

УДК 378.147:811.161.3`246.2:316.77

## ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ У БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ СВЯЗИ ПРИ ИЗУЧЕНИИ ДИСЦИПЛИНЫ «БЕЛАРУСКАЯ МОВА (ПРАФЕСІЙНАЯ ЛЕКСІКА)» В УСЛОВИЯХ БИЛИНГВИЗМА

Т.А. Берестень\*, Р.В. Загорулько\*\*

*\*Витебский филиал учреждения образования «Белорусская государственная академия связи»**\*\*Учреждение образования «Витебский государственный университет имени П.М. Машерова»*

*Коммуникативная компетенция занимает особо значимое место в подготовке специалистов среднего звена отрасли связи в силу того, что коммуникативная деятельность является одним из видов их будущей профессиональной деятельности наряду с проектно-конструкторской, производственно-технологической, ремонтно-эксплуатационной и др.*

*Цель статьи – выявить педагогические условия эффективного формирования коммуникативной компетенции у будущих специалистов среднего звена при изучении дисциплины «Беларуская мова (прафесійная лексіка)».*

*Материал и методы.* Исследование проводилось на базе Витебского филиала учреждения образования «Белорусская государственная академия связи». Выборка составила 140 учащихся выпускных курсов. Основными методами послужили изучение опыта деятельности, анкетирование учащихся, анализ и обобщение дидактического и диагностического материалов, экспериментальная педагогическая деятельность по формированию коммуникативной компетенции учащихся в рамках дисциплины «Беларуская мова (прафесійная лексіка)».

*Результаты и их обсуждение.* В процессе исследования разработаны и апробированы педагогические условия эффективного формирования коммуникативной компетенции у будущих специалистов связи среднего звена при изучении дисциплины «Беларуская мова (прафесійная лексіка)», предполагающие реализацию компетентностного, коммуникативно-деятельностного подходов в обучении; развитие в образовательном процессе целостной совокупности структурных компонентов коммуникативной компетенции: мотивационного, когнитивного, деятельностного и рефлексивного; использование современных активных и интерактивных методов и диалоговых форм организации учебного процесса, которые обеспечивают высокую интенсивность и качество коммуникации учащихся в процессе обучения.

*Заключение.* Реализация данных условий способствует достижению более высокого уровня сформированности коммуникативной компетенции у будущих специалистов отрасли связи в условиях государственного билингвизма.

*Ключевые слова:* компетентностный подход, коммуникативно-деятельностный подход, коммуникативная компетенция, билингвизм, коммуникативные задачи и упражнения, диалоговое взаимодействие.

## SHAPING COMMUNICATIVE COMPETENCE OF WOULD-BE COMMUNICATION SPECIALISTS WHILE DOING THE COURSE OF “BELARUSIAN (PROFESSIONAL VOCABULARY)” IN THE CONDITIONS OF BILINGUALISM

T.A. Beresten\*, R.V. Zagorulko\*\*

*\*Vitebsk Branch of the Educational Establishment “Belarusian State Academy of Communications”**\*\*Educational Establishment “Vitebsk State P.M. Masherov University”*

*Communicative competence takes a special place in training middle level communication specialists since communication activity is one of their would-be professional activities alongside with the design, industrial and technological as well as maintenance and repairs etc.*

*The research purpose is to find out pedagogical conditions for efficient shaping of communicative competence of would-be middle level communication specialists who do the course of “Belarusian (Professional Vocabulary)”.*

**Material and methods.** The study was carried out on the base of Vitebsk Branch of the Educational Establishment “Belarusian State Academy of Communications”. 140 of undergraduate students were selected. The main research methods were the study of experience, questionnaires of students, analysis and generalization of didactic and diagnostic materials, experimental pedagogical activity on shaping students’ communicative competence in the framework of the discipline of Belarusian (Professional Vocabulary).

