

ВЫСОКОКВАЛИФИЦИРОВАННЫЕ СПЕЦИАЛИСТЫ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ – КЛЮЧЕВОЙ ФАКТОР В ОБЕСПЕЧЕНИИ КАЧЕСТВА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ И РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ВИТЕБСКОЙ ОБЛАСТИ



Вакушенко Татьяна Дмитриевна,
*старший преподаватель кафедры
социально-педагогической работы
ВГУ имени П.М. Машерова*



Астапенко Вера Николаевна,
*начальник управления социальной
поддержки населения и стационарных
учреждений Комитета по труду,
занятости и социальной защите
Витебского областного
исполнительного комитета*

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УРОВНЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ С ЦЕЛЬЮ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

В статье рассматривается опыт организации профессиональной подготовки специалистов по социальной работе в системе высшего образования и дополнительного образования служащих и специалистов, занятых предоставлением социальных услуг.

Введение. Становление и развитие системы социального обслуживания в стране во многом зависят от кадрового обеспечения и профессиональной компетентности специалистов по социальной работе. На пути к успешной работе специалистам необходимы обширные профессиональные и специальные знания, сформированные умения и навыки, владение современными методами и технологиями социальной работы, а также они должны обладать личностно-профес-

сиональными свойствами, качествами и характеристиками.

В последнее время активно разрабатываются теоретико-методологические аспекты социальной работы как научной теории, учебной дисциплины и профессиональной деятельности (С.И. Григорьев, И.А. Зимняя, П.Д. Павленок, А.М. Панов, А.В. Топчий, М.В. Фирсов, Е.И. Холостова, Т.Ф. Яркина и др.). Педагогические и психологические основы социальной рабо-

ты и подготовки специалистов для этой сферы деятельности стали предметом исследований многих ученых (С.А. Беличева, В.Г. Бочарова, М.А. Галагузова, Ю.Н. Галагузова, Т.П. Гулина, Л.В. Мардахаев, А.В. Мудрик, В.В. Сизикова, Б.Ю. Шапиро, Н.Б. Шмелева, Е.Р. Ярская-Смирнова и др.).

Одной из задач функционирования и развития системы высшего образования в Республике Беларусь является обеспечение практико-ориентированности образования, в том числе на базе филиалов кафедр в учреждениях, организациях и на предприятиях Республики Беларусь, а также углубление взаимодействия с организациями-заказчиками кадров [1].

Цель статьи – анализ взаимодействия ВГУ имени П.М. Машерова и учреждений социального обслуживания в развитии системы профессиональной подготовки специалистов по социальной работе и дополнительного образования служащих и специалистов, занятых предоставлением социальных услуг.

Основная часть. В Республике Беларусь профессиональной подготовкой специалистов по социальной работе занимаются Белорусский государственный университет, Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка, Брестский государственный университет имени А.С. Пушкина, Витебский государственный университет имени П.М. Машерова, Гродненский государственный университет имени Янки Купалы, Мозырский государственный педагогический университет имени И.П. Шамякина. Главным ориентиром в подготовке специалистов по социальной работе является Государственный образовательный стандарт, утвержденный Министерством образования в 2013 году, который определил качественные и количественные параметры процесса подготовки кадров, практико-ориентированную направленность образовательного процесса с целью формирования академических, социально-личностных и профессиональных компетенций, развития навыков их реализации в социально-педагогической, социально-психологической, медико-социально-профилактической, организационно-управленческой, социально-реабилитационной, социально-экономической, инновационной деятельности и управлении социальными проектами, программами, процессами. Формируемые компетенции органично связаны как с общенаучными и общепрофессиональными дисциплинами, так и со специальными дисциплинами и дисциплинами направления специальности.

