые чувства умеренной или слабой силы, действующие в течение длительного времени, именуется **настроениями**. Согласно взглядам С.Л. Рубинштейна настроение в отличие от других эмоциональных образований личностно. Эмоции, чувства связаны с каким-нибудь объектом и направлены на него: мы радуемся чему-то, огорчаемся чем-то.... Настроение влияет на все психические процессы. Будучи вызванным определенной причиной, конкретным поводом, оно проявляется в особенностях эмоционального отклика человека на воздействия любого характера. Настроение может осознаваться как нерасчлененный общий эмоциональный фон либо как четко идентифицируемое состояние (скука, тоска, печаль, радость, восторг...). Н.Д. Левитов отмечал, что человек часто не замечает своего настроения в течение длительного времени потому, что нет причин и поводов для отклонения настроения от обычного. Эти отклонения чаще всего возникают под воздействием впечатляющих жизненных фактов.

Появление сильного и устойчивого чувства к чему-либо или к кому-либо называется **страстью**.

**Аффекты** - особо выраженные эмоциональные состояния, сопровождаемые видимыми изменениями в поведении человека, который их испытывает. Аффект не предшествует поведению, а как бы сдвинут на конец. Это реакция, которая возникает в результате уже совершенного действия или поступка и выражает собой его субъективную эмоциональную окраску с точки зрения того, в какой степени удалось достичь поставленной цели, удовлетворить стимулирующую его потребность.

Аффекты способствуют формированию в восприятии так называемых аффективных комплексов, выражающих собой целостность восприятия определенных ситуаций. Благодаря этому механизму происходит общая настройка всех органов чувств на выделение и отчетливое восприятие всевозможных признаков, наиболее значимых для субъекта.

Развитие аффекта подчиняется следующему закону: чем более сильным является исходный мотивационный стимул поведения, чем больше усилий пришлось затратить на то, чтобы его реализовать и чем меньше итог, полученный в результате всего этого, тем сильнее возникающий аффект. В отличие от эмоций и чувств аффекты протекают бурно, быстро,

сопровожаются резко выраженными органическими изменениями и двигательными реакциями. Эмоциональная напряженность, накапливаемая в результате аффектогенных ситуаций может накапливаться и рано или поздно может привести к сильной и бурной эмоциональной разрядке, которая снимая возникшее напряжение, часто сопровождается чувством усталости, подавленности, депрессии.

Один из наиболее распространенных в наши дни видов аффектов – **стресс**. Стресс – состояние чрезмерной психической напряженности и дезорганизации поведения, которое развивается в результате угрозы или реального воздействия экстремальных факторов социального, психологического, экологического и профессионального характера.

Р. Кан различает стресс как объективно испытываемую трудность и напряженность как субъективное переживание. Значениями английского слова «stress» являются: давление, нажим, напряжение, ударение.

По динамике протекания различают два основных вида стресса: острый и затяжной (хронический). Второй вид чаще всего связан с повседневными стрессорами. Хронический стресс – это состояния психического напряжения разной выраженности, вызываемые у современного человека комплексом повседневно действующих разнообразных отрицательных факторов. Последствия его во многих случаях могут длительное время оставаться скрытыми.

Изменение поведения при стрессе является специфическим. Стресс вызывает сдвиг активности в сторону повышения (чаще) или понижения от уровня, который держится при доминирующей (привычной) интенсивности мотивации, характерной для данного индивида. Стресс не всегда проявляется в подъеме активности. Вялость, апатия также являются возможной формой стрессовой реакции. Например, длительное интенсивное напряжение может привести к отказу от выполняемой деятельности из-за снижения мотивации и к крайне полярным эмоциональным реакциям: от острых аффектов до полного безразличия. Выделяют две наиболее общие формы изменения поведенческой активности:

- Активно-эмоциональная – направленная на удаление экстремального фактора (агрессия, бегство)
- Пассивно-эмоциональная – ожидание окончания воздействия экстремального фактора (уменьшение активности, снижение эффективности защитных действий).

**3.** Психическое состояние определяют как активность «здесь и сейчас», как временное состояние сознания и настроения.

Психические состояния многомерны, они выступают и как система организации психических процессов, и как субъективное отношение к отражаемому явлению, и как механизм оценки отражаемой действительности. Изменение психического состояния непосредственно в процессе дея-

тельности проявляется в виде смены субъективного отношения к отражаемой ситуации или смены мотивов по отношению к решаемой задаче.

В психических состояниях, так же как и в других психических явлениях, отражается взаимодействие человека с жизненной средой. Любые существенные изменения внешней среды, изменения во внутреннем мире личности, в организме вызывают определенный отклик в человеке как целостности, влекут за собой переход в новое психическое состояние, меняют уровень активности субъекта, характер переживаний и многое другое.

Функции психических состояний:

- регулирования;
- интеграция отдельных психических состояний и образование функциональных единиц (процесс – состояние – свойство), состоящих из иерархически организованных в единую целостную совокупность психических процессов и психологических свойств. Благодаря этому обеспечивается организация «психологического строя» личности, необходимого для эффективного ее функционирования в различных сферах жизнедеятельности.
- адаптивная - заключается в установлении соответствия между актуализированными потребностями индивида и его возможностями и ресурсами с учетом конкретных условий существования, особенностей деятельности и поведения.

Психические состояния имеют рефлекторную природу, они возникают под влиянием обстановки, физиологических факторов, хода работы, времени, словесных воздействий и т.д.

Состояние — многомерное явление, любое состояние может быть описано широким спектром параметров. К основным относят следующие:

- эмоциональные (качественное своеобразие);
- активационные (интенсивность психических процессов)
- тонические (тонус, ресурс сил индивида);
- тензионные (степень напряжения);
- временные (продолжительность, устойчивость состояний);
- полярность состояний, знак состояния (благоприятное, положительное или неблагоприятное, отрицательное).

Каждый человек ежедневно испытывает различные психические состояния. При одних психических состояниях умственная и физическая работа протекает легко и продуктивно, при другом – трудно и неэффективно.

## **Лекция 5. Самосознание личности**

*План лекции:*

1. Понятие «самосознание».
2. Самооценка.

*Основные понятия:* самосознание, самопознание, саморегуляция, самоконтроль, самооценка, самопринятие, образ Я, Я-концепция, самоощущение..

**1.** Процесс становления человеческой личности включает в себя как неотъемлемый компонент становления его создания и самосознания.

Самосознание человека не дано непосредственно в переживаниях, оно является результатом познания, для которого требуется осознание реальной обусловленности своих переживаний. Оно может быть более или менее адекватно. Сознание человека – это вообще не только теоретическое, познавательное, но и моральное сознание. Корнями своими оно уходит в общественное бытие личности. Свое психологически реальное выражение оно получает в том, какой внутренний смысл приобретает для человека все то, что совершается вокруг него и им самим.

Самосознание – не изначальная данность, присущая человеку, а продукт развития; при этом самосознание не имеет своей отдельной от личности линии развития, но включается как сторона в процесс ее реального развития. В ходе этого развития, по мере того как человек приобретает жизненный опыт, перед ним не только открываются все новые стороны бытия, но и происходит более или менее глубокое переосмысливание жизни. Человек не рождается с готовым самосознанием. Он даже сначала не выделяет себя из окружающего мира. Самосознание возникает у человека в процессе социального взаимодействия как неизбежный и всегда уникальный результат психического развития. Самосознание развивается постепенно и проходит через следующие фазы (В.С. Мерлин):

- сознание тождественности;
- сознание Я как активного начала, как субъекта деятельности;
- осознание своих индивидуальных качеств путем обобщения результатов самонаблюдения;
- социально-нравственная оценка.

Согласно концепции В.В. Столина самосознание имеет трехуровневую структуру и представляет собой сочетание когнитивных, аффективных и регуляторных компонентов. Соответственно этим трем уровням можно различить и единицы самосознания. На уровне органического самосознания такая единица имеет сенсорно-перцептивную природу, на уровне индивидуального самосознания – представляет собой воспринимаемую оценку себя другими людьми и соответствующую самооценку, свою возрастную, половую и социальную идентичность, на уровне личностного самосознания такой единицей является конфликтный смысл, путем столкновения в поступке одних личностных качеств с другими проясняющий для личности значение ее же собственных свойств и сигнализирующий, об этом в форме эмоционально-ценностного отношения к себе. Такие традиционные нравственные категории, как совесть, долг, и такие личностные качества,



как сила воли, мужество, стремление к творчеству, обнаруживаются личностью в себе самой не просто путем оценки себя как объекта, но путем осмысления себя в ситуациях, когда эти качества или их отсутствие выступают как преграды на пути ее же собственной активности или, наоборот, как условия, облегчающие ее деятельную самореализацию.

И.С. Кон в психологической структуре самосознания выделяет три компонента «Я» с точки зрения их иерархической соподчиненности:

1. Активное, действующее «Я» - регулятивно-организующие принцип бытия; ему соответствуют такие психологические механизмы, как саморегуляция и самоконтроль.
2. Рефлексивное, категориальное «Я» - представления индивида о себе, оформленное в «Я-концепцию», осознанное и категоризированное. Эти функции выполняют внутренние механизмы самопознания и самооценки.
3. Невербализированное, некатегориальное и зачастую неосознаваемое «Я-переживаемое»; эта подструктура представлена в психической жизни процессом самоощущения.

Самосознание как осознание себя, своей самости в зависимости от целей и задач, стоящих перед человеком может принимать различные формы и проявляться как самопознание, самооценка, самоконтроль, самопринятие.

**Самопознание** – нацеленность человека на познание своих физических, душевных, духовных возможностей и качеств, своего места среди других людей. Самопознание совершается:

- в анализе результатов собственной деятельности, своего поведения посредством сопоставления этих результатов с существующими нормативами;
- при осознании отношения других ко мне, оценок другими результатов моей деятельности, поступков, качеств моей личности и т.п.;
- в самонаблюдении своих состояний, переживаний, мыслей, которое может происходить как по ходу осуществления деятельности, так и после этого, при восстановлении событий в памяти.

Результатом самопознания человека является выработка им системы представлений о самом себе или «образа Я». «Образ Я» определяет отношение человека к самому себе, выступает основой построения взаимоотношений с другими людьми.

**Самоконтроль** проявляется в осознании и оценке человеком собственных действий, состояний, в регуляции их протекания на основе требований и норм деятельности, поведения, общения.

2. Самооценка рассматривается как важнейшее личностное образование, принимающее непосредственное участие в регуляции человеком своего поведения и деятельности; как автономная характеристика лично-

сти; ее центральный компонент, формирующийся при активном участии самой личности, отражающий качественное своеобразие ее внутреннего мира. А.В. Захарова считает, что ядро самооценки составляют принятые субъектом ценности, которые определяют специфику ее функционирования как механизма саморегуляции и самосовершенствования.

Оценить какое-либо проявление – значит определить свое отношение к нему, установить его значимость, меру соответствия общественно принятым нормам, критериям. **Содержательная сторона оценки** – одобрение или осуждение, принятие или критика, симпатия или антипатия – определяется многими факторами: социальной позицией человека, установками, интеллектуальным, нравственным развитием, мотивами, средствами и целями действия и т.д.

Самооценка является условием и средством формирования таких итоговых продуктов самосознания как образ Я и Я-концепция (сложившаяся, иерархически организованная, обобщенная и устойчивая система, определяющая общее самочувствие личности)

Самооценка функционирует в двух основных формах (А.В. Захарова) – как общая и частная:

- **общая** - приятие или неприятие личностью себя (позитивное или негативное отношение ко всему тому, что входит в сферу «Я»). Соотносят с мерой уверенности субъекта в себе, с «силой я», с уровнем развития волевых качеств и эмоциональной стабильности;
- **частная** - оценка субъектом своих конкретных проявлений и качеств: поступков, действий, отношений, возможностей, физических данных. Может носить ситуативный и обобщенный характер

Общая и частная самооценка характеризуются набором показателей, представленных в виде оппозиций: адекватная (реалистичная, объективная) – неадекватная; высокая – низкая; устойчивая – неустойчивая; стабильная – динамичная; реальная – демонстрируемая; осознаваемая – неосознаваемая и т.п. Мерой сформированности показателей являются уровневые характеристики самооценки

По временной отнесенности содержания самооценки выделяют:

- **Прогностическая** – оценка субъектом своих возможностей, определение своего отношения к ним. Она актуализируется до начала деятельности. Характеристиками являются уровень притязаний, действия самоконтроля, мера критичности.
- **Актуальная** – оценка и основанная на ней коррекция исполнительских действий по ходу развертывания деятельности. Она фиксирует эмоциональные состояния, изменение ожиданий, степень «удачности деятельности». Важный механизм – действия самоконтроля.
- **Ретроспективная** – оценка субъектом достигнутых уровней развития, итогов деятельности и т.п., участие в определении субъектом перспек-

тив своего развития. Важная характеристика – мера критичности, отражающая степень требовательности субъекта к себе

Выделяют три основных параметра самооценки: высота, устойчивость (постоянство и надситуативность оценки себя), адекватность (соответствие либо несоответствие реальным возможностям индивида).

Самооценка тесно связана с уровнем притязаний человека. При гармоничном сочетании высотных характеристик самооценки и уровня притязаний формируется сбалансированная личность, а при расхождении - может возникать внутренний дискомфорт, вызывающий повышение тревожности, агрессивности, изменение типа реакции на фрустрацию т.д.

Функции самооценки (А.В. Захарова):

**Регулитивные** – самооценка выступает необходимым внутренним условием организации субъектом своего поведения, деятельности, отношений. По направленности и конечному результату делятся на оценочные, контрольные, стимулирующие, блокирующие, защитные. Самооценка является важнейшим фактором мобилизации человеком своих сил, реализация скрытых возможностей, творческого потенциала. Она опосредует интерпретацию собственного опыта и внешних воздействий, восприятие самого себя, и окружающей среды, определение перспектив собственного развития и отношений с окружающими.

**Психологической защиты** - способствует развитию эмоциональных барьеров, которые блокируют восприятие внешних воздействий, ведущих к искажению и игнорированию опыта. В качестве средств выступают: занижение оценок других людей; необоснованные переносы высоких самооценок из одних сфер в другие; подъем уровня самооценки в значимых областях и снижение его в менее значимых; рост агрессии, отчуждения, снижение интереса к деятельности; появление резонерства, самооправданий, назиданий, инфантильных форм поведения и др.

### ***Литература для чтения:***

1. Бреслав Г.М. Психология эмоций. Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений, обуч. по напр. и спец. «Психология», «Клиническая психология». – М.: Смысл: Академия, 2004. – 541с.
2. Вилюнас В. Психология эмоций: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений, обуч. по напр. и спец. «Психология». – СПб: Питер, 2004. – 496 с.
3. Гиппенрейтер Ю.Б. Введение в общую психологию: курс лекций: Учеб. пособие для студ. вузов, обучающихся по спец. «Психология». – М.: ЧеРо, 1998 – с. 9 – 98, 169 - 222.
4. Леонгард К. Акцентуированные личности. Пер. с нем. Киев: Вища школа. Головное изд-во, 1981. – 392с.

5. Немов Р.С. Психология: Учебник. Кн.1. - М.: Гуманитарный издат. центр ВЛАДОС, 1997. - 688 с.
6. Общая психология: учеб. пособие для студ. психологических спец. учреждений, обеспеч. получение высш. образования /Л.А. Вайнштейн, В.А. Поликарпов, И.А. Фурманов, Е.А. Трухан. – Минск: Тесей, 2005. – 367 с.
7. Психология: Учебник/ Под общ.ред. В.Н. Дружинина. - СПб.: Питер, 2000. - 672 с.
8. Русалов В.М. О природе темперамента и его месте в структуре индивидуальных свойств человека// Вопросы психологии, №1, 1985. – с.21 – 32.
9. Слободчиков В.И., Исаев Е.И. Основы психологической антропологии. Психология человека: Введение в психологию субъективности. Учебное пособие для вузов. – М.: Школа-Пресс, 1995. – с.5 - 121.

### **Раздел 3. Психология познавательных процессов**

#### **Лекция 1. Сенсорно-перцептивные процессы**

*План лекции:*

1. Ощущение.
2. Восприятие.

*Основные понятия:* ощущение, анализатор, чувствительность, интенсивность, модальность, пространственно-временная структура, восприятие, апперцепция

**1.** Сенсорно-перцептивные явления возникают в процессе материального взаимодействия физического мира с субъектом как непосредственное отражение. Взаимодействие органов чувств с этими объектами – первое и неперемное условие возникновения и развития сенсорно-перцептивных процессов. В первичном сенсорно-перцептивном образе объект отражается в тех его свойствах, которые проявляются в таком взаимодействии. Человек воспринимает объект в том месте, в котором он находится, и в тот момент времени, в который он действует на органы чувств.

**Ощущение** — это процесс первичной обработки информации на уровне отдельных свойств предметов и явлений. Этот уровень обработки информации называется сенсорным. На этом уровне отсутствует целостное представление о том явлении, которое вызвало ощущение. Ощущение — только первичный материал психического образа.

Жизненная роль ощущений состоит в том, чтобы своевременно и быстро доводить до центральной нервной системы сведения о состоянии внешней и внутренней среды, наличия в ней биологически значимых факторов.

Ощущение возникает как реакция нервной системы на тот или иной раздражитель. Физиологической основой ощущений является нервный процесс, возникающий при действии раздражителя на адекватный ему анализатор. Анализатор - анатомо-физиологический аппарат, специализированный для приема воздействий определенных раздражителей из внешней и внутренней среды и переработки их в ощущения. Анализатор состоит из трех частей: периферического отдела (рецептора); чувствительных нервов; центра анализатора. Для возникновения ощущения необходима работа всего анализатора как целого.

Существует несколько классификаций ощущений. А.Р. Лурия считает, что классификация ощущений может быть проведена по двум основным принципам — по принципу модальности и генетическому (по принципу сложности ощущений).

- по модальности выделяют виды ощущений: зрительные, слуховые, тактильные, обонятельные, осязательные. Кроме того, выделяются и субмодальные ощущения, такие как ощущения цвета, пространства и т.д.
- генетическая классификация позволяет выделить два вида чувствительности: 1) протопатическую (более примитивную, менее дифференцированную и локализованную), к которой относятся органические чувства (голод, жажда и пр.); 2) эпикритическую (более тонко дифференцирующую), к которой относят основные органы чувств человека. Эпикритическая чувствительность более молодая в генетическом плане, и она осуществляет контроль за протопатической чувствительностью.

Кроме того, существует анатомическая классификация - на основе свойств раздражителей, которые вызывают ощущения и рецепторов на которые воздействуют эти раздражители. Согласно этой классификации выделяют: экстерорецептивные ощущения, которые возникают при воздействии внешних раздражителей на внешние рецепторы поверхности тела, интэрорецептивные – имеющие рецепторы во внутренних органах и тканях тела и отражающие состояние внутренних органов; проприорецептивные – рецепторы расположены в мышцах и связках. Они дают информацию о движении и положении тела в пространстве

**Свойства ощущений (Л.М. Веккер):**

- Пространственно-временная структура, включающая 3 элемента: локализация (непосредственное воспроизведение местоположения раздражителя во внешнем пространстве), отображение длительности воз-

действия источника информации на орган чувств, отображение движения;

- Интенсивность – количественная энергетическая характеристика, определяется силой действующего раздражителя и функциональным состоянием рецептора;
- Качество (модальность) – специфичность, определяемая физическими или физико-химическими особенностями тех раздражителей, которые являются адекватными для данного анализатора. Такими специфическими модальными характеристиками для зрительного ощущения являются цветовой тон, светлота, насыщенность; для слухового – высота тона, тембр, громкость; тактильного – твердость, гладкость, шероховатость и т.д. Во всех видах ощущений модальные характеристики органически взаимосвязаны с характеристиками пространственно-временными.

Не всякое раздражение вызывает ощущение. Чтобы ощущение возникло, раздражитель должен достичь определенной величины. Минимальная величина раздражителя, при которой впервые возникает ощущение, называется **нижним абсолютным порогом** ощущения. Раздражители, которые не достигают ее, лежат под порогом ощущения. Величина нижнего абсолютного порога характеризует абсолютную чувствительность органов чувств. Чем слабее раздражители, вызывающие ощущения (т.е., чем меньше величина абсолютного порога), тем выше абсолютная чувствительность органов чувств. Различные анализаторы обладают разной чувствительностью. Абсолютная чувствительность анализатора ограничивается не только нижним, но и верхним порогом ощущения. **Верхним абсолютным порогом** ощущения называется максимальная сила раздражителя, при которой еще возникает адекватное действующему раздражителю ощущение. Дальнейшее увеличение силы раздражителей, действующих на наши рецепторы, вызывает болевое ощущение (сверхгромкий звук, слепящая яркость). Величина абсолютных порогов, как нижнего, так и верхнего, изменяется в зависимости от разных условий: возраста человека, функционального состояния рецептора, силы и длительности действия раздражения и т.д.

Характерной особенностью современных психофизических концепций является все большее внимание к несенсорным факторам возникновения ощущений. Выясняется, что восприятие стимулов, даже самых простых сигналов, зависит не только от собственно сенсорной системы (остроты слуха, зрения и т.д.), но и от процессов более высокого уровня: принятия решений, состояний, в которых находится человек, обнаруживающий или различающий стимулы; индивидуальных особенностей этого человека и т.д. Например, на решение человеком сенсорной задачи влияют особенности его темперамента, а именно такие его свойства, как экстравертированность и невротизм. Когнитивный стиль также выступает в каче-

стве существенного фактора эффективности решения сенсорных задач. Когнитивный стиль — это совокупность устойчивых формально-динамических свойств человека, которые определяют индивидуальные особенности решения познавательных задач.

