

Проективные методы оценки снижения личностной рефлексии учащихся от информационных технологий

Шевцов А.В.

Учреждение образования «Брестский государственный университет имени А.С. Пушкина»

Информационные технологии в современном мире оказывают сильное воздействие на подрастающее поколение, затрагивая при этом все больше сфер жизнедеятельности. В этом случае становятся актуальными вопросы влияния собственной позиции, поведения в цифровой среде молодых людей. Весьма адекватным возникшей ситуации в данном случае оказывается применение в психологических исследованиях проективных методов для оценки личностной рефлексии в период подросткового возраста в условиях влияния на нее информационных технологий.

Цель научной статьи – нахождение эффективных методов использования информационных технологий и удаленного способа социального взаимодействия для развития личностной рефлексии учащихся в условиях современного образовательного процесса в перспективе.

Материал и методы. Исследование было проведено на базе государственного учреждения образования «Турецкий учебно-педагогический комплекс детский сад-средняя школа» с февраля по март 2020 года. В нем приняли участие 30 испытуемых в возрасте от 14 до 17 лет. Для реализации поставленной цели использовались проективная методика (тематический апперцептивный тест Г. Мюррея) и метод статистического анализа полученных данных (F-критерий Фишера).

Результаты и их обсуждение. Полученные данные проанализированы как количественно, так и качественно с подробными примерами ответов респондентов. Были определены основные виды рефлексивных процессов (противоречия, ценности, внутренние действия, рефлексивные единицы), позволяющие выделить четыре основных уровня личностной рефлексии (описательный, социально-психологический, социально-личностный, личностный) у подростков с помощью метода контент-анализа. Результаты исследования могут потенциально способствовать определению главных направлений работы специалистов педагогической деятельности в эффективном использовании информационных технологий с учащимися в условиях современного образовательного процесса.

Заключение. Уровни личностной рефлексии, выделенные с помощью проективной методики, позволяют организовать целенаправленную, структурированную работу специалистов по определению положительного потенциала информационных технологий в деятельности учреждений общего среднего образования для того, чтобы велась эффективная психолого-педагогическая работа в развитии личностной рефлексии с субъектом, итогом которой у него являлся переход на более качественный уровень рефлексии.

Ключевые слова: проективные методы, деятельность, личностная рефлексия, подростки, юноши, информационные технологии.

Projective Methods for Assessing the Decline in Personal Reflection of Students from Information Technology

Shevtsov A. V.

Educational Establishment "Brest State A.S. Pushkin University"

Information technologies in the modern world have a strong impact on the younger generation, while affecting more and more areas of life. In this case, the issues of the influence of one's own position and behavior in the digital environment of young people become relevant. In this case, the use of projective methods for assessing personal reflection in adolescence under the influence of information technologies on it turns out to be very adequate in the situation that has arisen.

The purpose of this work is to find effective methods of using information technology and a remote way of social interaction for the development of students' personal reflection in the modern educational process in the future.

Material and methods. In the framework of this study, we considered the possibility of alternative application of various types of constructive information technologies (Internet services, remote communication, multimedia, etc.) in the context of the modern educational process for the development of reflection in adolescents of different age categories. To achieve this goal, we used a reliable projective technique (thematic apperceptive test by G. Murray) and a method of statistical analysis of the data obtained (Fisher's F-test).

Findings and their discussion. The data obtained are analyzed both quantitatively and qualitatively with detailed examples of respondents' answers. The main types of reflexive processes (contradictions, values, internal actions, reflective units) were identified, allowing to identify four main levels of personal reflection (descriptive, socio-psychological, socio-personal, personality) in adolescents using the method of content analysis. These research results can potentially help determine the main areas of work of pedagogical specialists in the use of positive information technologies with students in the modern educational process.

Conclusion. The distinguished levels of personal reflection, using a projective technique, allow you to organize a focused, structured work of specialists to highlight the positive potential of information technology in the activities of institutions of general secondary education in order to conduct effective psychological and pedagogical work in the development of personal reflection with the subject, the result of which he was a transition to a higher level of reflection.

Key words: projective methods, activity, personal reflection, adolescents, young men, information technology.

