

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЗАКАЗ КАК ИННОВАЦИОННАЯ ФОРМА ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

А.М. Наркевич

Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова

(e-mail: narkevich_anna@mail.ru)

Идея использования государственного заказа в социальной работе не является новой – опыт ее применения имеется в ряде стран, в частности, в Великобритании, Германии, Франции, Швеции, США, Российская Федерация, Казахстан. Внедрение государственного заказа в Республике Беларусь носит инновационный характер и развивается на базе уже имеющегося международного опыта. Государственный социальный заказ в отличие от сметной системы финансирования учреждений социального обслуживания осуществляется на договорных началах по принципу покупки или субсидирования социальных услуг и социальных проектов, где распорядитель финансовых средств (исполнительный орган государственного управления) становится заказчиком услуг в пользу третьих лиц – потребителей услуг.

Сущность и назначение данной социальной технологии заключаются в оптимизации управленческого процесса, повышении эффективности расходования денежных средств в системе социального обслуживания.

Таким образом, главная новация в организации социальной работы заключается в том, что юридические лица и индивидуальные предприниматели сегодня могут привлекаться к оказанию социальных услуг и реализации социальных проектов. Целью этой работы является оказание помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, повышение доступности и улучшение качества социальных услуг.

Цель исследования – анализ применения государственного заказа как формы социальной работы с населением.

Материал и методы. Материалом для исследования послужили: Закон Республики Беларусь «О социальном обслуживании» (в редакции 2019 года, с изменениями и дополнениями); Постановление Совета Министров Республики Беларусь №1219 «О некоторых вопросах государственного социального заказа»; конкретный опыт ГУ «ТЦСОН Первомайского района г. Витебска», связанный с реализацией государственного социального заказа как инструмента для оказания конкретной помощи конкретным категориям граждан. Методы исследования: изучение литературы по изучаемой проблеме; описательно-аналитический, графическое моделирование, статистический.

Результаты и их обсуждение. Государственный социальный заказ (ГСЗ) – это сформированное заказчиком задание на оказание социальных услуг, предметом которого являются конкретные стандарты требуемых социальных услуг, ожидаемые результаты (положительные изменения у потребителей услуг), а также расчет максимальной стоимости оказания услуг. ГСЗ размещается на конкурсной основе и выдается наилучшему поставщику услуг, включая негосударственные организации, индивидуальных предпринимателей, и обеспечивается договорной основой взаимоотношений заказчика и поставщика. Сформированное заказчиком задание может включать как социальные услуги, так и социальный проект, который включает ряд скоординированных задач и мероприятий, направленных на достижение определенной социально значимой цели с установленными сроками начала и окончания, затратами и параметрами его выполнения.

Следует иметь в виду, что не имеет никакого экономического смысла передать услуги уже оказываемые государственными организациями негосударственными субъ-

ектам. Экономический эффект появляется тогда, когда передаются дополнительные объемы услуг (дополнительному числу или дополнительным категориям нуждающихся, на дополнительных территориях) или новые виды услуг в связи с новой потребностью людей или новыми приоритетами социальной политики.

Исследование вопроса организации и внедрения государственного заказа проводилось на базе государственного учреждения «Территориальный центр социального обслуживания населения Первомайского района г. Витебска».

Основная часть руководителей и специалистов ТЦСОН полностью поддержала внедрение системы государственного социального заказа в Беларуси, что, по их мнению, обеспечит применение новых современных технологий оказания услуг, индивидуальный подход к обслуживанию, полный охват нуждающихся в социальных услугах и увеличение их объема. Оценка мнения руководителей и специалистов ТЦСОН свидетельствует, что на основе социального заказа должны оказываться в первую очередь те виды услуг, которые либо совсем не оказываются государственными учреждениями социального обслуживания, либо предоставляются ими не в полном объеме.