**2. Восприятие** - отражение в сознании целостных комплексов свойств предметов и явлений объективного мира при их непосредственном воздействии в данный момент на органы чувств. При этом образуются образы с которыми оперируют внимание, память, мышление, эмоции. Образы направляют и регулируют все формы целесообразной деятельности человека, т.к. в них отражены основные свойства объекта.

Восприятие целых предметов или ситуаций не является простым суммированием отдельных ощущений. Процесс восприятия требует выделения из всего комплекса воздействующих признаков (цвет, форма, осязательные свойства, вес, вкус и т.п.) основных ведущих признаков с одновременным отвлечением (абстракцией) от несущественных. Основные существенные признаки предмета сопоставляются с прежними знаниями о предмете. Если прежние знания о предмете совпадают с поступающей информацией, возникает узнавание предмета и происходит его восприятие.

К свойствам восприятия относятся предметность, целостность, структурность, константность, осмысленность восприятия и апперцепция.

**Предметность восприятия** выражается в акте объективации, т.е. отнесенности предметов к объектам внешнего мира. Предметность формируется на основе двигательных процессов, обеспечивающих контакт с самим предметом.

**Целостность.** Восприятие дает целостный образ предмета, явления. Он складывается на основе обобщения отдельных качеств предмета, получаемых в виде различных ощущений. Компоненты ощущения настолько прочно связаны между собой, что единый сложный образ предмета возникает даже тогда, когда на человека непосредственно действуют только отдельные свойства или отдельные части объекта (бархат, мрамор). Впечатления эти возникают условнорефлекторно вследствие образовавшейся связи между зрительными и тактильными раздражениями.

С целостностью восприятия связана и его **структурность**. Восприятие не является простой суммой наших мгновенных ощущений (ощущений в каждый конкретный момент времени). Мы воспринимаем обобщенную структуру ощущений, которая формируется в течение некоторого времени.

Свойство **константности** восприятия состоит в способности анализаторной системы воспринимать окружающие предметы как относительно постоянные даже при изменении внешних условий восприятия. В наибольшей степени константность наблюдается при зрительном восприятии цвета, величины и формы предметов. Без константности восприятия

человек не смог бы ориентироваться в бесконечно многообразном и изменчивом мире.

**Осмысленность восприятия.** Восприятие у человека теснейшим образом связано с мышлением. Сознательно воспринимать предмет — значит мысленно назвать его, т.е. отнести к определенной группе, классу, обобщить его в слово. Восприятие не определяется просто набором раздражителей, воздействующих на органы чувств, перцептивные образы всегда имеют определенное смысловое значение.

**Апперцепция.** В восприятии всегда сказываются особенности личности человека, поскольку воспринимают не глаз и ухо, а конкретный живой человек. Зависимость восприятия от содержания психической жизни человека, от особенностей его личности, называется апперцепцией. При восприятии активизируются следы прошлого опыта - человек выдвигает гипотезы о принадлежности объекта к той или иной категории. Поэтому один и тот же предмет может по-разному восприниматься различными людьми. Содержание восприятия определяется и поставленной перед человеком задачей, и мотивами его деятельности; в его процессе участвуют установки, эмоции, которые могут изменять содержание восприятия.

Описанные свойства с рождения человеку не присущи, они постепенно складываются в жизненном опыте. Восприятие с возрастом сохраняет неизменными свои качественные закономерности и претерпевает лишь количественные изменения.

В основе классификации восприятия, так же как и ощущений, лежат различия в анализаторах, участвующих в восприятии. В соответствии с тем, какой анализатор играет в восприятии преобладающую роль, различают зрительные, слуховые, осязательные, кинестетические, обонятельные и вкусовые восприятия.

Основой другого типа классификации восприятия являются формы существования материи: пространство, время и движение. В соответствии с этой классификацией выделяют восприятие пространства, восприятие времени и восприятие движения.

## Лекция 2. Память

*План лекции:*

1. Общее представление о памяти.
2. Классификация видов памяти.
3. Рациональные приемы заучивания.

*Основные понятия:* память, запоминание, сохранение, воспроизведение, забывание, мгновенная память, кратковременная память, оперативная память, долговременная память, мнемотехника



**1.** Впечатления, которые человек получает от окружающего мира оставляют определенный след, сохраняются, закрепляются, а при необходимости и возможности воспроизводятся. Память лежит в основе способностей человека, является условием научения, приобретения знаний, умений и навыков. Она дает возможность сохранять целесообразное поведение на длительные интервалы времени и прогнозировать будущее. Память раздвигает границы восприятия временных и пространственных характеристик объектов. В памяти информация не только хранится, но и непрерывно преобразуется, упорядочивается, обобщается, т.е. она активна и может приводить к изменению установок и мотивов, тем самым влияя на планируемое поведение. Без памяти невозможно нормальное функционирование ни общества, ни личности. Память есть у всех живых существ, но наиболее высокого уровня развития она достигает у человека. Память формирует индивидуальность и уникальность человека.

**Память** – это процесс запечатления, сохранения и воспроизведения следов прошлого опыта. Память как процесс выполняет функции: запоминания, сохранения, воспроизведения и забывания информации.

**Запоминание** – процесс памяти, в результате которого происходит закрепление нового путем связывания его с приобретенным ранее.

**Воспроизведение** – процесс памяти, в результате которого происходит актуализация закрепленного ранее содержания психики путем извлечения его из долговременной памяти и перевода в оперативную. В процессе воспроизведения выделяют: узнавание, собственно воспроизведение, припоминание. Особое место занимают воспоминания.

**Сохранение** материала определяется степенью его участия в деятельности личности. Сохранение имеет избирательный характер. Устойчиво значимый материал, связанный своим содержанием с потребностями человека, с целями его деятельности забывается медленнее.

**Забывание** – явление целесообразное. Оно связано с действием многих факторов: значимостью информации для достижения актуальных жизненных целей, действием отрицательной индукции, запоминанием большого по объему материала, мотивацией и т.д. Г. Эббингауз установил, что забывание происходит по гиперболическому закону, т.е. информация быстрее всего забывается сразу после запоминания, в первые часы и минуты. Он же установил, что интенсивность забывания зависит, в частности, от вида информации: быстрее забывается бессмысленный материал, а медленнее – осмысленный рассказ, который запоминался рациональным способом.

В современной психологии нет единой и законченной теории памяти: память изучают на разных уровнях – от поведенческого до молекулярного. Т.Н. Греченко отмечает, что собственно «память» существует только на феноменальном уровне, потому что она возникает как интегральное качество мозговой активности.

2. Существует несколько классификаций видов памяти:

1. По времени сохранения информации выделяют мгновенную, кратковременную, оперативную, долговременную и генетическую память.

**Мгновенная** или иконическая память – связана с удержанием точной и полной картины только что воспринятого органами чувств, без какой-либо переработки полученной информации. Это память – образ, ее длительность 0,1-0,5 сек.

**Кратковременная память** – это память, в которой сохранение материала ограничено определенным, как правило, небольшим периодом времени. В кратковременной памяти сохраняется не полный, а лишь обобщенный образ воспринятого, его наиболее существенные элементы. Эта память работает без предварительной установки на запоминание, но с установкой на последующее воспроизведение. Из мгновенной памяти в кратковременную попадает только та информация, которая осознается и сочетается с актуальными интересами потребностями человека, привлекает к себе его повышенное внимание. Для сохранения информации в кратковременной памяти всегда требуется поддержание непрерывного внимания к запоминаемому материалу. Средний объем кратковременной памяти весьма ограничен и составляет  $7\pm 2$  единицы информации. Этот объем индивидуален, он характеризует природную память человека и имеет тенденцию сохраняться в течение всей жизни человека. (Люди с хорошо развитой кратковременной памятью быстро запоминают, но так же быстро и забывают полученную информацию). С ограничением объема кратковременной памяти связана такое свойство, как замещение. Оно проявляется в том, что при переполнении индивидуально устойчивого объема кратковременной памяти человека вновь поступающая в нее информация частично вытесняет уже хранящуюся там. Субъективно это может проявляться, например, в произвольном переключении внимания человека с запоминания на что-либо другое. Кратковременная память играет в жизни человека большую роль. Благодаря ей перерабатывается самый значительный объем информации, отсеивается ненужная и в результате не происходит перегрузки долговременной памяти излишними сведениями. Без кратковременной памяти невозможно нормальное функционирование долговременной памяти. В последнюю может проникнуть и надолго отложиться только то, что когда-то было в кратковременной памяти. Иначе говоря, кратковременная память выступает в качестве своего рода фильтра, который пропускает нужную информацию в долговременную память, одновременно осуществляя в ней строгий отбор. Кратковременная память имеет акустическую форму. Для поддержания информации в кратковременной памяти необходимо сохранение активности, направленной на запоминание, без отвлечения внимания на другой вид деятельности, сложной умственной работы.

**Долговременная** память рассчитана на длительный срок хранения информации. Долговременная память практически неограниченна по объему, но ограничена по возможности произвольного припоминания хранящихся в ней сведений. Кроме того, для того чтобы информация попала в хранилище долговременной памяти, необходимо, чтобы над ней была произведена определенная работа еще в то время, когда она находится в кратковременной памяти. Перевод информации из кратковременной в долговременную память вызывает затруднения, так как, для того чтобы это сделать, нужно осмыслить и определенным образом структурировать информацию, связать новые сведения с теми, которые уже хранятся в долговременной памяти. Долговременная память имеет смысловую организацию. Во многих жизненных ситуациях процессы кратковременной и долговременной памяти работают практически параллельно. Например, когда человек ставит перед собой задачу запомнить что-либо такое, что заведомо превосходит возможности его кратковременной памяти, он часто прибегает к приему смысловой группировки материала, которая облегчает запоминание; а группировка предполагает использование долговременной памяти. Два фактора повышают вероятность успешного припоминания: правильная организация запоминаемой информации и обеспечение при ее воспроизводстве таких психологических условий, которые идентичны тем, в которых происходило запоминание соответствующего материала

**Оперативная память** – занимает промежуточное положение между долговременной и кратковременной памятью. Она рассчитана на сохранение материала в течение заранее определенного срока (срок определяется задачей и рассчитан только на решение этой задачи).

**Генетическая память** – память, в которой информация хранится в геноипе, передается и воспроизводится по наследству. Генетическая память – единственная, на которую мы не можем оказывать влияние через обучение и воспитание.

2. По характеру психической активности преобладающей в деятельности: двигательная, эмоциональная, образная, словесно-логическая.

**Двигательная память** – это запоминание и сохранение, а при необходимости и воспроизведение разнообразных движений. Двигательная память участвует в формировании двигательных умений и навыков человека. Огромное значение этой памяти состоит в том, что она служит основой для формирования различных практических и трудовых навыков.

**Эмоциональная память** – это память на переживания. Она участвует в работе всех видов памяти, но особенно проявляется в человеческих отношениях. На эмоциональной памяти непосредственно основана прочность запоминания материала: то, что у человека вызывает сильные эмоциональные переживания запоминается им прочнее и на более длительный срок.

**Образная память** – память на представления, картины природы и жизни, запахи, вкусы, звуки.

**Словесно-логическая память** – память на смысл событий, логику доказательства.

3. *По характеру целей деятельности: произвольная и произвольная память.* В основе этой классификации лежит наличие или отсутствие мнемической цели (на процесс заучивания, на точность, время хранения). Наличие мнемической направленности имеет решающее значение для продуктивного, эффективного запоминания.

**3.** Механическое заучивание, "зубрежка" мало эффективны. Поэтому важнейшим условием эффективного заучивания является использование рациональных приемов запоминания, к которым относится логическое осмысление, систематизация материала, составление опорного конспекта, плана, разбивка материала на части, установление связей между этими частями.

На эффективность заучивания положительное влияние оказывает интерес, эмоциональная вовлеченность человека в заучиваемый материал. Важными факторами успешного запоминания являются также: установка на длительное запоминание и чередование разных по содержанию, непохожих видов деятельности, т.к. тем самым снижается действие ретроактивного торможения. Оно проявляется в том, что деятельность, следующая сразу после заучивания, оказывает тормозящее влияние, при этом уменьшается процент воспроизведенной информации по сравнению со случаями, когда после заучивания следовал отдых или деятельность, отличная, противоположная по содержанию и характеру от заучивания.

Влияние на эффективность заучивания оказывает объем информации (процент запомненного обратно пропорционален объему предъявленной информации). Чтобы облегчить запоминание и увеличить объем запоминаемой информации часто прибегают к использованию специальных техник. К которым относятся: установление ассоциации между заучиваемым материалом и элементами ситуации; обстановки («размещение информации в пространстве»); создание образов при запоминании слов; перекодирование (при запоминании цифр, слов, формул); образование смысловых фраз из начальных букв запоминаемой информации; ритмизация и т.д.

Еще один фактор, влияющий на запоминание – это мотивация. Чтобы прочно запомнить новую информацию, надо хотеть ее запомнить.

### **Лекция 3. Мышление**

*План лекции:*

1. Общее представление о мышлении.
2. Мышление как деятельность.

### 3. Виды мышления.

*Основные понятия:* мышление, обобщение, проблемная ситуация, задача, анализ, синтез, абстрагирование, классификация, сравнение,

**Мышление** является интегративным психическим процессом, в котором в качестве компонентов участвуют многие другие процессы. Мышление является высшим познавательным процессом. Оно представляет собой порождение нового знания, активную форму творческого отражения и преобразования человеком действительности. Мышление порождает такой результат, которого ни в самой действительности, ни у субъекта в данный момент времени нет. Мышление также можно понимать как получение новых знаний, творческое преобразование имеющихся у человека представлений. Мышление - процесс комплексный, в нем задействованы многочисленные психические структуры и процессы. На практике мышление как отдельный психический процесс не существует, оно незримо присутствует во всех других познавательных процессах. Мышление – это движение идей, раскрывающее суть вещей. Его итогом является не образ, а некоторая мысль, идея.

«Мышление – опосредованное – основанное на раскрытии связей, отношений, опосредований - и обобщенное познание объективной реальности» (С.Л. Рубинштейн). Мышление возникает на основе практической деятельности из непосредственного познания и выходит за его пределы. Оно отражает бытие не только в виде отдельных вещей, явлений и их свойств, но и определяет связи, существующие между ними, которые в самом восприятии человеку не даны. Результатом мышления является выделение в окружающей нас действительности отношений различного уровня сложности. Перенос выделенного отношения на новые ситуации определяет понимание, а широта этого переноса характеризует глубину этого понимания.

Мышление неразрывно связано с языком, с языковыми символами. «Основная идея, которая проводит к решению проблемы – хорошо воспринимаемое слово» (Д. Пойя).

Отличие мышление от других психических процессов состоит в том, что оно почти всегда связано с наличием проблемной ситуации, задачи, которую нужно решить, и активным изменением условий, в которых эта задача задана. Под **проблемной ситуацией** обычно понимают особый вид интеллектуальных задач, имеющих следующие характеристики: цель (ориентировочную основу для решения задач); условия в которых задается данная цель; потребность в достижении цели; недостаточность стандартных средств решения, вытекающих непосредственно из условий. Нет проблемной ситуации там, где отсутствует недостаток информации и неудовлетворенность потребностей.

Проблемная ситуация определяет фазовый характер мыслительных процессов. Установлено несколько фаз мыслительных процессов:

- возникновение проблемы: субъект осознает, что объем его знаний недостаточен для достижения намеченной цели;
- анализ проблемной ситуации: субъект анализирует информацию, которая содержится в проблемной ситуации, и структуру цели, которую он хочет достичь (анализ различий между тем, что задано и тем, что должно быть достигнуто);
- генерирование гипотез о способах достижения намеченной цели (продуктивная фаза мышления): субъект продуцирует новую информацию в виде гипотез, методов решения и т.д.;
- проверка гипотез: контроль, оценка и проверка выдвинутых гипотез и методов решения.

**2. Мышление** – это особого рода теоретическая и практическая деятельность, предполагающая систему включенных в нее действий и операций ориентировочно-исследовательской, преобразовательного и образовательного характера.

К операциям мышления относят: анализ (выделение в объекте тех или иных его сторон, элементов, свойств, связей, отношений); синтез (объединение выделенных анализом компонентов в целое); абстрагирование (выделение какой-либо стороны или аспекта явления, которые в действительности как самостоятельные не существуют); обобщение (выделение общего из множества частных явлений); сравнение; классификация

Для повышения продуктивности мыслительной деятельности можно использовать умение управлять такими этапами мышления, как: постановка задачи; создание оптимальной мотивации; регулирование направленности произвольных ассоциаций; максимальное включение как образных, так и символических компонентов; использование преимуществ понятийного мышления; снижение излишней критичности при оценке результата.

Мыслительная деятельность побуждается мотивами, которые являются не только условиями ее развертывания, но и факторами, влияющими на ее продуктивность. Содержание мотива может быть весьма разнообразным, начиная от жизненной необходимости и кончая желанием получить интеллектуальное удовольствие. При этом если задача определена собственными интересами, она значительно сильнее и длительнее побуждает к преодолению трудностей решения, чем навязанная извне.

Если у человека нет желания и умения организовать свою умственную деятельность, он обычно не достигает высоко уровня развития мышления даже при самых благоприятных задатках и хороших условиях. Устойчивая мотивация создает неопределимые преимущества, ибо позволяет человеку, столкнувшемуся при решении задачи с трудностями, время от времени переключать свою деятельность на другие задачи, не упуская из виду

и первую. Такое переключение выступает как профилактическая мера, предохраняющая человека от переутомления, и как способ временной концентрации внимания на побочные (относительно первой задачи) свойства ситуации, среди которых подчас скрывается выход из тупика.

Значительную роль играет сила мотива: слабая мотивация не обеспечивает достаточной развернутости мыслительного процесса, и, наоборот, если она слишком сильна, то нарушает использование полученных результатов при решении других задач - решение не транспонируется.

Поддержанию оптимальной мотивации способствует постепенное наращивание сложности задач, посильных для данного человека. Двигаясь от успеха к успеху, он укрепляет уверенность в себе и способность преодолевать все большие препятствия. Эмоциональное перевозбуждение может приводить к появлению другого отрицательного момента в мыслительном процессе – тенденции к стереотипизации. Хотя выполнение простых задач может и улучшиться, но выполнение сложных всегда ухудшается. В этом смысле ситуация конкуренции не способствует решению сложных мыслительных задач.

**3. Виды мышления:** наглядно-действенное, наглядно-образное, словесно-логическое.

**Наглядно-действенное мышление:** его особенность заключается в том, что сам процесс мышления представляет собой практическую преобразовательную деятельность, осуществляемую человеком с реальными предметами. Основным условием решения умственной задачи являются правильные действия с соответствующими предметами.

**Наглядно-образное мышление:** характеризуется опорой на представления и образы, с его помощью наиболее полно воссоздается все многообразие различных фактических характеристик предмета. Его особенность – установление непривычных, невероятных сочетаний предметов и их свойств.

**Словесно-логическое мышление:** характеризуется использованием понятий, логических конструкций, функционирует на базе языковых средств.

Различают теоретическое и практическое мышление. Разница между теоретическими и практическими видами мышления, по мнению Б.М. Теплова, состоит в том, что они по-разному связаны с практикой. Работа практического мышления в основном направлена на разрешение частных конкретных задач, тогда как работа теоретического мышления направлена в основном на нахождение общих закономерностей. Практическое мышление связано с постановкой целей, выработкой планов, проектов и часто развертывается в условиях дефицита времени, что может делать его более сложным, чем мышление теоретическое.

Выделяют также мышление: логическое (аналитическое) и интуитивное, реалистическое и аутистическое (связанное с уходом от действительности во внутренние переживания), произвольное и непроизвольное.

Еще один вид мышления – творческое мышление. Особенности творческого мышления (Дж. Гилфорд):

- оригинальность, нетривиальность, необычность высказываемых идей, ярко выраженное стремление к интеллектуальной новизне. Творческий человек почти всегда и везде стремится найти собственное, отличное от других решение.
- семантическая гибкость, т.е. способность видеть объект под новым углом зрения, обнаруживать его новое использование, расширять функциональное применение на практике.
- образная адаптивная гибкость, т.е. способность изменить восприятие объекта таким образом, чтобы видеть его новые, скрытые от наблюдения стороны.
- Семантическая спонтанная гибкость, т.е. способность продуцировать разнообразные идеи в неопределенной ситуации, в частности в такой, которая не содержит ориентиров для этих целей.

В своем становлении мышление проходит две стадии: допонятийную и понятийную.

## Лекция 4. Внимание

*План лекции:*

1. Общее представление о внимании.
2. Характеристики внимания.

*Основные понятия:* внимание, направленность, сосредоточенность, избирательность, распределение, концентрация,

**Внимание** - направленность и сосредоточенность психической деятельности человека. При этом под направленностью понимается избирательный характер активности, а под сосредоточенностью – углубление в данную деятельность.

Внимание относится к сквозным психическим явлениям, поэтому рассматривается как процесс (или со стороны какого-либо психического процесса), как состояние (состояние сосредоточенности) и как свойство личности (внимательность).

Внимание — необходимая предпосылка возникновения и развития мышления и воли человека, фактор активизации процессов восприятия и памяти. Внимание обеспечивает наилучшее отражение одних предметов и явлений действительности при одновременном отвлечении от других. Нельзя объяснить человеческую деятельность только механистическими



причинами, отрицая активность сознания. Внимание по-разному выражает нашу активность. Активность внимания вытекает из активности личности.