Компьютер, как известно, смог своим появлением хорошо «усилить» когнитивные функции человека: объем памяти, быстроту запоминания информации, сортировку, поиск в базах данных. В кибернетике такое усиление психологических функций рассматривается как умение компьютера моделировать некоторые способности человека. Вместе с тем психика человека, подобно компьютеру, должна в свою очередь также уметь моделировать психику другого человека. Человек должен уметь не только «становиться на место другого человека», моделировать его когнитивно, но и воспринимать близкого человека как личность («Возлюби ближнего твоего, как самого себя» (Библия, Мф. 22:39)). Умение становиться на место другого человека в психологии получило название рефлексии. Сообразно двум уровням моделирования в кибернетике, так же как и в психологии, выделяют когнитивную рефлексию, связанную с решением различных интеллектуальных задач субъектом и установлением причинно-следственной связи между явлениями, процессами, и личностную, формирующуюся в ходе социального взаимодействия с другими.

Возникает вполне естественный вопрос: сможет ли компьютер моделировать с помощью информационных технологий не только когнитивную, но и личностную рефлексию. В сфере когнитивной деятельности человека один человек, чтобы лучше понять другого, распознает его когнитивные мотивы. Образ другого, знакомого человека, формируется в виде запоминания его разных черт в образе, в том числе запоминания и когнитивных мотивов. Но в отличие от когнитивных мотивов личностные мотивы другого человека более обширны по многообразию и сложности. Поэтому ими, как известно, подростки овладевают после овладения когнитивными.

Психологические исследования показывают, что личностная рефлексия формируется в живом общении людей, телесном, словесном, предметном общении одного человека с другим, которого затем предстоит моделировать [1]. Но информационные технологии дали возможность замены канала живого общения на канал дис-

танционного. Компьютер стал не усилителем, а протезом способности человека «стать на место» другой личности. Так, в социальных сетях легко меняют пол, возраст, профессию и т.д.

Но для того, чтобы в психологических исследованиях производить оценку уровня развития когнитивной и личностной рефлексии человека, подходят не все методики. Более адекватными будут методики прицельного словесного или поведенческого возмущающего воздействия неким стимулом на испытуемого, а затем регистрация его ответной реакции. Этот же метод дистанционного воздействия пригоден и для развития способности к личностной рефлексии. Следует признать недостатки и усовершенствовать дистанционную технику видео-аудио-диалога «Скуре», «Viber», «WhatsApp», реализовывать иллюзию близкого присутствия собеседников.

Влияние информационных технологий на психику человека очевидно и становится все сильнее. Вместе с тем внутренние резервы человека выступают в противовес влиянию на него информационных технологий. Поэтому внутренние резервы приобретают сегодня значение устойчивых факторов – самопознания, самопомощи, самооценки, самосовершенствования, самообучения. Среди таких факторов все чаще акцентируется внимание на понятии «рефлексия». Рефлексия определяется как мыслительный процесс, направленный на анализ, понимание, осознание себя, а также оценивание самого себя со стороны [2]. Рефлексия возникает в процессе социального взаимодействия и личностного общения людей [3].

В психологической науке существуют различные подходы к изучению личностной рефлексии: стандартизированные методы исследования (методика диагностики уровня развития рефлексивности, опросник А.В. Карпова, 16-факторный личностный опросник Р.Б. Кетелла), проективные методы (описание испытуемым различных психодиагностических заданий) [4].

С коммуникативной точки зрения современные компьютерные технологии с их безграничными коммуникативными, информационными, развлекательными возможностями являются

мощным средством интеллектуального развития субъекта. Однако они же могут выступать и средствами разрушения личности, подменяя мир реальных отношений и действий человека виртуальными моделями.

В связи с широким внедрением информационных технологий наиболее подвержена изменению личностная рефлексия, так как именно она формируется у субъекта в процессе социального взаимодействия и общения [5]. Для того, чтобы подросток лучше понимал себя, свое внутреннее состояние, чувства, контролировал и регулировал свои действия, развивал свой внутренний мир и общение, занимающее значительное место в его жизни, необходимо развивать именно личностную рефлексю.

В настоящее время опосредованное социальное взаимодействие через информационные технологии, в частности использование социальных сетей, не способствует развитию личностной рефлексии у подростков [6]. В данном случае отсутствует непосредственное восприятие эмоциональных состояний, чувств, ценностей, интересов субъектов по отношению друг к другу.

Цель исследования – нахождение эффективных методов использования информационных технологий и удаленного способа социального взаимодействия для развития личностной рефлексии учащихся в условиях современного образовательного процесса в перспективе.