В ВГУ имени П.М. Машерова профессиональная подготовка специалистов по социаль-

ной работе осуществляется на факультете социальной педагогики и психологии с 1998 года. Кафедрой социально-педагогической работы разработано комплексное научно-методическое и учебное обеспечение профессиональной подготовки специалистов по социальной работе и педагогов социальных, обоснованы теоретические подходы к формированию профессиональной компетентности специалистов социальной сферы. С 2010 года под руководством профессора, доктора педагогических наук А.П. Орловой усилия кафедры были сосредоточены на разработке модели мониторинга по изучению уровня профессиональной готовности выпускника университета к самостоятельной профессиональной деятельности; создании научно-методического обеспечения процесса формирования профессиональных компетенций будущих специалистов; разработке региональной системы межведомственного взаимодействия с учреждениями образовательной и социальной сфер по повышению качества профессиональной подготовки будущих специалистов.

Проблема профессиональной подготовки специалистов по социальной работе имеет ряд особенностей, зависящих от максимального сближения учреждений высшего образования и социальной сферы, интеграции науки, образования и социальной практики с целью формирования компетенций выпускников, удовлетворяющих всех участников и заинтересованные стороны этого процесса – государство, выпускников, работодателей.

Требование практико-ориентированного подхода позволило создать достаточно гибкую и эффективную систему профессиональной подготовки специалистов по социальной работе. В результате был открыт филиал кафедры социально-педагогической работы учреждения образования «Витебский государственный университет имени П.М. Машерова» на базе государственного учреждения «Территориальный центр социального обслуживания населения Первомайского района г. Витебска» (далее – Территориальный центр). Целью создания филиала явились долгосрочное взаимодействие и сотрудничество в области повышения качества профессиональной подготовки, формирования и развития профессиональных компетенций будущих специалистов социальной сферы; разработки и внедрения в практическую деятельность инновационных технологий социальной поддержки, социальной помощи и реабилитации социально незащищенных лиц или имеющих ограничения жизнедеятельности.

В рамках работы филиала кафедры социально-педагогической работы профессиональное

практико-ориентированное образование будущих специалистов по социальной работе осуществляется в рамках двух взаимодополняющих направлений партнерства с организациями-заказчиками кадров.

Первое направление связано с участием профессорско-преподавательского состава и студентов в профессиональной деятельности по социальному обслуживанию и социальной защите граждан и групп населения:

- стажировка профессорско-преподавательского состава в организациях-заказчиках кадров;
- организация прохождения учебной, производственной и преддипломной практики;
- организация проведения учебных занятий по циклу специальных дисциплин и дисциплин направления специальности, обеспечивающих формирование профессиональных компетенций, позволяющих работать в инновационных условиях, ориентироваться в новых технологиях, применять знания на практике;
- участие профессорско-преподавательского состава в работе межведомственных методических и региональных семинаров, проводимых в учреждениях социального обслуживания населения с участием органов власти;
- участие в работе «Школы социального работника» с целью повышения профессиональной компетентности социальных работников;
- организация и осуществление научно-исследовательской работы студентов;
- выполнение научных исследований;
- сопровождение инновационной деятельности Территориального центра;
- обобщение и распространение опыта работы инновационной деятельности Территориального центра, современных технологий социальной работы, в т.ч. путем проведения круглых столов, тренингов, практических семинаров с ведущими специалистами в данной области;
- оказание научно-методической помощи Территориальному центру по компетенции поставленных задач;
- экспертиза проектов, программ;
- координация проектов;
- выполнение курсовых/дипломных/магистерских работ по заявкам Территориального центра;
- поиск социальных заказов на разработку социальных проектов, их реализация силами студентов и преподавателей;
- обучение персонала учреждений социального обслуживания и руководителей практики на местах супервизии;
- представительство и активное участие в аттестационных комиссиях, советах и т.д., связанных с практическими полями социальной работы;

– совместная организация с Территориальным центром научных, культурных, физкультурно-оздоровительных, профориентационных мероприятий;

– участие в волонтерской деятельности.