**Findings and their discussion.** In the course of the research pedagogical conditions for efficient shaping of communicative competence of would-be middle level communication specialists who do the course of “Belarusian (Professional Vocabulary)” were worked out. They presuppose the implementation of the competence, the communicative and activity approaches to teaching; the development of the wholesome unity of structural components of communicative competence in the academic process: the motivation, the cognitive, the activity and the reflexive ones; the application of the contemporary active and interactive methods and dialogue forms of the academic process organization, which provide students’ highly intensive and qualitative communication in the process of teaching.

**Conclusion.** The implementation of these conditions means reaching a higher level of communicative competence of would-be communication specialists in the conditions of state bilingualism.

**Key words:** competence approach, competence and activity approach, communicative competence, bilingualism, communicative tasks and exercises, dialogue interaction.

**К**оммуникативная компетенция человека развивается средствами того языка, на котором он взаимодействует с окружающим миром. Для большинства учащейся молодежи белорусский язык занимает вторичное положение после русского в языковой ситуации. Но формирование коммуникативной компетенции личности обучающегося на национальном языке актуализируется в современной социокультурной ситуации в связи с возрастанием его роли как фактора национального самосознания.

В соответствии с Образовательным стандартом Республики Беларусь для среднего специального образования специальности 2-45 01 33-2014 Сети телекоммуникаций выпускник должен быть способным к социальному взаимодействию, межличностным коммуникациям (требования к социально-личностным компетенциям).

Формирование коммуникативной компетенции является составной частью таких профессиональных компетенций, как осуществление продвижения всех видов основных и дополнительных услуг электросвязи; использование социально-психологических, экономических и организационно-распорядительных методов управления коллективом организации или ее структурного подразделения; оказание помощи и поддержки коллегам, специалистам смежных областей, потребителям услуг в коммуникативной деятельности [1].

«Беларуская мова (прафесійная лексіка)» – дисципліна, напружаная на фарміраванне у учащихся разумення неабходнасці ведаць і карыстацца беларускім мовай у прафесійнай дзейнасці; атрыманне ўчашыміса неабходнай сістэмы ведаў аб лексічным складзе тэрміналогіі і рэчэвай культуры; удзел у падрыхтоўцы высокаадукаваных, творчэскіх спецыялістаў, здольных рэшаць складаныя сацыяльна-рэчэвыя праблемы існавання беларускага мовай у ўмовах дзяржаўнага білінгвізма [2]. Пры вызначаных педагагічных умовах яна можа ўнесці значымы ўклад у фарміраванне камунікатыўнай кампетэнцыі будучых спецыялістаў.

Цель артыкула – выявіць педагагічныя ўмовы эфектыўнага фарміравання камунікатыўнай кампетэнцыі у будучых спецыялістаў звязі сярэдняга звяна пры вывучэнні дысцыпліны «Беларуская мова (прафесійная лексіка)».

**Матэрыял і метады.** Даследаванне праводзілася на базе Віцебскага філіяла ўчрежджэння адукавання «Беларуская дзяржаўная акадэмія звязі». Матэрыялам паслужылі тэарэтыка-педагагічная і метадычная літаратура па тэме даследавання, адукацыйныя стандарты сярэдняга спецыяльнага адукавання для спецыяльнасцей адукацыйнага звязі, тыповыя ўчебныя праграмы па дысцыпліне «Беларуская мова (прафесійная лексіка)», педагагічная дзейнасць па фарміраванню камунікатыўнай кампетэнцыі учащихся ў рамках дысцыпліны «Беларуская мова (прафесійная лексіка)», даныя бесед, апытанняў, апытанняў учащихся выпускных курсоў каледжа. Асноўныя метады: аналіз літаратурных і дакументальных крыніц, беседа, назіранне, вывучэнне вопыта дзейнасці, апытанне учащихся, аналіз і абагульненне дыдактычнага і дыягнастычнага матэрыялаў.

**Результаты і іх абсуджэнне.** Кампетэнтны падыход да падрыхтоўкі спецыялістаў напружан на акцэнціраванне увагі на дзейную ведаю замест наяўнага, на змяншэнні адлегласці паміж выкладчыкам і працадаўцам, паміж адукаваннем і патрабаваннямі рэальнасці.