Для территориального центра работа в направлении государственного социального заказа является инновационной и только начала внедряться в практику работы. Так в 2018 г. в рамках подпрограммы «Семья и детство» Государственной программы «Здоровье народа и демографическая безопасность Республики Беларусь на 2016–2020 годы» в ТЦСОН проводилась работа по развитию государственного социального заказа для оказания социальных услуг семьям, воспитывающим детей-инвалидов до 18 лет с 3 и 4 степенью утраты здоровья. Для реализации данного проекта Первомайским исполнительным комитетом г. Витебска было выделено 5000 белорусских рублей на 2018 год. В ходе проведенной работы центром между администрацией Первомайского района и негосударственной некоммерческой организацией «Витебская областная организация Белорусского Общества Красного Креста» в июле 2018 г. был заключен договор на выполнение государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг семьям, воспитывающим детей-инвалидов в возрасте до 18 лет. Срок действия данного договора истек в декабре 2018 г. По данному договору были оказаны социально-медицинские, социально-бытовые и социальные услуги пяти семьям, воспитывающим детей-инвалидов в возрасте до 18 лет, имеющим III и VI степени утраты здоровья, которые проживают на территории Первомайского района г. Витебска.

Обстоятельствами, определившими необходимость оказания таких услуг данным семьям, явилось то, что трудная жизненная ситуация в данных семьях, связанная с инвалидностью детей, ведет к существенному ограничению жизнедеятельности детей, их социальной дезадаптации, которая обусловлена нарушением в развитии, общении, трудностями в самообслуживании, обучении, овладении в будущем профессией. При этом в штате сотрудников «Территориального центра социального обслуживания населения Первомайского района г. Витебска» отсутствуют специалисты с медицинским образованием, в связи с чем центр не в состоянии оказать квалифицированную социально-медицинскую помощь нуждающимся. Данные семьи, имеющие детей-инвалидов в возрасте до 18 лет, оказались в ситуации, когда им не могут быть предоставлены социальные услуги Центром, в том числе на условиях полной оплаты. В связи с чем было обусловлено решение на оказание социальной помощи данным категориям с помощью государственного социального заказа.

В 2019 г. в рамках подпрограммы «Социальная интеграция инвалидов и пожилых граждан» Государственной программы «О социальной защите и содействии занятости населения на 2016-2020 годы» была продолжена работа центром по развитию опыта внедрения в социальную работу центра государственного социального заказа в Перво-

майском районе г. Витебска. В 2019 году социально-медицинские услуги были предоставлены онкологическим больным инвалидам 1 и 2 группы (в терминальной стадии). На реализацию данного государственного социального заказа администрацией Первомайского района г. Витебска было выделено в 2019 году 4000 белорусских рублей.

В апреле 2019 г. между администрацией Первомайского района и негосударственной некоммерческой организацией «Витебская областная организация Белорусского Общества Красного Креста» был заключен договор на выполнение государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг онкологическим больным (в терминальной стадии). Данные услуги были оказаны 6 гражданам, проживающим на территории Первомайского района г. Витебска.

Обстоятельствами, определившими необходимость оказания таких услуг данным гражданам, явилось то, что эти граждане имели противопоказания для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому. Им требовался паллиативный уход. Паллиативный уход оказывается гражданам, страдающим онкологическим заболеванием, имеющим 1 и 2 группу инвалидности. В связи с чем было принято решение оказывать социальные услуги этим гражданам в рамках государственного социального заказа. Таким образом, трудная жизненная ситуация людей, связанная с их онкологическим заболеванием, как и любое другое тяжелое заболевание, влечет за собой существенные изменения жизненной ситуации пациента и его ближайшего окружения. Нарушается привычный ритм жизни, имеются объективные трудности в самообслуживании. Причем жизненные ситуации онкологических пациентов требуют не только специальной, но и медицинской помощи. Отсутствие специалистов с медицинским образованием в штате сотрудников в государственном учреждении «Территориальный центр социального обслуживания населения Первомайского района г. Витебска» и неспособность центра оказать квалифицированную медицинскую помощь нуждающимся обусловили решение о необходимости оказания социальной помощи данным гражданам через социальный государственный заказ.

Обобщающие результаты реализации государственного социального заказа в Первомайском районе г. Витебска представлены в таблице.