Внимание не имеет своего специфического продукта. Его результатом является улучшение всякой деятельности к которой оно присоединяется.

**Функции внимания.** Внимание активизирует нужные и тормозит ненужные в данный момент психологические и физиологические процессы; способствует целенаправленному, организованному отбору поступающей информации; обеспечивает длительную сосредоточенность активности на одном и том же объекте.

С вниманием связаны направленность и избирательность познавательных процессов. Их настройка непосредственно зависит от того, что в данный момент времени представляется наиболее важным для организма, для реализации интересов личности. Вниманием определяется точность и детализация восприятия, прочность и избирательность памяти, направленность и продуктивность мыслительной деятельности – т.е. качество и результаты функционирования всей познавательной активности. Для перцептивных процессов внимание является своеобразным усилителем, позволяющим различать детали изображений. Для человеческой памяти внимание выступает как фактор, способный удерживать нужную информацию в кратковременной и оперативной памяти, как обязательное условие перевода запоминаемого материала в хранилища долговременной памяти. Для мышления внимание выступает как обязательный фактор правильного понимания и решения задачи.

В системе межчеловеческих отношений внимание способствует лучшему взаимопониманию, адаптации людей друг к другу, предупреждению и своевременному разрешению межличностных конфликтов. За вниманием всегда стоят интересы и потребности, установки и направленность личности. Они вызывают изменение отношения к объекту. Выбор мотива и принятие решений зависит от того, на что направлено внимание человека. Внимание является необходимым условием быстрого формирования навыков, особенно на начальной стадии их выработки. Внимание влияет на целенаправленность деятельности, настойчивость и упорство в преодолении трудностей. Особенно велико значение внимания при творческой работе, требующей исключительной ясности сознания.

**Классификация видов внимания** проводится в зависимости от уровней психической регуляции. Выделяют: произвольное, непроизвольное, послепроизвольное внимание.

**Непроизвольное внимание** возникает независимо от сознательных намерений субъекта, без каких-либо волевых усилий с его стороны, без предварительного намерения. Возникновение определяется физическими, психофизиологическими и психическими факторами. Основная функция непроизвольного внимания заключается в быстрой и правильной ориента-

ции в постоянно меняющихся условиях окружающей среды; в выделении тех объектов, которые в данный момент могут иметь наибольший жизненный смысл.

**Произвольное внимание** – вид внимания, при котором направленность и сосредоточенность психической деятельности связаны с сознательно поставленной целью. В произвольном внимании проявляется активность личности. Основной функцией произвольного внимания является активное регулирование протекания психических процессов. Важнейшим условием поддержания произвольного внимания является правильная организация деятельности. В большой мере произвольному вниманию способствуют сознание необходимости выполнить данную деятельность, понимание ее значения, желание добиться наилучших результатов, связь того, что делается, с интересами человека.

**Послепроизвольное внимание** характеризуется тем, что сознательное выполнение какой-либо задачи сопровождается поглощением личности данной деятельностью и не требует волевых усилий. Послепроизвольное внимание характеризуется длительной высокой сосредоточенностью, интенсивной и плодотворной умственной деятельностью, высокой производительностью всех видов труда

**2.** Сложная динамика психической жизни человека выражается в основных свойствах внимания. К основным свойствам внимания относятся устойчивость, избирательность, концентрация, распределение, переключение, отвлекаемость и объем внимания.

**Объем внимания** – количество объектов, которые могут быть отчетливо восприняты в относительно короткий период времени (объем информации, на котором может сосредоточиться сознание субъекта с тем, чтобы оперировать этой информацией). Объем внимания зависит от свойств самих воспринимаемых предметов, а также от задачи и характера деятельности воспринимающего их человека. Экспериментальные исследования позволили сделать вывод, что объем внимания ограничивается шестью элементами. При дальнейшем увеличении числа элементов происходит их структурирование. Произвольная регуляция объема внимания при разрозненных стимулах ограничена. При смысловой организации стимулов она значительно выше.

**Избирательность внимания** – выбор из множества сигналов только некоторых из них. Ограниченность объема внимания требует постоянного выделения субъектом каких-либо объектов, находящихся в сенсорно-перцептивном поле, а невыделенные объекты используются им как фон. Количественным параметром избирательности внимания является скорость осуществления выбора стимула из множества других. Качественным параметром – степень соответствия результатов выбора исходному материалу (точность). Успешность внимания – комплексная характеристика,

включающая количественные (скорость) и качественные (точность) параметры избирательности.

**Устойчивость внимания** - способность субъекта не отклоняться от направленности психической активности и сохранять сосредоточенность на объекте внимания. Это характеристика внимания во времени. Устойчивость внимания имеет особое значение для достижения успеха в любой деятельности, она характеризует глубину, длительность, интенсивность психической деятельности человека. Именно устойчивость отличает людей, страстно увлеченных делом, умеющих ради основного отключиться от многочисленных побочных раздражителей. Устойчивость внимания зависит от ряда условий: степень трудности материала и знакомства с ним, его понятность, отношение к нему со стороны субъекта, а также индивидуальные особенности личности.

**Концентрация внимания** - способность субъекта сохранять сосредоточенность на объекте внимания при наличии помех. Характеризуется ясностью и отчетливостью отражения в сознании того, что субъект воспринимает.

**Распределение внимания** - способность субъекта направлять и сосредотачивать внимание на нескольких независимых переменных одновременно. Возможность распределения зависит от ряда условий. Чем сложнее совмещаемые виды деятельности, тем труднее распределять внимание. Основным условием успешного распределения внимания является автоматизация, по крайней мере, одной из выполняемых деятельностей. Умение распределять внимание формируется в процессе овладения деятельностью путем упражнения и накопления соответствующих навыков.

**Переключаемость внимания** - перемещение направленности и сосредоточенности внимания с одного объекта на другой или с одного вида деятельности на другой. Переключаемость внимания означает способность быстро ориентироваться в сложной изменяющейся ситуации. Легкость переключения у разных людей различна и зависит от целого ряда условий (прежде всего соотношение между предшествующей и последующей деятельностью и отношение субъекта к каждой из них). Чем интересней деятельность, тем легче на нее переключиться и наоборот. Переключаемость относится к числу хорошо тренируемых качеств. Переключаемость внимания, если она происходит на произвольной основе, может свидетельствовать о его неустойчивости, но такую неустойчивость не всегда есть основание рассматривать как отрицательное качество. Она нередко способствует временному отдыху организма, анализатора, сохранению и восстановлению работоспособности нервной системы и организма в целом. С переключаемостью внимания функционально связаны два разнонаправленных процесса: включение и отвлечение внимания. Первый характеризуется тем, как человек переключает внимание на нечто и полностью со-

средоточивается на нем; второй — тем, как осуществляется процесс отвлечения внимания.

**Отвлекаемость (отвлечение) внимания** - это непроизвольное перемещение внимания с одного объекта на другой. Оно возникает при действии посторонних раздражителей на человека, занятого в этот момент какой-либо деятельностью. Отвлекаемость может быть внешней и внутренней. Внешняя отвлекаемость возникает под влиянием внешних раздражителей; при этом произвольное внимание становится непроизвольным. Наиболее отвлекают предметы или явления, которые появляются внезапно и действуют с меняющейся силой и частотой. В ответ на эти раздражители у человека появляется трудно угасаемый ориентировочный рефлекс. Внутренняя отвлекаемость внимания возникает под влиянием сильных переживаний, посторонних эмоций, из-за отсутствия интереса и чувства ответственности за дело, которым в данный момент занят человек.

#### **Литература для чтения:**

1. Давыдов В.В. Лекции по общей психологии: учеб. Пособие для студ. высш. учеб. заведений. – Москва: Академия, 2005. – 172 с.
2. Немов Р.С. Психология: Учебник. Кн.1. - М.: Гуманитарный издат. центр ВЛАДОС, 1997. - 688 с.
3. Общая психология: Курс лекций/ Сост. Е.И.Рогов. - М.: Гуманит. изд.центр ВЛАДОС, 1999. - 448 с.
4. Общая психология: учеб. пособие для студ. психологических спец. учреждений, обеспеч. получение высш. образования /Л.А. Вайнштейн, В.А. Поликарпов, И.А. Фурманов, Е.А. Трухан. – Минск: Тесей, 2005. – 367 с.
5. Память человека: Эффекты и феномены: учеб. пособие по курсу «Общая психология: Память». – М.: Вопросы психологии, 2004. – 96с.
6. Психология высших когнитивных процессов /Под ред. Г.Н. Ушаковой, Н.И. Чуприковой. – Москва: Ин-т психологии РАН, 2004 – 303 с.
7. Психология ощущений и восприятия: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений, обуч. по напр. и спец. психологии /Под ред. Ю.Б. Гиппенрейтер и др. – изд. 2-е испр. и доп. – М.: ЧеРо, 2002 – 629 с.
8. Психология памяти: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений, обуч. по напр. и спец. психологии /Под ред. Ю.Б. Гиппенрейтер и др. – М.: ЧеРо, 2002 – 814 с.
9. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. - СПб: Питер Ком, 1999. - 720 с.
10. Столяренко А.Д. Основы психологии. Уч. пособие. - Ростов-на-Дону: изд-во Феникс, 1996. - 736 с.

11. Тихомиров О.К. Психология мышления: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений, обуч. по напр. и спец. психологии. М.: Академия, 2002. – 288с.

## **Раздел IV. Общение и группы**

### **Лекция 1. Общение и межличностные отношения**

*План лекции:*

1. Общение: понятие, функции, структура.
2. Коммуникативная сторона общения.
3. Межличностные отношения.

*Основные понятия:* общение, коммуникативная сторона общения, перцептивная сторона общения, интерактивная сторона общения, коммуникационная цепь, вербальное общение, невербальное общение.

**1. Общение** - это процесс взаимодействия, по крайней мере, двух лиц, направленный на взаимное познание, на установление и развитие взаимоотношений, оказание взаимовлияния на их состояния, взгляды и поведение, а также на регуляцию их совместной деятельности.

Значение общения очень велико. Вне общения немислимо человеческое общество. Общение выступает и как способ объединения индивидов и как способ развития индивидов.

В отечественной психологии принимается идея **единства общения и деятельности**, признается недопустимость их отрыва друг от друга при анализе. Подчеркивается, что в деятельности может «конституироваться» общение, и что посредством общения деятельность организуется и обогащается. Включение общения позволяет осуществить «согласование» или «рассогласование» деятельности индивидуальных участников.

В структуре общения выделяют три взаимосвязанных стороны: коммуникативную, интерактивную и перцептивную. **Коммуникативная сторона общения**, или коммуникация в узком смысле слова, состоит в обмене информацией между общающимися индивидами. **Интерактивная сторона** - организация взаимодействия между общающимися индивидами, т.е. в обмене не только знаниями, идеями, но и действиями. **Перцептивная сторона** общения означает процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению и установления на этой основе взаимопонимания.

**Функции общения** - те роли или задачи, которые выполняет общение в процессе социального бытия человека. Выделяются информационно-коммуникативная, регуляционно-коммуникативная и аффективно-коммуникативная функции общения (Б.Ф. Ломов).

Информационно-коммуникативная функция общения заключается в обмене информацией или приеме-передаче информации между взаимодействующими индивидами.

Регуляторно-коммуникативная функция общения заключается в регуляции поведения и непосредственной организации совместной деятельности людей в процессе их взаимодействия. Понятие взаимодействия используется двояко: во-первых, для характеристики действительных реальных контактов людей в процессе совместной деятельности; во-вторых, для описания взаимных влияний друг на друга в ходе совместной деятельности или в процессе социальной активности.

Аффективно-коммуникативная функция общения связана с регуляцией эмоциональной сферы человека. Общение важнейшая детерминанта эмоциональных состояний человека. Весь спектр специфически человеческих эмоций возникает и развивается в условиях общения людей.

**2.** В ходе совместной деятельности люди обмениваются различными представлениями, идеями, интересами, настроениями, чувствами, установками и пр. Все это можно рассматривать как информацию, и тогда **процесс коммуникации** понимается как процесс обмена информацией, которая не только передается, но и формируется, уточняется, развивается.

Г.М. Андреева отмечает следующие специфические особенности коммуникации:

- В процессе общения участвуют индивиды, каждый из которых является активным субъектом: взаимное информирование их предполагает налаживание совместной деятельности, и что на посланную информацию будет получена новая информация, исходящая от другого партнера. Информация всегда меняется в процессе коммуникации. Суть коммуникативного процесса – не просто взаимное информирование, но и совместное постижение предмета. Поэтому в каждом коммуникативном процессе реально даны в единстве деятельность, общение и познание.
- При обмене информацией возникает психологическое воздействие одного коммуникатора на другого с целью изменения его поведения. Эффективность коммуникации измеряется именно тем, насколько удалось это воздействие. Это означает изменение самого типа отношений.
- Коммуникативное влияние как результат обмена информацией возможно лишь тогда, когда человек, направляющий информацию, и человек, принимающий ее, обладают единой или сходной системой кодификации и декодификации, т.е. у общающихся должны быть идентичны не только лексическая и синтаксическая системы, но и одинаковое понимание ситуации. Только принятие

единой системы значений обеспечивает возможность партнеров понимать друг друга.

- В условиях коммуникации могут возникать специфические коммуникативные барьеры, которые носят социальный или психологический характер.

Основными элементами коммуникационной цепи согласно модели К. Шеннона являются: источник информации (отправитель); передатчик; приемник; получатель информации. Путь прохождения информации от ее отправителя до получателя называется каналом коммуникации.

Эффективность коммуникации зависит от ряда социально-психологических факторов, сопутствующих процессу передачи и восприятия информации, к которым относятся (А.Л. Свенцицкий): особенности социальных ролей участников общения, престижность коммуникаторов, социальные установки получателя информации, особенности протекания его психических процессов и т.д.

Передача любой информации возможна лишь посредством знаковых систем. В зависимости от используемой знаковой системы выделяют вербальную и невербальную коммуникацию. Если в качестве знаковой системы используется человеческая речь, то идет речь о вербальной коммуникации.

Речь является самым универсальным средством коммуникации, т.к. в этом случае менее всего теряется смысл сообщения. Посредством речи информация не только движется, но участники коммуникации особым способом воздействуют друг на друга, ориентируют друг друга в предмете обсуждения и стремятся тем самым достичь определенного изменения поведения. Существуют две разные задачи в ориентации партнера по общению (А.Н. Леонтьев): личностно-речевая ориентация и социально-речевая ориентация, отражающие различных адресатов сообщения, его тематики, содержания. Воздействие при этом может носить характер манипуляции или способствовать актуализации партнера, раскрытию в нем каких-то новых возможностей.

Эффективность речевого воздействия зависит от способности коммуникатора преодолевать различные коммуникативные барьеры. Совокупность мер, направленных на повышение эффективности речевого воздействия называется «убеждающей коммуникацией». К. Ховланд предложил «матрицу убеждающей коммуникации», описывающей модель речевого коммуникативного процесса.

**3.** В психологии различают два основных вида отношений: общественные и межличностные.

Общественные отношения — это официальные, формально закрепленные, объективизированные, действенные связи. Они являются ведущими в регулировании всех видов отношений, в том числе и межперсональ-

ных. Общественные отношения носят безличный характер; их сущность не во взаимодействии конкретных личностей, но, скорее, во взаимодействии конкретных социальных ролей.

Межличностные отношения — это объективно переживаемые, в разной степени осознаваемые взаимосвязи между людьми. В их основе лежат разнообразные эмоциональные состояния взаимодействующих людей. В отличие от деловых (инструментальных) отношений, которые могут быть как официально закрепленными, так и незакрепленными, межличностные связи иногда называют экспрессивными, подчеркивая их эмоциональную содержательность. Межличностные отношения есть действительная реальность общественных отношений: вне их нет где-то «чистых» общественных отношений. Поэтому практически во всех групповых действиях участники их выступают как бы в двух качествах: как исполнители безличной социальной роли и как неповторимые человеческие личности.

Межличностные отношения включают три элемента — когнитивный (гностический, информационный), аффективный и поведенческий (практический, регулятивный).

Когнитивный элемент предполагает осознание того, что нравится или не нравится в межличностных отношениях.

Аффективный аспект находит свое выражение в различных эмоциональных переживаниях людей по поводу взаимосвязей между ними. Эмоциональный компонент, как правило, является ведущим. «Это прежде всего положительные и отрицательные эмоциональные состояния, конфликтность состояний (внутриличностная, межличностная), эмоциональная чувствительность, удовлетворенность собой, партнером, работой и т. д.» (Обозов, 1979, с. 5).

Поведенческий компонент межличностных отношений реализуется в конкретных действиях. В случае если один из партнеров нравится другому, поведение будет доброжелательным, направленным на оказание помощи и продуктивное сотрудничество. Если же объект не симпатичен, то интерактивная сторона общения будет затруднена. Между этими поведенческими полюсами имеется большое количество форм интеракции, реализация которых обусловлена социокультурными нормами групп, к которым принадлежат общающиеся.

Межличностные отношения строятся по «вертикали» (между руководителем и подчиненным и наоборот) и «горизонтали» (между лицами, занимающими одинаковый статус). Эмоциональные проявления межперсональных связей обуславливаются социокультурными нормами групп, к которым принадлежат общающиеся, и индивидуальными различиями, варьирующими в пределах названных норм. Межличностные отношения могут формироваться с позиций доминирования— равенства— подчинения и зависимости—независимости.



**Социальная дистанция** предполагает такое сочетание официальных и межличностных отношений, которое определяет близость общающихся, соответствующих социокультурным нормам общностей, к которым они принадлежат. Социальная дистанция позволяет сохранить адекватный уровень широты и глубины взаимосвязей при установлении межличностных отношений. Ее нарушение приводит первоначально к дизъюнктивным межличностным отношениям (во властных отношениях их до 52%, а в равностатусных — до 33%), а затем и к конфликтам (Обозов, 1979).

**Психологическая дистанция** характеризует степень близости межличностных отношений между партнерами по общению (приятельские, товарищеские, дружеские, доверительные). По нашему представлению, данное понятие подчеркивает определенный этап в динамике развития межличностных отношений.

## **Лекция 2. Проблема группы в психологии**

*План лекции:*

1. Понятие «группа» в социальной психологии.
2. Классификация групп.
3. Основные характеристики группы.

*Основные понятия:* группа, большая группа, малая группа, группа-конгломерат, номинальная группа, группа-ассоциация, группа-кооперация, группа-автономия, коллектив, референтная группа, стратометрическая концепция.

**1.** Выполняя различные социальные функции, человек является членом многочисленных социальных групп, формируется в пересечении этих групп, находится под их влиянием, занимает в них определенное место, оказывается включенным в систему общественных норм, взглядов, представлений.

**Группа** – реально существующее образование, в котором люди собраны вместе, объединены каким-то общим признаком, разновидностью совместной деятельности или помещены в какие-то идентичные условия, обстоятельства, определенным образом осознают свою принадлежность к этому образованию.

Г.М. Андреева, Л.П. Буева, А.В. Петровский, А.И. Донцов и др. считают главным системообразующим и интегрирующим основанием группы социально обусловленную предметную деятельность, т.е. организованную систему активности взаимодействующих индивидов, направленную на целесообразное производство (воспроизводство) объектов материальной и

духовной культуры, т.е. совокупности ценностей, характеризующих способ существования общества в данный исторический период. Содержание и формы групповой жизнедеятельности продиктованы общественными потребностями и возможностями. Общество определяет материальные и организационные предпосылки образования группы, задает цели, средства и условия групповой активности, а иногда и состав реализующих ее индивидов.

Общая предметная деятельность группы порождает общность психологических характеристик группы, к которым относятся такие групповые образования как: групповые интересы, групповые потребности, групповые нормы, групповые ценности, групповое мнение, групповые цели. Именно по этим характеристикам одна группа отличается от другой. Для индивида входящего в группу осознание принадлежности к ней осуществляется через принятие этих характеристик, т.е. через осознание факта некоторой психологической общности с членами данной группы, что и позволяет ему идентифицироваться с группой.

Главной психологической характеристикой группы является наличие «мы-чувства», являющегося своеобразным индикатором осознания принадлежности личности к некоторой группе.

Выделены следующие функции группы (Н. Смелзер):

- **социализация** – процесс включения личности в определенную социальную среду и усвоение ее норм и ценностей;
- **инструментальная функция** – организация совместной деятельности людей, которая обеспечивает человеку материальные средства к жизни и предоставляет возможности самореализации;
- **экспрессивная функция** – удовлетворение потребностей людей в одобрении, уважении, доверии;
- **поддерживающая функция** – стремление людей к объединению в трудных для них ситуациях.

**2.** Все многообразие человеческих групп подразделяют на **первичные** (контактные группы в которых люди объединены эмоциональной близостью) и **вторичные** (характеризуются безличным взаимодействием членов которое обусловлено официальными организационными отношениями).

По характеру структуры группы подразделяются на формальные (внешняя регламентация структуры группы) и неформальные (структура группы определяется внутренними факторами – личным стремлением индивидов к тем или иным контактам).

По своей численности группы делятся на большие и малые. **Большие группы** насчитывают от нескольких десятков до нескольких миллионов человек. К ним относятся этнические общности, профессиональные партии, крупные по численности организации. **Малая группа** — это не-

большое по размеру объединение людей, связанных непосредственным взаимодействием.

