

## ОТНОШЕНИЕ К ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЛЮДЕЙ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА

**Е.А. Краюшко, С.Г. Туболец**  
*Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова*

Одной из главных целей мирового сообщества является утверждение основных прав человека, достоинства и ценности человеческой личности, в том числе пожилых людей. Не смотря на то, что в Беларуси пенсионеры обладают всей полнотой социально-экономических и личных прав и свобод, закрепленных законодательными актами, изменение социального статуса, утрата близких родственников, трудности в связи с самообслуживанием, ухудшение экономического положения – нарушают привычные жизненные стереотипы и приводит к одиночеству. Важно отметить, что немалая часть пожилых людей не желает терять собственную значимость, проявляет активность в этом возрасте, занимаясь различными видами деятельности, в частности, волонтерством. Современные исследования позволяют утверждать, что именно волонтерство способствует ресоциализации пожилых, усиливает их способности решать собственные проблемы и помогать другим уязвимым людям. То есть волонтеры остаются востребованными членами общества.

В статье 1 Закона Республики Беларусь от 24 октября 2000 г. «О белорусском Обществе Красного Креста», закреплено определение понятия «волонтер», в котором написано, что волонтер – это физическое лицо, добровольно выполняющее работы или оказывающее услуги на безвозмездной основе [2]. Отсюда волонтерство, волонтерскую деятельность мы понимаем в качестве специально организованной деятельности, главными отличительными признаками которой является отсутствие узаконенного материального вознаграждения, направленность на социально уязвимые группы, а также общественно полезный характер.

Исследования мотивации добровольцев, проведенные А.А. Моисеевой, позволяют говорить о том, что главными мотивами, побуждающими к волонтерству, являются: «стремление к строительству более справедливого и свободного общества; энтузиазм, доброта и подвижничество граждан; стремление быть социально полезными другим людям; равнодушное отношение к происходящему вокруг; желание реализовать себя и свои инициативы; желание решить проблемы других людей и собственные проблемы» [1, с. 144].

В современных условиях развитию добровольчества способствует понимание обществом того факта, что данный вид деятельности оказывает содействие в изменении мировоззрения людей, повышению их социальной активности и улучшению самочувствия, удовлетворенности жизнью. участие в разнообразной деятельности, успешность, межличностные контакты способствуют формированию и развитию важных личностных качеств. Данные явления приносят пользу волонтерам, социуму, государству. Понимание мотивов волонтерской деятельности, её значимости для общества и человека позволили нам разработать анкету, реализованную на базе ТЦСОН.

Исследование проходило на базе Государственного учреждения «Территориальный центр социального обслуживания населения Железнодорожного района г. Витебска». Для определения отношения пожилых людей к волонтерской деятельности использовали «Анкету волонтера», состоящую из 8 вопросов с возможными вариантами ответов. Согласились участвовать в опросе 22 человека в возрасте от 60 до 75 лет (заполнили и вернули анкеты).

Государственное учреждение «Территориальный центр социального обслуживания населения Железнодорожного района г. Витебска» является учреждением социального обслуживания, деятельность которого направлена на организацию комплексного социального обслуживания граждан (семей), находящихся в трудной жизненной ситуации. Основная задача Центра – организация, координирование, осуществление всей социальной работы на территории района. Для организации досуга и общения, развития творческого потенциала граждан в отделении дневного пребывания для граждан пожилого возраста организуются кружки, клубы по интересам. Отметим, что волонтерская работа с участием пожилых людей в списке деятельности Центра не значится, следовательно, наше исследование будет актуальным для определения направлений работы.

На вопрос «Что вы ожидаете от работы волонтером?» были даны следующие ответы. Для 50% человек волонтерская деятельность позволит почувствовать себя более востребованным и нужным другим людям; 31,8% участников уверены, что занятие волонтерством поможет им избавиться от одиночества; 18,2% человек считают, что волонтерская деятельность нужна им для реализации своего накопленного житейского опыта и способностей. Таким образом, половине участников необходимо быть востребованными и нужными другим людям. Многие из них уверены, что общение с другими людьми при помощи волонтерской деятельности поможет им избавиться от одиночества. Есть и такие, которым необходимо реализовать свой накопленный житейский опыт и способности, помогая другим людям.

Ответы на вопрос «Есть ли у вас опыт волонтерства» распределились следующим образом: «да» – 18,2% респондентов, «нет» – 81,8% человек. Итак, результаты показали, что почти все пожилые люди, участвующие в исследовании не имеют опыта волонтерской деятельности, и только незначительная их часть сами были участниками добровольничества.