Второе направление предполагает участие специалистов Территориального центра в профессиональном образовании студентов посредством:

- привлечения специалистов-практиков к ведению практических, лабораторных занятий или к участию в отдельных занятиях в качестве консультантов, экспертов;
 - участия представителей работодателей в разработке содержания учебных программ ознакомительной, производственной, преддипломной практик;
 - участия в разработке (корректировке) содержания учебных программ учреждения высшего образования по циклу специальных дисциплин и факультативных дисциплин компонента учреждения образования;
 - согласования учебных программ учреждения высшего образования по учебным дисциплинам с организациями-заказчиками кадров, учета специфических условий и потребностей организаций-заказчиков кадров;
 - утверждения тематики курсовых и дипломных работ;
 - оказания содействия в обеспечении выполнения обучающимися заданий, предусмотренных учебными программами по учебной, производственной и преддипломной практикам, формировании индивидуального образовательного маршрута;
 - участия в разработке фондов практико-ориентированных заданий, направленных на решение стоящих перед учреждениями социального обслуживания населения на данный момент проблем;
 - мониторинга качества подготовки будущих специалистов по социальной работе с принятием конкретных решений по устранению выявленных недостатков и выработкой действенных предложений по совершенствованию образовательного процесса и организации практического обучения студентов;
 - оказания информационной поддержки кафедре социально-педагогической работы по вопросам тенденций развития социальной работы в Витебской области.
- Как показывает практика, развитие Витебской области сопровождается множеством социальных проблем, возникающих под воздействием экономических и демографических факторов. Разные по характеру и степени остроты социальные проблемы обуславливают

проведение региональной политики социальной защиты и социального обслуживания населения, базирующейся на государственных социальных гарантиях и стандартах и на внедрении инновационных технологий социальной работы и новых видов социальных услуг с учетом специфики территории.

Эти обстоятельства предопределяют следующие задачи инновационного развития социальных служб:

- расширение спектра социальных услуг по удовлетворению социальных потребностей разных групп населения, но прежде всего пожилых граждан и инвалидов, и создание условий для реализации их потенциала, способствующих продлению их самостоятельной и независимой жизни;

- переход от оперативного и тактического проектирования к разработке стратегических концепций развития учреждений социального обслуживания населения;

- социальное взаимодействие между университетом и учреждениями социального обслуживания по научно-методическому сопровождению инновационной деятельности;

- повышение квалификации специалистов, занятых предоставлением социальных услуг. Целевым назначением повышения квалификации становятся инвестиции в человеческий капитал, рассматриваемые как личное достояние, так и достояние учреждения, в котором работает специалист.

Решение вышеназванных задач потребовало создания учебно-научно-производственного комплекса «Пути поколений» (далее – УНПК). УНПК объединил факультет социальной педагогики и психологии ВГУ имени П.М. Машерова, Комитет по труду, занятости и социальной защите Витебского областного исполнительного комитета (далее – Комитет) и учреждения социального обслуживания населения Витебской области с целью повышения качества профессиональной подготовки высококвалифицированных специалистов нового поколения в области социальной работы и психологии с учетом требований работодателей и научно-методического сопровождения деятельности учреждений социального обслуживания.

УНПК представляет собой организационную форму, которая обеспечивает комплексность и единство образовательного процесса, научно-исследовательской, инновационной деятельности и социальной практики с направленностью на практико-ориентированную подготовку специалистов по социальной работе. Характерными чертами УНПК являются его причастность к деятельности учреждений социального обслужи-

вания Витебской области, включенность в разработку и реализацию гуманитарных проектов, непосредственное участие профессорско-преподавательского состава кафедры социально-педагогической работы и студентов в решении актуальных задач социальной защиты для обеспечения достойного качества жизни социально уязвимых слоев населения. Такое сотрудничество университета и Комитета должно обеспечивать гарантированное и воспроизводимое качество профессиональной подготовки в совместном учебно-научно-образовательном процессе с учетом требований организаций-заказчиков кадров.