Г.М. Андреева предлагает разделять все группы на условные и реальные. Реальные группы, в свою очередь, подразделяются на лабораторные и естественные.

Группы могут различаться и по продолжительности существования. Л.И. Уманский предлагает различать группы по уровню развития, начиная от низшего уровня группы конгломерата и до высшего - коллектив. **Группа-конгломерат** – это группа ранее незнакомых людей, случайно оказавшихся (или собранных специально) в одном месте и в одно время. **Номинальная группа** - характеризуется официальным присвоением ей какого-либо общего имени, названия, приписыванием ей извне определенных целей, видов и условий деятельности. **Группа-ассоциация** – характеризуется тем, что начинается единая жизнедеятельность группы, закладываются основы коллективообразования, начинает формироваться ее структура. **Группа-кооперация** – отличается эффективной организационной структурой, высоким уровнем внутригруппового сотрудничества; взаимоотношения в этой группе носят деловой характер и подчинены достижению ее социальных целей. **Группа-автономия** - характеризуется высоким единством ее членов в сфере деловых и в сфере эмоциональных отношений; на этом уровне развития группы ее члены начинают себя идентифицировать себя с группой. **Коллектив** – рассматривается с двух точек зрения: как малая группа с высоким уровнем развития, цели которой подчинены целям общества и как большая организованная группа, цели которой служат обществу.

Отличительными признаками коллектива являются (Л.И. Уманский): направленность группы, ее организованность, подготовленность к выполнению совместной деятельности, интеллектуальная, эмоциональная, волевая коммуникативность.

Г. Хаймен выделяет группы членства (группы к которым человек принадлежит в действительности) и референтные группы (которая используется как основа для сравнения). Референтная – это любая реальная или условная группа, к которой человек добровольно себя причисляет или членом которой он хотел бы стать. В референтной группе индивид находит для себя образцы для подражания. Ее цели и ценности, нормы и формы поведения, мысли и чувства, суждения и мнения становятся для него значимыми образцами для следования.

**3. Основные характеристики группы** зависят от типа группы. К ним относятся: а) композиция – состав группы, зависящий от типа деятельности с которым данная группа связана; б) групповые процессы – процессы, организующие деятельность группы; в) групповые нормы – определенные правила, выработанные группой, принятые ею и которым должно подчи-

няться поведение членов группы; г) групповые ценности – принятие или отвержение социально значимых явлений, на основе которых вырабатываются групповые нормы; система санкций – механизмы, посредством которых обеспечивает соблюдение норм; групповая структура – определенная совокупность относительно устойчивых взаимосвязей между ее членами. Выделяют структуру связей и отношений, порождаемых совместной деятельностью, и структуру связей, порождаемых общением и психологическими отношениями, функциональную структуру, то есть распределение между ее членами функций, необходимых для достижения цели совместной деятельности. В малых группах выделяют социометрическую, коммуникативную и ролевую структуру группы, а также структуру власти и влияния.

**Социометрическая структура малой группы** — это совокупность связей между ее членами, характеризуемых взаимными предпочтениями и отвержениями по результатам социометрического теста, предложенного Д. Морено. В основе социометрической структуры группы лежат эмоциональные отношения симпатии и антипатии, феномены межличностной привлекательности и популярности.

**Коммуникативная структура малой группы** — это совокупность связей между ее членами, характеризуемых процессами приема и передачи информации, циркулирующей в группе. Основными характеристиками коммуникативной структуры группы являются: положение, которое занимают члены группы в системе коммуникаций (доступ к получению и передаче информации), частота и устойчивость коммуникативных связей в группе, тип коммуникативных связей между членами группы (централизованные или децентрализованные «коммуникативные сети»).

**Ролевая структура малой группы** — это совокупность связей и отношений между индивидами, характеризуемых распределением между ними групповых ролей, т.е. типичных способов поведения, предписываемых, ожидаемых и реализуемых участниками группового процесса. Анализ ролевой структуры малой группы позволяет определить, какие именно ролевые функции и в какой степени реализуются участниками группового взаимодействия.

**Структура социальной власти и влияния в малой группе** — это совокупность связей между индивидами, характеризуемая направленностью и интенсивностью их взаимного влияния. В зависимости от способа осуществления влияния выделяют различные типы социальной власти: вознаграждения, принуждения, легитимной, экспертной и референтной. Основными характеристиками структуры социальной власти и влияния являются системы связей, лежащих в основе руководства группой как официального и неофициального влияния.

А.В. Петровский в совместной с М.Г. Ярошевским в стратометрической концепции] предлагает многоуровневую структуру высокоразвитой группы.

Центральное ее звено – страта «А» образует сама групповая деятельность, ее предметно-деятельностная характеристика, даваемая по трем критериям: 1) оценка выполнения основной общественной функции — участия в общественном разделении труда; 2) оценка соответствия группы социальным нормам; 3) оценка способности группы обеспечить каждому ее члену возможность развития. Эти оценки позволяют определить социально-психологические параметры групп разного уровня развития.

Следующий «слой» представлен стратой «Б» психологический по своей сущности, которая фиксирует отношение каждого члена группы к групповой деятельности, ее целям, задачам, принципам, на которых она строится, мотивацию деятельности, ее смысл для каждого участника.

В страте «В» локализуются характеристики межличностных отношений, опосредствованных содержанием совместной деятельности (ее целями, задачами, ходом выполнения), а также принятыми в группе принципами, идеями, ценностными ориентациями.

Последний поверхностный слой представлен эмоциональными отношениями.

С помощью этой структуры и критерия соответствия или препятствия общественно-историческому прогрессу, А.В. Петровский предлагает строить типологию групп.

### **Литература для чтения:**

1. Андреева Г. М. Социальная психология: учеб. для вузов. - М: Аспект Пресс, 2006. – 363с.
2. Андреева Г. М. Психология социального познания: учеб. для вузов. - М: Аспект Пресс, 2005. – 302с.
3. Андреев Е.В. Социальная психология: учеб. пособие для студ. высших учебных заведений, обучающихся по специальности «Социальная педагогика», «Педагогика и психология». – М.: Академия, 2004. – 263с.
4. Бодалев А. А. Психология общения: избранные психологические труды. – Москва: Московский психолого-социальный институт, 2002, Воронеж: МОДЕК, 2002. -256с.
5. Гришина Н.В. Психология конфликта. Сиб.: Питер, 2008. – 538с.
6. Журавлев А.Л., Соснин В.А., Красников М.А. Социальная психология: Учебное пособие. – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2006. – 416с.
7. Майерс Д. Социальная психология / Пер. с англ. – СПб; М.; Харьков; Минск, 2000.

8. Межличностное общение: Хрестоматия. - СПб.. Питер, 2001.
9. Парыгин Б.Д. Социальная психология: учеб. пособие для студ.высших учебных заведений, обучающихся по направлению и специальности психологии. – СПб., 2003. – 616с.
10. Пиз А. Язык телодвижений. Как читать мысли окружающих по их жестам. Расширенная версия. – М.: Эксмо, 2007. – 462с.
11. Психология делового общения: хрестоматия: учеб.пособие / ред.-сост. Д.Я. Райгородский. – М.: Бахрах-М, 2006. – 767с.
12. Свенцицкий А.Л. Социальная психология: учеб. пособие для студ.высших учебных заведений. – М.: Проспект, 2004. – 336с.
13. Тутушкина М. К. Общение и межличностные отношения // Практическая психология. СПб., 1997. С. 159-172.
14. Чеховских М.И. Психология делового общения: учебное пособие. – Минск: Новое знание, 2008. – 252с.

## **ПРАКТИЧЕСКИЕ И СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ.**

### **Занятие №1.**

**Тема:** Индивидуальные свойства человека. Темперамент.

#### *I. Изучите теоретический материал по вопросам:*

1. Структура индивидуальных свойств.
2. Возрастно-половые свойства человека.
3. Индивидуально-типические свойства человека.
4. Темперамент.

#### *II. Ответьте на контрольные вопросы:*

1. Назвать качества, характеризующие человека как индивида.
2. По какой причине понятие «личность» не может быть отождествлено с понятием «индивид»?
3. Зависит ли темперамент человека от условий и характера его деятельности?
4. Входят ли в структуру личности какие-либо природные свойства человека?
5. Почему недопустимо механически противопоставлять социальное и биологическое в человеке?
6. Как связаны между собой индивидуальные свойства и психическое развитие человека?
7. Как влияют внешние физические данные человека на его личностные качества?
8. Каков характер взаимодействия биологических и социальных факторов в развитии личности?

### III. Практическое задание:

**Цель:** определение силы нервной системы при помощи теппинг-теста (методика Е.П. Ильина).

**Оборудование:** бланк, представляющий шесть расположенных по три в ряд равных квадрата (сторона каждого квадрата 4 сантиметра, секундомер).

**Инструкция:** По сигналу Вы должны начать проставлять точки в каждом квадрате бланка. За отведенное для каждого квадрата время (5 сек.) Вы должны проставить в нем как можно больше точек. Переходить из одного квадрата в другой Вы будите по команде, не прерывая работы, и только по направлению часовой стрелки. Все время работайте в максимальном для себя темпе. Опыт проводится сначала правой, затем левой рукой.

#### **Обработка результатов:**

- Подсчитать количество точек в каждом квадрате;
- Построить график работоспособности: ось абсцисс – время непрерывной работы (6 квадратов по 5 секунд работы в каждом = 30 секунд); ось ординат – количество точек в каждом квадрате;
- Проанализировать форму кривой и диагностировать силу нервной системы согласно ниже приведенным критериям.

Варианты динамики максимального темпа могут быть условно разделены на пять типов:

- **Выпуклый тип:** темп работы в первые 10-15 секунд работы нарастает до максимального, затем может снизиться ниже исходного уровня. Этот тип кривой свидетельствует о наличии у человека сильной нервной системы;
- **Ровный тип:** максимальный темп удерживается примерно на одном уровне в течение всего времени работы. Тип кривой характеризует нервную систему средней силы;
- **Нисходящий тип:** темп работы постоянно снижается. Этот тип кривой свидетельствует о слабости нервной системы человека;
- **Промежуточный тип:** темп работы снижается после 10-15 секунд работы. Этот тип рассматривается как промежуточный между средней и слабой силой нервной системы – средне-слабая нервная система.
- **Вогнутый тип:** первоначальное снижение максимального темпа затем сменяется кратковременным возрастанием темпа до исходного уровня. Этот тип также рассматривается как промежуточный между средней и слабой силой нервной системы – средне-слабая нервная система.

#### **Литература для чтения:**

1. Немов Р.С. Психология: Учебник. Кн.1. - М.: Гуманитарный издат. центр ВЛАДОС, 1997. - 688 с.

2. Общая психология: Курс лекций/ Сост. Е.И. Рогов. - М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 1999. - 448 с.
3. Общая психология: учеб. пособие для студ. психологических спец. учреждений, обеспеч. получение высш. образования /Л.А. Вайнштейн, В.А. Поликарпов, И.А. Фурманов, Е.А. Трухан. – Минск: Тесей, 2005. – 367 с.
4. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. - СПб: Питер Ком, 1999. - 720 с.
5. Русалов В.М. О природе темперамента и его месте в структуре индивидуальных свойств человека// Вопросы психологии, №1, 1985. – с.21 – 32.
6. Столяренко А.Д. Основы психологии. Уч. пособие. - Ростов-на-Дону: изд-во Феникс, 1996. - 736 с.

## **Занятие №2.**

**Тема:** Направленность личности.

### I. Изучите теоретический материал по вопросам:

1. Мотив: понятие, структура, функции.
2. Направленность личности.
3. Ценностные ориентации.

### II. Ответьте на контрольные вопросы:

1. Каковы механизмы регуляции жизнедеятельности человека?
2. Можно ли считать потребности и мотивы человека вескими основаниями для характеристики его личности?
3. Дайте характеристику мотивов и целей деятельности, функций мотивов?
4. Какие виды мотивационных образований человека Вы знаете?
5. Что такое мотивация поведения?
6. Какое место в психологической структуре личности занимает направленность?
7. В чем конкретно заключается направленность?
8. Укажите важнейшие пути формирования направленности.

### III. Практическое задание:

**Цель:** определение направленности личности (ориентационная анкета Б. Басса).

**Инструкция:** Перед Вами 27 вопросов. По каждому из них возможны три варианта ответов: А, Б, В. Из ответов на каждый вопрос выберите тот, который лучше всего выражает Вашу точку зрения. Можно выбрать только один вариант ответа. Букву, которой обозначен ответ (А, Б, В) напишите в протокол в колонку «**Больше всего**». Затем из ответов на каж-



дый вопрос выберите тот, который дальше всего отстоит от Вашей точки зрения. Можно выбрать только один вариант ответа. Букву, которой обозначен ответ (А, Б, В) напишите в колонку «**Меньше всего**». Таким образом, для ответа на каждый вопрос Вы используете две буквы. Остальные ответы нигде не записываются.

**Текстовый материал:**

1. Наибольшее удовлетворение я получаю от:
  - А. Одобрения моей работы;
  - Б. Сознания того, что работа сделана хорошо;
  - В. Сознание того, что меня окружают друзья.
2. Если бы играл в футбол ( волейбол, баскетбол), то я хотел бы быть:
  - А. Тренером, который разрабатывает тактику игры;
  - Б. Известным игроком;
  - В. Выбранным капитаном команды.
3. По-моему, лучшим педагогом является тот, кто:
  - А. Проявляет интерес к учащимся и к каждому имеет индивидуальный подход;
  - Б. Вызывает интерес к предмету, так что учащиеся с удовольствием углубляют свои знания в этом предмете;
  - В. Создает в коллективе такую атмосферу, при которой никто не боится высказать свое мнение.
4. Мне нравится, когда люди:
  - А. Радуются выполненной работе;
  - Б. С удовольствием работают в коллективе;
  - В. Стремятся выполнить свою работу лучше других.
5. Я хотел бы, чтобы мои друзья:
  - А. Были отзывчивы и помогали людям, когда для этого представляются возможности;
  - Б. Были верны и преданы мне;
  - В. Были умными и интересными людьми.
6. Лучшими друзьями я считаю тех:
  - А. С кем складываются хорошие взаимоотношения;
  - Б. На кого всегда можно положиться;
  - В. Кто может многого достичь в жизни.
7. Больше всего я не люблю:
  - А. Когда у меня что-то не получается;
  - Б. Когда портятся отношения с товарищами;
  - В. Когда меня критикуют.
8. По-моему, хуже всего, когда педагог:
  - А. Не скрывает, что некоторые учащиеся ему несимпатичны, насмехается и подшучивает над ними;
  - Б. Вызывает дух соперничества в коллективе;
  - В. Недостаточно хорошо знает предмет, который преподает.

9. В детстве мне больше всего нравилось:
- А. Проводить время с друзьями;
  - Б. Ощущение выполненных дел;
  - В. Когда меня за что-нибудь хвалили.
10. Я хотел бы быть похожим на тех, кто:
- А. Добился успеха в жизни;
  - Б. По-настоящему увлечен своим делом;
  - В. Отличается дружелюбием и доброжелательностью.
11. В первую очередь школа должна:
- А. Научить решать задачи, которые ставит жизнь;
  - Б. Развивать, прежде всего, индивидуальные способности ученика;
  - В. Воспитывать качества, помогающие взаимодействовать с людьми.
12. Если бы у меня было больше свободного времени, охотнее всего я использовал бы его:
- А. Для общения с друзьями;
  - Б. Для отдыха и развлечений;
  - В. Для своих любимых дел и самообразования.
13. Наибольших успехов я добиваюсь, когда:
- А. Работаю с людьми, которые мне симпатичны;
  - Б. У меня интересная работа;
  - В. Мои усилия хорошо вознаграждаются.
14. Я люблю, когда:
- А. Другие люди меня ценят;
  - Б. Испытываю удовлетворение от хорошо выполненной работы;
  - В. Приятно провожу время с друзьями.
15. Если бы обо мне решили написать в газете, мне бы хотелось, чтобы:
- А. Рассказали о каком-либо интересном деле, связанном с учебой, спортом и т.п., в котором мне довелось участвовать;
  - Б. Написали о моей деятельности;
  - В. Обязательно рассказали о коллективе, в котором я работаю.
16. Лучше всего я учусь, если преподаватель:
- А. Имеет ко мне индивидуальный подход;
  - Б. Сумеет вызвать у меня интерес к предмету;
  - В. Устраивает коллективные обсуждения изучаемых проблем.
17. Для меня нет ничего хуже, чем:
- А. Оскорбление личного достоинства;
  - Б. Неудача при выполнении важного дела;
  - В. Потеря друзей.
18. Больше всего я ценю:
- А. Успех;
  - Б. Возможности хорошей совместной работы;
  - В. Здравый практичный ум и смекалку.
19. Я не люблю людей, которые:

- А. Считают себя хуже других;  
Б. Часто ссорятся и конфликтуют;  
В. Возражают против нового.
20. Приятно, когда:  
А. Работаешь над важным для всех делом;  
Б. Имеешь много друзей;  
В. Вызываешь восхищение и всем нравишься.
21. По-моему, в первую очередь руководитель должен быть:  
А. Доступным;  
Б. Авторитетным;  
В. Требовательным.
22. В свободное время я охотно прочитал бы книги:  
А. О том, как заводить друзей и поддерживать хорошие отношения с людьми;  
Б. О жизни знаменитых и интересных людей;  
В. О последних достижениях науки и техники.
23. Если бы у меня были способности к музыке, я предпочел бы быть:  
А. Дирижером;  
Б. Композитором;  
В. Солистом.
24. Мне бы хотелось:  
А. Придумать интересный конкурс;  
Б. Победить в конкурсе;  
В. Организовать конкурс и руководить им.
25. Для меня важнее всего знать:  
А. Что я хочу сделать;  
Б. Как достичь цели;  
В. Как организовать людей для достижения цели.
26. Человек должен стремиться к тому, чтобы::  
А. Другие были им довольны;  
Б. Прежде всего выполнить свою задачу;  
В. Его не нужно было упрекать за выполненную работу.
27. Лучше всего я отдыхаю в свободное время:  
А. В общении с друзьями;  
Б. Просматривая увлекательные фильмы;  
В. Занимаясь своим любимым делом.

**Обработка результатов:**

- Подсчитать количество баллов, сверив ответы с ключом (ответ «больше всего» получает 2 балла, ответ «меньше всего» – 0 баллов, оставшийся невыбранным – 1 балл).
- Баллы, набранные по всем 27 вопросам, суммируются для каждого вида направленности отдельно.
- Сделать заключение.

С помощью методики определяются следующие направленности:

- *Направленность на себя* – ориентация на прямое вознаграждение и удовлетворение безотносительно работы, которую выполняет, или безотносительно сотрудников, с которыми работает. Характерны агрессивность в достижении статуса, властность, склонность к соперничеству, раздражительность, тревожность, интровертированность.
- *Направленность на взаимоотношения* – стремление поддерживать хорошие отношения с людьми; ориентация на совместную деятельность, но часто в ущерб выполнения конкретных заданий; ориентация на социальное одобрение, зависимость от группы.
- *Направленность на дело* отражает с какой интенсивностью человек выполняет задания, решает проблемы и в какой мере он заинтересован выполнять свою работу как можно лучше. В коллективе он стремится отстаивать свое мнение, которое сам считает правильным и полезным для выполнения задания.

#### Ключ

№ п/п	Я	О	Д	№ п/п	Я	О	Д
1.	А	В	Б	15.	Б	В	А
2.	Б	В	А	16.	А	В	Б
3.	А	В	Б	17.	А	В	Б
4.	В	Б	А	18.	А	Б	В
5.	Б	А	В	19.	А	Б	В
6.	В	А	Б	20.	В	Б	А
7.	В	Б	А	21.	Б	А	В
8.	А	Б	В	22.	Б	А	В
9.	В	А	Б	23.	В	А	Б
10.	А	В	Б	24.	Б	В	А
11.	Б	В	А	25.	А	В	Б
12.	Б	А	В	26.	В	А	Б
13.	В	А	Б	27.	Б	А	В
14.	А	В	Б				

#### Протокол

№ вопроса	Больше всего	Меньше всего	Я	О	Д
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					

9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					
25.					
26.					
27.					

***Литература для чтения:***

1. Немов Р.С. Психология: Учебник. Кн.1. - М.: Гуманитарный издат. центр ВЛАДОС, 1997. - 688 с.
2. Общая психология: Курс лекций/ Сост. Е.И. Рогов. - М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 1999. - 448 с.
3. Общая психология: учеб. пособие для студ. психологических спец. учреждений, обеспеч. получение высш. образования /Л.А. Вайнштейн, В.А. Поликарпов, И.А. Фурманов, Е.А. Трухан. – Минск: Тесей, 2005. – 367 с.
4. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. - СПб: Питер Ком, 1999. - 720 с.
5. Столяренко А.Д. Основы психологии. Уч. пособие. - Ростов-на-Дону: изд-во Феникс, 1996. - 736 с.
6. Слободчиков В.И., Исаев Е.И. Основы психологической антропологии. Психология человека: Введение в психологию субъективности. Учебное пособие для вузов. – М.: Школа-Пресс, 1995. – с.5 - 121.

**Занятие №3**

**Тема: Характер.**

***1. Изучите теоретический материал по вопросам:***

1. Характер и личность.

2. Характер как программа поведения человека.
3. Акцентуации характера.