Мнения по поводу того, сколько времени посетители Центра планируют тратить на работу волонтером, распределились следующим образом. Из 22 опрошенных 54,6% человек ответили «пока не знаю», 9,1% участников совсем не собираются заниматься волонтерством, 22,7% человек собираются участвовать в данной деятельности от 2–3 часов в неделю и 13,6% участников до 3 часов в день. Согласно полученным ответам, получается, что большинство респондентов, ответившие «пока не знаю» не определились еще в своих предпочтениях, двое участников, не желающих заниматься волонтерством, устно сказали о том, что состояние здоровья не позволяет им заниматься какой-либо активной деятельностью, однако остальные участники проявили интерес к добровольной работе.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что большинство пожилых людей, участвующих в исследовании еще не определились в том, сколько времени они хотели бы посвятить волонтерской деятельности. Отказы участвовать в данном движении обусловлены именно состоянием здоровья. Значимое количество респондентов видят себя на данном поприще как от 2–3 часов в неделю, так и до 3 часов каждый день, что говорит о решительности данной категории участников.

На вопрос «Укажите, в порядке значимости для Вас, проблемы, которые вы, как волонтер, можете помочь решать в обществе» ответы распределились следующим образом: решение социальных проблем – 63,6% человек; решение проблем культуры – 27,3% человек; экологические и экономические проблемы – 4,5% участников; экономические проблемы – 4,5% участников.

Итак, в порядке значимости решения проблем, которые могут решить волонтеры респонденты на первое место поставили решение социальные вопросы; на втором месте решение проблем культуры: третье место разделили экологические и экономические проблемы. На наш взгляд именно социальная защищенность волнует больше всего

людей пожилого возраста, именно поэтому они максимально их обозначили. Таким образом, ответы пожилых людей на данный вопрос показали преобладание значимости для них решения социальных проблем.

Вопрос «Какие виды деятельности являются для вас наиболее подходящими» предполагал возможность нескольких вариантов ответов видов волонтерской деятельности, подходящей для респондентов. Поэтому мы получили следующее распределение высказываний. «Работа с детьми сиротами» – оказалась привлекательной для 22,7% человек. «Работа с пожилыми инвалидами – проведение интересных бесед, игр» заинтересовала 40,9% ответивших. «Помощь в благоустройстве территорий, приусадебных участков» выглядит достойной внимания для 27,3% человек. К организации культурно-массовых мероприятий высказали склонность 31,8% ответивших. Вопросы оказания помощи животным актуальны для 13,6% респондентов. Вариант «Участие в конкретных мероприятиях (выставки, акции, раздача листовок)» отметили в качестве привлекательного вида деятельности 18,2% посетителей Центра. Склонность к проведению мастер-классов обозначили 13,6% человек. Наглядно результаты ответов респондентов на данный вопрос предоставлен на рисунке 1.

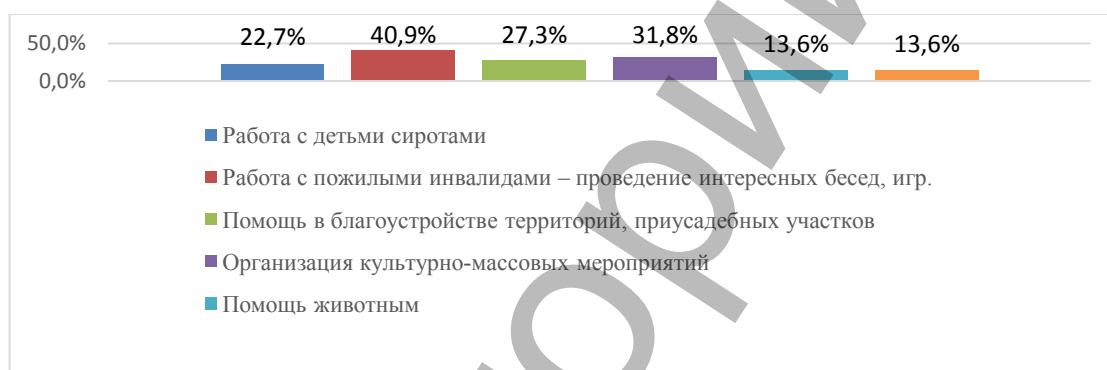


Рисунок 1 – Результаты ответов на вопрос «Какие виды деятельности являются для вас наиболее подходящими?»