Однако стратегические ориентиры социального обслуживания требуют учебно-методического сопровождения выпускников в их профессиональной деятельности для постоянного повышения квалификации и актуализации профессиональных компетенций. Повышение квалификации в таких условиях превращается в непрерывный процесс, базирующийся на личной заинтересованности, контролируемый и осуществляемый самим специалистом в различных вариантах формального, неформального и информального образования. Долговременное сотрудничество ВГУ имени П.М. Машерова и Комитета позволило определить задачи и создать механизмы организации повышения квалификации служащих, занятых предоставлением социальных услуг с участием тех, кто готовит эти кадры в университете. Так, с 2014 года и по настоящее время в Витебской области повышением квалификации служащих, занятых предоставлением социальных услуг, занимается Институт повышения квалификации и переподготовки кадров ВГУ имени П.М. Машерова (далее – ИПК и ПК).

Так как система социального обслуживания интеграционная и включает в себя разнообразные сферы деятельности в области социального менеджмента, психологии, социологии, педагогики, права, здравоохранения, культуры, физкультуры и спорта, геронтологии и в соответствии с потребностями населения постоянно видоизменяется, то стратегия организации обучения, определение целей и задач повышения квалификации работников учреждений социального обслуживания происходит в процессе профессионального взаимодействия профессорско-преподавательского состава университета, ИПК и ПК, сотрудников Комитета и учреждений социального обслуживания Витебской области. При этом учитываются позиции разных участников взаимодействия, позволяющие им реализовать и интересы собственной деятельности, и задачи социального обслуживания с учетом потребностей различных возрастных и социальных групп в услугах, предоставляемых учре-

ждениями социального обслуживания населения области. Эта стратегия направлена на создание условий формирования человеческого потенциала, преобразования его в ресурс и капитал учреждений социального обслуживания. Повышение профессиональной компетентности, усиление мотивации труда специалистов, создание условий для внедрения и применения в работе социальных служб различных инновационных форм и технологий социального обслуживания в значительной степени определяют эффективность и результативность их работы, предоставление гражданам социальных услуг должного объема и высокого качества.

В рамках ИПК и ПК ВГУ имени П.М. Машерова проведена большая работа во главе с кандидатом педагогических наук, доцентом Г.А. Качан по разработке и реализации образовательных программ повышения квалификации для руководящих работников и специалистов, имеющих высшее или среднее специальное образование и образовательных программ обучающихся курсов для лиц, имеющих профессионально-техническое и общее среднее образование. Особенность образовательных программ повышения квалификации и программ обучающихся курсов заключалась в том, что они создавались:

- для служащих и специалистов, занятых предоставлением социальных услуг на основе анализа проблем, существующих в стационарных и нестационарных учреждениях социального обслуживания;

- с учетом уровня профессиональной подготовки и потребностей руководителей и специалистов – потенциальных слушателей курсов, а также потребностей и особенностей инвалидов и пожилых граждан, повышения качества и доступности социальных услуг для них;

- в соответствии с содержанием образовательного заказа Комитета по труду, занятости и социальной защите Витебского областного исполнительного комитета в плане повышения квалификации специалистов в области социальной работы, способных выявлять и эффективно решать спектр социальных проблем в интересах региона.

Следует отметить, что характерной особенностью программ повышения квалификации служащих и специалистов, занятых предоставлением социальных услуг, являются компетентностный и проблемно-деятельностный подходы к их проектированию и учет перспектив развития системы социального обслуживания Витебской области.

Так, в 2014 году в ИПК и ПК ВГУ имени П.М. Машерова впервые в Республике Беларусь организовано обучение младшего медицинско-

го персонала стационарных учреждений социального обслуживания Витебской области по образовательной программе обучающихся курсов «Коммуникативная деятельность с лицами, проживающими в учреждениях стационарного типа».

За 2014–2019 гг. в Институте в ИПК и ПК ВГУ имени П.М. Машерова прошли обучение 494 служащие и специалиста, занятые предоставлением социальных услуг. В том числе: повышение квалификации – 287 человек, обучающие курсы – 102, семинары – 65, индивидуальные консультации – 40.