### II. Ответьте на контрольные вопросы:

1. В чем отличие характера от темперамента?
2. Назвать основные элементы структуры характера и показать их взаимосвязь?
3. Почему характер составляет стержень душевной жизни?
4. Почему воспитание характера рекомендуется начинать с формирования соответствующих привычек поведения?
5. Как складывается характер человека?
6. По какой причине в сходных условиях жизни и деятельности формируются различные характеры личности?
7. Дайте характеристику выражению: «У сына характер отца».
8. Что такое акцентуация характера?

### III. Темы рефератов

1. Структура характера.
2. Формирование характера.
3. Характер и личность.
4. Акцентуации характера (классификация А.Е. Личко).
5. Акцентуированные личности (классификация К. Леонгарда)

### Литература для чтения:

1. Гиппенрейтер Ю.Б. Введение в общую психологию: курс лекций: Учеб. пособие для студ. вузов, обучающихся по спец. «Психология». – М.: ЧеРо, 1998 – с. 9 – 98, 169 - 222.
2. Кондрашенко В.Т. Девиантное поведение у подростков: Социал.-психол. и психиатр. аспекты. – Мн.: Беларусь, 1988. – 207с.
3. Леонгард К. Акцентуированные личности. Пер. с нем. Киев: Вища школа. Головное изд-во, 1981. – 392с.
4. Немов Р.С. Психология: Учебник. Кн.1. - М.: Гуманитарный издат. центр ВЛАДОС, 1997. - 688 с.
5. Общая психология: учеб. пособие для студ. психологических спец. учреждений, обеспеч. получение высш. образования /Л.А. Вайнштейн, В.А. Поликарпов, И.А. Фурманов, Е.А. Трухан. – Минск: Тесей, 2005. – 367 с.
6. Психология: Учебник/ Под общ.ред. В.Н.Дружинина. - СПб.: Питер, 2000. - 672 с.
7. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. - СПб: Питер Ком, 1999. - 720 с.
8. Слободчиков В.И., Исаев Е.И. Основы психологической антропологии. Психология человека: Введение в психологию субъективности. Учебное пособие для вузов. – М.: Школа-Пресс, 1995. – с.5 - 121.

## Занятие №4

Тема: Эмоции и чувства.

### I. Изучите теоретический материал по вопросам

1. Эмоции: понятие, функции.
2. Теории эмоций.
3. Основные эмоциональные состояния.
4. Стресс.

### II. Ответьте на контрольные вопросы:

1. Что такое чувства, какие функции выполняют в жизни человека?
2. В каких формах человек переживает события своей жизни?
3. Дать развернутую характеристику влияния эмоций и чувств на познание и практическую деятельность человека
4. Основные функции чувств и эмоций?
5. Чем чувства отличаются от эмоций?
6. Чем настроение отличается от аффекта?
7. В какой мере чувства определяются предметом и в какой - индивидуальным опытом, личностными свойствами?

### III. Темы рефератов

1. Психологические аспекты стресса.
2. Эмоциональная устойчивость.
3. Эмоции и личность.
4. Стратегии управления стрессом.
5. Фрустрация.

### Литература для чтения:

1. Бреслав Г.М. Психология эмоций. Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений, обуч. по напр. и спец. «Психология», «Клиническая психология». – М.: Смысл: Академия, 2004. – 541с.
2. Вилюнас В. Психология эмоций: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений, обуч. по напр. и спец. «Психология». – СПб: Питер, 2004. – 496 с.
3. Немов Р.С. Психология: Учебник. Кн.1. - М.: Гуманитарный издат. центр ВЛАДОС, 1997. - 688 с.
4. Общая психология: Курс лекций/ Сост. Е.И. Рогов. - М.: Гуманит.изд. центр ВЛАДОС, 1999. - 448 с.
5. Общая психология: учеб. пособие для студ. психологических спец. учреждений, обеспеч. получение высш. образования /Л.А. Вайнштейн, В.А. Поликарпов, И.А. Фурманов, Е.А. Трухан. – Минск: Тесей, 2005. – 367 с.

6. Столяренко А.Д. Основы психологии. Уч. пособие. - Ростов-на-Дону: изд-во Феникс, 1996. - 736 с.
7. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. - СПб: Питер Ком, 1999. - 720 с.

## **Занятие №5.**

**Тема:** Самосознание личности.

### I. Изучите теоретический материал по вопросам:

1. Понятие «самосознание»
2. Структура самосознания.
3. Развитие самосознания.

### II. Ответьте на контрольные вопросы:

1. Что такое самосознание?
2. Какие составляющие включает самосознание?
3. Что есть «Я»?
4. Как человек защищает себя, свою самооценку?
5. Как происходит развитие самосознания?
6. Структура самосознания согласно концепции В.В. Столина?
7. Структура самосознания согласно концепции И.С. Кона?
8. Что такое самооценка? Виды самооценки?

### III. Практическое задание:

**Цель:** Определение уровня самооценки.

**Инструкция:** Прочтите внимательно все слова, характеризующие качества личности. Рассмотрите эти качества с точки зрения полезности, социальной значимости, желательности. Оцените каждое из них по 20-балльной шкале. Оценку «20» поставьте в графе справа от того качества, которое, по Вашему мнению, является самым желательным и полезным, «19» - чуть менее желательным и полезным и т.д. Оценка «1» должна характеризовать качество, которое менее всех желательно и полезно. Ни одна оценка не должна повторяться. Когда выполните эту часть задания переходите к следующей части. Отметьте в графе «Я» оценкой «20» качество, которое, как Вы считаете присуще Вам в наибольшей степени, оценкой «19» - качество присущее Вам несколько меньше и т.д., оценкой «1» - качество, характерное для Вас в наименьшей степени. Оценки не должны повторяться.

### **Обработка результатов:**

- Для каждого качества определите разницу  $d$ , для этого из оценки, стоящей в графе «И» вычтите оценку, стоящую в графе «Я», запишите в графу « $d$ ».
- Возведите  $d$  в квадрат и запишите в графу « $d^2$ ».



- Сложите все значения  $d^2$  и запишите внизу полученную сумму.
- Умножьте эту сумму на 0,00075.
- Из единицы вычтите полученное произведение.
- Вы получили коэффициент ранговой корреляции  $r$ , который может иметь значение от -1 до +1. Чем ближе коэффициент корреляции к +1, тем выше самооценка личности.

Протокол

Качества	И	Я	d	d <sup>2</sup>
Уступчивость				
Смелость				
Вспыльчивость				
Настойчивость				
Нервозность				
Терпеливость				
Увлекаемость				
Пассивность				
Холодность				
Энтузиазм				
Осторожность				
Капризность				
Медлительность				
Нерешительность				
Энергичность				
Жизнерадостность				
Мнительность				
Упрямство				
Беспечность				
Застенчивость				

**Литература для чтения:**

1. Бубер М. Я и Ты. М., 1993, с. 6-24.
2. Джемс У. Личность // Психология личности. Тексты. Под ред. Ю.Б. Гиппенрейтер, А.А. Пузыря. М., 1982, с. 61-70.
3. Кон И.С. Категория "Я" в психологии // Психологический журнал. 1981, N 3, т. 1, с. 12-24.
4. Кон И.С. В поисках себя. М., 1984, с. 232-241, 287-295.
5. Немов Р.С. Психология: Учебник. Кн.1. - М.: Гуманитарный издат. центр ВЛАДОС, 1997. - 688 с.
6. Общая психология: Курс лекций/ Сост. Е.И.Рогов. - М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 1999. - 448 с.
7. Общая психология: учеб. пособие для студ. психологических спец. учреждений, обеспеч. получение высш. образования /Л.А. Вайнштейн,

- В.А. Поликарпов, И.А. Фурманов, Е.А. Трухан. – Минск: Тесей, 2005. – 367 с.
8. Столяренко А.Д. Основы психологии. Уч. пособие. - Ростов-на-Дону: изд-во Феникс, 1996. - 736 с.
  9. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. - СПб: Питер Ком, 1999. - 720 с.

## Занятие №6

**Тема:** Сенсорно-перцептивные процессы.

### I. Изучите теоретический материал по вопросам:

1. Ощущение: понятия, функции.
2. Виды ощущений. Свойства ощущений.
3. Характеристика восприятия.
4. Свойства восприятия.
5. Законы восприятия.

### II. Ответьте на контрольные вопросы:

1. В чем сходство и различие ощущения и восприятия?
2. О каком свойстве ощущений идет речь в поговорке «На вкус и цвет товарищей нет?»
3. В каком отношении находятся абсолютный порог чувствительности и чувствительность??
4. Как влияют на ощущения и восприятия человека его потребности, интересы, убеждения?
5. В чем состоит биологический смысл процесса адаптации?
6. По какой причине восприятие человека нельзя рассматривать как зеркальную копию того, что существует вне нас?
7. Что такое иллюзия зрительного восприятия?
8. Приведите примеры иллюзий, известных Вам их литературных данных или собственного опыта.

### III. Практическое задание:

**Цель:** Восприятие формы при пассивном и активном осязании.

**Оборудование:** набор плоских геометрических фигур.

**Инструкция:** Вам будут представлены плоские фигуры. Ваша задача с закрытыми глазами путем осязания возможно более точно определить форму каждой из них и затем, открыв глаза воспроизвести свое представление о фигуре графически. Задание включает пять опытов:

1. Пассивное осязание неподвижной фигуры-стимула;
2. Пассивное осязание при движении фигуры стимула;
3. Редуцированное (искусственное) активное осязание;
4. Активное осязание (одной рукой);

5. Бимануальное осязание (двумя руками).

**Обработка результатов:**

Для 1-4 опыта: оценить качество зарисовок по следующей шкале

1. Сходство между рисунком и фигурой полностью отсутствует;
2. Искажены линии сторон и углы, а также пропущен один или несколько элементов фигуры;
3. Искажены длины сторон и углы;
4. Искажены длины отдельных сторон;
5. Рисунок полностью соответствует форме фигуры.

5 опыт: оцениваются особенности функции рук и пальцев

- Разная активность левой и правой рук;
- Разная функциональная роль пальцев;
- Неравномерность движений по контуру (замедления, остановки, возвраты).

**Литература для чтения:**

1. Немов Р.С. Психология: Учебник. Кн.1. - М.: Гуманитарный издат. центр ВЛАДОС, 1997. - 688 с.
2. Общая психология: Курс лекций/ Сост. Е.И. Рогов. - М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 1999. - 448 с.
3. Общая психология: учеб. пособие для студ. психологических спец. учреждений, обеспеч. получение высш. образования /Л.А. Вайнштейн, В.А. Поликарпов, И.А. Фурманов, Е.А. Трухан. – Минск: Тесей, 2005. – 367 с.
4. Психология ощущений и восприятия: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений, обуч. по напр. и спец. психологии /Под ред. Ю.Б. Гиппенрейтер и др. – изд. 2-е испр. и доп. – М.: ЧеРо, 2002 – 629 с.
5. Столяренко А.Д. Основы психологии. Уч. пособие. - Ростов-на-Дону: изд-во Феникс, 1996. - 736 с.
6. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. - СПб: Питер Ком, 1999. - 720 с.

**Занятие №7**

**Тема: Память.**

*1. Изучите теоретический материал по вопросам*

1. Мнемические процессы.
2. Виды памяти.
3. Механизм функционирования памяти.
4. Рациональные приемы заучивания.

## II. Ответьте на контрольные вопросы:

1. Дайте определение оперативной памяти.
2. Каковы характеристики оперативной памяти?
3. Какие факторы влияют на процесс запоминания материала?
4. В чем заключается активность процессов памяти?
5. Какие факторы определяют процесс сохранения материала в памяти?
6. В чем отличие процессов узнавания от воспроизведения?
7. Какие факторы определяют ведущий тип памяти?

## III. Практическое задание:

**Цель:** изучение кратковременной памяти (методика «Оперативная память»).

**Инструкция:** Вам будут зачитаны числа – 10 рядов из 5 чисел каждый. Ваша задача запомнить эти 5 чисел в том порядке, в каком они были прочитаны, а затем первое число сложить со вторым, второе с третьим, третье с четвертым, четвертое с пятым, а полученные четыре суммы записать.

### **Обработка результатов:**

- Подсчитать число правильно найденных сумм;

Содержание методики		Ключ	
1.	5, 2, 7, 1, 4	1.	7 9 8 5
2.	3, 5, 4, 2, 5	2.	8 9 6 7
3.	7, 1, 4, 3, 2	3.	8 5 7 5
4.	2, 6, 2, 5, 3	4.	8 8 7 8
5.	4, 4, 6, 1, 7	5.	7 9 7 8
6.	4, 2, 3, 1, 5	6.	6 5 4 6
7.	3, 1, 5, 2, 6	7.	4 6 7 8
8.	2, 3, 6, 1, 4	8.	5 9 7 5
9.	5, 2, 6, 3, 2.	9.	7 8 9 5
10.	3, 1, 5, 2, 7	10.	4 6 7 9

### **Литература для чтения:**

1. Давыдов В.В. Лекции по общей психологии: учеб. Пособие для студ. высш. учеб. заведений. – Москва: Академия, 2005. – 172 с.
2. Немов Р.С. Психология: Учебник. Кн.1. - М.: Гуманитарный издат. центр ВЛАДОС, 1997. - 688 с.
3. Общая психология: Курс лекций/ Сост. Е.И. Рогов. - М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 1999. - 448 с.
4. Общая психология: учеб. пособие для студ. психологических спец. учреждений, обеспеч. получение высш. образования /Л.А. Вайнштейн, В.А. Поликарпов, И.А. Фурманов, Е.А. Трухан. – Минск: Тесей, 2005. – 367 с.
5. Психология высших когнитивных процессов /Под ред. Г.Н. Ушаковой, Н.И. Чуприковой. – Москва: Ин-т психологии РАН, 2004 – 303 с.

6. Психология памяти: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений, обуч. по напр. и спец. психологии /Под ред. Ю.Б. Гиппенрейтер и др. – М.: ЧеРо, 2002 – 814 с.
7. Память человека: Эффекты и феномены: учеб. пособие по курсу «Общая психология: Память». – М.: Вопросы психологии, 2004. – 96с.
8. Столяренко А.Д. Основы психологии. Уч. пособие. - Ростов-на-Дону: изд-во Феникс, 1996. - 736 с.
9. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. - СПб: Питер Ком, 1999. - 720 с.

## **Занятие №8**

**Тема: Внимание.**

### *1. Изучите теоретический материал по вопросам*

1. Внимание: понятие, виды, функции.
2. Свойства внимания.
3. Внимание и контроль.

### *2. Ответьте на контрольные вопросы:*

1. Почему внимание не может быть беспредметным?
2. Как зависят качества внимания от свойств нервной системы человека?
3. Какую роль в сосредоточении внимания играет постановка цели деятельности?
4. «Смотреть и видеть, слушать и слышать – далеко не одно и то же». Почему?
5. В чем особенность проявления внимательности как свойства личности?
6. Почему произвольное внимание присуще только человеку?
7. Что понимается под избирательностью внимания и какие характеристики ее Вы знаете?
8. Дайте определение устойчивости и концентрации внимания?

### *3. Темы рефератов:*

1. История описания явлений внимания.
2. Исследования внимания Н.Ф. Добрынина.
3. Исследования внимания П.Я. Гальперина.
4. Исследования внимания в когнитивной психологии.
5. Деятельность и внимание.

### *Литература для чтения:*

1. Давыдов В.В. Лекции по общей психологии: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. – Москва: Академия, 2005. – 172 с.

2. Немов Р.С. Психология: Учебник. Кн.1. - М.: Гуманитарный издат. центр ВЛАДОС, 1997. - 688 с.
3. Общая психология: Курс лекций/ Сост. Е.И.Рогов. - М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 1999. - 448 с.
4. Столяренко А.Д. Основы психологии. Уч. пособие. - Ростов-на-Дону: изд-во Феникс, 1996. - 736 с.
5. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. - СПб: Питер Ком, 1999. - 720 с.
6. Психология высших когнитивных процессов /Под ред. Г.Н.Ушаковой, Н.И. Чуприковой. – Москва: Ин-т психологии РАН, 2004 – 303 с.

## Занятие №9

**Тема:** Мышление.

### I. Изучите теоретический материал по вопросам

1. Понятие «мышление».
2. Виды мышления.
3. Мышление как деятельность.
4. Мышление как процесс.
5. Творческое мышление.

### II. Ответьте на контрольные вопросы:

1. Что способствует развитию оригинальности решения мыслительных задач?
2. Какова особенность продуктивного мышления и чем оно отличается от репродуктивного?
3. Назвать основные виды мышления и раскрыть их связь.
4. От чего зависят индивидуальные особенности мышления.
5. Условия повышения мыслительной деятельности?
6. Назовите операции мышления.
7. Укажите возможные пути формирования творческого мышления.

### III. Практическое задание

**Цель:** анализ формирования оптимальной стратегии решения задачи «Ханойская башня».

**Оборудование:** шесть дисков разного диаметра (дискам присваиваются номера от I до VI в соответствии с размером – от меньшего к большему, VI диск является основанием башни), игровое поле, протокол.

Игровое поле задачи «Ханойская башня»

	<b>В</b>	<b>С</b>
--	----------	----------

А		
---	--	--

### Протокол

№ хода	Запись хода	Примечания

**Инструкция:** Ваша задача состоит в том, чтобы, используя минимальное число ходов, поэлементно перенести башню, состоящую из шести дисков с поля А на поле С. Перемещать диски разрешается в любом направлении в пределах игрового поля. При решении этой задачи необходимо следовать следующим ограничивающим правилам:

1. одновременно нельзя перемещать два и более дисков;
2. перемещению подлежит только диск, лежащий сверху башни;
3. нельзя диск большего диаметра класть на диск меньшего диаметра;
4. при двукратном перемещении одного и того же диска подряд Вам придется начать все сначала.

При соблюдении всех правил последний ход должен быть I С.

**Обработка результатов:**

- Выявление допущенных ошибок путем проверки последовательности ходов.
- Задача имеет единственное оптимальное решение – она решается за 63 хода.
- При оптимальном решении 32-ой ход должен быть VI С.

**Литература для чтения:**

1. Давыдов В.В. Лекции по общей психологии: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. – Москва: Академия, 2005. – 172 с.
2. Немов Р.С. Психология: Учебник. Кн.1. - М.: Гуманитарный издат. центр ВЛАДОС, 1997. - 688 с.
3. Общая психология: Курс лекций/ Сост. Е.И. Рогов. - М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 1999. - 448 с.
4. Психология высших когнитивных процессов /Под ред. Г.Н. Ушаковой, Н.И. Чуприковой. – Москва: Ин-т психологии РАН, 2004 – 303 с.
5. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. - СПб: Питер Ком, 1999. - 720 с.
6. Столяренко А.Д. Основы психологии. Уч. пособие. - Ростов-на-Дону: изд-во Феникс, 1996. - 736 с.
7. Тихомиров О.К. Психология мышления: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений, обуч. по напр. и спец. психологии. М.: Академия, 2002. – 288с.

## Занятие №10.

**Тема:** Механизмы и эффекты социального познания.

### I. Изучите теоретический материал по вопросам:

1. Понятие социальной перцепции.
2. Механизмы социальной перцепции.
3. Каузальная атрибуция.

### II. Ответьте на контрольные вопросы:

1. Что понимается по социальным познанием?
2. Назвать основные факторы, влияющие на процесс межличностного познания.
3. Каковы механизмы межличностного познания?
4. В чем суть эмпатии и как она проявляется?
5. Что такое социально-психологическая наблюдательность?
6. Описать действие механизма первого впечатления.
7. Описать механизм каузальной атрибуции. Привести примеры.
8. Назвать основные правила формирования атрибуций.

### III. Практическое задание:

**Цель:** проведение деловой игры «Как я вижу, чувствую и понимаю других?»

**Задачи:** расширение сферы осознаваемого в поступках другого; освоение умений адекватной коммуникации; формирование концептуального представления о сущности эмпатического понимания.

**Задание №1.** Написать психологический автопортрет. При написании портрета желательно проанализировать те особенности, которые вы проявляете в общении с людьми, и которые отличают вас от других

Ответьте также на два вопроса:

**1. За что меня ценят** (родные, друзья, однокурсники, преподаватели)?

Возможные варианты ответов: я демократичен, я всегда приветлив, я не склонен подавлять кого-либо, я не люблю обсуждать других, я инициативен и ответственен, я никому не мешаю, я исполнительен, я не конфликтен и т.д.

**2. За что меня можно критиковать** (родным, друзьям, однокурсникам, преподавателям)?

**Задание №2.** Постарайся дома поразмышлять над следующими вопросами. Если можно, ответьте на них письменно. Отвечая на эти, вопросы, Вы сможете глубже разобраться в собственном поведении.

1. Считаю ли я себя завершённой, полностью сформировавшейся личностью или у меня есть резервы внутреннего роста и развития?

2. Достаточно ли я уверен в себе?



3. Способен ли я терпимо воспринимать различные точки зрения? Достаточно ли у меня интеллектуальной гибкости, чтобы избегать догматизма и не утверждать, например, что есть только один метод решения задачи, только один учебник, где данная тема изложена правильно, только один способ научиться чему-то и т. д.?

4. В какой степени я способен принимать критику в свой адрес, необходимую для моего личностного и профессионального развития? Могу ли я открыто обсуждать свои личные и профессиональные проблемы?

5. Знаю ли я в действительности, как мои друзья воспринимают мир, каким им вижусь я? Могу ли я взглянуть на себя их глазами?

Обсудить полученные результаты.