Таблица – Показатели реализации государственного социального заказа в Первомайском районе г. Витебска

Год (период реализации гос. соц. заказа)	Выделенная сумма на реализацию государственного социального заказа	Количество людей, которым оказаны услуги по государственному социальному заказу	С кем был заключен договор на оказание услуг по государственному социальному заказу	По какой программе выделены деньги на государственный социальный заказ
2018 г. 6 месяцев (июль-декабрь)	5 000 руб.	5 семей, <i>воспитывающих детей-инвалидов до 18 лет с 3 и 4 степенями утраты здоровья</i>	негосударственная некоммерческая организация	подпрограмма «Семья и детство» гос. программы «Здоровье народа и демографическая безопасность РБ на 2016-2020 годы»
2019 г. 7 месяцев (май-ноябрь)	4 000 руб.	6 чел., <i>с онкологическим заболеванием (в терминальной стадии), имеющих 1 и 2 группу инвалидности</i>	«Витебская областная организация Белорусского Общества Красного Креста»	подпрограмма «Социальная интеграция инвалидов и пожилых граждан» гос. программы «О социальной защите и содействии занятости населения на 2016-2020 годы»

Заключение. Таким образом, ГУ «ТЦСОН Первомайского района г. Витебска» за период с 2018 по 2019 год включительно получил определенный опыт по реализации государственного социального заказа. Результатами внедрения в практику работы Центра государственного социального заказа в 2018-2019 годах стало обеспечение медицинско-социальными услугами пяти семей воспитывающим детей-инвалидов в возрасте до 18 лет, имеющим III и VI степени утраты здоровья, проживающие на территории Первомайского района г. Витебска и шести гражданам с онкологическим заболеванием (в терминальной стадии) имеющим 1 и 2 группу инвалидности с целью улучшение качества их жизни. За период 2017–2019 годы в ТЦСОН Первомайского района г. Витебска было реализовано в рамках государственных программ Республики Беларусь два государственных социальных заказа.

Список использованных источников:

1. Бондаренко, И. Н. Инновационные технологии социального обслуживания пожилых людей : новые возможности / И. Н. Бондаренко // Клиническая геронтология. – 2015. – № 12. – С. 21-28.
2. Захаров, М. Л. Социальная защита за рубежом : Великобритания, ФРГ, Франция, Швеция, США, Австралия / под ред. М. Л. Захарова. – М., 2015. – 380 с.
3. Карюхин, Э. В. Геронтологические некоммерческие организации : от моделей ухода к становлению сектора / Э. В. Карюхин. – М. : Эслан, 2007. – 215 с.
4. Синельников, Р. В. Государственный социальный заказ в вопросах и ответах / Р. В. Синельников. – Минск : Право и экономика, 2013. – 60 с.
5. Синельников, Р. В. Государственный социальный заказ : практич. пособие / Р. В. Синельников. – Минск : Право и экономика, 2011. – 112 с.

УДК 371.035

СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ УПОТРЕБЛЕНИЯ НАРКОТИЧЕСКИХ ВЕЩЕСТВ ОБУЧАЮЩИМИСЯ

В.В. Наполова, Е.К. Погодина
Минск, БГПУ имени Максима Танка

Одной из социально значимых проблем нашего общества является проблема употребления несовершеннолетними наркотических веществ. По данным Всемирной организации здравоохранения, в последнее время из-за употребления наркотиков в мире ежегодно умирает приблизительно 450 тыс. человек.

Согласно статистическим данным, в Республике Беларусь на 1 июля 2019 года под диспансерным наблюдением наркологической службы находилось 7,6 тыс. пациентов с синдромом зависимости от наркотических веществ и 5,1 тыс. пациентов под профилактическим наблюдением в связи с употреблением наркотических веществ, которое не сопровождается клиническими проявлениями заболевания.

Подростковый возраст является кризисным, а, следовательно, подростки уязвимы как со стороны физиологии, так и со стороны социальных факторов, в частности, семьи, школы, молодежной субкультуры. Проблемы в общении, нестабильность самооценки, неорганизованность, высокая подверженность стрессам, а также высокая степень склонности к различным экспериментам, стремление быть принятым какой-либо социальной группой – все это является фоном, повышающим вероятность употребления подростком наркотических веществ.

Среди объективных причин, порождающих наркотическую зависимость у подростков, основными являются: деформация семейного воспитания, провоцирующая