Материал и методы. Нами было проведено изучение развития личностной рефлексии в перспективе с помощью использования информационных технологий. Исследование проходило на базе государственного учреждения образования «Турецкий учебно-педагогический комплекс детский сад-средняя школа» на протяжении двух месяцев 2020 г. (февраль-март). В эксперименте приняли участие 30 испытуемых в возрасте от 14 до 17 лет. В ходе исследования был использован тематический апперцептивный тест Г. Мюррея (ТАТ). С точки зрения применения информационных технологий к тесту можно обращаться на всех этапах психотерапии: помощь в идентификации подавленных или подавляемых склонностей и конфликтов; определение характера сопротивлений пациента этим склонностям; терапевтическое средство, (истории представляют собой отправные точки для свободных ассоциаций); средство оценки эффективности терапии; инструмент исследования. В современной практической психологии тематический апперцептивный тест является наиболее популярным методом, посредством которого исследуются некоторые из доминирующих импульсов, эмоций, чувств, комплексов и конфликтов

определенной личности [7]. Тест применялся для выявления личностной рефлексии у выбранной группы испытуемых.

Результаты и их обсуждение. Для анализа содержания ответного текста респондентов при применении тематического апперцептивного теста Г. Мюррея (ТАТ) были использованы следующие показатели рефлексивных процессов: противоречия, ценности, внутренние действия и рефлексивные единицы. В итоге были получены следующие данные, представленные в таблице 1.

Анализ полученных в эксперименте данных показывает, что противоречия встречаются у 70% и отсутствуют у 30% респондентов, причем если у учащихся 8–9-х классов (14–15 лет) противоречия отмечаются у 60% респондентов, то у учащихся 10–11-х классов (16–17 лет) – у 80%. Наличие противоречий свидетельствует об осознании возможности выбора альтернативного решения и оценивании возможных действий самого себя в трудных и неоднозначных ситуациях в различных областях жизнедеятельности субъекта. Например: «Парень пытается сбежать от родителей через окно, но понимает, что он сильно расстроит их, это его и останавливает от нерадивого поступка». Как отсутствие противоречий рассматриваются такие ситуации, как: «Юноша хочет уйти от своей подруги, его ничто здесь не держит», «Мужчина на остановке стоит и ждет свой автобус. Он будет ожидать его, пока тот не придет». В данном случае педагогам целесообразно проговаривать с учащимися различные трудные решения в конструктивно-развивающих игровых приложениях, а также формировать умения нахождения компромисса в сложных ситуациях.

Устойчивая личностная позиция и определенность значимости отношения субъекта к окружающей действительности позволяют говорить об осознанных и актуальных для него ценностях. 40% испытуемых демонстрирует понимание ценностей, в то время как у 60% оно отсутствует. Показатель также различается у учащихся: в возрасте 14–15 лет только 26,7% подростков демонстрируют понимание ценностей. У подростков 16–17 лет этот показатель выше – 53,3%. В описании ценностей, раскрывающих суть трансцендентного отношения, встречаются такие ситуации: «Изображена женщина в открытом поле, она смотрит вдаль. Солнечный день, вокруг никого. Она очень **счастлива и благодарит** жизнь за все, что у нее есть. Дома ее ждут ребенок и муж, они спят. И совсем скоро она вернется к ним», «Дети собирают грибы в лесу под пение птиц. Они радуются и **ценят** этот момент». При отсутствии ценностей для респондентов характерны ситуации: «Девушке хорошо и она хо-

чет, чтобы всегда было так», «Юноша рад тому, что ему сегодня не надо ничего делать». Благодаря проигрыванию учащимися различных событий из конструктивно-развивающих компьютерных игр, можно определить те сферы их жизнедеятельности, которые для них представляют наибольшую важность и значимость.

У 40% респондентов встречаются внутренние действия, раскрывающие важность чувства совести и собственной ответственности в принятии конкретных решений в собственной деятельности, а также опоры на самого себя, нежели на внешние факторы. Причем данный показатель также различается по возрастам: только у 13,3% подростков 14–15 лет выявлены внутренние действия, тогда как у подростков 16–17 лет этот показатель выше (53,3%). Для 60% испытуемых характерны внешние действия. Наиболее типичные примеры внутренних действий следующие: «**Угрызение** совести у человека за то, что он украл. Его выгнали за это из дома. Теперь он не находит себе места», «Желание **отстоять** чувства справедливости возникло у молодого человека. Он решает заступиться за женщину перед ее обидчиком». Примерами внешних действий будут выступать такие ситуации: «Человек захотел проехать сегодня вечером бесплатно, вот и ждет, стоя под фонарем, автобуса без контролеров», «Девушка расстроилась, что ее муж сегодня пошел на вечеринку с друзьями, а не с ней в кино». Именно внутренние действия раскрывают степень ответственности учащихся за совершаемый ими выбор. Различные образовательные («<https://duolingo.com>», «<https://intuit.ru>»), научные («<https://wikipedia.org>»), новостные («<https://www.belta.by>», «<https://news.mail.ru>») интернет-ресурсы под руководством педагога способствуют развитию личностной ответственности по отношению как к самому себе и другим, так и к окружающему миру в целом.