#### *Литература для чтения:*

- a. Андреева Г. М. Социальная психология: учеб. для вузов. - М: Аспект Пресс, 2006. – 363с.
- b. Андреева Г. М. Психология социального познания: учеб. для вузов. - М: Аспект Пресс, 2005. – 302с.
- c. Андреев Е.В. Социальная психология: учеб. пособие для студ.высших учебных заведений, обучающихся по специальности «Социальная педагогика», «Педагогика и психология». – М.: Академия, 2004. – 263с.
- d. Бодалев А. А. Психология общения: избранные психологические труды. – Москва: Московский психолого-социальный институт, 2002, Воронеж: МОДЕК, 2002. -256с.
- e. Журавлев А.Л., Соснин В.А., Красников М.А. Социальная психология: учебное пособие. – М.: Форум: ИНФРА-М, 2006. – 414с.
- f. Парыгин Б.Д. Социальная психология: учеб. пособие для студ.высших учебных заведений, обучающихся по направлению и специальности психологии. – СПб., 2003. – 616с.
- g. Психология делового общения: хрестоматия: учеб.пособие / ред.-сост. Д.Я. Райгородский. – М.: Бахрах-М, 2006. – 767с.
- h. Свенцицкий А.Л. Социальная психология: учеб. пособие для студ.высших учебных заведений. – М.: Проспект, 2004. – 336с.
- i. Социальная психология: практикум: учеб. пособие для студ.высших учебных заведений, обучающихся по направлению и специальности психологии/ под ред. Т.В. Фоломеевой. – М: Аспект Пресс, 2006. – 479с.
- j. Чеховских М.И. Психология делового общения: учебное пособие. – Минск: Новое знание, 2008. – 252с.

## Занятие №11

Тема: Психология малых групп.

### I. Изучите теоретический материал по вопросам

1. Понятие «малой группы».
2. Развитие малой группы.
3. Взаимодействие личности и малой группы.

### II. Ответьте на контрольные вопросы:

1. Дать определение малой группы, назовите ее основные признаки.
2. Назвать основные механизмы образования малых групп.
3. Описать коммуникативную структуру малой группы.
4. Дать характеристику социометрической структуры малой группы.
5. Что такое групповое давление и конформизм?
6. Какие этапы малая группа проходит в своем развитии?
7. Что такое групповая сплоченность?

### III. Практическое задание:

**Цель:** Проведение социометрического исследования. Смысл социометрического метода заключается в выборе из членов группы партнеров для совместной деятельности в заданных условиях. Осуществляемый выбор показывает, кому из членов группы отдается предпочтение и отмечается ли при этом взаимность. Статистический анализ данных позволяет выявить некоторые количественные характеристики, такие как: взаимность выбора, устойчивость межличностных отношений, степень удовлетворенности каждого ученика и класса в целом.

#### **Проведение социометрического исследования:**

1. *Определение критерия выбора.* В зависимости от задачи студент определяет критерии для оценки межличностных связей. Критерии выбора – вопросы о желании человека совместно с кем-либо участвовать в совместной деятельности. Часто успех изучения взаимоотношений зависит от правильного подбора этих критериев. Различаются сильные (общие) и слабые (специфические) критерии выбора. Чем важнее для человека деятельность, для которой производится выбор партнера, чем более длительное и тесное общение предполагает она, тем сильнее критерий выбора. Так, для ученика вопрос «С кем ты хочешь сидеть за одной партой?» несравненно более значим, чем вопрос «С кем ты хочешь пойти сегодня в кино?». Следовательно, первый вопрос – это сильный критерий, а второй – слабый. В исследовании должны сочетаться вопросы разных типов.

Кроме того, студент должен раскрыть мотивы выбора партнера для совместной деятельности. Для этого необходимо попросить обосновать свой выбор (устно – при индивидуальной форме проведения исследования и письменно – при групповой).

2. *Число выборов.* Все участники исследования должны назвать одинаковое количество партнеров. Определение количества выборов зависит от возраста испытуемых. Обычно вполне достаточно трех выборов.

3. *Форма проведения.* Можно применять групповые и индивидуальные формы исследования. Это зависит, прежде всего, от возраста испытуемых. Начиная с третьего класса допустима групповая форма проведения исследования.

4. *Процедура проведения.* При групповой форме проведения исследования (начиная с 3-го. класса общеобразовательной школы) испытуемым раздаются листы бумаги и предлагается подписать свой листок. Студент зачитывает вопрос и предлагает написать на листке фамилии выбранных одноклассников, рядом с каждой из которых необходимо отметить мотив выбора. При индивидуальной форме проведения исследования (в 1 и 2 классах общеобразовательной школы) студент должен провести беседу с каждым учеником класса, в которой он выясняет фамилии выбранных одноклассников и мотивы их выбора.

5. *Обработка полученных данных.* Данный метод может принести пользу лишь тогда, когда результаты представлены в виде таблиц и чертежей.

**Составление социометрической матрицы.** Для составления матрицы следует расположить фамилии всех испытуемых по алфавиту и присвоить каждому порядковый номер. По вертикали располагаются те, кто выбирают партнера для совместной деятельности, по горизонтали располагаются те, кого выбирают. Таким образом, получается таблица, в которую необходимо занести данные исследования. Ниже помещена примерная матрица, на которой удобно проиллюстрировать принципы ее использования. После заполнения матрицы, необходимо выявить взаимные выборы, которые в матрице обозначаются кружком, затем подсчитать сумму полученных выборов каждым испытуемым (по вертикали) и сумму взаимных выборов.

### Примерная социометрическая матрица

№ класса \_\_\_\_\_ № школы \_\_\_\_\_

Критерий выбора: С кем бы ты хотел сидеть за одной партой?

Дата проведения: \_\_\_\_\_

№	Фамилия, имя	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Ваня А.	X	⊕	+		+					
2	Таня Б.	⊕	X		⊕					+	
3	Петя Д.		+	X			+			⊕	
4	Коля З.		⊕		X	+			+		
5	Андрей К.			+		X			⊕	+	
6	Натasha Л.	+				+	X		+		
7	Люда Н.		+	+		+		X			

8	Гриша О.		+			⊕			X	+	
9	Женя Р.	+		⊕			+			X	
10	Сереза Т.		+	+	+						X
Число полученных выборов, $\Sigma+$		3	6	5	2	5	2	0	3	4	0
Число взаимных выборов, $\Sigma\oplus$		1	2	1	1	1	0	0	1	1	0

**Составление матрицы мотивов выборов.** После заполнения социометрической матрицы необходимо составить и заполнить матрицу мотивов выбора. Для этого напротив фамилии каждого испытуемого отметьте те мотивы, по которым его выбирают для совместной деятельности. Студент должен помнить, что здесь выявляются не только возрастные и индивидуальные различия, но и, что особенно важно для педагога, характерные черты воспитательной работы, в результате которой те или иные качества и особенности поведения сверстника выдвигаются на первый план и осознаются им как самые важные.

Подлинные мотивы выбора партнера довольно часто лежат в эмоциональной сфере и не всегда отчетливо осознаются.

### Примерная матрица мотивов выбора

№ класса \_\_\_\_\_ № школы \_\_\_\_\_

Критерий выбора: С кем бы ты хотел сидеть за одной партой?

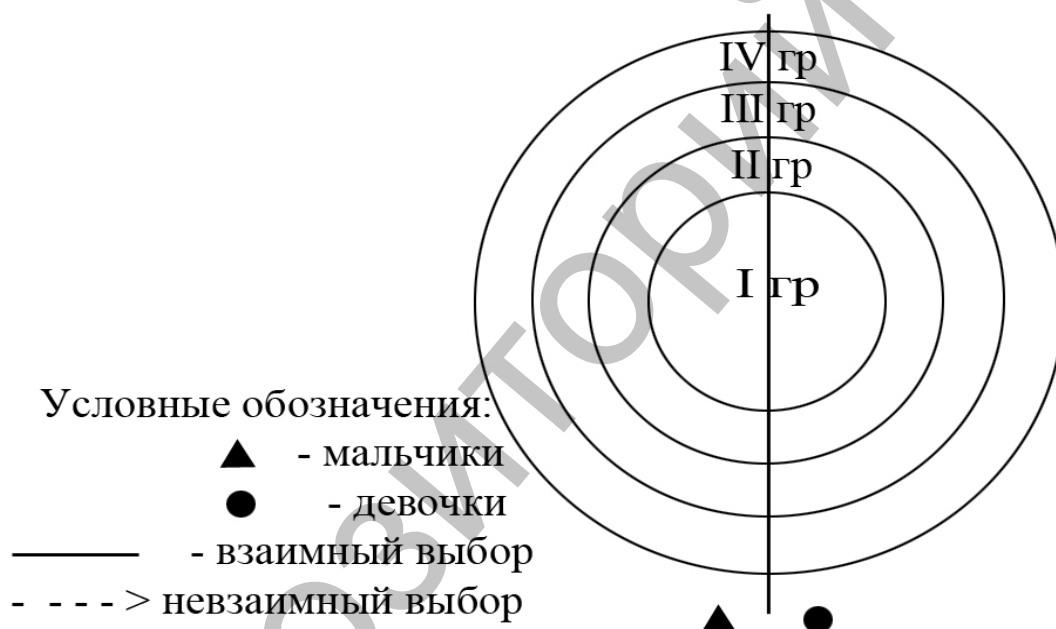
Дата проведения: \_\_\_\_\_

№	Фамилия, имя	дружим	нравится	хорошо учится	добрый	живем рядом
1	Ваня А.	++		+		
2	Таня Б.	+	+			+
3	Петя Д.		+	+	+	
4	Коля З.	+		+	+	
5	Андрей К.	+	+			+
6	Наташа Л.	+			+	+
7	Люда Н.	+	+	+		
8	Гриша О.		+	+	+	
9	Женя Р.	+		+		+
10	Сереза Т.	+	+		+	
Сумма		9	6	6	5	4

**Составление карты групповой дифференциации.** Далее результаты исследования нужно представить в виде карты групповой дифференциации (социограммы). Она дает наглядное представление о психологической структуре класса, о месте каждого ученика в этой структуре, о различных типах отношений, существующих в классе. Социограмма составляется на основе социометрической матрицы.

В I круг социограммы заносятся номера тех, кто набирает 6 выборов и более. Лица, попавшие в эту группу, называются социометрическими звездами. Во II круг попадают те, кто получил среднее количество выборов и выше. Например, в нашем случае это те, кто набирает от 3 до 5 выборов. Попавшие во II круг называются принимаемыми. В III круг относят тех, кто получил меньше среднего количества выборов (1-2 выбора). Это группа непринимаемых. И, наконец, в VI круг помещают тех, кто не набирает ни одно выбора. Это изолированные. После того, как вы разместите номера всех учеников на социограмме, необходимо обозначить линиями полученные выборы. При этом взаимные выборы отмечаются сплошной чертой (желательно красного цвета), а невзаимные – пунктирной со стрелкой, которая направлена от того, кто выбирает, к тому, кого выбирают.

### Примерная карта групповой дифференциации



**Подсчет коэффициента.** Коэффициент взаимного благополучия рассчитывается по следующей формуле:

$$КВБ = \frac{I + II}{III + IV}$$

Если коэффициент оказывается больше 1 (большинство членов группы оказывается в благоприятных статусных категориях: I + II) уровень взаимоотношений определяется как высокий; если коэффициент равен 1 – как средний; если меньше 1 (при преобладании в группе детей с низким статусом) – как низкий.

**Выводы.**

*Литература для чтения:*

1. Андреева Г. М. Социальная психология: учеб. для вузов. - М: Аспект Пресс, 2006. – 363с.
2. Андреевко Е.В. Социальная психология: учеб. пособие для студ.высших учебных заведений, обучающихся по специальности «Социальная педагогика», «Педагогика и психология». – М.: Академия, 2004. – 263с.
3. Журавлев А.Л., Соснин В.А., Красников М.А. Социальная психология: учебное пособие. – М.: Форум: ИНФРА-М, 2006. – 414с.
4. Коломинский Я.Л. Психология взаимоотношений в малых группах (общие и возрастные особенности): Учеб.пособие. – Мн.: ТетраСистемс, 2001. – 432 с
5. Майерс Д. Социальная психология. Интенсивный курс: учебник.- СПб.: ПРАЙМ-ЕВРОЗНАК, 2002. - 512 с.
6. Парыгин Б.Д. Социальная психология: учеб. пособие для студ.высших учебных заведений, обучающихся по направлению и специальности психологии. – СПб., 2003. – 616с.
7. Свенцицкий А.Л. Социальная психология: учеб. пособие для студ.высших учебных заведений. – М.: Проспект, 2004. – 336с.
8. Социальная психология: практикум: учеб. пособие для студ.высших учебных заведений, обучающихся по направлению и специальности психологии/ под ред. Т.В. Фоломеевой. – М: Аспект Пресс, 2006. – 479с.
9. Шейнов В.П. Психология лидерства, влияния, власти. - Минск: Харвест, 2008. – 655с.

## ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ

1. Значение психологии как науки и практики в современных социально-экономических условиях.
2. Проблема человека в системе психологических наук.
3. Предмет психологии.
4. Методы объяснительной (естественнонаучной) психологии,
5. Методы описательной (гуманитарной) психологии,
6. Методы практической психологии
7. Особенности психологии как науки.
8. Категория сознания в психологии.
9. Психологическая структура сознания.
10. Понятие неосознаваемых процессов. Неосознаваемые механизмы сознательных действий.
11. Неосознаваемые побудители сознательных действий. «Надсознательные» процессы.
12. Индивид. Общая характеристика, структура.
13. Индивидуально-типические свойства личности.
14. Возрастно-половые свойства индивида.
15. Темперамент.
16. Мотив и мотивация.
17. Классификация мотивов.
18. Мотивационные свойства личности. Направленность.
19. Характер. Понятие, функции.
20. Акцентуации характера.
21. Способности. Общая характеристика.
22. Общие способности.
23. Самосознание.
24. Самооценка.
25. Внутриличностный конфликт.
26. Система психологической защиты.
27. Психические состояния. Общая характеристика.
28. Психологический стресс.
29. Эмоции и чувства. Общая характеристика.
30. Основные эмоциональные состояния.
31. Ощущение. Общая характеристика.
32. Классификация ощущений. Свойства ощущений.
33. Восприятие. Общая характеристика.
34. Восприятие. Виды, свойства.
35. Память. Общая характеристика.
36. Формирование и развитие памяти.
37. Внимание. Общая характеристика.
38. Свойства внимания.

- 39.Воображение. Общая характеристика.
- 40.Воображение и органические процессы.
- 41.Мышление. Общая характеристика.
- 42.Мышление как деятельность. Условия повышения продуктивности мыслительной деятельности.
- 43.Мышление как процесс.

Репозиторий ВГУ



## Контрольные тестовые задания

### Раздел «Введение»

1. Первая психологическая лаборатория была создана:
  - Вундтом
  - в 1732 г.
  - для изучения функций сознания
  - верны все ответы
2. Психология как самостоятельная наука возникла:
  - в середине 19 века
  - в начале 20 века
  - в античных временах
  - в 16 веке
3. Предмет психологии:
  - наука о душе
  - наука о сознании
  - наука о поведении
  - все утверждения верны
4. Первые научные психологические представления возникли:
  - в VI в. до н.э.
  - в VI в. н.э.
  - в середине 19 века
  - в 16 веке
5. Системное свойство высокоорганизованной материи, заключающееся в активном отражении субъектом объективного мира, в построении субъектом неотчуждаемой от него картины мира и саморегуляция на этой основе своего поведения и деятельности называется:
  - психика
  - сознание
  - интерес
  - мотивация
6. К фундаментальным свойствам психики относится:
  - отсутствие общих физических характеристик
  - субъективность
  - длительность, интенсивность
  - все утверждения верны
7. Внешними проявлениями психической деятельности человека являются:
  - поза, мимика, интонация
  - установки
  - ощущения
  - ожидания
8. Специфической формой человеческого поведения является:
  - трудовая деятельность
  - инстинкт
  - навык
  - интеллект
9. Психическим явлением является:
  - нервный импульс

- рецептор
  - интерес
  - сердцебиение
10. Течение психологического явления, имеющего начало, развитие и конец, проявляющиеся в виде реакции называется:
- психический процесс
  - психическое свойство
  - психическое состояние
  - все ответы верны
11. Внутренняя целостная характеристика психической деятельности за определенный период времени, показывающая своеобразие протекания психических процессов в зависимости от отражаемых предметов и явлений действительности, предшествующего состояния и психических свойств личности называется:
- психический процесс
  - психическое свойство
  - психическое состояние
  - все ответы верны
12. Устойчивые образования, обеспечивающие определенный качественно-количественный уровень деятельности и поведения, типичный для данного человека – это ...
- психические процессы
  - психические свойства
  - психические состояния
  - аффекты
13. Формирование знаний и первичную регуляцию поведения и деятельности человека обеспечивают:
- психические процессы
  - психические свойства
  - психические состояния
  - все ответы верны
14. Любой психический факт – это ...
- кусок реальной действительности
  - отражение действительности
  - и кусок реальной действительности и отражение действительности
  - верных ответов нет
15. Целенаправленное и планомерно осуществляемое восприятие объектов, в познании которых заинтересована личность, является:
- экспериментом
  - контент-анализом
  - наблюдением
  - методом анализа продуктов деятельности
16. Краткое, стандартизированное психологическое испытание, в результате которого делается попытка оценить тот или иной психический процесс или личность в целом, - это:
- наблюдение
  - эксперимент
  - тестирование
  - самонаблюдение

17. Активное вмешательство исследователя в деятельность испытуемого с целью создания условий для установления психологического факта, называется:
- контент-анализом
  - анализом продуктов деятельности
  - беседой
  - экспериментом
18. Получение субъектом данных о собственных психических процессах и состояниях в момент их протекания или вслед за ним – это:
- наблюдение
  - эксперимент
  - тестирование
  - самонаблюдение
19. Способ исследования структуры и характера межличностных отношений людей на основе измерения их межличностного выбора называется:
- социометрией
  - контент-анализом
  - методом сравнения
  - методом социальных единиц
20. Особенности онтогенетического развития психики изучает психология:
- медицинская
  - социальная
  - возрастная
  - общая
21. Социально-психологические проявления личности, ее взаимоотношения с людьми изучает психология:
- дифференциальная
  - социальная
  - педагогическая
  - общая
22. Воспроизведение детьми действий взрослых и отношений между ними в особой условной форме – это исторически развивающийся вид деятельности:
- трудовая
  - игровая
  - предметная
  - ведущая
23. Сознательный образ желаемого результата – это:
- потребность
  - мотив
  - операция
  - все утверждения неверны
24. Цель, данная в определенных условиях – это:
- задача
  - операция
  - потребность
  - мотив
25. Процесс порождения внешних действий, высказываний и т. д. на основе преобразования внутренних структур человеческой психики называется
- идентификация

- интериоризация
  - экстериоризация
  - социальная фасилитация
26. Процесс преобразования внешних средств во внутренние и возможность самостоятельного создания и использования этих средств для управления своим поведением
- идентификация
  - интериоризация
  - экстериоризация
  - социальная фасилитация
27. Высшая, свойственная человеку форма обобщенного отражения объективных устойчивых свойств и закономерностей окружающего мира, в результате чего достигается познание и преобразование окружающей действительности называется:
- свойство
  - состояние
  - процесс
  - сознание
28. К функциям сознания относятся:
- предварительное мысленное построение действий
  - предвидение результатов действий
  - регулирование поведения и деятельности человека
  - все утверждения верны
29. А.Н. Леонтьев выделял в сознании образующие:
- чувственная ткань образа, значение, личностный смысл
  - биодинамическая ткань действия, значение, личностный смысл
  - сознание, предсознание, бессознательное
  - сознание для сознания и сознание для бытия
30. Л.С. Выготский выделял в сознании образующие:
- чувственная ткань образа, значение, личностный смысл
  - биодинамическая ткань действия, значение, личностный смысл
  - сознание, предсознание, бессознательное
  - сознание для сознания и сознание для бытия
31. Согласно созданной З. Фрейдом теории, в психике человека существуют сферы:
- чувственная ткань образа, значение, личностный смысл
  - биодинамическая ткань действия, значение, личностный смысл
  - сознание, предсознание, бессознательное
  - сознание для сознания и сознание для бытия
32. Классификация неосознаваемых явлений включает в себя:
- неосознаваемые механизмы сознательных действий, неосознаваемые побудители сознательных действий, надсознательные процессы
  - неосознаваемые автоматизмы, явления неосознаваемой установки, надсознательные процессы
  - неосознаваемые механизмы сознательных действий, навыки, неосознаваемые сопровождения сознательных действий
  - все утверждения неверны
33. Неосознаваемые механизмы сознательных действий включают в себя подклассы:

- неосознаваемые автоматизмы, явления неосознаваемой установки, неосознаваемые сопровождения сознательных действий
  - навыки, неосознаваемые сопровождения сознательных действий, надсознательные процессы
  - неосознаваемые побудители сознательных действий, неосознаваемые автоматизмы, навыки
  - все утверждения неверны
34. Готовность организма или субъекта к совершению определенного действия или к реагированию в определенном направлении – это:
- установка
  - навык
  - автоматизм
  - потребность
35. Процессы образования некоего интегрального продукта большой сознательной работы, который затем "вторгается" в сознательную жизнь человека, радикально меняя ее течение – это:
- неосознаваемые автоматизмы
  - явления неосознаваемой установки
  - надсознательные процессы
  - неосознаваемые побудители сознательных действий
36. Процессы переживания большого горя или больших жизненных событий, кризисы чувств, личностные кризисы относятся к:
- неосознаваемым автоматизмам
  - явлениям неосознаваемой установки
  - надсознательным процессам
  - неосознаваемым побудителям сознательных действий