Таким образом, для будущих волонтеров подходящими оказались все предложенные виды деятельности, многие участники указывали сразу несколько их видов. Это говорит о большом потенциале, желании людей работать на благо окружающих, чувствовать себя нужным и полезными социуму. На наш взгляд для людей пожилого возраста наиболее важным видом волонтерства является общение. Ответы показывают, что имеет большее значение работа с пожилыми инвалидами (проведение интересных бесед, игр) в силу того, что они представляют сложности данной категории людей, вероятно им самим не хватает общения, бесед со сверстниками, возможно, ожидают подобного отношения к себе в будущем. Организация культурно-массовых праздничных мероприятий, благодаря которым пожилые люди могут показать свои творческие способности, повеселиться, порадоваться самим и порадовать других связана с необходимостью проявления организационных способностей, большей инициативы, поэтому данный вид деятельности интересует ответивших людей в несколько меньшей степени. На последнем месте выборов деятельности у пожилых людей стоит физический труд («Помощь в благоустройстве территорий, приусадебных участков»). По сути, это место ожидаемо, поскольку отвечавшим от 60 до 75 лет, тяжёлый физический труд для них нелёгок. Кроме того, люди данного возраста достаточно часто отягощены разного рода заболеваниями.

На вопрос «Принимали ли Вы в своей жизни помощь волонтеров? Если «да», то в чём она заключалась?» ответы распределились следующим образом: ответ «да» – 4,5% участников, ответ «нет» – 95,5 % участников.

Итак, почти никто из участников, кроме одного человека не принимал и не обращался за помощью волонтеров ни разу в своей жизни. Таким образом, из этого следует вывод о том, что почти никто из пожилых респондентов не нуждается в дополнительной помощи, могут сами справляться со своими жизненными трудностями и при этом помогать другим людям.

На вопрос «С какими организациями (учреждениями) необходимо наладить сотрудничество для повышения эффективности работы волонтеров?» ответы распределились следующим образом: территориальными центрами социального обслуживания – 6 человек; исполнительными комитетами – 4,5% человек; общественным объединением «Белорусское общество инвалидов» – 4,5% человек; БРСМ – 4,5% человек; экологические службы – 4,5% человек; дом ребенка – 1 человек. Таким образом, большинство ответов указывают на то, что именно в ТЦСОН необходимо наладить сотрудничество для повышения эффективности работы волонтеров.

На вопрос «Как долго Вы планируете участвовать в волонтерской работе?» ответы распределились следующим образом: не планировал, но могу попробовать – 4,5% участников; по возможности или по состоянию здоровья – 22,7% участников; не ответили или ответили «не знаю» – 50% человек; несколько лет – 18,2% участника. Мы видим, что половина респондентов не могут определить свое время пребывания в волонтерской организации, однако только 4,5% участников не планирует вообще данную деятельность в своей жизни, и часть респондентов более уверенно ответили на этот вопрос о своём желании попробовать свои силы в данном виде деятельности.

Таким образом, исходя из данных анкеты можно сделать вывод о том, что все участники исследования в количестве 22 человека заинтересовались волонтерской деятельностью, многие из них знают, что представляет собой данный вид работы, некоторые сомневаются в своих силах и возможностях своего здоровья, однако никто из участников не сомневается в необходимости данной деятельности.

#### Список использованных источников:

1. Моисеева, А.А. Волонтерские объединения и их значимость в социальной сфере общественной жизни / А.А. Моисеева // Академический вестник. – 2014. – № 2 (28). – С. 142–149.
2. О Белорусском Обществе Красного Креста: Закон Респ. Беларусь от 24 октября 2000г. № 437-З.– Минск: Дикта, 2001. – 59 с.

УДК 316.354.4:364-053.9

## **ПРОГРАММА ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЛЮДЕЙ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА**

**Е.А. Краюшко**

*Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова*

Волонтерская деятельность – новая форма вовлечения пожилых людей в социальную активность. Главное здесь – активная жизненная позиция, ответственность и цель – желание изменить свою жизнь и жизнь окружающих к лучшему. Исследование волонтерской деятельности людей пожилого возраста показало, что им важно быть востребованными и нужными другим людям. Оказание помощи и общение с другими людьми при помощи волонтерской деятельности даст возможность избежать чувства одиночества, реализовать