Фарміраванне камунікатыўнай кампетэнцыі, яе кампанентаў, прынцыпаў актыўна разрабтваецца ў сучаснай беларускай і рускай лінгваметодыцы, педагагіцы, псіхалогіі (І.А. Зімяная, Е.С. Антонава, Е.А. Быстрыца, Л.А. Петровская, О.Л. Жук, В.В. Краевский, А.В. Хуторской, Е.И. Пассов и др.). Так, Е.А. Быстрыца трактуе камунікатыўную кампетэнцыю як пераважна ведаю, умовы, навыкі, неабходныя для разумення чужых і стварэння ўласных праграм рэчэвага паводзення, адэкватных мэтаў, сферам, сітуацыям абшчання. Данную кампетэнцыю адукаюць ведаю асноўных паняццяў лінгвістыкі рэчы – стыляў, тыпаў рэчы, будавання апісання, паведавання, разсуджэння і т.д.; умовы і навыкі аналізу тэкста і, безумоўна, камунікатыўныя умовы і навыкі рэчэвага абшчання, з улікам адрэсата, стыля [3].

Вместе с тем понятие «компетентность» как выраженная способность применять свои знания и умения, как мера включенности человека в деятельность шире понятия «знания, умения и навыки». Оно включает их в себя,

но не только когнитивную и операционально-технологическую составляющие, но и мотивационную, этическую, социальную и поведенческую [4, с. 71]. Это приводит к тому, что в ситуациях необходимости личность способна ответственно и конструктивно решать профессиональные задачи.

Коммуникативные компетенции – по А.В. Хуторскому – знание языков, способов взаимодействия с окружающими и удаленными людьми и событиями, навыки работы в группе, коллективе, владение различными социальными ролями... Сюда же относятся и телекоммуникации, предполагающие освоение компетенций взаимодействия с удаленными людьми и ресурсами [5–7].

Проблемы теории билингвизма рассматриваются в трудах многих ученых: Е.М. Верещагина, А.А. Залевской, И.А. Зимней, В.Г. Костомарова, А.А. Леонтьева, Л.В. Щербы, А.Е. Карлинского, В.В. Сафоновой и др. Под коммуникативной компетентностью учащихся-билингвов они понимают совокупность знаний, умений, навыков, знание языка и умение использовать языковые средства в реальных ситуациях общения, в профессиональной деятельности для построения эффективного коммуникативного межличностного и межкультурного общения.

Овладение белорусской профессиональной лексикой в контексте близкородственного русского языка требует специального внимания к специфическим законам белорусского языка, особенностям грамматики.

Коммуникативное преимущество билингва обусловлено окружением его двумя языками и двумя культурами (хотя и близкими) и возможностью расширения коммуникативного пространства самореализацией. При использовании двух языков, в нашем случае – русского и белорусского, у билингва расширяется свобода выбора коммуникативных средств и моделей поведения.

Коммуникативная компетенция на занятиях по дисциплине «Беларуская мова (прафесійная лексіка)» формируется на основе знания стилей речи (раздел «Функцыянальныя стылі маўлення»), типов речи, строения описания, повествования, рассуждения, способов связи предложений в тексте и т.д.; умений и навыков анализа профессионально ориентированных текстов (раздел «Мова ў грамадстве»).

Исследование проводилось с учащимися шести групп четвертого курса филиала академии. Экспериментальная работа заключалась в формировании коммуникативной компетенции в процессе изучения дисциплины «Беларуская мова (прафесійная лексіка)» в контексте развития ее основных компонентов: мотивационного, когнитивного, деятельностного, рефлексивного.

*Мотивационный компонент* характеризует мотивацию к межличностной и профессиональной коммуникации, интерес к ней, положительное личное отношение к профессиональной речевой деятельности и стремление к накоплению соответствующего опыта.