#### **Раздел «Психология личности»**

37. Из следующих понятий: «индивид», «личность», «субъект деятельности», «индивидуальность» - наименее широким по содержанию является понятие:
- индивида
  - личности
  - субъекта деятельности
  - индивидуальности
38. Человек как типичный носитель видов человеческой активности —это:
- индивид
  - личность
  - субъект деятельности
  - индивидуальность
39. Совокупность психических качеств, способов поведения субъекта, которая отличает его от других – это:
- индивид
  - личность
  - субъект деятельности
  - индивидуальность
40. Выражает неделимость, целостность и генотипические особенности человека как представителя рода понятие:
- индивида

- личности
  - субъекта деятельности
  - индивидуальности
41. Совокупность природных, генетически обусловленных свойств, развитие которых осуществляется в ходе онтогенеза – это:
- индивид
  - личность
  - субъект деятельности
  - индивидуальность
42. Результатом развития человека как индивида является:
- биологическая зрелость
  - социальная зрелость
  - психическая зрелость
  - физиологическая зрелость
43. Человек как индивид — это человек, в обусловленности поведения которого не раскрываются предпосылки:
- генетические
  - метаболические
  - нейродинамические
  - социальные
44. Человек как личность — это человек, раскрывающийся в обусловленности:
- его общением с другими людьми
  - структурой его ценностных ориентации
  - интернализированными им этническими и культурными стереотипами
  - все ответы верны
45. Совокупность общественных отношений представляет человека как:
- индивида
  - личность
  - субъекта деятельности
  - индивидуальность
46. Результатом развития человека как личности является:
- биологическая зрелость
  - социальная зрелость
  - психическая зрелость
  - физиологическая зрелость
47. Результатом развития человека как субъекта деятельности является:
- биологическая зрелость
  - социальная зрелость
  - психическая зрелость
  - физиологическая зрелость
48. В структуру индивидных свойств не входит:
- возраст, пол
  - нейродинамические свойства
  - конституция
  - направленность
49. В класс индивидуально-типических свойств не входит:
- конституциональные особенности
  - нейродинамические свойства человека

- особенности индивида, связанные с функциональной асимметрией мозга
  - темперамент
50. Совокупность наиболее существенных индивидуальных особенностей и свойств, закрепленных в наследственности и определяющих специфику всех реакций организма на воздействие среды – это:
- общая конституция
  - темперамент
  - задатки
  - направленность
51. Способность выдерживать сильную и длительную нагрузку, характеризующаяся выносливостью и работоспособностью нервных клеток – это:
- сила нервных процессов
  - уравновешенность нервных процессов
  - подвижность нервных процессов
  - лабильность нервных процессов
52. Баланс между процессами возбуждения и торможения – это:
- сила нервных процессов
  - уравновешенность нервных процессов
  - подвижность нервных процессов
  - лабильность нервных процессов
53. Скорость возникновения и прекращения нервного процесса – это:
- сила нервных процессов
  - уравновешенность нервных процессов
  - подвижность нервных процессов
  - лабильность
54. Характеризуя поведения человека, темперамент отвечает на вопрос:
- Что?
  - Как?
  - Почему?
  - Кто?
55. В основе темперамента:
- совокупность физических и физиологических свойств индивида, закрепленных в его наследственном аппарате
  - задатки
  - характер
  - потребности
56. Нервную теорию темперамента разработал:
- Гиппократ
  - И.П. Павлов
  - Э. Кречмер
  - В.Д. Небылицин
57. Гумморальную теорию темперамента разработал:
- Гиппократ
  - И.П. Павлов
  - Э. Кречмер
  - В.Д. Небылицин
58. Морфологическую (конституциональную) теорию темперамента разработал:
- Гиппократ

- И.П. Павлов
  - Э. Кречмер
  - В.Д. Небылицин
59. В основе типологии темпераментов Э Кречмера:
- свойства нервной системы
  - тип телосложения
  - сочетание основных жидкостей организма
  - особенности сердечно-сосудистой системы
60. В основе типологии темпераментов И.П. Павлова:
- свойства нервной системы
  - тип телосложения
  - сочетание основных жидкостей организма
  - особенности сердечно-сосудистой системы
61. Состояние объективной нужды организма в чем-то, что лежит вне его и составляет необходимое условие его нормального функционирования, называется:
- мотив
  - потребность
  - цель
  - намерение
62. Главной характеристикой потребности является:
- целостность
  - предметность
  - обобщенность
  - сознательность
63. В структуре мотива (по И.П. Ильину), выделяют блоки:
- потребностный, внутреннего фильтра, целевой
  - потребностный, мотивационный, целевой
  - хотения, влечения, интересы
  - потребность, намерение, цель
64. К важнейшим характеристикам мотива относят:
- устойчивость
  - настойчивость
  - побуждение
  - намерение
65. Наличие мотива во всех основных видах деятельности человека, сохранение его влияния на поведение в сложных условиях деятельности, сохранение его во времени – это:
- устойчивость мотива
  - сила мотива
  - влечение
  - намерение
66. Результат степени осознания причин возникшего побуждения, а также степени удовлетворения потребности (по И.П. Ильину), называется:
- мотив
  - потребность
  - мотивационное образование
  - мотивационное свойство
67. К мотивационным образованиям относят:



- мотивационные установки
  - интересы личности
  - хотения
  - все утверждения верны
68. Запланированное, но отсроченное намерение, которое будет осуществлено при появлении нужной ситуации – это:
- мотивационная установка
  - интересы личности
  - хотения
  - влечение
69. Закрепившиеся и предпочитаемые способы формирования мотивов (по И.П. Ильину) – это:
- мотив
  - потребность
  - мотивационное образование
  - мотивационное свойство
70. Устойчивое стремление личности достичь максимально высокого результата, желание выполнить работу хорошо и быстро – это:
- мотив достижения
  - мотив аффиляции
  - тревожность
  - фрустрационная толерантность
71. Система устойчиво доминирующих мотивов, определяющих целостную структуру личности, детерминирующих поведение и деятельность человека, организующих его активность – это:
- мотив
  - потребность
  - мотивационное образование
  - направленность
72. Содержательную сторону направленности личности и отношения к окружающему миру, к другим людям и к самой себе обуславливает система:
- потребностей
  - целей
  - ценностных ориентаций
  - мотивов
73. Совокупность устойчивых черт личности, определяющих отношение человека к людям, к выполняемой работе – это ...
- характер
  - темперамент
  - мотив
  - свойство
74. Регулируют направленность, степень усилий субъекта, определяют в значительной степени мотивы и цели организации деятельности:
- ценности
  - темперамент
  - потребности
  - все утверждения неверны
75. Акцентуации характера отличаются от психопатий тем, что:

- проявляются не всегда и не везде, а лишь в ситуациях, когда трудные жизненные обстоятельства предъявляют повышенные требования к месту наименьшего сопротивления
  - не препятствуют удовлетворительной социальной адаптации личности или нарушения адаптации носят временный преходящий характер
  - в определенных жизненных обстоятельствах могут даже способствовать социальной адаптации личности
  - все ответы верны
76. Индивидуальные психологические особенности, которые не сводятся к наличным знаниям, умениям и навыкам, но которые могут объяснить легкость и быстроту их приобретения – это:
- темперамент
  - эмоции
  - характер
  - способности
77. Способность порождать множество оригинальных идей и использовать нестандартные способы интеллектуальной деятельности в нерегламентированных условиях – это:
- способность
  - креативность
  - обучаемость
  - задатки
78. Особый класс психических процессов и состояний, отражающих в форме непосредственных переживаний значимость действующих на субъекта явлений и ситуаций – это:
- эмоции
  - чувства
  - настроения
  - аффект
79. Эмоциональное состояние со слабовыраженными положительными или отрицательными эмоциями, существующие относительно длительное время и окрашивающие восприятие – это:
- настроение
  - страсть
  - чувство
  - аффект
80. Длительное, устойчивое и глубокое чувство, связанное с какими-либо стремлениями, направляющее все помыслы и действия человека – это:
- настроение
  - страсть
  - стресс
  - аффект
81. Особо выраженное эмоциональное состояние, сопровождаемое видимыми изменениями в поведении человека, который его испытывает – это:
- настроение
  - страсть
  - стресс
  - аффект

82. Реакция, которая возникает в результате уже совершенного действия или поступка и выражает собой его субъективную эмоциональную окраску с точки зрения того, в какой степени удалось достичь поставленной цели, удовлетворить стимулирующую его потребность – это:
- настроение
  - страсть
  - стресс
  - аффект
83. Состояние чрезмерной психической напряженности и дезорганизации поведения, которое развивается в результате угрозы или реального воздействия экстремальных факторов социального, психологического, экологического и профессионального характера – это:
- настроение
  - страсть
  - стресс
  - аффект
84. К функциям эмоций не относится:
- оценка
  - экспрессия
  - побуждение
  - размышление
85. Возвращение к онтогенетически более ранним, инфантильным стратегиям поведения называется:
- отрицанием;
  - регрессией;
  - вытеснением;
  - подавлением.
86. Суть проекции заключается:
- в приписывании другим людям собственных чувств;
  - в ориентации поведения на доступную цель;
  - в отрицании реальных фактов;
  - в выборе поведения, противоположного подавленному.
87. Проблема психических механизмов защиты была впервые разработана:
- в гештальтпсихологии
  - в гуманистической психологии
  - в бихевиоризме
  - в психоанализе
88. Гарантом психологической защищенности не является:
- адекватная самооценка
  - чувство принадлежности к группе
  - склонность к надситуативной активности
  - ригидность мышления
89. Замещение действия с недоступным объектом на действие с доступным называется:
- рационализацией
  - вытеснением
  - забыванием
  - переносом

90. Преобразование энергии инстинктивных влечений в социально приемлемые способы деятельности называется:
- рационализацией
  - идентификацией
  - сублимацией
  - вытеснением
91. Понятие «сублимация» введено в научный словарь:
- К. Юнгом
  - А. Адлером
  - З. Фрейдом
  - Г. Гельмгольцем
92. Более зрелым психологическим механизмом защиты считается:
- отрицание
  - вытеснение
  - проекция
  - подавление
93. Принято считать, что наиболее адекватным способом психической защиты является:
- проекция
  - вытеснение
  - сублимация
  - подавление
94. У девочки комплексу Эдипа соответствует комплекс:
- Электры
  - Афродиты
  - Медеи
  - Фрейда
95. Согласно гуманистическим теориям самореализация тесно связана:
- с комплексом превосходства
  - с самоуважением
  - с переоценкой собственного «Я»
  - со способностью любить

#### **Раздел «Познавательные процессы»**

96. К познавательным процессам относится:
- восприятие
  - потребности
  - эмоции
  - воля
97. Отражение отдельных свойств предметов и явлений окружающего мира представляет:
- ощущение
  - восприятие
  - память
  - воображение
98. Какой из элементов не входит в состав анализатора:
- рецептор
  - стереотип

- проводящие нервные пути
  - корковый отдел
99. От чего зависит интенсивность ощущения, т.е. его количественная характеристика?
- силы действующего раздражителя
  - возраста субъекта
  - функционального состояния соответствующего анализатора
  - всех вышеупомянутых факторов
100. Человек, вошедший в комнату, где чувствуется запах духов, вскоре перестает его ощущать. Как называется это явление?
- адаптация
  - разностная чувствительность
  - сенсбилизация
  - сенсорная депривация
101. Минимальная величина раздражителя, вызывающая едва заметное ощущение, - это порог ощущений:
- нижний абсолютный
  - дифференциальный
  - временный
  - верхний абсолютный
102. Максимальная величина раздражителя, которую способен адекватно воспринимать анализатор, называется порогом ощущений:
- нижним абсолютным
  - дифференциальным
  - временным
  - верхним абсолютным
103. Изменение чувствительности для приспособления к внешним условиям известно как:
- синестезия
  - сенсбилизация
  - адаптация
  - аккомодация
104. В каком из суждений речь идет об ощущениях
- субъективное отражение объективной реальности
  - отражение существенных свойств предметов и явлений
  - отражение отдельных свойств предметов или явлений
  - отражение предметов или явлений, воздействующих на наши органы чувств
105. Как называется общая способность иметь ощущения?
- чувствительность
  - порог ощущения
  - сенсбилизация
  - интериоризация
106. Физиологический порог:
- представляет собой предел чувствительности рецептора
  - определен генетически
  - может меняться с возрастом
  - все ответы верны

107. Восприятие часто принято называть:
- осязанием
  - апперцепцией
  - перцепцией
  - наблюдательностью
108. Пример рисунка, который воспринимается то как ваза, то как два человеческих профиля, иллюстрирует закон:
- транспозиции
  - фигуры и фона
  - прегнантности
  - константности
109. Зависимость восприятия от содержания психической жизни человека и от особенностей его личности называется:
- инсайтом
  - перцепцией
  - апперцепцией
  - сенсительностью
110. В способности человека узнавать предмет по его неполному или ошибочному изображению проявляется такое свойство восприятия, как:
- целостность
  - предметность
  - константность
  - структурность
111. Свойство восприятия, характеризующееся восприятием тесно связанных с мышлением и пониманием сущности предметов, называется:
- константностью
  - осмысленностью
  - избирательностью
  - целостностью
112. По отношению к образам ощущения образы восприятия:
- первичны
  - вторичны
  - третичны
  - безразличны
113. Константность восприятия — это свойство:
- врожденное
  - приобретенное
  - генетически обусловленное
  - частное
114. Время, насыщенное в прошлом переживаниями, деятельностью, вспоминается как:
- более продолжительное
  - быстро прошедшее
  - обычное, без изменений
  - малозначимое
115. Отбор информации, поступающей в мозг из окружающей среды, не зависит:
- от потребностей
  - от интересов

- от ожиданий
  - от задатков
116. Основным критерием классификации восприятия на восприятие пространства, времени, движения выступает:
- ведущий анализатор
  - предмет отражения
  - форма существования материи
  - активность субъекта
117. К основным процессам памяти не относится:
- забывание
  - запоминание
  - концентрация
  - сохранение
118. Опосредованная и непосредственная память различаются:
- по ведущему анализатору
  - по использованию вспомогательных средств в процессе запоминания
  - по степени активности субъекта
  - по видам деятельности
119. Кратковременная память:
- длится до двух минут
  - обладает емкостью, не превышающей 11 элементов
  - позволяет долго помнить телефонный номер
  - все ответы неверны
120. Долговременная память:
- обладает ограниченной емкостью
  - обладает практически неограниченной длительностью
  - более развита у пожилых лиц
  - все ответы верны
121. Как показала Б. Зейгарник, мы лучше помним какую-либо работу, если она:
- была доведена до конца
  - осталась незаконченной
  - была сознательно прекращена
  - привела к вознаграждению
122. Вид памяти, основанный на установлении в запоминаемом материале смысловых связей, называется памятью:
- механической
  - логической
  - эмоциональной
  - аудиальной
123. Вид памяти, при котором особенно хорошо человек запоминает наглядные образы, цвет, лица и т. п., — это память:
- эйдетическая
  - наглядно-образная
  - феноменальная
  - эмоциональная
124. Вид памяти, при котором, прежде всего, сохраняются и воспроизводятся пережитые человеком чувства, известен как память:
- наглядно-образная

- феноменальная
  - эмоциональная
  - словесно-логическая
125. Тип зрительной памяти, долго сохраняющей яркий образ со всеми деталями воспринятого, — это память:
- эйдетическая
  - наглядно-образная
  - эмоциональная
  - словесно-логическая
126. Память, основанная на повторении материала без его осмысления, называется:
- долговременной
  - эмоциональной
  - произвольной
  - механической
127. Сенсорная память:
- продолжительна
  - лежит в основе отдельных образов
  - многоуровневая
  - действует на уровне рецепторов
128. Психический процесс создания чего-то нового в форме образа, представления или идеи называется:
- ощущением
  - восприятием
  - памятью
  - воображением
129. Творческая деятельность, основанная на создании новых образов, называется:
- восприятием
  - мышлением
  - воображением
  - вниманием
130. Пассивное и активное воображение различают:
- по предмету отражения
  - по форме существования материи
  - по направленности отражения
  - по степени психической активности
131. Всегда направлено на решение творческой или личностной задачи воображение:
- активное
  - воссоздающее
  - антиципирующее
  - творческое
132. Воссоздание зрительных образов, непосредственно не воспринимаемых органами чувств, характеризует:
- восприятие
  - ощущение
  - репрезентативное воображение
  - узнавание
133. Отражение реальной действительности в иных, неожиданных, непривычных сочетаниях и комбинациях—это:



- мечта
  - грезы
  - утопия
  - фантазия
134. Мечта – это такая характеристика воображения, как:
- вид
  - форма
  - способ
  - механизм
135. «Склеивание» различных, в повседневной жизни не соединяемых качеств, свойств, частей называется:
- гиперболизацией
  - схематизацией
  - типизацией
  - агглютинацией
136. Сущность процесса мышления состоит в установлении таких связей и отношений между предметами и явлениями, как:
- беспричинные
  - корреляционные
  - причинно-следственные
  - тесные
137. Основанием классификации мышления на наглядно-действенное, наглядно-образное и словесно-логическое является:
- ведущий анализатор
  - предмет отражения
  - форма существования материи
  - активность субъекта
138. Наглядно-образное мышление ярко проявляется в возрасте:
- 2-3 лет
  - 4-6 лет
  - 7-8 лет
  - 9-10 лет
139. Относительно устойчивая структура умственных способностей — это:
- мышление;
  - инсайт;
  - интеллект;
  - одаренность.
140. Мгновенное осознание решения некоторых проблем — это:
- мышление
  - интеллект
  - инсайт
  - эвристика
141. Предположение, проект решения задач проявляется как:
- интеллект
  - инсайт
  - эвристика
  - гипотеза

142. Вид мышления, опирающегося на непосредственное восприятие предметов, реальное преобразование в процессе действий с предметами, называется мышлением:
- наглядно-действенным
  - наглядно-образным
  - словесно-логическим
  - абстрактным
143. Непосредственная связь с восприятием окружающей действительности является отличительной особенностью мышления:
- наглядно-действенного
  - наглядно-образного
  - словесно-логического
  - индуктивного
144. Считается доказанным, что наиболее поздним продуктом исторического развития мышления является мышление:
- наглядно-действенное
  - наглядно-образное
  - словесно-логическое
  - интуитивное
145. Практическое мышление направлено:
- на разрешение конкретных задач
  - на нахождение общих закономерностей
  - на выявление законов
  - на установление причинно-следственных связей
146. Синонимом термина «репродуктивное» является термин:
- эмпирическое
  - творческое
  - воспроизводящее
  - дивергентное
147. Согласно Дж. Гилфорду, творческое мышление нельзя назвать:
- пластичным
  - подвижным
  - оригинальным
  - репродуктивным
148. При решении проблемы этап подготовки:
- это первый этап в процессе решения
  - может занимать несколько дней
  - позволяет собрать всю информацию, относящуюся к проблеме
  - все ответы верны
149. Свернутый, в основном бессознательный по сути акт одномоментного «охватывания» структуры ситуации или задачи, представляет собой мышление:
- интуитивное
  - дискурсивное
  - аналитическое
  - теоретическое
150. Теоретическое и практическое мышление различают:
- по типу решаемых задач
  - по характеру обобщений

- по активности субъекта
  - по ведущему анализатору
151. Внимание – это направленность сознания на определенный предмет, который при этом представляется ясно и отчетливо. Это направленность:
- избирательная
  - рассеянная
  - распределенная
  - неосознаваемая
152. Сосредоточение внимания на объекте в силу каких-то его особенностей называется вниманием:
- произвольным
  - непроизвольным
  - послепроизвольным
  - зрительным
153. О возможности субъекта направлять и сосредоточивать внимание на нескольких независимых переменных одновременно свидетельствует такой показатель внимания, как:
- концентрация
  - распределение
  - устойчивость
  - избирательность
154. Степень сосредоточенности сознания на объекте — это такой показатель внимания, как:
- объем
  - концентрация
  - распределение
  - переключение
155. Временные параметры длительности психической активности без отклонения от исходного качественного уровня являются такой характеристикой внимания, как:
- объем
  - избирательность
  - устойчивость
  - распределение
156. Свойство человека, проявляющееся как способность замечать в воспринимаемом малоизвестные, но существенные детали, характеризует:
- иллюзии
  - перцептивные действия
  - внимательность
  - осязание
157. Причиной возникновения произвольного внимания к любому объекту является:
- отсутствие цели деятельности
  - постановка цели деятельности
  - новизна раздражителя
  - эмоциональная значимость объекта
158. Значения параметров внимания — это индикатор:
- только состояния человека
  - только степени утомления и уровня бодрствования человека

- только уровня бодрствования человека;
  - состояния, степени утомления и уровня бодрствования человека
159. Способность субъекта направлять и сосредотачивать внимание на нескольких независимых переменных одновременно называется:
- распределение
  - переключение
  - устойчивость
  - избирательность

