

Жертвы кибербуллинга подвергаются ряду негативных последствий психологического, педагогического, физиологического (медицинского) и социального характера. Следовательно, эту проблему необходимо изучать и находить способы ее решения.

Список использованных источников:

1. Бочавер, А.А., Хломов, К.Д. Кибербуллинг: травля в пространстве современных технологий / А.А. Бочавер, К.Д. Хломов // Журнал Высшей школы экономики. – М., 2014. – № 3. – 177 с.

УДК 159.99

## ИНТЕРНЕТ-ПРОСТРАНСТВО И КИБЕРБУЛЛИНГ

**А.И. Котов**

*Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова*

Пользовательская интернет активность молодежи, по мнению ученых, один из важнейших показателей темпов построения информационного общества в нашей стране. Стремительное развитие современных высокотехнологичных средств коммуникации, прежде всего сети интернет, приводит к увеличению доли опосредованного общения в системе межличностных связей субъекта. Подростки не просто активно пользуются интернетом, они «живут» непосредственно в нём. Нынешнее поколение является не только частью формирующегося в социуме коллективного разума (ноосферы), но и показателем глобального процесса, связанного с информатизацией, носителем как положительных, так и отрицательных тенденций. Отсутствие устойчивых стратегий социального поведения, проблемы в адаптации, самоопределении способствуют уходу в виртуальную реальность [1, с. 72].

Распространенность интернета и проблема привязанности подростков к общению в социальных сетях сочетается у них с отсутствием пользовательской компетентности и осознания необходимости соблюдения этики общения в сети. Отсутствие этических границ и гарантированность анонимности приводит к появлению асоциальных и агрессивных моделей общения в сети. У несовершеннолетних высокая пользовательская активность сочетается со слабой их осведомленностью об опасностях Интернет-пространства и способах их избегания или преодоления, в связи с чем очевидна необходимость просвещения и профилактики несовершеннолетних.

Актуальность нашего проекта заключалась в том, что интенсивное развитие информационно-коммуникативных технологий в сети Интернет создает угрозы информационной безопасности молодежи. Деструктивное воздействие трансляции жестокого поведения, демонстрируемые в глобальной компьютерной сети интернет, ведет к возникновению такой проблемы как кибербуллинг – травля в пространстве виртуальных коммуникаций, которая деформирует нравственное воспитание личности, причиняет вред психическому здоровью.

Новизна проекта связывалась с использованием понятия «кибербуллинг» и сводилась к следующему:

Для студенческой молодежи – изучение литературы и интернет-ресурсов по данному вопросу, обмен, осведомленность о проблемах и трудностях подростков.

Для подростков – взаимодействие внутри коллектива, информирование по вопросам социальной и информационной защиты, повышение компьютерной компетентности, воспитание культуры поведения в интернет-пространстве.

**Материалы и методы.** Проект «Интернет-пространство и кибербуллинг» был разработан для реализации в ГУО «Витебский государственный технологический колледж», «Витебский государственный университет имени П.М. Машерова», направлен

на работу с подростками и студенческой молодежью по выстраиванию взаимодействия с участниками проекта и организация информационно-просветительской деятельности.

Проект включал в себя обоснование значимости, цели и задачи, основное содержание, охватывал комплекс ознакомительно-профилактических мероприятий, направленных на обмен знаниями учащихся и студентов в области информационных технологий, необходимые ресурсы, целевую аудиторию, план и мероприятия проекта, ожидаемые результаты, социальный эффект. Проект способствовал достижению следующих результатов:

1. Развитие мотивации к получению новых знаний, навыков и умений посредством взаимной работы.
2. Овладение навыками безопасного поведения в сети-интернет.
3. Профилактика негативных явлений в виртуальном пространстве.
4. Усовершенствования уровня компетентности в области интернет-коммуникаций.
5. Воспитание общечеловеческих принципов этических норм, культуры общения.

Целью проекта являлось создание условий для психологического комфорта и безопасности учащихся, оптимизации их психического и социального здоровья с помощью социальных, правовых и педагогических механизмов предупреждения и преодоления негативных явлений в виртуальном пространстве.

В ходе проекта были реализованы следующие задачи:

1. Диагностика проблемы учащихся, связанной с виртуальным пространством.
2. Профилактика возникновения проблемных ситуаций в жизни учащихся, связанных с кибербуллинг.
3. Информационная помощь, направленная на обеспечение информацией по вопросам социальной и информационной защиты.
4. Формирование общечеловеческих норм гуманистической морали, культуры общения.
5. Повышение компьютерной компетентности несовершеннолетних.

Объектом деятельности являлось агрессивное поведение подростков в интернет-пространстве. Предметом – профилактика кибербуллинга в подростковом возрасте.

Методы, используемые для реализации проекта: дискуссии, беседы, диспуты, просмотр фильма, онлайн-анкетирование с использованием GoogleForm и анализ полученных результатов.