Задачей начального этапа изучения дисциплины является формирование у учащихся потребности в усвоении конкретной лингвистической темы, стремления овладеть коммуникативно значимой нормой не только в учебной, но и профессиональной коммуникативной ситуации. В качестве действенного метода формирования мотивации нами использовался *метод коммуникативных стимулов*. Слово преподавателя должно содержать побудительную информацию, которая стимулирует деятельность учащихся, и констатирующую, которая будет актуальной, доступной, понятной и станет элементом привлечения к учебной работе и опорным материалом для создания текстов и устных высказываний в различных стилях речи.

Выявлению мотивов учения способствуют активные методы обучения, которые в своей структуре уже содержат механизмы воздействия на мотивационную сферу личности. Так, для первого занятия нами было отобрано упражнение «Лицензия на приобретение знаний», направленное на осознание учащимся мотивации изучения дисциплины, планируемых результатов и возможных затруднений. Им было необходимо подумать и ответить на такие вопросы, как «Якія веды вы хацелі б атрымаць і чаму навучыцца ў ходзе вывучэння дысцыпліны “Беларуская мова. Прафесійная лексіка”?», «Да чаго вы ўжо гатовыя ў навучанні, а да чаго не?», «Якім чынам веды, набытыя ў ходзе вывучэння дысцыпліны, можна выкарыстаць у жыццёвай і прафесійнай практыцы?», «Наколькі карыснымі і патрэбнымі будуць веды і ўменні вырашаць камунікатыўныя задачы ў вашай прафесійнай дзейнасці?», «Якая “інстанцыя” выдасць вам ліцэнзію на набыццё ведаў? (можа быць, гэта ўласны ўнутраны голас, бацькі і г.д.)».

Последующий анализ результатов показал, что две трети учащихся ответственно подошли к выполнению этого задания, дали осознанные и развернутые ответы на поставленные вопросы.

В качестве действенного средства повышения мотивации нами использовались нетрадиционные занятия, направленные на развитие таких умений, как продуктивная оценка учебной коммуникативной ситуации; качественное восприятие информации, рефлексивное слушание; речевая организация в условиях делового общения, подготовка устных высказываний с применением различных функциональных стилей.

*Когнитивный компонент* коммуникативной компетенции представляет собой совокупность знаний об особенностях и стилях взаимодействия на профессиональном уровне, о системе межличностных отношений учащихся группы: совместных действиях, групповой динамике, ролях, позициях, которые занимают субъекты взаимодействия. Это прежде всего знания о процессе взаимодействия, об особенностях поведения его участников, понимание и осознание жизненных и профессиональных ценностей, ориентация в них. Данные элементы

позволяют личности ориентироваться в различных ситуациях, вести себя в соответствии с принятыми ценностями, принимать компетентные решения и реализовывать их.

Так, для эффективной работы с понятиями профессионального развития мы использовали упражнение «Будущая профессия. Компетенции специалиста». Прохождение этапов, задания каждого из них в данном упражнении направлены на осмысление, анализ, «проживание» учащимися понятий (ценностей) профессионального развития.

Значимы также упражнения на овладение учащимися профессиональными языковыми знаниями, развитие умений и навыков говорения с учетом особенностей языкового образования в ситуации билингвизма. Формирование двуязычной личности предусматривает развитие умения речевой мобильности, возможности свободно вести беседу на двух языках в зависимости от коммуникативной ситуации. На это направлены коммуникативно-речевые упражнения с заданиями на составление творческих монологов и диалогов на профессиональную тематику (например: падрыхтуйце ў навуковым стылі сваё выказванне на тэму «Мая будучая прафесія», падрыхтуйце паведамленне на тэму «3 гісторыі развіцця тэлефоннай сувязі ў Беларусі» і г.д.), пересказ, развернутые ответы на вопросы, составление текстов на основе комбинированного способа толкования значения лексемы в совокупности всех лексико-семантических характеристик.

*Деятельностный и рефлексивный компоненты* предполагают обогащение базовых знаний, умений и навыков белорусского языка знаниями, умениями и навыками речевого поведения в условиях билингвизма, которые востребованы конкретными ситуациями и условиями профессионального общения. Значимое место в нем занимают чисто коммуникативные умения и навыки – выбрать нужную языковую форму, способ выражения в зависимости от условий общения, т.е. с учетом того, с кем мы говорим, где говорим и с какой целью.