Для выборки испытуемых значительно раскрытыми оказались рефлексивные единицы (60% в целом, 53,3% – среди подростков 14–15 лет, 66,6% – среди подростков 16–17 лет), определяющие суть как анализа собственных действий и поступков, так и лучшего понимания внутреннего мира собственной личности. Отсутствие рефлексивных единиц встречается у 40% от всей выборки респондентов. Примерами рефлексивных единиц выступают подобные ситуации: «Женщина **размышляет** над своим поведением, потому что она опять поссорилась с мужем», «Юноша стоит перед окном и **рассуждает** о своей жизни: как ему быть дальше?». Отсутствие рефлексивных единиц характерно для следующих случаев: «Мужчина думает о своей работе после того как его уволи-

ли, стоя возле своего окна», «Не стоит женщине долго думать, иначе она просто не сварит мужу обед, как положено». При разработке учебных проектов, написании сочинений, работе с текстовой информацией очень важным элементом является определение ведущих понятий, идей, от которых потом и зависит в итоге успешность выполнения заданий.

На основании рефлексивных процессов респондентов, принявших участие в опытах, были выделены четыре основных уровня личностной рефлексии: описательный, социально-психологический, социально-личностный и личностный, которые представлены в таблице 2.

В данном случае информационные технологии можно потенциально использовать специалистам педагогической деятельности для того, чтобы велась целенаправленная, организованная работа в условиях образовательного процесса в развитии личностной рефлексии с субъектом, итогом которой стал бы переход у него на более качественный уровень рефлексии. Важными составляющими этой деятельности являются: познавательные и информационные интернет-ресурсы; обсуждение в социальных сетях научной и развивающей литературы с учащимися; проигрывание ситуаций на информационных и классных часах из конструктивно-развивающих игровых приложений, рекомендованных к использованию специалистами в области информационных технологий.

У 20% респондентов выборки доминирует описательный уровень личностной рефлексии, в котором внутренний мир их личности представлен лишь на перечислении эмоций, чувств без какого-либо желания и стремления понять и осознать причины поведения самого себя и возникновения собственного понимания окружающего мира. Также практически отсутствуют размышления о собственном будущем, своем месте, своей социальной и личностной роли, а также своем предназначении в мире. На этом уровне большое значение для респондентов имеют внешние обстоятельства и факторы, и зачастую испытуемые его преувеличивают, при этом недооценивают собственную личностную значимость и активность, свое истинное ценностное отношение к окружающим и самим себе. Эта выборка респондентов в целом не способна обеспечить должную саморегуляцию и контроль собственных действий и поступков в конкретных ситуациях, то есть при возникновении определенных проблем или трудностей они могут неконструктивно их переживать и зачастую не способны к поиску эффективного разрешения их в собственной жиз-

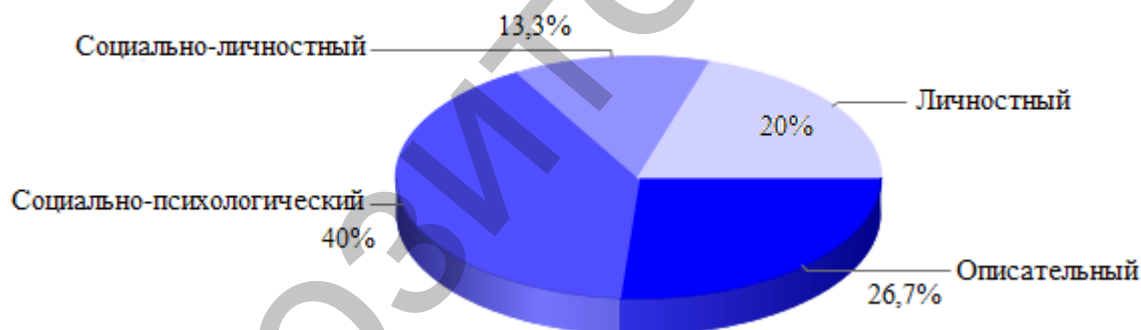
Таблица 1 – Показатели рефлексивных процессов подростков в эксперименте