#### **Раздел «Общение и группы»**

160. Из перечисленного выделите стороны процесса общения:
- коммуникативная
  - перцептивная
  - интерактивная
  - все ответы верны
161. Коммуникативная сторона общения состоит в:
- обмене информацией между общающимися индивидами
  - в обмене не только знаниями, идеями, но и действиями
  - процессе восприятия друг друга партнерами по общению и установления на этой основе взаимопонимания
  - репрезентации эмоциональных состояний партнеров по общению
162. Коммуникативные барьеры могут возникать:
- вследствие принадлежности субъектов общения к разным социальным слоям
  - вследствие принадлежности субъектов общения к разным профессиональным группам
  - вследствие чрезмерной застенчивости одного из общающихся
  - все утверждения верны
163. В теории коммуникации коммуникативный процесс, в котором сигналы направлены отдельным людям называется:
- аксильным
  - ретиальным
  - интерактивным
  - перцептивным
164. В теории коммуникации коммуникативный процесс, в котором сигналы направлены множеству адресатов называется:
- аксильным
  - ретиальным
  - интерактивным
  - перцептивным
165. Совокупность средств, помогающих принятию информации и ослабляющие действие фильтров называется:
- фасцинацией
  - эмпатией
  - идентификацией
  - аттракцией
166. К вербальным средствам общения относятся
- система «контакт глаз»
  - мимика

- речь
  - жесты
167. К функциям невербального общения относятся:
- передача сообщения
  - раскрытие смысла сообщения
  - дополнение и замещение речи
  - осуществление взаимовлияния людей друг на друга
168. К видам слушания можно отнести:
- активное
  - систематическое
  - светское
  - нет правильных ответов
169. При закрытой позиции коммуникатора во время коммуникативного процесса коммуникатор:
- открыто объявляет себя сторонником излагаемой точки зрения, оценивает различные факты в подтверждение этой точки зрения
  - держится подчеркнуто нейтрально, не заявляет открыто о своей точке зрения
  - умалчивает о своей точке зрения, прибегая к спец. мерам, чтобы ее скрыть
  - побуждает к действию в заданном направлении
170. При отстраненной позиции коммуникатора во время коммуникативного процесса коммуникатор:
- открыто объявляет себя сторонником излагаемой точки зрения, оценивает различные факты в подтверждение этой точки зрения
  - держится подчеркнуто нейтрально, не заявляет открыто о своей точке зрения
  - умалчивает о своей точке зрения, прибегая к спец. мерам, чтобы ее скрыть
  - побуждает к действию в заданном направлении
171. При открытой позиции коммуникатора во время коммуникативного процесса коммуникатор:
- открыто объявляет себя сторонником излагаемой точки зрения, оценивает различные факты в подтверждение этой точки зрения
  - держится подчеркнуто нейтрально, не заявляет открыто о своей точке зрения
  - умалчивает о своей точке зрения, прибегая к спец. мерам, чтобы ее скрыть
  - побуждает к действию в заданном направлении
172. Информационно-коммуникативная функция общения состоит в:
- обмене информацией
  - регуляции поведения
  - организации совместной деятельности
  - регуляции эмоциональной сферы человека
173. Регуляторно-коммуникативная функция общения состоит в:
- обмене информацией
  - регуляции поведения и организации совместной деятельности
  - регуляции эмоциональной сферы человека

- приеме информации
174. Аффективно-коммуникативная функция общения состоит в:
- обмене информацией
  - регуляции поведения
  - организации совместной деятельности
  - регуляции эмоциональной сферы человека
175. Совокупность определенных мер, направленных на повышение эффективности речевого воздействия называется:
- убеждающая коммуникация
  - социально-речевая коммуникация
  - личностно-речевая коммуникация
  - уточняющая коммуникация
176. Матрицу убеждающей коммуникации, описывающей модель речевого коммуникативного процесса предложил:
- Г. Лассуэлл
  - К. Ховланд
  - А.А. Леонтьев
  - П. Экман
177. Содержание коммуникации может передаваться при помощи:
- только устной и письменной речи
  - речи и жестов
  - только устной речи
  - только жестов
178. Побудительная информация, исходящая от коммуникатора, выражается в:
- приказе, совете, просьбе и стимулирует какое-то действие
  - запрете нежелательных видов деятельности
  - все ответы верны
  - побуждении к действию в заданном направлении
179. Констатирующая информация, исходящая от коммуникатора, выражается в:
- приказе, совете, просьбе и стимулирует какое-то действие
  - запрете нежелательных видов деятельности
  - форме сообщения
  - побуждении к действию в заданном направлении
180. Невербальная коммуникация в качестве знаковых систем включает:
- все ответы верны
  - оптико-кинетическую систему
  - визуальный контакт
  - пара- и экстралингвистические системы
181. Экстраралингвистическая система знаков включает в себя:
- жесты
  - систему вокализации
  - мимику
  - включение в речь плача, смеха и т.д.
182. Паралингвистическая система знаков включает в себя:
- жесты
  - систему вокализации
  - мимику
  - включение в речь плача, смеха и т.д.

183. К оптико-кинетической системе невербального поведения относятся:
- жесты
  - «контакт глаз»
  - прикосновения
  - запахи
184. Такесика как знаковая система включает в себя:
- жесты
  - пожатие рук, похлопывание, поцелуй
  - мимику
  - включение в речь плача, смеха и т.д.
185. Проксемика – это область знаний, изучающая проблемы:
- визуального контакта общающихся
  - функций жестов и мимики в общении
  - невербальной коммуникации в целом
  - пространственной организации общения
186. Интимная зона (согласно норм приближения человека к партнеру по общению) подразумевает расстояние, в сантиметрах:
- 45-120
  - 20-75
  - 0-45
  - 20-75
187. Публичная зона (согласно норм приближения человека к партнеру по общению) подразумевает расстояние, в сантиметрах:
- 200-300
  - 300-400
  - 100-200
  - 400-750
188. Персональная зона (согласно норм приближения человека к партнеру по общению) подразумевает расстояние, в сантиметрах :
- 45-120
  - 120-400
  - 100-200
  - 0-45
189. Социальная зона (согласно норм приближения человека к партнеру по общению) подразумевает расстояние, в сантиметрах :
- 120-400
  - 300-400
  - 100-200
  - 400-750
190. К ольфакторной системе невербального общения относятся:
- система «контакт глаз»
  - запахи
  - речь
  - жесты
191. Интерактивная сторона общения состоит в:
- обмене информацией между общающимися индивидами
  - в обмене не только знаниями, идеями, но и действиями

- процессе восприятия друг друга партнерами по общению и установления на этой основе взаимопонимания
  - репрезентации эмоциональных состояний партнеров по общению
192. К ведущим стратегиям взаимодействия не относятся:
- компромисс
  - избегание
  - сотрудничество
  - намерение
193. Стратегия взаимодействия – это:
- совокупность доминирующих особенностей поведения человека в отношениях с другими людьми
  - типичная форма эмоционального реагирования на нестандартные ситуации общения
  - совокупность когнитивных процессов, порождаемых ситуацией общения
  - образ возможного поведения, существующий до ситуации общения
194. К доминированию в межличностных отношениях приводит использование такого стиля взаимодействия, как:
- агрессивно-аргументированный
  - экспрессивно-конфронтационный
  - умозрительно-экспериментальный
  - вежливое поведение
195. Развитию тесных деловых и глубоких дружеских взаимоотношений способствует использование такого стиля взаимодействия, как:
- агрессивно-аргументированный
  - экспрессивно-конфронтационный
  - умозрительно-экспериментальный
  - вежливое поведение
196. Рассмотрение общения как процесса обмена транзакциями, то есть действиями-стимулами и реакциями, которые по содержанию соответствуют трёхкомпонентной структуре личности, включающей позиции эмоционального «ребёнка», нормативного «родителя», рационального «взрослого» свойственно:
- когнитивизму
  - транзактному анализу
  - интеракционизму
  - необихевиоризму
197. Взаимодействие в транзактном анализе эффективно тогда, когда транзакции носят:
- дополнительный характер
  - пересекающийся характер
  - параллельный характер
  - перпендикулярный характер
198. Позиция «Ребенок» в транзактном анализе может быть определена как позиция:
- хочу
  - надо
  - хочу и надо
  - не могу
199. Позиция «Родитель» в транзактном анализе может быть определена как позиция:



- хочу
  - надо
  - хочу и надо
  - могу
200. Позиция «Взрослый» в транзактном анализе может быть определена как позиция:
- хочу
  - надо
  - хочу и надо
  - могу
201. Схему, позволяющую по единому плану регистрировать различные виды взаимодействий в группе разработал
- Р. Бейлс
  - М. Аргайл
  - Э. Берн
  - П. Экман
202. Схема Р. Бейлса, позволяющая регистрировать различные виды взаимодействий в группе включает в себя:
- 8 категорий и 16 наименований
  - 4 категории и 12 наименований
  - 12 категорий и 24 наименования
  - 16 категорий и 82 наименования
203. В схеме наблюдения Р. Бейлса область негативных эмоций включает:
- солидарность, снятие напряжения, согласие
  - предложение, мнение, ориентация других
  - просьбы об информации, указании, просьбы высказать свое мнение
  - несогласие, создание напряженности, демонстрация антагонизма
204. В схеме наблюдения Р. Бейлса область позитивных эмоций включает:
- солидарность, снятие напряжения, согласие
  - предложение, мнение, ориентация других
  - просьбы об информации, указании, просьбы высказать свое мнение
  - несогласие, создание напряженности, демонстрация антагонизма
205. Согласно теории Т. Парсонса, элементами структуры единичных действий, из которых складывается взаимодействие являются:
- деятель, «другой», нормы, ценности, ситуация
  - потребность, мотив, цель, операции
  - транзакционный стимул, реакция, ситуация
  - вербальная информация, невербальная информация, контекст
206. Центральным понятием при описании социального поведения (Я. Щепаньский) является:
- единичное действие
  - социальная связь
  - пространственный контакт
  - социальное отношение
207. Характерными чертами социального взаимодействия согласно Э. Холландеру являются:
- взаимозависимость поведения участников

- взаимные поведенческие ожидания на основе межличностного восприятия друг друга
  - оценка ценности действий и мотивов других людей
  - все ответы верны
208. Модель поведения в конфликтной ситуации заключающаяся в совместной выработке решения, которое устраивает все стороны называется:
- уклонение
  - приспособление
  - сотрудничество
  - компромисс
209. Модель поведения в конфликтной ситуации заключающаяся в разрешении противоречий путем взаимных уступок называется:
- уклонение
  - приспособление
  - сотрудничество
  - компромисс
210. Модель поведения в конфликтной ситуации заключающаяся в открытой борьбе за свои интересы называется:
- уклонение
  - приспособление
  - соперничество
  - компромисс
211. К пассивным моделям поведения в конфликтной ситуации относятся:
- уклонение и приспособление
  - уклонение и компромисс
  - приспособление и компромисс
  - уклонение и сотрудничество
212. Тенденция к расширению и эскалации является чертой:
- деструктивного конфликта
  - конструктивного конфликта
  - любого конфликта
  - межгруппового конфликта
213. Становится независимым от породивших его исходных причин и может продолжаться и после того, как эти причины уже исчерпаны, обесценены или забыты
- деструктивный конфликт
  - конструктивный конфликт
  - любой конфликт
  - межгрупповой конфликт
214. Конструктивная роль конфликта выражается в:
- стимулировании индивидуальной и групповой жизнедеятельности
  - канализировании фрустрации
  - устранении внутренней напряженности
  - все ответы верны
215. Решающим условием вступления в конфликт является:
- несовместимость действий соперников
  - перцепция несовместимости действий соперников
  - дефицит власти

- все ответы верны
216. Конфликт как самоцель предполагает:
- достижение некоторой цели
  - необходимость снятия напряжения
  - нейтрализацию целей соперника
  - получение власти
217. Вид социальной связи, представленный в теории Я. Щепанького наиболее полно:
- социальный контакт
  - социальное отношение
  - взаимодействие
  - психический контакт
218. Социальная связь как центральное понятие при описании взаимодействия использовал:
- Д. Хоманс
  - Я. Щепаньский
  - В.Н. Парфенов
  - Т. Парсонс
219. В транзактном анализе выделяют стиль действий:
- ритуальный
  - манипулятивный
  - гуманистический
  - все ответы верны
220. Центральная мысль интеракционистской концепции состоит в том, что:
- личность формируется в общении, центральным механизмом ее становления является интериоризация
  - личность формируется во взаимодействии с другими личностями механизмом этого процесса является установление соответствия действий личности тем представлениями о ней, которые складываются у окружающих
  - личность формируется в процессе воспитания и важнейшим условием ее позитивного развития является базовое доверие
  - основным механизмом развития личности являются подражание и идентификация
221. Перцептивная сторона общения состоит в:
- обмене информацией между общающимися индивидами
  - в обмене не только знаниями, идеями, но и действиями
  - процессе восприятия друг друга партнерами по общению и установления на этой основе взаимопонимания
  - репрезентации эмоциональных состояний партнеров по общению
222. В процессе познания другого человека участвует процесс:
- эмоциональной оценки другого
  - интерпретации поведения другого и попытки понять причины его поведения
  - построения собственной стратегии поведения
  - все утверждения верны
223. Термин «социальная перцепция» впервые был введен:
- Дж. Брунером

- Г. Мидом
  - Г. Келли
  - Дж. Тибо
224. Осознание действующим индивидом того, как он воспринимается партнером по общению называется:
- рефлексией
  - идентификацией
  - репрезентацией
  - эмпатией
225. Эффект «первичности» предполагает тенденцию людей при противоречивых данных придавать большее значение информации о
- незнакомом человеке, полученной последней
  - знакомом человеке, полученной последней
  - незнакомом человеке, полученной первой
  - знакомом человеке, полученной первой
226. Интерпретация субъектом причин поведения других людей путём приписывания им свойств, которые не попали в поле непосредственного восприятия и как бы домысливаются человеком называются:
- манипуляцией
  - каузальной атрибуцией
  - взаимодействием
  - стереотипизацией
227. Направленное приписывание партнеру по общению на основе специфических установок определенных качеств называется:
- эффектом ореола
  - эффектом новизны
  - эффектом первичности
  - каузальной атрибуцией
228. К механизмам социальной перцепции относятся:
- эмпатия
  - конформизм
  - фасилитация
  - социализация
229. К «эффектам» восприятия людьми друг друга можно отнести:
- эффект атрибуции
  - эффект успеха
  - эффект края
  - эффект новизны
230. Процесс неосознаваемого отождествления себя с другим человеком называется:
- рефлексией
  - идентификацией
  - репрезентацией
  - эмпатией
231. Восприятие, понимание и оценка людьми социальных объектов: других людей, самих себя, групп, социальных общностей называется:
- социальной перцепцией
  - коммуникацией
  - рефлексией

- манипуляцией
232. Идентификация, рефлексия, эмпатия – это:
- приёмы коммуникации
  - механизмы социальной перцепции
  - методы социальной психологии
  - виды каузальной атрибуции
233. Устойчивый образ какого-либо явления или человека, которым пользуются при взаимодействии с ним называется:
- эффектом ореола
  - эффектом новизны
  - эффектом первичности
  - стереотипизацией
234. Способность сочувствовать, сопереживать, стремление эмоционально откликнуться на проблемы партнера называется:
- рефлексией
  - идентификацией
  - репрезентацией
  - эмпатией
235. Явление, при котором в ситуациях восприятия знакомого человека последняя, т.е. более новая информация оказывается наиболее значимой называется:
- эффектом ореола
  - эффектом новизны
  - эффектом первичности
  - стереотипизацией
236. У оценивающих друг друга людей снисходительность и фаворитизм могут проявляться:
- при длительном и тесном контакте
  - при формировании первого впечатления о человеке
  - в непродолжительный по времени период знакомства
  - в зависимости от места восприятия
237. Перенос на познаваемых людей психических особенностей субъекта восприятия, при котором осуществляется приписывание воспринимаемому как положительных, так и отрицательных черт, свойств, которых в действительности у объекта нет называется:
- проекция
  - рефлексия
  - эмпатия
  - каузальная атрибуция
238. Неосознаваемое стремление иметь четкие, непротиворечивые, упорядоченные представления о воспринимаемых лицах называется:
- рефлексия
  - эмпатия
  - каузальная атрибуция
  - упрощение
239. Процесс формирования привлекательности какого-то человека для воспринимающего, и продукт этого процесса, т.е. некоторое качество отношения называется:
- аттракция

- аттитюд
  - симпатия
  - эмпатия
240. Тенденция приписывать поведению других внутренние устойчивые причины, а своему собственному – внешние называется:
- различие между действующим лицом и наблюдателем
  - предрасположенность в пользу своего я
  - каузальная атрибуция
  - аттитюд
241. Тенденция при взаимодействии с другими людьми приписывать позитивные действия и хорошие результаты внутренним причинам (собственным личностным чертам, усилиям, способностям), а негативные действия и плохие результаты – внешним причинам (другим людям, ситуации, невезению) называется:
- различие между действующим лицом и наблюдателем
  - предрасположенность в пользу своего я
  - каузальная атрибуция
  - аттитюд
242. Перцептивная защита является:
- волевым процессом
  - разновидностью психологической защиты
  - эмоциональным процессом
  - стратегией взаимодействия
243. Попытка игнорировать при восприятии какие-то черты другого человека и тем самым как бы выстроить преграду его воздействию – это:
- перцептивная защита
  - каузальная атрибуция
  - аттитюд
  - рефлексия
244. Вера человека в наличие соответствия между тем, что он делает, и тем, какие награды или наказания за этим следуют – это:
- вера в справедливый мир
  - каузальная атрибуция
  - рефлексия
  - когнитивная сложность
245. Феномен «вера в справедливый мир» открыт:
- М. Лернером
  - Дж. Брунером
  - Г. Мидом
  - Г. Келли
246. Эффект «ожидания» реализуется в:
- эмоциональных состояниях скуки
  - имплицитных теориях личности
  - самореализующемся прогнозе
  - снижении эффективности деятельности
247. Люди, обладающие большей когнитивной сложностью:
- легче интегрируют данные восприятия
  - легче преодолевают возможные противоречия между свойствами объекта
  - совершают меньшее количество ошибок

- все утверждения верны
248. Проблема отношений в значительной степени разработана:
- В.Н. Мясищевым
  - А.Н. Леонтьевым
  - В.Я. Ядовым
  - Г.М. Андреевой
249. Официальные, формально закрепленные, объективизированные, действенные связи - это:
- общественные отношения
  - межличностные отношения
  - эффективные отношения
  - производственные отношения
250. Отношения, носящие безличный характер и заключающиеся во взаимодействии конкретных социальных ролей называются:
- общественными
  - межличностными
  - эффективными
  - производственными
251. Социальная роль – это:
- нормативно одобренный образец поведения
  - позиция индивида в системе общественных отношений
  - психологические особенности поведения индивида
  - отношение индивида к обществу
252. Объективно переживаемые, в разной степени осознаваемые взаимосвязи между людьми, в основе которых лежат разнообразные эмоциональные состояния взаимодействующих людей называются:
- общественные отношения
  - межличностные отношения
  - эффективные отношения
  - производственные отношения
253. В структуре межличностных отношений ведущим является элемент:
- когнитивный
  - аффективный
  - поведенческий
  - регулятивный
254. Сочетание официальных и межличностных отношений, которое определяет близость общающихся, соответствующую социокультурным нормам общностей, к которым они принадлежат - это:
- социальная дистанция
  - психологическая дистанция
  - общественная дистанция
  - поведенческая дистанция
255. Степень близости межличностных отношений между партнерами по общению характеризует
- социальная дистанция
  - психологическая дистанция
  - общественная дистанция
  - поведенческая дистанция

256. Особый вид социальной установки (аттитюда) на другого человека, в которой преобладает эмоциональный компонент, когда этот «другой» оценивается преимущественно в категориях, свойственным аффективным оценкам – это:
- аттракция
  - аттитюд
  - симпатия
  - эмпатия
257. Аттракция способствует:
- созданию психологически комфортной, творческой атмосферы в группе
  - повышению уровня конформности и имитации
  - вхождению в группу новичков
  - все ответы верны
258. К уровням аттракции относится:
- симпатия
  - дружба
  - любовь
  - все ответы верны
259. Эмоциональная положительная установка на субъект взаимодействия – это:
- симпатия
  - дружба
  - любовь
  - все ответы верны
260. Вид устойчивых, индивидуально-избирательных межличностных отношений, характеризующийся взаимной привязанностью их участников называется:
- симпатия
  - дружба
  - любовь
  - все ответы верны
261. Высшая степень эмоционально положительного отношения к лицу на основе предельно высокой оценки его достоинств, влечения к нему, стремления стать для него личностно наиболее значимым называется:
- симпатия
  - дружба
  - любовь
  - все ответы верны
262. Единство взглядов и установок, потребностей и системы ценностей двух или нескольких членов коллектива, синхронность их психомоторных реакций, одинаковый уровень возбуждения и торможения, сходство во внимании и мышлении, уровне мотивации и интеллекта, а также в ряде других психических качеств называется:
- совместимость
  - срабатываемость
  - эмпатия
  - аттитюд
263. К основным признаками совместимости относится:
- показатель успешного совместного выполнения профессиональной задачи
  - удовлетворенность от общения как следствие согласованности



- удовлетворенность от общения как результат наличия у партнеров благоприятных для совместной деятельности характерологических особенностей личности
  - все ответы верны
264. Сознательно может регулироваться уровень совместимости:
- физиологический
  - психофизиологический
  - психологический
  - социально-психологический
265. Согласованность характеристик субъектов, которая обеспечивает им эффективное выполнение какой-либо совместной деятельности
- совместимость
  - срабатываемость
  - эмпатия
  - аттитюд