Участниками в реализации проекта выступали социальные педагоги, психологи, кураторы групп, классные руководители, учащиеся (подростки в возрасте от 13 до 17 лет; студенты 2 и 4 курсов).

В проекте были использованы следующие ресурсы:

Временные: сроки реализации проекта – 1 месяц. Информационные: литература по вопросам кибербуллинга, интернет-ресурсы, взаимодействие членов группы. Кадровые: руководителям проекта, проводящим мероприятия необходимо обладать знаниями о проблеме кибербуллинга, навыками коммуникационного взаимодействия и организации досуговой работы, способностью к креативному и творческому мышлению. Материально-технические: наличие кабинета для встреч с участниками проекта. Кабинет, оборудованный стульями, столами. Компьютер – для просмотра видеоматериалов. Ручки, бумага, заготовленные задания.

Ожидаемыми результатами при реализации проекта являлись: обмен знаниями учащихся и студентов в области информационных технологий; развитие навыков коммуникации, сотрудничества и командной работы всех участников проекта; повышение заинтересованности учащихся в области информационных технологий; предупреждение и преодоление негативных явлений в виртуальном пространстве; повышение уровня компетентности в области интернет-коммуникаций; воспитание общечеловеческих принципов этических норм, культуры общения.

**Результаты и их обсуждение.** Для осуществления цели проекта были проведены следующие мероприятия:

1. Проведение исследования на тему кибербуллинга. В ходе нашего анкетирования мы выяснили, что в молодёжной среде проблема кибербуллинга остается актуальной. В основном подвержены интернет-травле подростки. В большинстве случаев это происходит в форме троллинга, оскорблений и унижений. Главным образом, респонденты участвовали в травле как наблюдатели, но при этом выявлен весомый процент тех, кто был подвержен нападкам как жертва. Анкетируемые в большей степени имеют представление об этой угрозе и знают, как защититься от неё.

2. «Кибербуллинг в современном мире». Особое значение в рамках проекта и данного мероприятия играла технология «Всемирное кафе», где подростки и молодежь активно обменивались знаниями и опытом по предложенной им тематике, совместно принимали участие в досуговой деятельности. Таким образом, в ходе мероприятия нам удалось поспособствовать профилактике возникновения проблемных ситуаций в жизни учащихся. В результате, участники познакомились с опасностями, которые подстерегают их в Интернете, в том числе, такими как кибербуллинг. В ходе совместного обсуждения вопросов проинформировали о правонарушениях в сети.

3. «Твое безопасное интернет-пространство». В результате проведенной беседы, у учащихся повысился уровень интернет грамотности, ответственного и безопасного поведения в современной информационной среде. Они были проинформированы о совершении преступлений с применением ИТ технологий, о культуре поведения в интернет-пространстве.

4. «Час кино». В рамках данного мероприятия, учащимся было предложено посмотреть кинофильм «Кибер-террор», который затрагивает проблематику травли в интернете. В ходе просмотра и дальнейшего обсуждения фильма нам удалось обратить внимание учащихся на возможные угрозы в сети Интернет, способствовать развитию коммуникабельности, компьютерной грамотности, формированию общепринятых норм поведения в сети.

Таким образом, в ходе проведения проекта, мы осуществили ряд мероприятий, направленных на повышение компьютерной грамотности, компетентности учащихся по проблеме кибербуллинга, обеспечение информационной безопасности учащихся, обучения правилам ответственного и безопасного пользования сети интернет, воспитания культуры поведения в интернет-пространстве. В результате этой работы произошел обмен знаниями в области информационных технологий, активизировалась заинтересованность учащихся в области интернет-коммуникации, повысился уровень компетентности в области ИТ-технологий. Участники проекта получили новые знания и умения по предупреждению и преодолению проблемы кибербуллинга в виртуальном пространстве.

**Заключение.** На основании вышеизложенного можно сделать вывод, что нами была проведена значительная работа по выявлению и профилактике такого явления как кибербуллинг. В результате анкетирования выяснилось, что с ситуациями интернет-травли сталкивались большинство опрошиваемых и происходит это достаточно часто. К наиболее встречаемым формам кибербуллинга можно отнести троллинг, оскорбления, унижения и угрозы. Наиболее подверженная интернет-травле категория лиц – подростки и молодежь. По результатам можно сделать вывод, что кибербуллинг является актуальной проблемой среди молодёжи, которую необходимо решать. Для этого мы разработали программу профилактики, в ходе которой нам удалось провести ряд мероприятий, направленных на просвещение по вопросам защиты от кибербуллинга, а также повышение компьютерной грамотности молодёжи.

Список использованных источников:

1. Еремина, Е.А. Информационные угрозы коммуникативного характера / Е.А. Еремина, Ю.В. Калинина, Е.А. Заплата, Д.В. Лопатин. – Тамбов, 2012. – № 2. – 125 с.