Рефлексивные процессы	Группы респондентов		
	Вся выборка	Учащиеся 8–9-х классов	Учащиеся 10–11-х классов
1. Противоречия	70%	60%	80%
2. Отсутствие противоречий	30%	40%	20%
3. Ценности	40%	26,7%	53,3%
4. Отсутствие ценностей	60%	73,3%	46,7%
5. Внутренние действия	40%	13,3%	53,3%
6. Отсутствие внутренних действий	60%	86,7%	46,7%
7. Рефлексивные единицы	60%	53,3%	66,6%
8. Отсутствие рефлексивных единиц	40%	46,7%	33,3%

Таблица 2 – Уровни личностной рефлексии подростков

Уровни личностной рефлексии	Группы респондентов		
	Вся выборка	Учащиеся 8–9-х классов	Учащиеся 10–11-х классов
1. Описательный	20%	26,7%	13,3%
2. Социально-психологический	33,3%	40%	26,7%
3. Социально-личностный	20%	13,3%	26,7%
4. Личностный	26,7%	20%	33,3%

Уровни личностной рефлексии учащихся 8–9-х классов



Уровни личностной рефлексии учащихся 10–11-х классов

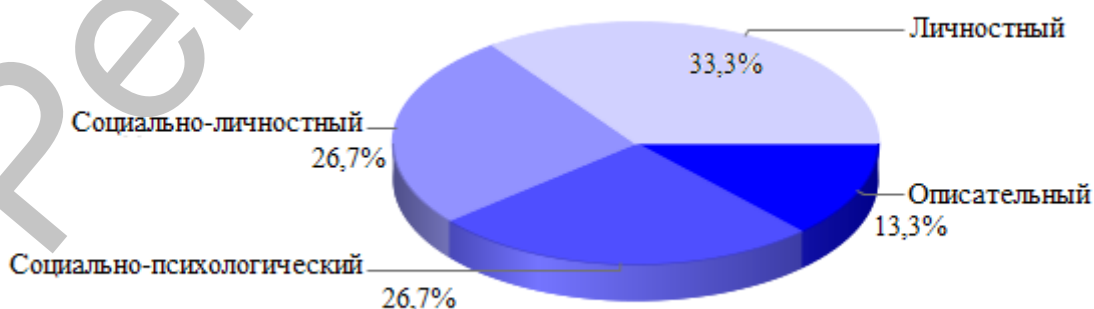


Рисунок – Уровни личностной рефлексии у подростков

недеятельности. Примером описательного уровня рефлексии респондентов является следующая ситуация: «Человек стоит под фонарем, ожидает встречи с другом. Они долго не виделись. Думает о том, что ему надо сказать».

Социально-психологический уровень личностной рефлексии преобладает у 33,3% испытуемых, в котором отмечается важность отношения к ним окружающих людей, практически отсутствующая в описательном уровне. Также имеется определенная потребность в осознании собственных поступков и действий по отношению к другим людям, самим себе и окружающему миру в целом, но при этом слабо представлены или очень редко встречаются личностные ценности и внутренние действия, в основном здесь у испытуемых наблюдаются противоречия и рефлексивные единицы. В качестве примера социально-психологического уровня рефлексии выступает ситуация: «Мальчик, смотря на звезды, обдумывает (рефлексивная единица) свой завтрашний день», «Девушка ушла домой, как вдруг ей стало не по себе (противоречие). Лучше она бы осталась с друзьями на вечеринке».

Социально-личностный уровень встречается лишь у 20%. Для респондентов имеется более выраженное стремление разобраться в себе и понять себя по сравнению с теми испытуемыми, у которых доминирует социально-психологический уровень при анализе собственных действий и поступков. Однако в данном случае личностные ценности выражены и представлены слабо, т.е. не в полной мере раскрыто понимание содержания трансцендентного понимания ценностей, иногда данные ценности воспринимаются ими как гедонистические или утилитарные. Для этого уровня в основном характерны внутренние действия, рефлексивные единицы и противоречия. Пример социально-личностного уровня рефлексии: «Смотря на улицу, юноша **винит** (внутренние действия) себя за то, что сказал своей девушке плохие слова. **Поразмыслив** (рефлексивная единица) он понял, что следует научиться выражать свои мысли. Он **мечтает** (рефлексивная единица) хорошо устроиться в жизни и быть таким ярким, как луна, на которую он смотрит через окно. Но его смущает одно, как потом поступить: жить отдельно с родителями или попробовать поехать в другой город (противоречие). Я бы на его месте не стала экспериментировать, просто плыла по течению».