Для развития данной составляющей нами применялись лексико-грамматические упражнения на развитие умений соблюдать нормы литературного языка (например: параўнайце дзеепрыметнікі ў рускай і беларускай мовах, назавіце асаблівасці перакладу дзеепрыметнікаў з рускай мовы на беларускую); упражнения с использованием устного и письменного перевода (например: перакладзіце тэкст «Из истории мобильной связи» ці «Социальные сети», падрыхтуйце падрабязны пераказ зместу па-беларуску і г.д.), редактированием текста.

Важное место среди коммуникативно-речевых упражнений занимает перевод-изложение. В процессе перевода и творческого осознания текста средствами другого языка развиваются умения речевой мобильности учащихся и самоконтроля во время коммуникации, предупреждаются как языковые, так и речевые ошибки в высказываниях, закрепляются специфические языковые и речевые нормы, конкретные отношения между собеседниками.

Для формирования деятельностного компонента нами отбирались упражнения на основе коммуникативно-го анализа текста и имитации процесса речевого общения. Анализ текста включал такие задания, как:

- дать характеристику сфере и ситуации, в которой происходит общение;
- определить цель и коммуникативную задачу высказывания;
- определить, что побудило к речевому действию;
- найти описание норм поведения, формулы речевого этикета, обосновать их выбор, подобрать к выражениям этикета синонимические, дать творческую оценку речевым ситуациям.

Для освоения коммуникативного содержания действенно включение в процесс обучения элементов игры. При этом значим не столько ролевой аспект игры, сколько речевой и этический аспекты – создание высказывания определенной формы, выбор способов выражения мысли, усвоение норм речевого поведения и средств этикета, необходимых для осуществления речевого акта (например, участие в дискуссии на темы: «Інтэрнэт на працоўным месцы: “за” і “супраць”», «Сродкі сувязі XXI стагоддзя» і г.д.).

Речевые ситуации разрабатывались нами в зависимости от того, коммуникативные умения какого общения формируются на данном этапе – социально-ролевого, межличностного или делового. Это значит, что речь учащихся должна подчиняться условиям предложенных ситуаций, которые постепенно приводят к развитию умений обучающихся качественно и свободно общаться на белорусском языке в разных социокультурных сферах.

Формируя коммуникативную компетенцию, мы моделировали эффективные *формы диалогового взаимодействия*:

- формы учебного и профессионально ориентированного диалога (складзіце дыялогі паводле сітуацый: вам неабходна змяніць тарыфны план нумара мабільнага тэлефона або падключыць пакет паслуг «Ясна» або набыць паслугу «Пісьмо “Камфорт для ўсіх”»);
- доклады, сообщения, исследовательские работы, презентации («3 гісторыі развіцця тэлефоннай сувязі ў Беларусі», «Мая будучая прафесія ўчора, сёння, заўтра», «Развіццё сродкаў сувязі на сучасным этапе» и их обсуждение;
- телекоммуникационные проекты (составление текстов для размещения на интернет-форуме);
- рецензирование профессионально ориентированных научных статей.

Для анализа и оценки результатов исследования нами были выделены критерии и показатели сформированности коммуникативной компетенции у учащихся на основе проявления стремления к овладению нормами речевой культуры и понимания необходимости обладания ею для успешного осуществления профессиональной деятельности; степени владения теоретическими знаниями по белорусскому языку, использования их в устной и письменной речи и как средства общения, а также ориентировочными умениями восприятия и анализа речи собеседника и продуцирования собственных высказываний, навыками самоконтроля и самокоррекции. Качественные характеристики уровней сформированности коммуникативной компетенции (высокий, достаточный, средний, низкий) нами были соотнесены с уровнями учебной деятельности учащихся и оценкой ее результатов при осуществлении контроля с использованием десятибалльной шкалы: высокий уровень (9–10 баллов); достаточный уровень (7–8 баллов); средний уровень (5–6 баллов); низкий уровень (3–4 балла).