ИПК и ПК ВГУ имени П.М. Машерова осуществляет реализацию образовательных программ повышения квалификации по следующим направлениям:

- «Коммуникативная деятельность и ее значение в профессиональной компетентности социальных работников»;

- «Управление персоналом в учреждениях социального обслуживания населения»;

- «Социальная реабилитация лиц, находящихся на обслуживании в отделении круглосуточного пребывания»;

- «Инновационные практики социальной работы с гражданами пожилого возраста в условиях отделения дневного пребывания ТЦСОН»;

- «Проектная деятельность в социальной сфере»;

- «Психологическое сопровождение различных категорий граждан учреждений социального обслуживания»;

- «Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов».

Следует отметить, что в процессе обучения происходит обмен опытом и информацией как между слушателями, так и между слушателями и преподавателями кафедры социальной педагогической работы, что особенно важно. Подчеркнем: изучение, обсуждение состояния и результативности работы по социальному обслуживанию в Витебской области позволяет нашим преподавателям вносить предложения по научно-методическому обеспечению профессиональной подготовки специалистов социальной сферы в университете и созданию механизмов постоянного обновления профессионального образования, его целенаправленной ориентации на актуальные и перспективные потребности личности, общества, работодателей, социальной практики, государства.

Заключение. В ВГУ имени П.М. Машерова создана эффективная система профессиональной подготовки специалистов по социальной работе и повышения квалификации служащих и специалистов, занятых предоставлением соци-

альных услуг, которая направлена на решение задач повышения конкурентоспособности самого университета на рынке образовательных услуг, а также на непрерывное всестороннее развитие личности персонала учреждений социального обслуживания, совершенствование уровня профессиональной компетентности и мастерства с целью повышения эффективности их работы.

В сложившейся ситуации партнерство университета с учреждениями-заказчиками кадров в сфере профессионального образования мы рассматриваем как социальный ресурс; как фактор роста и развития человеческих ресурсов учреждений социального обслуживания; как способ интеграции образовательного процесса, научно-исследовательской, инновационной деятельности и социальной практики; как технологию

взаимодействия преподавателей и работодателей в практико-ориентированной подготовке; как определенный тип взаимоотношений, в котором заинтересованы преподаватели, студенты, работодатели и государство в целом.

ЛИТЕРАТУРА

1. Об организации образовательного процесса в учреждениях высшего образования в 2018/2019 учебном году: письмо М-ва образования от 23.08.2018 № 03-01-17/7194/дс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://nihe.bsu.by/images/norm-c/norm-doc/nd_pismo_k_2018-19_ucheb_god.pdf. – Дата доступа: 10.12.2019.
2. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика: учебник / Е.И. Холостова. – М.: Изд-во Юрайт; ИД Юрайт, 2011. – 905 с.

ВНИМАНИЮ БУДУЩИХ АБИТУРИЕНТОВ!

НЕ УПУСТИТЕ ВОЗМОЖНОСТЬ ПРОЙТИ КАЧЕСТВЕННУЮ ПОДГОТОВКУ К ВСТУПИТЕЛЬНЫМ ИСПЫТАНИЯМ!

На подготовительном отделении Витебского государственного университета имени П.М. Машерова в 2020–2021 учебном году начнут работу:

- **вечерние подготовительные курсы** по всем предметам ЦТ и по предмету «Творчество» (рисунок, композиция);
- **подготовительные курсы для учащихся 10-х классов** (учебный процесс организован с учетом программных требований для десятиклассников);
- **корректирующие курсы по школьным предметам** (обучение позволит повысить уровень предметных знаний и поможет при подготовке домашних заданий);
- **интернет-курсы по подготовке к ЦТ** (дистанционные занятия в режиме видеосвязи, выполнение контрольных работ, консультирование).

Занятия начинаются по мере комплектации групп

НАША ЦЕЛЬ – ВАШИ 100 БАЛЛОВ!

Наш адрес: г. Витебск, Московский пр-т, 33, каб. 122а, 122.

Телефоны подготовительного отделения: 8 (0212) 37 03 96; 8 (0212) 37 96 49; +375 33 317 95 09.

Сайт университета: vsu.by.

Группа «АБИТУРИЕНТ ВГУ» в социальной сети «ВКОНТАКТЕ»: vk.com/abiturvsu