Личностный уровень рефлексии отмечается у 26,7% респондентов. В данном случае характерна более углубленная рефлексия, имеется сильное стремление у испытуемых к пониманию

того, что они делают и как они относятся к окружающим людям. У них хорошо представлены и выражены личностные ценности, имеющие в себе определенное трансцендентальное содержание. Очень важной характеристикой для них является истинное, подлинное отношение к окружающему миру, основанное на чувстве совести, ответственности и искренности, при этом они нередко могут совершать действия и поступки, которые в определенной мере могут изменить их благополучие занимаемой социальной позиции, так как для них является важным морально-нравственный аспект в собственной жизнедеятельности. Наглядной ситуацией, показывающей личностный уровень рефлексии, будет следующая: «Ситуация ухода. Мужчина хочет уйти от женщины и понимает, что не может (противоречие), потому что ее в глубине души **любит** (ценность), она для него много значит. Он **обдумывает** (рефлексивная единица) все возможности сохранения собственной семьи, так как **укоряет** (внутренние действия) себя за то, что когда-то он бросил свою девушку. Закончится тем, что все у мужа и жены будет хорошо».

Статистически (с помощью использования критерия φ^* углового преобразования Фишера) различий уровня личностной рефлексии между выборками учащихся 14–15 лет (8–9-е классы) и 16–17 лет (10–11-е классы) не имеется ($\varphi^*_{эмп} = 5,392$ при $\varphi^*_{крит} = 9,28$ ($p \leq 0,05$)). Данные сравнения обеих выборок для наглядности представлены на рисунке.

Для большинства учащихся в возрасте 14–17 лет характерны такие рефлексивные процессы, как противоречия и рефлексивные единицы. Среди подростков преобладают социально-психологический и личностный уровни личностной рефлексии. Степень владения учащимися различными видами информационных технологий находится на среднем уровне. Основная гипотеза исследования заключается в том, что целенаправленное и организованное внедрение в образовательный процесс информационных технологий наряду с проективными методами представляет собой сложный многоступенчатый процесс, в котором ведущее место занимает не только управление педагогами учебно-познавательной деятельностью учащихся, но и стимулирование их к саморазвитию, оказывая непосредственное положительное воздействие на становление личностной рефлексии, используя положительный потенциал информационных технологий.

Заключение. Таким образом, благодаря грамотному, целенаправленному и осознанному использованию информационных технологий спе-

циалистами педагогической деятельности с учащимися в условиях образовательного процесса возможно нахождение альтернативных способов и методов для развития личностной рефлексии. В дальнейшем исследовании с данной выборкой испытуемых нами планируется разделение респондентов на две подгруппы: которые используют информационные технологии (программа «ISTON», образовательные и новостные интернет-ресурсы, развивающие игровые приложения) и которые их не применяют.

Литература

1. Выготский, Л.С. История развития высших психических функций / Л.С. Выготский. – М.: Педагогика, 1983. – 368 с.
2. Большой психологический словарь / под ред. Б.Г. Мещерякова, В.П. Зинченко. – СПб.: Прайм-Еврознак, 2006. – 672 с.
3. Степанов, С.Ю. Принципы рефлексивной психологии педагогического творчества / С.Ю. Степанов, Г.Ф. Похмелкина, Т.Ю. Колошина, Т.В. Фролова // Вопросы психологии. – 1991. – № 5. – С. 5–14.
4. Степанов, С.Ю. Психология рефлексии: проблемы и исследования / С.Ю. Степанов, И.Н. Семенов // Вопросы психологии. – 1985. – № 3. – С. 31–40.
5. Киселев, Г.М. Информационные технологии в педагогическом образовании: учебник для бакалавров / Г.М. Киселев, Р.В. Бочкова. – М.: Дашков и К, 2016. – 304 с.
6. Дарков, А.В. Информационные технологии: теоретические основы: учеб. пособие / А.В. Дарков, Н.Н. Шапошников. – СПб.: Лань, 2016. – 448 с.
7. Бабич, А.И. Субъектно-личностная рефлексия подростков как объект психологического исследования / А.И. Бабич // Научные проблемы гуманитарных исследований. – 2011. – № 9. – С. 144–149.

Поступила в редакцию 31.05.2020