Оценка сформированности когнитивного и деятельностного компонентов коммуникативной компетенции коррелирует с оценкой знаний, умений и навыков по дисциплине. В первую очередь, знаний литературных норм языка, специальной лексики, культуры профессионального взаимодействия (когнитивный компонент) и умений применять их при выполнении заданий профессиональной направленности (деятельностный компонент).

Итоговая семестровая оценка включает результаты оценивания культуры устной и письменной речи, результаты обязательной контрольной работы, предусмотренной учебной программой. Обязательная итоговая контрольная работа предполагает задания на выявление уровня использования знаний, умений и навыков в профессиональной деятельности.

На констатирующем этапе эксперимента семестровые оценки распределились следующим образом: оценки 9–10 (высокий уровень) получило 5 учащихся; оценки 7–8 (достаточный уровень) – 20 учащихся; оценки 5–6 (средний уровень) – 22 учащихся; оценки 3–4 (низкий уровень) – 90 учащихся (рис. 1). Это достаточно низкий результат.

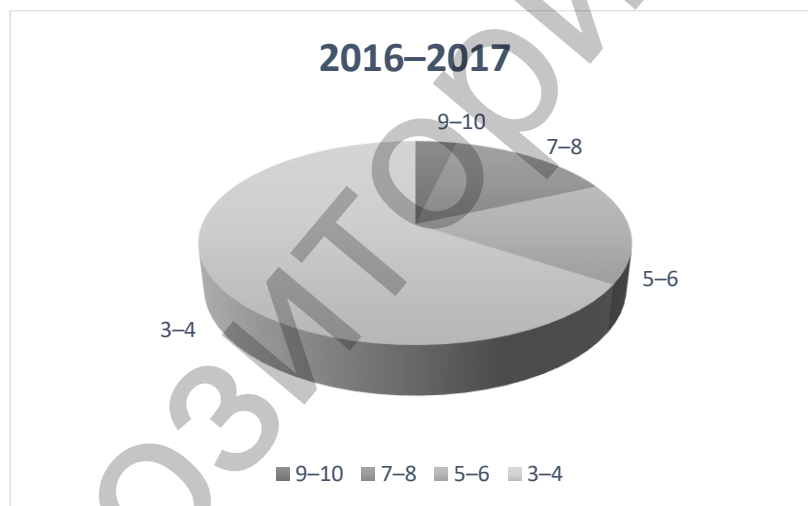


Рис. 1. Результаты констатирующего этапа эксперимента

С целью анализа и оценки мотивационной составляющей коммуникативной компетенции учащихся нами была разработана анкета по выявлению значимости данной компетенции в жизни и профессиональной деятельности будущих специалистов связи.

Анкетирование проводилось на предварительном (январь 2018 г.) и завершающем (май 2018 г.) этапах формирующего эксперимента. В опросе приняло участие 140 учащихся. Вопросы анкеты были направлены на самооценку владения белорусским языком, устной и письменной речью; самооценку знаний норм этикета, характерных для белорусского языка, затруднений при самостоятельном переводе профессионально ориентированных текстов, умений оформления деловых бумаг и переписки. Респонденты должны были высказать свое отношение к общению на родном языке в жизни и профессиональной деятельности.

Анализ результатов начального этапа анкетирования показал, что учащиеся ощущают трудности не только при подготовке и оформлении текстов деловых документов, но и при передаче информации в устной и письменной форме. Так, трудности при переводе профессионально ориентированных текстов испытывает 97 (69,3%) учащихся, нормами речевого этикета владеют только 47(33,6%) учащихся из 140. Довольно большое количество учащихся ответило отрицательно на поставленные вопросы (значения над чертой) (табл.).

**Результаты анкетирования учащихся о значимости формирования коммуникативной компетенции у будущих специалистов связи**

№	Пытанні па высвятленні неабходнасці значнасці фарміравання камунікатыўнай кампетэнцыі ва ўмовах білінгвізму	так да/пасля	не да/пасля
1.	Ці вядома вам, што ў Рэспубліцы Беларусь дзяржаўнымі мовамі з'яўляюцца беларуская і руская мовы?	57/140	83/-
2.	На ваш погляд, ці валодаеце вы на дастатковым узроўні беларускай мовай?	31/83	109/57
3.	Ці можаце вы дакладна, лаканічна, граматычна выказаць свае думкі на беларускай мове?	23/83	117/57
4.	Ці дастаткова ў вас ведаў для перадачы і атрымання інфармацыі ў вусным і пісьмовым маўленні на беларускай мове?	23/72	117/68
5.	Ці ведаеце вы ўстойлівыя маўленчыя выразы, нормы этыкету, характэрныя для нашай мовы?	47/131	93/9
6.	Ці адчуваеце вы цяжкасці пры самастойным перакладзе тэкстаў на беларускую мову?	97/47	43/93
7.	Ці здольны вы аформіць неабходныя делавыя паперы і весці делавую перапіску на беларускай мове?	18/90	122/50
8.	Ці ёсць у вас жаданне навучыцца наладжваць зносіны на беларускай мове ў жыцці і прафесійнай дзейнасці?	25/84	115/56

На завершающем этапе повторное анкетирование обучающихся продемонстрировало увеличение числа утвердительных ответов (значения под чертой). Так, например, желание научиться выстраивать общение на белорусском языке в жизни и профессиональной деятельности отметили 84 (60%) респондента по сравнению с 25 (17,9%) в начале опроса.

Полученные данные свидетельствуют о более осознанном подходе к изучению дисциплины, понимании ее значимости для коммуникации в профессиональной сфере в билингвальном государстве (мотивационный компонент).

Разработанная и апробированная когнитивная составляющая благодаря различным заданиям и упражнениям расширила знания учащихся об особенностях профессионального поведения, помогла понять значение профессиональных ценностей и вести себя в соответствии с этими ценностями, ориентируясь в различных профессиональных ситуациях.

Коммуникативно-деятельностная составляющая позволила учащимся на более высоком уровне овладеть умениями и навыками познавательной, речевой, коммуникативной деятельности, что обусловило более высокий уровень профессиональной подготовки будущих специалистов организаций связи.

В результате формирующего эксперимента высокий уровень (9–10) выявило 15 учащихся; достаточный уровень (7–8) – 30 учащихся; средний уровень (5–6) – 30 учащихся; низкий уровень (3–4) – 65 учащихся (рис. 2).

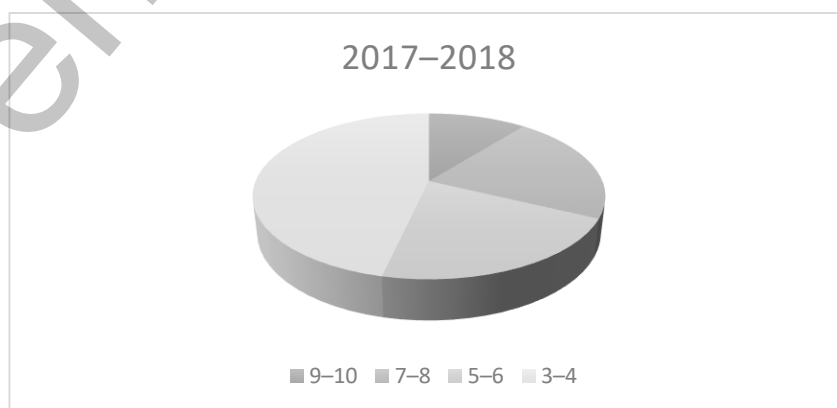


Рис. 2. Результаты формирующего этапа эксперимента

**Заключение.** Формирование коммуникативной компетенции у будущих специалистов связи успешно реализуется в процессе изучения дисциплины «Беларуская мова (прафесійная лексіка)» в таких педагогических условиях, как:

- компетентностный, коммуникативно-деятельностный подходы при изучении дисциплины «Беларуская мова (прафесійная лексіка)»;
- развитие в образовательном процессе целостной совокупности структурных компонентов коммуникативной компетенции: мотивационного, когнитивного, деятельностного и рефлексивного, учет их взаимосвязей и взаимодействия;
- обогащение базовых знаний, умений и навыков белорусского языка знаниями, умениями и навыками речевого поведения в условиях билингвизма, которые востребованы конкретными ситуациями профессионального общения;
- познавательная и учебная деятельность учащихся по выполнению специальных языковых, речевых и коммуникативных задач и упражнений различного уровня сложности с профессиональным содержанием, которые обеспечивают последовательное и систематическое формирование коммуникативной компетенции;
- использование современных активных и интерактивных методов и диалоговых форм организации учебного процесса, которые обеспечивают высокую интенсивность и качество коммуникации учащихся в процессе обучения.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Образовательный стандарт среднего специального образования. ОСВО 2-45 01 33 Среднее специальное образование. Специальность 2-45 01 33 Сети телекоммуникаций. – Минск: М-во образования Респ. Беларусь, 2014. – 13 с.
2. Беларуская мова (прафесійная лексіка). Сувязь: вучэб. дапаможнік / В.М. Богдан [і інш.]; пад рэд. Л.П. Тамілінай. – Мінск: РІПА, 2017. – 187 с.
3. Быстрова, Е.А. Цели обучения русскому языку, или Какую компетенцию мы формируем на уроках / Е.А. Быстрова // Русская словесность. – 2003. – № 1. – С. 35–40.
4. Загоруйко, Р.В. Формальное и неформальное образование: учеб.-метод. комплекс / Р.В. Загоруйко. – Витебск: УО «ВГУ им. П.М. Машерова», 2012. – 94 с.
5. Зеер, Э.Ф. Модернизация профессионального образования: компетентностный подход: учеб. пособие для вузов по специальности «Профессиональное обучение (по отраслям)» / Э.Ф. Пассов. – М.: МПСИ, 2005. – 216 с.
6. Хуторской, А.В. Методологические основания применения компетентностного подхода к проектированию образования / А.В. Хуторской // Высшее образование в России. – 2017. – № 12(218). – С. 85–91.
7. Жук, О.Л. Компетентностный подход в высшем профессиональном образовании / О.Л. Жук // Адукацыя і выхаванне. – 2004. – № 12. – С. 41–48.

#### REFERENCES

1. *Obrazovatelny standart srednego spetsialnogo obrazovaniya. OSVO 2-45 01 33 Sredneye spetsilanoye obrazovaniye. Spetsialnost 2-45 01 33 Seti telekommunikatsii.* [Academic Standard of Secondary Special Education. Telecommunication Networks], Minsk: M-vo obrazovaniya Resp. Belarus, 2014, 13 p.
2. Bogdan V.M. *Belaruskaya mova (profesijnaya leksika). Suviaz: vucheb. dapam.* [The Belarusian Language (Professional Vocabulary) Communication: Textbook], Minsk: RIPA, 2017, 187 p.
3. Bystrova E.A. *Russkaya slovesnost* [Russian Linguistics], 2003, 1, pp. 35–40.
4. Zagorulko R.V. *Formalnoye i neformalnoye obrazovaniye: uchebno-metodicheski kompleks* [Formal and Informal Education: Academic and Methodology Complex], Vitebsk: UO "VGU im. P.M. Masherova", 2012, 94 p.
5. Zeer E.F. *Modernizatsiya professionalnogo obrazovaniya: kompetentnostny podkhod: uchebnoye posobiye dlia vuzov po spetsialnosti "Professionalnoye obucheniye"* [Modernization of Professional Education: Competence Approach: University Professional Teaching Textbook], M.: MPSI, 2005, 216 p.
6. Kutorskoi A.V. *Vyssheye obrazovaniye v Rossii* [Higher Education in Russia], 2017, 12(218), pp. 85–91.
7. Zhuk O.L. *Adukatsiya i vykhavanne* [Education and Upbringing], 2004, 12, pp. 41–48.

Поступила в редакцию 03.05.2020

Адрес для корреспонденции: e-mail: zagorulkorv@tut.by – Загоруйко Р.В.